Chromebook 11 3180
Sökme ve Yeniden Takma Kılavuzu - Yalnızca Dell sertifikalı teknisyenlerin kullanması için

1.0
Notlar, dikkat edilecek noktalar ve uyarılar

**NOT:** NOT, ürününüzü daha iyi kullanmanıza yardımcı olacak önemli bilgiler sağlar.

**DİKKAT:** DİKKAT, donanım hasarı veya veri kaybı olasılığını gösterir ve sorunu nasıl önleyeceğinizi bildirir.

**UYARI:** UYARI, mülk hasarı, kişisel yaralanma veya ölüm potansiyeline işaret eder.
1 Bilgisayarınızda Çalışma.......................................................................................................................... 5
   Güvenlik talimatları....................................................................................................................................... 5
   Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce.................................................................................................. 5
   Bilgisayarınızın içinde çalıştırızdan sonra............................................................................................ 6

2 Sökme ve Takma........................................................................................................................................... 7
   Önerilen araçlar............................................................................................................................................ 7
   microSD kartı ............................................................................................................................................... 7
      microSD kartı çıkarma.............................................................................................................................. 7
      microSD kartı takma............................................................................................................................... 7
   Taban kapağı.............................................................................................................................................. 7
   Alt kapağı çıkarma................................................................................................................................... 7
   Alt kapağı takma.................................................................................................................................... 9
   Pil.................................................................................................................................................................. 9
      Lityum-iyon pil önlemleri........................................................................................................................ 9
      Pil çıkarma - isteğe bağlı.................................................................................................................... 9
      Pil takma............................................................................................................................................... 10
   Klavye kılıfı ve Klavye................................................................................................................................ 10
      Klavyeyi çıkarma................................................................................................................................... 10
      Klavyeyi takma.................................................................................................................................... 11
   Ses kartı...................................................................................................................................................... 12
      Ses kartını çıkarma............................................................................................................................... 12
      Ses kartını takma................................................................................................................................ 12
   Güç konektörü bağlantısı noktasını.......................................................................................................... 13
      Güç konektörü bağlantısı noktasının çıkarılması.................................................................................. 13
      Güç konektörü bağlantısı noktasını takma............................................................................................ 14
   Hoparlör................................................................................................................................................... 14
      Hoparlörü çıkarma................................................................................................................................. 14
      Hoparlörleri takma............................................................................................................................... 15
   Sistem kartı.............................................................................................................................................. 16
      Sistem kartını çıkarma.......................................................................................................................... 16
      Sistem kartını takma............................................................................................................................ 18
   Ekran aksamı.............................................................................................................................................. 18
      Ekran aksamını çıkarma......................................................................................................................... 18
      Ekran aksamını takma............................................................................................................................ 21
   Ekran çerçevesi....................................................................................................................................... 21
      Ekran çerçevesini çıkarma..................................................................................................................... 21
      Ekran çerçevesini takma.......................................................................................................................... 22
   Ekran paneli............................................................................................................................................. 22
      Ekran panelini çıkarma........................................................................................................................... 22
      Ekran panelini takma............................................................................................................................... 23
   Ekran menteşeleri................................................................................................................................... 23
      Ekran menteşesini çıkarma..................................................................................................................... 23
      Ekran menteşelerini takma...................................................................................................................... 24
<table>
<thead>
<tr>
<th>Bölüm</th>
<th>Sayfa</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>İçindekiler</td>
<td>24</td>
</tr>
<tr>
<td>3 Ürün Teknik Özellikleri</td>
<td>29</td>
</tr>
<tr>
<td>4 Yazılım</td>
<td>31</td>
</tr>
<tr>
<td>İşletim sistemi</td>
<td>31</td>
</tr>
<tr>
<td>Chrome İşletim Sistemi</td>
<td>31</td>
</tr>
<tr>
<td>Doğrulanmış Önyükleme</td>
<td>32</td>
</tr>
<tr>
<td>Disk Bölümü Haritası</td>
<td>33</td>
</tr>
<tr>
<td>Geliştirici ve Kurtarma modu</td>
<td>34</td>
</tr>
<tr>
<td>Coreboot ve U-boot Özel Ürün Yazılımı</td>
<td>34</td>
</tr>
<tr>
<td>Chrome - Chromium İşletim Sistemi karşılaştırması</td>
<td>34</td>
</tr>
<tr>
<td>Sistem bilgilerini görüntüleme</td>
<td>35</td>
</tr>
<tr>
<td>Dell etkinlik işi</td>
<td>37</td>
</tr>
<tr>
<td>5 Teknoloji ve bileşenler</td>
<td>39</td>
</tr>
<tr>
<td>Klavye</td>
<td>39</td>
</tr>
<tr>
<td>Klavye tuşlarının işlevi</td>
<td>39</td>
</tr>
<tr>
<td>Dokunmatik yüzey</td>
<td>41</td>
</tr>
<tr>
<td>Tümleşik mikrofon</td>
<td>41</td>
</tr>
<tr>
<td>Temel özellikleri</td>
<td>42</td>
</tr>
<tr>
<td>Tipik uygulamalar</td>
<td>42</td>
</tr>
<tr>
<td>Bluetooth</td>
<td>42</td>
</tr>
<tr>
<td>6 Tanılama ve sorun giderme</td>
<td>44</td>
</tr>
<tr>
<td>Temel sorun giderme</td>
<td>44</td>
</tr>
<tr>
<td>Güç sorunları</td>
<td>44</td>
</tr>
<tr>
<td>CROSH</td>
<td>47</td>
</tr>
<tr>
<td>CROSH komutları</td>
<td>48</td>
</tr>
<tr>
<td>Chrome komutları</td>
<td>50</td>
</tr>
<tr>
<td>Yaygın kullanılan CROSH komutu</td>
<td>55</td>
</tr>
<tr>
<td>Pil şarın durumunu kontrol edin</td>
<td>56</td>
</tr>
<tr>
<td>Chromebook'u Sıfırlama</td>
<td>63</td>
</tr>
<tr>
<td>Chromebook'u Kurtarma</td>
<td>66</td>
</tr>
<tr>
<td>Chromebook'u Kurtarma</td>
<td>66</td>
</tr>
<tr>
<td>7 Dell'e Başvurma</td>
<td>69</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Bilgisayarınızı olası hasarlardan korumak ve kendi kişisel güvenliğinizi sağlamak için aşağıdaki güvenlik talimatlarına uyun.

- Bilgisayarnızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini okudunuz.
- Bir bileşen, çıkarma yordamı tersten uygulanarak değişirilebilir veya (ayrı olarak satın alınmışsa) takılabilir.

**NOT:** Bilgisayarın kapağını veya panelleri açmadan önce, tüm güç kaynaklarının bağlantısını kesin. Bilgisayarın içinde çalışmayı tamamladıktan sonra, güç kaynağına bağlamadan önce tüm kapakları, panelleri ve vidaları yerine takın.

**DIKKAT:** Birçok onarım, yalnızca yetkili servis teknisyeni tarafından yapılabilir. Yalnızca ürün belgelerinizde izin verilen ya da çevrimiçi veya telefon servisi ve destek ekibinden yönlendirilen sorun giderme ve basit onarım işlemlerini yapmalısınız. Delli tarafından yetkilendirilmemiş servislerden kaynaklanan zararlar garantinizin kapsamında değildir. Ürünle birlikte gelen güvenlik talimatinin okuyun ve uygulayın.

**DIKKAT:** Bir sökme işlemini gerçekleştirmek için bilgisayara dokunmadan önce, elektrostatik boşalımı önlemek için bir bilek topraklama kayışı kullanarak ya da çevrimiçi elektrik prizinden çıkın.

**DIKKAT:** Elektrostatik boşalımı önlemek için, bir bilek topraklama kayışı kullanarak ya da bilgisayar arkasındaki konektör gibi boyanmamış metal yüzeylere sık sık dokunarak kendinizi topraklayın.

**NOT:** Bilgisayarınızın ve belirli bileşenleri rengi bu belgede görenden farklı olabilir.

### Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce

1. Bilgisayar kapağını ciltini önlemek için, çalışma yüzeyinin düz ve temiz olması sağlayın.
2. Bilgisayarınızı kapatın.
3. Tüm ağ kablolaryı bilgisayarдан çıkarın (varsa).

**DIKKAT:** Bilgisayarınızda bir RJ45 bağlantısı noktası varsa kabloyu önce bilgisayardan çıkararak ağ kablolarını bağlamasını önleyin.

5. Ekranı açın.

**DIKKAT:** Elektrik çarpmasına karşı korunmak için Adım # 8’i gerçekleştirmeden önce bilgisayarınızı elektrik prizinden çekin.

**DIKKAT:** Elektrostatik boşalımı önlemek için, bir bilek topraklama kayışı kullanarak ya da bilgisayarın arkasındaki konektör gibi boyanmamış metal yüzeylere sık sık dokunarak kendinizi topraklayın.

7. Takılmış herhangi bir ExpressCard’ı veya Akıllı Kartı uygun yuvalardan çıkarın.
Bilgisayarınızı içinde çalıştıktan sonra

Herhangi bir parça değiştirme işleminden sonra, bilgisayarınızı açmadan önce harici aygıtları, kartları, kabloları vs. takbliğinizden emin olun.

![DIKKAT: Bilgisayarın zarar görmesini önlemek için, yalnız bu modeldeki Dell bilgisayar için tasarlanmış olan pilleri kullanın. Başka Dell bilgisayarlar için tasarlanmış pilleri kullanmayın.](image)

2. Bilgisayarınızı telefon veya ağ kablolarını bağlayın.
3. **DIKKAT: Ağ kablosu takmak için kabloyu önce ağ aygıtına takın ve ardından bilgisayara takın.**
4. Bilgisayarınızı açın.

---

6 Bilgisayarınızda Çalışma
Önerilen araçlar

Bu belgedeki yordamlar için aşağıdaki araçlar gerekebilir:

- 0 numara yıldız tornavida
- 1 numara yıldız tornavida
- Plastik çubuk

**NOT:** 0 numara tornavida 0-1 vidaları için ve 1 numara tornavida da 2-4 vidaları içindir

microSD kart

**microSD kartı çıkarma**

1. Bilgisayarsızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Bilgisayardan serbest bırakmak için microSD kartın üzerine bastırın.

3. microSD kartı bilgisayardan çıkarın.

**microSD kartı takma**

1. SD kartını yerine oturana dek yuvasına kaydırın.
2. microSD kartı takın.
3. Bilgisayarıniza çalışıktan sonra bölümündeki prosedürlere uyun.

Taban kapağı

**Alt kapağı çıkarma**

1. Bilgisayarsızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. microSD kartını çıkarın.
3. Alt kapağı çıkarmak için:
   a. Bant kapağı çıkaran [1].
   b. Alt kapağı bilgisayara sabitleyen M2.5x7 tutucu vidaları gevsetin [2].
c. Alt kapağı kenarından kaldırın.

**NOT:** Alt kapağı kenardan kaldırmak için 3c plastik çubuğa ihtiyacınız olabilir.

4. Alt kapağı bilgisayardan dışarı kaldırın.
Alt kapağı takma

Sistem M.2 SSD ile birlikte gönderilen aşağıdaki adımları gerçekleştirelim.

1. Alt kapağın ön kenarını sistemle takın.
2. Kapağın kenarlarını yerine oturana kadar bastırın.
3. Alt kapağı bilgisayara sabitlemek için M2.5x7 vidayı yerine takın.
4. microSD kartını takın
5. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürlere uyun.

Pil

Lityum-iyon pil önlemleri

**DİKKAT:**
- Lityum ioni pilleri kullanırken dikkatli olun.
- Pili sistemden çıkarmadan önce olabildiğince boşaltın. Bu işlem, pilin boşalması için AC adaptörü sistemden ayırarak yapılabılır.
- Pili ezmeyin, düşürmeyin, kesmeyin veya yabancı nesnelerle delmeyin.
- Pili yüksek sıcaklıklara maruz bırakmayın veya pil paketlerini ve hücreleri parçalara ayırmayın.
- Pillin yüzeyine basınç uygulamayın.
- Pili bükmeyin.
- Pili açmak için hiçbir tür araç kullanmayın.
- Kazayla pillin ve diğer sistem bileşenlerinin delinmemesi veya zarar görmemesi için bu ürünün servisi sırasında tüm vidaların eksiksiz olduğundan ve hiçbirinin yanlış yere takılmadığından emin olun.
- Lityum-iyon pil şişerek açığının içinde sıkışrsa, pili delmek, bükmek veya ezmek tehlike oluşturabileceğinden pili yerinden çıkarmaya çalışmayın. Böyle bir durumda yardım almak ve ek talimatlar için irtibat kurun.
- Orijinal piller her zaman www.dell.com adresinden veya yetkilili Dell iş ortaklarından ya da bayilerinden satın alın.

Pili çıkarma -isteğe bağlı

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Şunları çıkarın:
   a. microSD kart
   b. alt kapak
3. Pili çıkarmak için:
   a. Pil kablolarını sistem kartındaki konnektörden çıkarın [1,2].
   b. Pil ile sabitleyen M2.0x3.0 vidalarını sökün [3].
   c. Pili bilgisayarından çıkarın [4].
Pili takma

1. Pili bilgisayarın yuvaya yerleştirin.
2. Pil kablosunu pil üzerindeki konektör takın.
3. Pili bilgisayara sabitlemek için M2x3 vidayı yerine takın.
4. Şunları takın:
   a. alt kapak
   b. microSD kart
5. Bilgisayarınızda çalıştırılduktan sonra bölümündeki prosedürlere uyun.

Klavye kılıfı ve Klavye

Klavyeyi çıkarma

1. Bilgisayarınız içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Şunları çıkarın:
   a. microSD kart
   b. alt kapak
   c. pil
3. Klavyeyi çıkarmak için:
   a. Klavye kablosunu sistem kartından çıkarın [1].
   b. Klavyeyi serbest bırakmak için plastik çubuğu kullanın [2].
**NOT:** Klavyedeki iki serbest bırakma deliği "KB" etiketi ile gösterilir.


---

**Klavyeyi takma**

1. Klavye kapağını bilgisayardaki tırnaklarla hizalayın ve yerine oturana kadar bastırın.
2. Klavye kablosunu sistem kartına bağlayın.

3. Şunları takın:
   a. pil
   b. alt kapak
   c. microSD kart

4. Bilgisayarınızda çalıştakta sonra bölümündeki prosedürlerle uyun.

Ses kartı

Ses kartını çıkarma

1. Bilgisayarınızı içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.

2. Şunları çıkarın:
   a. microSD kart
   b. alt kapak
   c. pil

3. Ses kartını çıkarmak için:
   a. Ses kablosunu ses kartındaki konektörden çıkarın [1].
   b. Ses kartını bilgisayara sabitleyen M.2,0x3,0 vidayı çıkarın [2].
   c. Ses kartını bilgisayardan kaldıarak çıkın [3].
Ses kartını takma

1. Ses kartını bilgisayardaki yuvaya takın.
2. Ses kartını bilgisayara sabitleyen M2x3 vidayı yerine takın.
4. Şunları takın:
   a. pil
   b. alt kapak
   c. microSD kart
5. Bilgisayarınızda çalışıktan sonra bölümündeki prosedürlere uyun.

Güç konektörü bağlantı noktası

Güç konektörü bağlantı noktasının çıkarılması

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Şunları çıkarın:
   a. microSD kart
   b. alt kapak
   c. pil
3. Güç konektörü bağlantı noktasını çıkarmak için:
   a. Güç konektörü kablosunu sistem kartındaki konektörden ayırın [1].
   b. Bilgisayardaki güç konektörü bağlantı noktasını sabitleyen M2,0x3,0 vidalarını çıkarın [2].
   c. Güç konektörü bağlantı noktasını bilgisayardan kaydırmak çıkarkin [3].
Güç konektörü bağlantı noktasını takma

1. Güç konektörü bağlantı noktasını bilgisayardaki yuvasına takın.
2. Güç konektörü bağlantı noktasını bilgisayara sabitleyen iki M2x3 vidayı yerine takın.
3. Güç konektörü kablolarını sistem kartındaki konektöre takın.
4. Şunları takın:
   a. pil
   b. alt kapak
   c. microSD kart
5. Bilgisayarınızda çalıştırıldığında bölümündeki prosedürlere uyun.

Hoparlör

Hoparlörü çıkarma

1. Bilgisayarınızda çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Şunları çıkarın:
   a. microSD kart
   b. alt kapak
   c. pil
3. Hoparlörü çıkarmak için:
   a. Hoparlör kablolarını sistem kartındaki konektörden çıkarın [1].
   b. Hoparlör kablolarını bilgisayara sabitleyen yapışkan bandı çıkarın .
   c. Hoparlör kablolarını yönlendirme kanalından çıkarın [2].
4. Hoparlörü bilgisayardan çıkarın.

Hoparlörleri takma

1. Hoparlörleri bilgisayardaki yuvalara yerleştirin.
2. Hoparlör kablosunu, yönlendirme kanalından tutma klipslerine geçirin.
3. Hoparlör kablosunu bilgisayara sabitlemek için yapışkan bandı yapıştırın.
4. Hoparlör kablosunu sistem kartındaki konektöre takın.
5. Şunları takın:
   a. pil
   b. alt kapak
   c. microSD kart


Sistem kartı

Sistem kartını çıkarma

1. Bilgisayarınızı çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Şunları çıkarın:
   a. microSD kart
   b. alt kapak
   c. pil
3. Aşağıdaki kabloları çıkarın:
   a. ses kablosu [1]
   b. klavye kablosu [2]
   c. dokunmatik yüzey kablosu [3]

4. Kabloyu sökmek için:
   a. Düğme pilini, güç konektörü bağlantı noktasını ve hoparlör kablolarını çıkarın [1, 2, 3].
   b. M2.0xM3.0 vidalarını çıkarın ve sistem kartına sabitleyen metal desteği kaldırın [4, 5]
5. Metal desteği çıkarmak için:
   a. M2.0x3.0 vidasını çıkarın ve WLAN kartını sistem kartına sabitleyen metal desteği kaldırın [1, 2]
   b. WLAN kablolarını ayırın [3].
   c. M2.0x3.0 vidasını çıkarın ve ekran kablolarını bilgisayarla sabitleyen metal desteği kaldırın [4, 5]
   d. Mandalı kablın ve kabloyu çıkarın [6].

6. M2'yı çıkarın x3.0 vidasını ve sistem kartını bilgisayarından kaldırın [1, 2].
**Sistem kartını takma**

1. Sistem kartını bilgisayaranın üzerindeki vida tutucuları ile hizalayın.
2. Sistem kartını bilgisayara sabitleyen M2.0x3.0 vidalarını sıkın.
3. Ekran kablosunu konektöre bağlayın.
4. Metal braketi konektörün üzerine yerleştirin ve ekran kablosunu bilgisayara sabitlemek için M2.0x3.0 vidalarını sıkın.
5. WLAN kablolarını bağlayın.
6. Metal braketi yerleştirin ve M2.0x3.0 vidasını sistem kartı üzerindeki WLAN kablosuna takın.
7. Metal braketi yerleştirin ve sistem kartına sabitlemek için M2.0x3.0 vidalarını sıkın.
8. Aşağıdaki kabloları takın:
   a. güç konnektörü kablosu
   b. dokunmatik yüzey kablosu
   c. klavye kablosu
   d. hoparlör kablosu
   e. güç kartı ve ses kablosu
   f. sensör kablosunu
9. Şunları takin:
   a. pil
   b. alt kapak
   c. microSD kart

**Ekran aksamı**

**Ekran aksamını çıkarma**

1. Bilgisayarınızı çalışıctan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Şunları çıkarın:
3. Ekran kablosunu çıkarmak için:
   a. M2.0xM3.0 vidalarını sökün ve ekran kablosunu bilgisayara sabitleyen metal braketi kaldırın [1, 2].
   b. Mandalı kaldırın ve kabloyu çıkarın [3].

4. WLAN kablosunu çıkarmak için:
   a. M2.0x3.0 vidasını çıkarın ve WLAN kartını sistem kartına sabitleyen metal braketi kaldırm [1, 2].
   b. WLAN kablolarını ayırın [3].
   c. Bilgisayarı ters çevirin [4].
5. Ekran aksamını sökmek için:
   a. Ekran aksamı bilgisayara sabitleyen M2,5xM5.0 ekran menteşesi vidalarını sökün [1].
   b. Ekran aksamını bilgisayardan kaldırmak için çıkın [2].
Ekran aksamını takma

1. Bilgisayar üzerinde bulunan vida dilekleriyle hizalamak için ekran aksamını yerleştirin.
2. Ekran menteşelerini avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen vida yerlerine takın.
4. Ekran kablolarını sistem kartındaki konnektöre takın.
5. Metal braketi ekran kablolu konnektörünüz üzerine yerleştirin ve ekran kablolarını bilgisayara sabitlemek için M2.0x3.0 vidalarını sıkın.
6. WLAN kablolara bağlayın.
7. Metal braketi yerleştirin ve M2.0x3.0 vidasını sistem kartı üzerindeki WLAN kablosuna takın.
8. Şunları takın:
   a. pil
   b. alt kapak
   c. microSD kart

Ekran çerçevesi

Ekran çerçevesini çıkarma

1. Bilgisayarnızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Şunları çıkarın:
   a. microSD kart
   b. alt kapak
   c. pil
3. Ekran çerçevesini ekran aksamına sabitleyen menteşe kapağını ve mylar kapağı çıkarın [1,2].
4. M2.5x3.5 vida paneli sökün ve ekran çerçevesini ekran aksamından serbest bırakmak için kenarlarını kaldırın
Ekran çerçevesini takma

1. Ekran çerçevesini ekran aksamına yerleştirin.
2. Üst köşeden başlayarak ekran çerçevesine bastırın ve ekran aksamına oturana kadar tüm çerçeveyi dolaşın.
3. Ekran çerçevesini ekran aksamına sabitlemek için M2.5xM3.5 vidayı yerine takın.
5. Şunları takın:
   a. pil
   b. alt kapak
   c. microSD kart

Ekran paneli

Ekran panelini çıkarma

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Şunları çıkarın:
   a. microSD kart
   b. alt kapak
   c. pil
   d. ekran aksımı
   e. ekran çerçevesi
3. Ekran panelini ekran aksamına sabitleyen M2.0x3.0 vidaları sökün [1] ve eDP kablosuna erişmek üzere ekran panelini ters çevirmek için kaldırin [2].

4. Ekran panelini çıkarmak için:
   a. Yapılaşan bandı sökün [1].
   b. Ekran kablosunu ekran panelindeki konektörden çıkarın [2].

Sökme ve Takma
Ekran panelini takma
1. kablosunu konektöre bağlayın ve bandı yapıştırın.
2. Ekran panelini ekran aksamı üzerindeki vida tutucularla hizalayacak şekilde değiştirin.
3. Ekran panelini ekran aksamına sabitlemek için M2x3 vidayı yerine takın.
4. Şunları takın:
   a. ekran çerçevesi
   b. pil
   c. alt kapak
5. Bilgisayarınızda çalışıktan sonra bölümündeki prosedürlere uyun.

Ekran menteşeleri

Ekran menteşesini çıkarma
1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Şunları çıkarın:
   a. microSD kart
   b. alt kapak
   c. pil
   d. ekran aksamı
   e. ekran çerçevesi
   f. ekran paneli
3. Ekran menteşesini çıkarmak için:
   a. Ekran menteşelerini ekran aksamına sabitleyken M2,5x2,5 vida alan sökün [1].
   b. Ekran menteşesini ekran aksamından kaldırmak çıkarın [2].
Ekran menteşelerini takma
1. M2.5x2.5 vidayı yerine takarak.
2. Şunları takın:
   a. ekran paneli
   b. ekran çerçevesi
   c. pil
   d. alt kapak
3. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürlere uyun.

Kamera

Kamerayı çıkarma
1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Şunları çıkarın:
   a. microSD kart
   b. alt kapak
   c. pil
   d. ekran aksami
   e. ekran çerçevesi
   f. ekran paneli
3. Ekran kamerasını çıkarmak için:
   a. Kamera kablosunu konektörden çıkarın [1].
   b. Kamerayı ekranından kaldıracak çıkarın [2].
Ekran arka kapağı

Ekran arka kapağını çıkarma

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Plastik çubuk kullanarak ekran arka kapağının kenarlarını ayırın ve kaldırın.
3. Ekran arka kapağını bilgisayardan çıkarın.

**NOT:** Ekran arka kapağı ve anten aksamı, çıkarma işlemi öncesi parça yordamlarını tamamladıktan sonra daha fazla parça ayrılamaz. Aşağıdaki resim ve tabloda, herhangi bir ekran arka kapağı ve anten aksamı değişimi için söküm öncesi parça işlemleri gerçekleştirildikten sonra ekran arka kapağı ve anten aksamı gösterilmiştir.
a. Ekran kablosu
b. LED Çekme kartı
c. Kamera modülü
d. Kablosuz Antenler (Ana + Aux)
e. Sağ Ekran Menteşesi
f. Sol Ekran Menteşesi

**Ekran arka kapağını takma**

1. Ekran arka kapağını bilgisayardaki tırnaklar ile hizalayın ve yerine oturana kadar bastırın.
2. Bilgisayarınızda çalıştırılduktan sonra bölümündeki prosedüre uyun.

**Kamerayı takma**

1. Kamerayı ekran yerleştirin.
2. Kamera kablosunu ekran aksamındaki konektöre takın.
3. Şunları takın:
   a. ekran paneli
   b. ekran çerçevesi
   c. pil
   d. alt kapak
4. Bilgisayarınızda çalıştırılduktan sonra bölümündeki prosedürlere uyun.

**Avuç içi dayanağı**

**Avuç içi dayanağını yerine takma**

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Şunları çıkarın:
   a. microSD kart
   b. alt kapak
   c. pil
   d. klavye
   e. ses
   f. güç konektörü
   g. hoparlör
   h. ekran aksamı
   i. sistem kartı

**NOT:** Dokunmatik ped bağımsız bir parça değildir ve avuç içi dayanağı ile birlikte monte edilmiştir.

**NOT:** Kalan bileşen avuç içi dayanağdır.
3. Aşağıdaki bileşenleri yeni avuç içi dayanağa takın:
   a. sistem kartı
   b. ekran aksami
   c. hoparlör
   d. güç konnektörü
   e. ses
   f. klavye
   g. pil
   h. alt kapak
   i. microSD kart
4. Bilgisayarınızda çalıştığınız bölümündeki prosedürlere uyun.
Ürün Teknik Özellikleri

Bu bölümde ürünün teknik özellikleri hakkında bilgi verilmektedir.

Tablo 1. Chrome 11 (3180) Ürün Teknik Özellikleri

<table>
<thead>
<tr>
<th>Özellikler</th>
<th>Chromebook 11 (3180)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>İşlemci</td>
<td>Intel Celeron İşlemci N3060 (6 W; 2M önbeldek, 2,48 GHz'e kadar)</td>
</tr>
<tr>
<td>İşletim Sistemi</td>
<td>Google Chrome OS</td>
</tr>
<tr>
<td>Yonga seti</td>
<td>Intel Braswell</td>
</tr>
<tr>
<td>Güvenlik</td>
<td>TPM 1.2 ayrık</td>
</tr>
<tr>
<td>Boyut</td>
<td>Ön Yükseklik: 20,75 mm</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Arka Yükseklik: 20,75 mm</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Genişlik: 303,3 mm</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Derinlik: 206,0 mm</td>
</tr>
<tr>
<td>Ağırlık</td>
<td>1265,2 g</td>
</tr>
<tr>
<td>Ekran</td>
<td>11,6 (1366 x 768) eDP 200 nıt Parlama Önleyici</td>
</tr>
<tr>
<td>Grafik Kartı</td>
<td>Intel HD Grafik 500</td>
</tr>
<tr>
<td>Bellek</td>
<td>• LPDDR3 2 GB</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• LPDDR3 4 GB</td>
</tr>
<tr>
<td>AC Adapktörü</td>
<td>65 W Dell E4 serisi AC adaptörü</td>
</tr>
<tr>
<td>Pil</td>
<td>3 hücreli lityum iyon (42 WHr Şarj edilebilir)</td>
</tr>
<tr>
<td>Ses Kodek</td>
<td>Realtek I2S tabanlı codec ALC5650</td>
</tr>
<tr>
<td>Tümleşik Mikrofon</td>
<td>Akustica AKU240 dijital çıkış MEMS mikrofonu</td>
</tr>
<tr>
<td>Birincil Depolama</td>
<td>16 GB/32 GB Yerlişik eMMC depolama</td>
</tr>
<tr>
<td>Bağlantı</td>
<td>• Intel Çift Bantlı Kablosuz-AC 7265 802.11AC</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Bluetooth: 4.0</td>
</tr>
<tr>
<td>Multimedya</td>
<td>• Stereo Hoparlörler</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Web Kamerasi 720p</td>
</tr>
<tr>
<td>Bağlantı Noktaları ve Yuvalar</td>
<td>• BC1.2 Şarj özelliği 2 adet USB 3.1 Gen 1</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• 1 adet HDMI 1.4b (Ç遗留)</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Evrensel Ses Jaki</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• DC Giriş (7,4 mm)</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• LED'ler</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• microSD kart okuyucu</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Noble wedge kilit yuvası</td>
</tr>
<tr>
<td>Dahili MiniCard Yuvaları (NGFF)</td>
<td>• BC1.2 Şarj özelliği 2 adet USB 3.1 Gen 1</td>
</tr>
<tr>
<td>Garanti</td>
<td>• 1 yıllık yerinde onarım/servis</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Sonraki İş Günü Yerinde ile ProSupport</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Tablo 1. Chrome 11 (3180) Ürün Teknik Özellikleri (devamı)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Özellikler</th>
<th>Chromebook 11 (3180)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>· Evde Premium Telefon Destegi</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>· 1-4 yıllık garanti uzatma seçenekleri.</td>
</tr>
<tr>
<td>Çoklu Ekran Seçenekleri</td>
<td>1080p'ye kadar harici HDMI ekran için bir konnektör bulunur</td>
</tr>
<tr>
<td>Dok Seçenekleri</td>
<td>Yok</td>
</tr>
<tr>
<td>Yasal ve Çevresel Uyum</td>
<td>ABD ve EMEA için düzenleyici sertifika ve ürün sertifikası</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Bu bölümde, Dell Chromebook 11 (3180) için işletim sistemi, komutlar ve birlikte verilen yazılımlar hakkında bilgiler sağlanır.

**Konular:**
- İşletim sistemi
- Sistem bilgilerini görüntüleme
- Dell etkinlik ışığı

**İşletim Sistemi**

Bu sayfa Dell Chromebook 11 (3180) tarafından kullanılan işletim sistemi hakkında bilgiler içerir.

**Chrome İşletim Sistemi**

Chromebook'arda, Google'nin popüler Chrome tarayıcısına dayanan Google Chrome işletim sistemi kullanılır. Zamanların çoğu İnternet'e bağlı olarak geçiren kullanıcılar için hızlı, basit ve daha güvenli bir bilgi işlem deneyimi sağlamak için geliştirilmiştir.

**Önemli Avantajlar**
- Hız
- Basitlik
- Güvenlik
- Güncellenebilirlik
- Senkronize Edilebilirlik
- Düşük maliyetle yüksek güç
- Öğrenmesi ve kullanması kolay
- Çevrimiçi ve çevrimdışı kullanılabilecek belgeler, takvim, e-posta, rehber ve görevler ve hepsi bulut içerisinde yedeklenip senkronize edilir.
- Chrome web uygulama mağazasına erişim
- Harika web uygulamaları
- En son Intel Core işlemler
Eğlenceli oyunlar
- Popüler dosya türleri ve harici aygıtlar için dahili destek

Chrome İşletim Sistemi hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen Chrome İşletim Sistemi eğitim sayfasını ziyaret edin.

Doğrulanmış Önyükleme

Salt Okunur ürün yazılımı Okuma/Yazma (R/W) ürün yazılımının bütünlüğünü doğrular. R/W ürün yazılımı etkin Linux çekirdeğini doğrular. Çalışma süresi boyunca, çekirdek diskten okunan her bloğu doğrular.

Bir doğrulama adımı başarlsas olursa ve yedekleme seçeneği yoksa, makine kurtarma moduna girer.

Gelişicili Modu anahtarı, kullanıcıların Chromium İşletim Sistemi’ni (veya başka işletim sistemlerini) çalıştırımlarını sağlamak için doğrulanmış önyüklemeyi (çekirdek aşamasında) kapatır. BIOS her zaman doğrulanır.
Disk Bölümü Haritası

Geliştirici ve Kurtarma modu

Tablo 2. Geliştirici ve Kurtarma modu

<table>
<thead>
<tr>
<th>Geliştirici Modu</th>
<th>Kurtarma Modu</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Developer Mode BIOS</strong> screen</td>
<td><strong>Recovery Mode BIOS screen</strong></td>
</tr>
</tbody>
</table>

- Eskiden önyükleme, doğrulama olmadan gerçekleşiyordu.
- Öntükleme sırasında tuş kombinasyonu açılabilir.
- Geçişler sırasında durum bilgisi olan bölüm silinir.
- Test görüntüseni önyüklemek için fabrikada kullanılır.

- Bir kullanıcının Chrome İşletim Sistemi'ni USB bellek veya SD karttan yeniden kurmasına olanak tanır.
- Doğrulanmış önyükleme bağımsız olursa, kurtarma moduna girilir.
- Bir kullanıcı önyükleme sırasında bir tuş kombinasyonu kullanarak kurtarma modunu zorla açabilir.

Coreboot ve U-boot Özel Ürün Yazılımı

**Coreboot (yalnızca x86)**
- Bellek ve yonga seti başlatma
- Intel MRC ikili haricinde açık kaynak.

**U-Boot**
- Doğrulanmış önyükleme yapar
- Kurtarma ve Geliştirici Modunu yönetir
- Açık kaynak kodu

Normal önyükleme işlemi çok hızlıdır, çünkü çekirdeğin yüklenmeye başlaması 1 saniyeden kısa sürer. Chromebook, Windows veya OS X gibi başka işletim sistemleri önyüklemez.

Chrome - Chromium İşletim Sistemi karşılaştırması

Tablo 3. Chromium ve Chrome İşletim Sisteim arası fark

<table>
<thead>
<tr>
<th>Chromium İşletim Sistemi</th>
<th>Chromiun ve Chrome İşletim Sisteim arasi fark</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>· Açık kaynaklı bir projedir: <a href="http://www.chromium.org/chromium-os">http://www.chromium.org/chromium-os</a></td>
<td>· Chromium OS'yi temel alır</td>
</tr>
<tr>
<td>· Normal PC'lerde ve Chrome cihazlarında çalışır</td>
<td>· Yalnızca gerekli donanım özelliklerine sahip Chrome cihazlarında (TPM, RO ürün yazılımı, kurtarma düğmesi, geliştirici anahtarı) çalışır.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>· Netflix eklentisi, video codec bileşenleri ve fontlar gibi ek lisanslı özellikleri içerir</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Sistem bilgilerini görüntüleme

Bu sayfada Dell Chromebook'ta sistem bilgilerini görüntüleme hakkındaki tüm bilgiler yer almaktadır.

Dell Chromebook 11 (3180) Dell BIOS'u desteklemez. Dolayısıyla, aradığınız bilgilerle bağlı olarak sistem özelliklerini kontrol etmenin birkaç yolu vardır. Aşağıdaki tabloda, sistem bilgisini ve özelliklerini görüntülemek için en sık kullanılan yöntemlerin bazıları listelenmiştir.

Tablo 4. Sistem bilgilerini görüntüleme

<table>
<thead>
<tr>
<th>Komutlar</th>
<th>Eylem ve Amaç</th>
<th>Ekran Görüntüsü</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Chrome:yardım</td>
<td>Temel İşletim Sistemi bilgilerini görüntüleyin.</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Yazılım 35
Tablo 4. Sistem bilgilerini görüntüleme(devamı)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Komutlar</th>
<th>Eylem ve Amaç</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Chrome:ayarlar</td>
<td>Ekran çözünürlüğü seçenekleri (Aygıt &gt; Ekran ayarları), dokunmatik yüzey ve diğer temel donanım bilgileri gibi bilgileri görüntüleyin.</td>
</tr>
<tr>
<td>Chrome:sistem</td>
<td>Google Chrome sürümü, BIOS bilgileri, CPU bilgileri, bellek bilgileri, ağ durumu, güç kaynağı bilgileri vb. gibi gelişmiş sistem bilgilerini görüntüleyin.</td>
</tr>
<tr>
<td>Komutlar</td>
<td>Eylem ve Amaç</td>
</tr>
<tr>
<td>-------------------</td>
<td>----------------------------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>Chrome:net-internals</td>
<td>Gelişmiş ağ bilgisini görüntüleyin.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Dell etkinlik ışığı**

Bu sayfa, Dell Etkinlik Işığını kontrol etmek için kullanılan Dell Bright Light (Dell Parlak Işık) yazılımı hakkındaki tüm bilgileri içerir.

**Genel Bakış**

Dell Etkinlik Işığı, öğretmen ve öğrenci arasındaki etkileşim için bir gösterge olarak kullanılabılır ve Dell bu özellik için bir yazılım tasarlamıştır. Uygulama gönderime hazır ürünü fabrikada yüklenmiş olmamakla birlikte şu bağlantı aracılığıyla web mağazası üzerinden indirilebilir ve yüklenebilir: [https://chrome.google.com/webstore/detail/dell-led/klhphccnmdlpljshlphlnln](https://chrome.google.com/webstore/detail/dell-led/klhphccnmdlpljshlphlnln)
Parmak Kaldırın/Soruyu Yanıtlayın/Tartışma düğmeleri

Öğrenciler, Soru sorma LED'ini açıp kapatmak için ekran tuşuna veya klavye kesayol tuşuna basabilirler. Ekrandaki düğme, menüdeki Chrome uygulaması veya görev çubuğundaki kesayol simgesi olabilir.

ÇokRenkli Oylama

Öğrenciler ekran düğmesine (önerilen) veya klavye kesayol tuşuna basarak farklı LED renkleri ile oy kullanabilirler.
Bu bölümde, sistemde mevcut olan teknoloji ve bileşenlerle ilgili ayrıntılar verilmektedir.

**Konular:**
- Klavye
- Dokunmatik yüzey
- Tümleşik mikrofon
- Bluetooth

## Klavye


![Klavye Düzeni](image)

## Klavye tuşlarının işlevi

Chrome aygıt klavyesi, en çok ihtiyacınız olan şeylere ulaşmaniza yardımcı olmak için tasarlanmıştır. Aşağıdaki tabloda, klavyenin üst sırasındaki özel tuşların genel görünümü yer almaktadır.

### Tablo 5. Özel tuşlar

<table>
<thead>
<tr>
<th>Özel tuşlar</th>
<th>İşlevleri</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><img src="image" alt="aralık" /></td>
<td>Tarayıcı geçmişinde önceki sayfaya git</td>
</tr>
<tr>
<td><img src="image" alt="aralık" /></td>
<td>Tarayıcı geçmişinde sonraki sayfaya git</td>
</tr>
<tr>
<td><img src="image" alt="aralık" /></td>
<td>Geçerli sayfayı yeniden yükle</td>
</tr>
<tr>
<td><img src="image" alt="aralık" /></td>
<td>Sekmeleri ve bağlaticiyi gizleyen Kapsama moduna girin</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Tablo 5. Özel tuşlar(devamı)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Özel tuşlar</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Tüm pencereleri gösteren Genel Bakış moduna girin</td>
</tr>
<tr>
<td>Ekran parlaklığını azalt</td>
</tr>
<tr>
<td>Ekran parlaklığını artır</td>
</tr>
<tr>
<td>Sesi kapat</td>
</tr>
<tr>
<td>Sesi azalt</td>
</tr>
<tr>
<td>Sesi artır</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Klavye kısayol tuşları

Tablo 6. Kısayol tuşları

<table>
<thead>
<tr>
<th>İşlev</th>
<th>Kombinasyon tuşları</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Page up</td>
<td>Alt ve yukarı ok tuşuna basın</td>
</tr>
<tr>
<td>Page down</td>
<td>Alt ve aşağı ok tuşuna basın</td>
</tr>
<tr>
<td>Ana sayfa</td>
<td>Ctrl+Alt ve yukarı ok tuşuna basın</td>
</tr>
<tr>
<td>End</td>
<td>Ctrl+Alt ve aşağı ok tuşuna basın</td>
</tr>
<tr>
<td>Sil</td>
<td>Alt+Geri A</td>
</tr>
<tr>
<td>Yer işaretleri çubuğunu açın/kapatın</td>
<td>Ctrl+Shift+B</td>
</tr>
<tr>
<td>Geçerli web sayfasını arayın</td>
<td>Ctrl+F</td>
</tr>
<tr>
<td>Yeni bir sekme açın</td>
<td>Ctrl+T</td>
</tr>
<tr>
<td>Yeni bir pencere açın</td>
<td>Ctrl+N</td>
</tr>
<tr>
<td>Tıkladığınız bağlantıyı yeni bir arka plan sekmesinde açın</td>
<td>Alt tuşuna basın ve bir bağlantısı tıklayın</td>
</tr>
<tr>
<td>Sonraki sekmeye geçin</td>
<td>Ctrl+Tab</td>
</tr>
<tr>
<td>Sonraki pencereye geçin</td>
<td>Sonraki pencereye geçin</td>
</tr>
<tr>
<td>Google Hesabı'ndan çıkış yapın</td>
<td>Ctrl+Shift+Q</td>
</tr>
<tr>
<td>Geçerli sekmeyi kapatın</td>
<td>Ctrl+W</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Daha fazla kısayol görmek için Ctrl+Alt+? tuşlarına basın Klavye görüntüleyici ekranınızda açmak için.
Dokunmatik yüzey

Bu sayfa, Dell Chromebook 11 (3180) dokunmatik yüzey hareketleri hakkında bilgiler içerir.
Aşağıdaki tabloda Chromebook dokunmatik yüzeyin desteklediği bazı hareketler ve işlemler verilmektedir:

**Tablo 7. Dokunmatik yüzey hareketleri**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Dokunmatik Yüzey Hareketleri</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Hareketler</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><img src="image1" alt="Parmağını dokunmatik yüzey üzerinde hareket ettirmeniz yeterlidir." /></td>
</tr>
<tr>
<td><img src="image2" alt="Dokunmatik yüzeyin alt yarısına basın. Dokunarak tıklamak varsayılan olarak etkindir, tıklamak için hızlı bir şekilde dokunmatik yüzeye dokunabilirsiniz." /></td>
</tr>
<tr>
<td><img src="image3" alt="Dokunmatik yüzeye iki parmağını tıklayın." /></td>
</tr>
<tr>
<td><img src="image4" alt="Touchpad üzerine iki parmağını yerleştirin ve dikey olarak kaydırmak için yukarı ve aşağı, yatay olarak kaydirmak için sola ve sağa hareket ettirin. Avustralya kaydırma özelliği etkinleştirilmişse, aşağı kaydırma için iki parmağını yukarı hareket ettirin. (Akıllı telefonunuz veya tabletinizdекiyle aynı çalışır.) Birden fazla tarayıcı sekmesi açıksa, sekmeler arasında hızlı bir şekilde hareket edebilmek için üç parmakla sola ve sağa kaydırabilirsiniz." /></td>
</tr>
<tr>
<td><img src="image5" alt="Hızlı Kaydırma" /></td>
</tr>
<tr>
<td><img src="image6" alt="Bir parmakla taşıtmak istediğiniz öğeyi tıklayın. İkinci parmakla öğeyi hareket ettirin. Öğeyi yeni yerine bırakmak için iki parmağını da bırakın." /></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Tümleşik mikrofon

Bu sayfada, Dell tümleşik mikrofon hakkında tüm bilgiler yer almaktadır.
**Akustica AKU240, küçük bir 4,0 x 4,0 x 1,0 mm’lik paket içerisinde yer alan HD Ses kalitesi, üst bağlantı noktali, dijital çıkışlı bir MEMS mikrofondur. AKU240’nin neredeyse tüm Radyo Frekansı Parazitleri (RFI) ve Elektromanyetik Girişim (EMI) biçimlerine karşı tamamen korunaklı olan güçlü dijital çıkış akışı, mikrofonun ekranlarında, Wi-Fi antenini ve geleneksel analog mikrofonların signalini azaltan diğer parazit kaynaklarına olan mesele fark etmek için tasarlanmış tek bitli bir dijital çıkış akgızdır. Kullanıcı tarafından seçilebilen Sol/Sağ kanal seçeneğiyle, AKU 240 birden çok mikrofon uygulamasında kullanım için idealdir.**

**Temel özellikler**

- PDM (darbe yoğunluk modülasyonu) çıkışına sahip dijital MEMS Mikrofon
- 63 dB SNR ile mükemmel akustik performans
- Dijital Mikrofonlar için Microsoft Windows 8 ve Intel Ultrabook Gereksinimleriyle Uyumludur
- Siki denetlenen -26 dBFS +/− 2 dB hassaslık
- RF/EM parazitine karşı korunaklı sağlam dijital çıkış
- Dizi uygulamaları için frekans ve faz tepkisinde eşleşen mikrofonlar
- Çıkış, çift mikrofonu ve tek telde çoklamayı destekleyen -Birden çok codec bileşeneyle uyumu endüstri standart mikrofon arabirimi.
- Düşük akımı güç azaltma modu
- Kurşunuz, yüzeye takılabilir ve RoHS2 uyumluluğu
- Halogensiz ve IEC61249-2-21 ile uyumluluğu
- Ince profil, SMT paketleme
- Endüstri standardı 4,0 x 3,0 x 1,0 mm paket

**Tipik uygulamalar**

- Ultrabook’lar
- Cep telefonları
- Ortam tabletleri
- E-okuyucular
- Mikrofon dizi modülleri
- Web kamerasi ve kamera modülleri

**Bluetooth**

Bu bölüm, bir bluetooth cihazını Chrome cihazlarınızla eşleştirme yönergelerini özetlemektedir.


Bluetooth aksesuarlarını Chromebook’unuzda birlikte kullanmak için aşağıdaki koşulları sağlanması gerekir:

1. Klavyeler
2. Fareler
3. Hoparlörler
4. Kulaklıklar
5. Mikrofonlu kulaklıklar (yalnızca ses)

Bir Bluetooth cihazını Chromebook’unuzda bağlamak için birbiriyle eşleştirirsiniz. Bu şekilde yapabilirsiniz:

1. Chromebook’unuzda oturum açın.
2. Hesap görüntüsenin goründüğü sağık alt köşedeki hesap resminizin goründüğü durum alanını tıklayın. Menüde Bluetooth simgesi veya görüyorsanız, Chromebook’unuz Bluetooth özelliğini destekler. Bu simgelerden hiçbirini görüntüyorsanız, Chromebook’unuz Bluetooth’u desteklemez. Chromebook’unuz Bluetooth’u desteklemedik, aşağıdaki adımları da dahil olmak üzere genel bir Bluetooth aksesuar yelpazesine bağlanabilir:

5. Kullanılabilir Bluetooth aygıtları listesinden eklemek istediğiniz cihazı seçin ve Bağlan’ı tıklayın.

   - Bir fare bağlıyorsanız, normalde PIN kodu gerekmez. Bir PIN girmeniz istenirse, Chrome cihazınızı klavyesini kullanarak farenizin PIN kodunu girin.
   - Bir klavye bağlıyorsanız, eşleştirmek istediğiniz klavyede rastgele oluşturmuş PIN’i girin ve Enter tuşuna basın.

Bluetooth cihazınızın bağlı olduğunu onaylamak için Bluetooth durumu kontrol edin. Cihazınızın buradaki listede görünmesi gerekir.

**NOT:** Chromebook’unuza veya Chromebox’unuza yeni mi aldınız? Chrome cihazınızı ilk kez açıyorsanız ve yakında açık olan bir Bluetooth cihazınız varsa, Chrome cihazını cihazı otomatik olarak algılayabilir ve size eşleme adımları gösterebilir. Bu talimatları yalnızca, Chrome cihazınıza benzer bir cihaz bağlı değişse veya klavye veya dokunmatik iz sürücü gibi tümleşik işleve sahip değilse görüntüsizeyecektir.
Bu bölüm, saha servis teknisyenleri için tanılama araçını ve sorun giderme bilgilerini içerir.

**Konular:**
- Temel sorun giderme
- CROSH
- CROSH komutları
- Chrome komutları
- Yaygın kullanılan CROSH komutu
- Chromebook’u Sıfırlama
- Chromebook’u Kurtarma

**Temel sorun giderme**
Bu sayfa, tüm Dell temel sorun giderme

**NOT:** Çevrimiçi sorun giderme Google Yardım Merkezi’ne başvurun.

**NOT:** Chromebook’u Sıfırlamak (Powerwash olarak da bilinir) Chromebook’u Kurtarma işleminden önce denenebilir. Chromebook’u kurtarmak son çaredir.

**Güç sorunları**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Güç sorunları</th>
<th>Olası çözümler</th>
</tr>
</thead>
</table>
| Chromebook Açılmıyor. | Chromebook açılmıyorsa şu adımları izleyin:  
1. Bütün harici cihazları çıkarın.  
   a. Chromebook başlarsa, hangi aygıtın soruna neden olduğunu anlamak için bilgisayar ahsıfırları tek tek yeniden takın. İşlem tamamlandı.  
   b. Chromebook hala açılmıyorsa veya aynı sorun devam ediyorsa, hiçbir şey bağlamayın ve sorun giderme adımlarına devam edin.  
2. Pil ömrü çok düşük seviyede olabilir. Chromebook’u AC adaptörüne takın ve en az bir saat boyunca şarj olmasına izin verip yeniden açmayı deneyin.  
   **NOT:** Yeni bir Chromebook ilk kez kullanıldığında, pil hala nakliye modundadır. Bu sorunu çözmek için Chromebook’u kapatın, AC adaptörünü takın ve Chromebook’u tekrar açın.  
   **NOT:** Refresh (Yenile) + Power (Güç) düğmelerine basarak hard reset işlemini gerçekleştirebilirsiniz.  
4. Aynı voltaaj sahip farklı bir AC adaptörü kullanın.  
5. AC adaptörünü çıkarın ve yalnızca pil gücü ile açın.  
|
## Ekran sorunu

<table>
<thead>
<tr>
<th>Sorun</th>
<th>Olası çözümler</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Ekran Boş</strong></td>
<td>Chromebook’un ekranı boşsa, her adımdan sonra ekranın açılıp açılmadığını kontrol etmek için aşağıdaki sorun giderme adımlarını deneyin:</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>1. Chromebook’un açık olduğundan emin olun. Pili kullanıyorsanız, Chromebook’u fişe takın ve güç düğmesine basin.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2. Cihaz kapanana kadar güç düğmesini basılı tutarak Chromebook’yu yeniden başlatın ve sonra tekrar açın.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>3. Chromebook’u sıfılayın veya kurtarın.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

## Ses, ekran ve kamera sorunları

<table>
<thead>
<tr>
<th>Sorun</th>
<th>Olası çözümler</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Ses sorunları</strong></td>
<td>Sesi dinlendeye çalışırken statik ses duyarsanız veya hoparlörlerden gelen ses seviyesi düşükse:</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2. Chromebook’yu yeniden başlatmayı deneyin.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>3. YouTube ve Chromebook’ta kayıtlı ses dosyaları da dahil olmak üzere çeşitli kaynaklardan ses çalmayı deneyin.</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Ekran sorunları</strong></td>
<td>Ses dinlendeye çalışırken hoparlörler yant vermiyorsa:</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>1. Cihazın tüm kablolarını çıkarın (USB, kulaklıklar ve ekranlar).</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2. YouTube ve Chromebook’ta kayıtlı ses dosyaları da dahil olmak üzere çeşitli kaynaklardan ses çalmayı deneyin.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>3. Chromebook’yu yeniden başlatmayı deneyin.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>4. Ses hala yant vermiyorsa, Chromebook’u Sıfılayın veya Kurtarmayı deneyin.</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Kamera sorunları</strong></td>
<td>Ekran düzgün çalışır (görüntü çok karanlkısa veya görüntü yoksa):</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>1. Parlaklığı, klavyenin üst kısmındaki parlaklık tuşlarıyla ayarlamayı deneyin.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2. Ekranın sağ alt köşesindeki durum alanında, ekranı kontrol edin ve yansıtmış veya genişletilmiş bir ekranla ilgili herhangi bir sorun olmadığını emin olun.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>3. Chromebook’yu yeniden başlatmayı deneyin.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>4. Ekran sorunları devam ediyorsa, Chromebook’u Sıfılayın veya Kurtarmayı deneyin.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

## Ses, ekran ve kamera sorunları

<table>
<thead>
<tr>
<th>Sorun</th>
<th>Olası çözümler</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Ses sorunları</strong></td>
<td>Sesi dinlendeye çalışırken statik ses duyarsanız veya hoparlörlerden gelen ses seviyesi düşükse:</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2. Chromebook’yu yeniden başlatmayı deneyin.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>3. YouTube ve Chromebook’ta kayıtlı ses dosyaları da dahil olmak üzere çeşitli kaynaklardan ses çalmayı deneyin.</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Ekran sorunları</strong></td>
<td>Ses dinlendeye çalışırken hoparlörler yant vermiyorsa:</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>1. Cihazın tüm kablolarını çıkarın (USB, kulaklıklar ve ekranlar).</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2. YouTube ve Chromebook’ta kayıtlı ses dosyaları da dahil olmak üzere çeşitli kaynaklardan ses çalmayı deneyin.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>3. Chromebook’yu yeniden başlatmayı deneyin.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>4. Ses hala yant vermiyorsa, Chromebook’u Sıfılayın veya Kurtarmayı deneyin.</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Kamera sorunları</strong></td>
<td>Ekran düzgün çalışır (görüntü çok karanlkısa veya görüntü yoksa):</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>1. Parlaklığı, klavyenin üst kısmındaki parlaklık tuşlarıyla ayarlamayı deneyin.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2. Ekranın sağ alt köşesindeki durum alanında, ekranı kontrol edin ve yansıtmış veya genişletilmiş bir ekranla ilgili herhangi bir sorun olmadığını emin olun.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>3. Chromebook’yu yeniden başlatmayı deneyin.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>4. Ekran sorunları devam ediyorsa, Chromebook’u Sıfılayın veya Kurtarmayı deneyin.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

## Tanılama ve sorun giderme
Bluetooth sorunu

Tablo 11. Bluetooth sorunu

<table>
<thead>
<tr>
<th>Sorun</th>
<th>Olası çözümler</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bluetooth sorunları</td>
<td>Chromebook'la bir Bluetooth cihaz eşleştirmeye veya kullanmaya çalışırken sorun yaşarsanz, sorunu çözmek için aşağıdaki adımları uygulayın:</td>
</tr>
<tr>
<td>1.</td>
<td>Öncelikle, eşleştirmeye çalıştığınız Bluetooth cihazın Chromebook tarafından desteklendiğinden emin olun.</td>
</tr>
<tr>
<td>2.</td>
<td>Sağ alt köşedeki durum alanından Bluetooth bağlantısını devre dışı bırakmayı ve yeniden etkinleştirmeyi deneyin.</td>
</tr>
<tr>
<td>3.</td>
<td>Chromebook'ünü yeniden başlatmayı deneyin.</td>
</tr>
<tr>
<td>4.</td>
<td>Bluetooth sorunu devam ediyorsa, Chromebook'u Sıfırlamayı veya Kurtarmayı deneyin.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Dokunmatik yüzey ve Kısayollar sorunları

Tablo 12. Dokunmatik yüzey ve kısayollar sorunları

<table>
<thead>
<tr>
<th>Sorun</th>
<th>Olası çözümler</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Dokunmatik yüzey yanıt vermiyor</td>
<td>Dokunmatik yüzey yanıt vermiyorsa, sorunu çözmek için aşağıdaki adımları deneyin: Her adımdan sonra imleci hareket ettimeryi deneyin:</td>
</tr>
<tr>
<td>1.</td>
<td>Esc tuşuna birkaç kez dokunun.</td>
</tr>
<tr>
<td>2.</td>
<td>Birkaç saniyeliğine parmaklarınızı dokunmatik yüzeyin üzerinde gezdirin.</td>
</tr>
<tr>
<td>3.</td>
<td>Cihaz kapanana kadar güç düşmesini basılı tutarak ve ardından yeniden açarak Chrome OS'yı yeniden başlatın.</td>
</tr>
<tr>
<td>4.</td>
<td>Dokunmatik ekranı kullanırken imleci hala hareket etmiyorsa, gezinmek için sekme tuşunu kullanarak Misafir hesabından giriş yapmayı deneyin.</td>
</tr>
<tr>
<td>6.</td>
<td>Yukarıdaki adımları hiçbir ise yaramazsa Chromebook'u Sıfırlamayı veya Kurtarmayı deneyin.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Sorun</th>
<th>Olası çözümler</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Üst sıradaki tuşlar (Kısayollar) yanıt vermiyor</td>
<td>Bir kısayol tuşu (ses düzeyi veya parmaklık tuşları gibi) yanıt vermiyorsa, tuşları her adımdan sonra test ettirinidenden emin olarak aşağıdaki sorun giderme adımlarını deneyin:</td>
</tr>
<tr>
<td>1.</td>
<td>Etkilenen tuş ses veya parmaklık tuşuya, o ayarın üst veya alt sınırlarda olmadığından emin olmadiğınızı kontrol edin.</td>
</tr>
<tr>
<td>2.</td>
<td>Geri veya ileri tuşları çalışmayorsa, bir web tarayıcısındaki aynı simgelerin gri range doğru olduğundan emin olun. Örneğin, bir web sayfasındaki geri düşmesi grileşmişse, bunun sebebi tarayıcının geri döneceği bir sayfa görmemesidir.</td>
</tr>
<tr>
<td>3.</td>
<td>Cihaz kapanana kadar güç düşmesini basılı tutarak ve ardından yeniden açarak Chrome OS'yı yeniden başlatın.</td>
</tr>
<tr>
<td>4.</td>
<td>Misafir hesabındaki tuşları kullanmayı deneyin.</td>
</tr>
<tr>
<td>5.</td>
<td>Kullanıcı, sahibin (birincil) olmayan bir hesapla kısayol tuşu sorunları yaşarsa, kullanıcı hesabını silip yeniden oluşturun.</td>
</tr>
<tr>
<td>6.</td>
<td>Yukarıdaki adımların hiçbir ise yaramazsa Chromebook'u Sıfırlamayı veya Kurtarmayı deneyin.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
## Chrome OS sorunu

### Tablo 13. Chrome OS sorunu

<table>
<thead>
<tr>
<th>Chrome OS sorunları</th>
<th>Chromebook yavaşlarsa ya da yanıt vermemeye başlar ve O öldü, Jim! hata mesajı gibi çekici hatalar gösterebilir.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>O öldü, Jim! hata mesajı</strong></td>
<td><img src="true" alt="NOT: İşlevsiz Google Chrome'un Görev Yöneticisini, sistemin görev yöneticisini veya bir komut satırı aracıyla sonlandırdıysanız, bu mesaj da görünür." /></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Chrome OS eksik veya hasarlı</strong></td>
<td><img src="false" alt="Chromebook başlatlansa ve şu mesaj görüntülenirse: Chrome OS eksik veya hasar görmüş. Lütfen aygıtın USB bağlantılı noktalarına bir kurtarma USB belleği takin:" /></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Chrome OS yant vermiyor ve bilgisayar ekranında hiçbir hareket yok</strong></td>
<td><img src="false" alt="Chrome OS yant vermiyor ve bilgisayar ekranında hiçbir hareket yoksa:" /></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Oturum açma şifresi Kayboldu / Unutuldu (Chrome OS)</strong></td>
<td><img src="false" alt="Oturum açma şifresini kaybetmişsiniz / unuttuysanız:" /></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Burada listelenmemeyen diğer Chromebook kilitlenme veya donma belirtileri</strong></td>
<td><img src="false" alt="Yukarıdaki belirtilerin hiçbir Chromebook taki soruna uygun değilse, çevrimiçi sorun giderici ve daha fazla yardım için Google Yardım Merkezi'ne başvurun." /></td>
</tr>
</tbody>
</table>

---

**CROSH**

Bu konu, Chrome Shell (CROSH) hakkında sahip olmanız gereken bilgileri kapsar. CROSH ve Google Chrome URL komutları, birtakım sorun giderme araçları, bilgiler ve gelişmiş ayarlara sahiptir.

1. Chrome tarayıcısını açın.
2. Ctrl + Alt + T tuşlarına basın. Şu ekran görüntüsündeki gibi bir arayüz görünür:

![CROSH komutları](image)


## CROSH komutları

Aşağıdaki tabloda, Chrome Shell'de (CROSH) sağlanan komutlar listelenir.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Komut</th>
<th>Amaç</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>exit</td>
<td>CROSH Shell'den çıkılır.</td>
</tr>
<tr>
<td>yardım</td>
<td>Bu yardımcıı kullanılarak daha gelişmiş komutlara yönelik yardımcı görüntülemek için help yazın.</td>
</tr>
<tr>
<td>help_advanced</td>
<td>Hata ayıklama için kullanılan daha gelişmiş komutlara yönelik yardımcı görüntülemek için help_advanced yazın.</td>
</tr>
<tr>
<td>ssh</td>
<td>[isteğe bağlı bağımsız değişkenler]... — Hiçbir bağımsız değişken olmadan çağrılrsa ssh alt sistemini başlatır. &quot;ssh &lt;kullanıcı&gt;@&lt;ana bilgisayar&gt;&quot;. &quot;ssh &lt;kullanıcı&gt;@&lt;ana bilgisayar&gt; &lt;bağlantı noktası&gt;&quot;. &quot;ssh &lt;kullanıcı&gt;@&lt;ana bilgisayar&gt;@&lt;ana bilgisayar&gt;&quot; veya &quot;ssh &lt;kullanıcı&gt;@&lt;ana bilgisayar&gt;@&lt;bağlantı noktası&gt;&quot;, alt sistem girmeden bağlanır</td>
</tr>
<tr>
<td>ssh_forget_host</td>
<td>Ana bilgisayarın bilinen ssh ana bilgisayarları listesinden kaldırılır. Bu komut, bilinen ana bilgisayarları içeren bir menü görüntüleri ve unutulacak ana bilgisayarları belirtmenizi ister.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

48 Tanılama ve sorun giderme
Tablo 14. Yardım komutları(devamı)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Komut</th>
<th>Amaç</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>top</td>
<td>Chaps hata ayıklama günlük düzeyini ayarlar. Hiçbir bağımsız değişken ayrıntılı günlükünü başlatmaz.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Tablo 15. Gelişmiş yardım komutu

<table>
<thead>
<tr>
<th>Komut</th>
<th>Amaç</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>battery_test[&lt;test uzunluğu&gt;]</td>
<td>Belirilen saniye süresinde pil boşalma hızını test eder. Hiçbir bağımsız değişken varsaylan olarak 300 saniyelik test belirmez.</td>
</tr>
<tr>
<td>bt_console[&lt;araci özelliği&gt;]</td>
<td>Bluetooth hata ayıklama konsoluna girer. Optional bağımsız değişkeni, konsolun sağladığı eşleştirme aracını özelliğini belirtir; gerekli seçenekler için Bluetooth Core teknik özelliklerine bakın.</td>
</tr>
<tr>
<td>connectivity</td>
<td>Bağlantı durumunu gösterir.</td>
</tr>
<tr>
<td>experimental_storage&lt;status</td>
<td>enable</td>
</tr>
<tr>
<td>ff_debug [cetiket_süre_sonu]</td>
<td>Filmfılm hata ayıklama etiketlerini ekler ve kaldırır.</td>
</tr>
<tr>
<td>memory_test</td>
<td>Kullanılabilir boş bellekte kapsamlı bir bellek testi gerçekleştirir.</td>
</tr>
<tr>
<td>modem &lt;komut&gt; [bağımsız değişkenler...]</td>
<td>3G modemle etkileşim kurar. Ayrıntılı yardım için modem help komutunu çalıştırın.</td>
</tr>
<tr>
<td>modem_set_carrier taşıyıcı-adı</td>
<td>Belirtilen taşıyıcı için modemi yapılandırır.</td>
</tr>
<tr>
<td>network_logging &lt;wifi</td>
<td>cellular</td>
</tr>
<tr>
<td>rlz &lt; status</td>
<td>enable</td>
</tr>
<tr>
<td>set_apn - c</td>
<td>Kullanılamayan APN’yi temizleyerek onun yerine varsaylan APN’nin kullanılmasını sağlar.</td>
</tr>
<tr>
<td>set_arpgw &lt;true</td>
<td>false&gt;</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Tablo 15. Gelişmiş yardım komutu(devamı)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Komut</th>
<th>Amaç</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>set_cellular_ppp -c</td>
<td>Mevcut hücresel ağın mevcut tüm PPP kullanıcı adlarını ve PPP parolalarını temizler.</td>
</tr>
<tr>
<td>storage_status</td>
<td>Depolama aygıtı SMART durumunu, satıcı özniteliklerini ve hata günlüklerini okur.</td>
</tr>
<tr>
<td>storage_test_1</td>
<td>Kısa bir çevrimdışı SMART testi çalştırılır.</td>
</tr>
<tr>
<td>storage_test_2</td>
<td>Kapsamlı bir okunabilirlik testi gerçekleştiritir.</td>
</tr>
<tr>
<td>syslog &lt;mesaj&gt;</td>
<td>Sistem günlüğine mesaj kaydedir.</td>
</tr>
<tr>
<td>tpcontrol{status</td>
<td>taptoclick [on</td>
</tr>
<tr>
<td>upload crashes</td>
<td>Kullanalabilir kilitlenme raporlarını kilitlenme sunucusuna yükler.</td>
</tr>
<tr>
<td>xset m [acc_mult[/acc_div] [thr]] xset m default</td>
<td>Fare hızlandırma oranını ayarlar.</td>
</tr>
<tr>
<td>xset r rate [gecikme [hız]]</td>
<td>Otomatik tekrarlama hızını ayarlar. Gecikme, otomatik tekrarın başlatılmasından önceki milisaniyelik süredir. Hız, saniyedeki tekrar sayısıdır.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Chrome komutları

Chrome:// sayfanlarında deneySEL özellikler, tanımlama araçları ve ayrıntılı istatistikler bulunur. Bunlar, Chrome’un kullanıcı arayüzünde gizlenmiştir. Chrome://about sayfasında Chrome’un tüm dahili sayfaları listelenir. Tüm komutları görüntülemek için, aşağıdaki gösterildiği gibi Chrome tarayıcı URL'sine chrome://about yazın:
Tablo 16. Chrome tarayıcı kısayolları

<table>
<thead>
<tr>
<th>Amaç</th>
<th>Tarayıcı Kısayolu</th>
<th>Açıklama</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sistem Bilgisi</td>
<td>chrome://system/</td>
<td>“Ben kimim”.. BIOS sürümü vb.</td>
</tr>
<tr>
<td>Temel Bağlantı iletişim Kutuları</td>
<td>chrome://diagnostics/</td>
<td>NIC ve Internet bağlantısı testi</td>
</tr>
<tr>
<td>Chrome Bilgileri</td>
<td>chrome://version</td>
<td>“Ben kimim” gibi daha fazla bilgi</td>
</tr>
<tr>
<td>Kurtarma USB Çubuğu Oluşturma</td>
<td>chrome://imageburner/</td>
<td>Google’ın DBAR/DBRM sürümü</td>
</tr>
<tr>
<td>Chrome Bayrakları</td>
<td>chrome://flags</td>
<td>Dell desteği kapsamları dışındaki deneyisel özellikleri</td>
</tr>
<tr>
<td>Bellek Sorunlarını Giderme</td>
<td>chrome://memory</td>
<td>Çalışan işlemleri ve bellek kullanımını görüntüleme</td>
</tr>
<tr>
<td>Modül Yükü</td>
<td>chrome://conflicts</td>
<td>Chrome tarafından yüklenen tüm modüllerin çakışmalarını gösterir</td>
</tr>
<tr>
<td>Chrome Senkronizasyon Durumu</td>
<td>chrome://syncchrome://sync-internals</td>
<td>Bağlı hesaplarda sorun gidermeye olanak tanır</td>
</tr>
<tr>
<td>Bağlantı Sorunlarını Giderme</td>
<td>chrome://net-internals</td>
<td>DNS analizi, Akış ve Bant Genişliği tanılaması gibi işlemler de dahil, kapsamlı ağ/bağlantı tanılaması</td>
</tr>
<tr>
<td>Histogram</td>
<td>chrome://histograms</td>
<td>Gerçek çalışma ve G/C denetimi</td>
</tr>
<tr>
<td>Krediler</td>
<td>chrome://credits</td>
<td>Tüm modül/kitaplık katkılarına ve onlara karışık gelen wiki/lisans URL’lerine referanslar</td>
</tr>
<tr>
<td>Kilitlenme Raporlama</td>
<td>chrome://crashes</td>
<td>Özellikle etkinleştirildiye ayrıntılı kilitlenme raporu görüntüleri</td>
</tr>
<tr>
<td>Uygulamaların RAM Kullanımı</td>
<td>chrome://appcache-internals</td>
<td>Uygulamalar/uzantılar için ayrıntılı bellek kullanımı, özellikle 2 GB Chromebook’larda yararlı olur</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Aşağıda, bilmeniz gereken en yararlı 12 chrome:// komutu yer alır:
### Tablo 17. Yararlı Chrome komutları

<table>
<thead>
<tr>
<th>Chrome Komutları</th>
<th>Amaç</th>
<th>Ekran Görüntüsü</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>chrome://flags</td>
<td>Google Chrome tarayıcısında gizlenen deneySEL özelliklerden bazılarını buradan etkinleştirebilirsiniz. Bu sayfada da belirtildiği gibi, bunlar deneySEL özellikler olduğundan beklenİği gibi çalıStmayabilir ve sorunlara neden olabilir. Bu özellikleri etkinleştirmenin ve kullanmanın riski size aittir.</td>
<td><img src="image" alt="chrome://flags" /></td>
</tr>
<tr>
<td>chrome://dns</td>
<td>Bu, tarayıcı̇n DNS kayıtlarını önceden alacağı ana bilgisayar adlarının listesini görüntüler.</td>
<td><img src="image" alt="chrome://dns" /></td>
</tr>
<tr>
<td>chrome://downloads</td>
<td>Bu, Menu &gt; Downloads (Menü &gt; İndirmeler) bölümünde de mevcuttur. Kışayol tușu Ctrl +J'dir.</td>
<td><img src="image" alt="chrome://downloads" /></td>
</tr>
</tbody>
</table>
Tablo 17. Yararlı Chrome komutları (devamı)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Chrome Komutları</th>
<th>Amaç</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>chrome://extensions</td>
<td>Bu, Menu &gt; Extensions (Menü &gt; Uzantılar) bölümünde de mevcuttur.</td>
</tr>
<tr>
<td>chrome://bookmarks</td>
<td>Bu, Menu &gt; Bookmarks &gt; Bookmark Manager (Menü &gt; Yer İşaretleri &gt; Yer İşareti Yöneticisi) bölümünde de mevcuttur. Kısayol tuşu Ctrl+Shift+O'dur.</td>
</tr>
<tr>
<td>Chrome Komutları</td>
<td>Amaç</td>
</tr>
<tr>
<td>--------------------------</td>
<td>-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td><code>chrome://memory</code></td>
<td>Bu, &quot;chrome://memory-redirect/&quot; komutuna yönlendirir. Google Chrome tarayıcısının kullanılan belleği görüntüler. Ayrıca PID'si, işlem adı ve kullandığı bellek miktarıyla birlikte tarayıcıyla ilgili tüm işlemleri de görüntüler.</td>
</tr>
<tr>
<td><code>chrome://quota-internals</code></td>
<td>Bu, tarayıcı tarafından kullanılan disk alanı kotası hakkında bilgi verir; bu bilgiler arasında, geçici dosyalar altında tek tek web sitelerinin kullandığı alanın dökümü de yer alır.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Tablo 17. Yararlı Chrome komutları (devamı)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Chrome Komutları</th>
<th>Amaç</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>chrome://sessions</td>
<td>Bu, oturumların sayısını ve o anda çalışmakta olan etkin listayi görüntüleyecek.</td>
</tr>
<tr>
<td>chrome://sync-internals</td>
<td>Bu, Google tarafından kullanılan Senkronizasyon URL’si ve senkronizasyon istatistikleri de dahil, Chrome’un senkronizasyon özelliğini hakkında bilgi verir.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Yaygın kullanılan CROSH komutu**

Bu sayfa Dell Chromebook 11 (3180) cihazlarını tanılamak için en yaygın kullanılan CROSH komutları hakkında bilgiler içerir.
Bir donanım sorununu gidermek için en sık kullanılan CROSH komutlarından bazıları aşağıda verilmiştir.

**NOT:** CROSH storage_test_1 ve storage_test_2 eMMC depolama cihazında desteklenmez.

### Pil şarj durumunu kontrol edin.

Chrome Shell (CROSH), temel bir pil sağlık durumu tanılama testi içerir. Bu, pilin şarj edildiğini doğrulamak ve pilin sağlık durumunu ve şarjının bitme hızını kontrol etmek içindir. Pil şarj durumunu kontrol etmek için verilen talimatları izleyin:

1. AC adaptörünü Chromebook'a ve bir elektrik prizine bağlayın.
2. Chromebook'u açın ve Chromebook'ta oturum açın.
3. Chrome tarayıcısını açın.
4. CROSH'u açmak için CTRL + ALT + T tuşlarına basın.

5. CROSH içinde `battery_test 1` yazın ve Enter tuşuna basın.

[Image: chrome-extension://nkoccljpnhpfniasjkdcomnmllphpn/html/crosh.html]

Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh> 1

[Image: chrome-extension://nkoccljpnhpfniasjkdcomnmllphpn/html/crosh.html]

Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh> battery_test 1
6. Pilin şarj olduğunu doğrulamak için sonucu kontrol edin.

Pil sağlığını denetleyin

Chromebook pil durumunu değerlendirmek için aşağıdaki adımları izleyin ve şarj bitme hızını kontrol edin:
1. AC adaptörünü Chromebook'tan çekin.
2. Chromebook'u açın ve Chromebook'ta oturum açın.
3. Chrome tarayıcısını açın.
4. CROSH'u açmak için CTRL + ALT + T tuşlarına basın.
5. CROSH içinde battery_test 1 yazın ve ardından Enter tuşuna basın.

6. Ekranda geçerli pil sağlığı durumu ve şarj bitme hızı görüntülenir.

- Pil sağlığı yüzde %50'den büyükse, pil beklenen tüketim sınırları dahilindedir.
- Pil sağlığı yüzde %50'ye eşit veya bu değerden düşüksa ve pil bir yıldan daha eski değilse, pil beklenen aşınma sınırlarının dışında ve değiştirilmesi gerekebilir.
- Test sonuçları Pilin Bilinmiyor olarak gösteriyorsa, pilin değiştirilmesi gerekebilir.

**Belleğin kontrol edilmesi**

Chromebook'ta bellek kontrolü yapmak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. TESTI TAMAMLANMASI YAKLAŞIK 20 DAKİKA SÜRER VE BU SÜRE, AYNI ZAMANDA BELLEĞİN KAPASİTESİNE DE BAĞLI'DIR.
2. Chromebook'yu açın ve Chromebook'ta oturum açın.
3. Chrome tarayıcısını açın.

**NOT:** Testi tamamlaması yaklaşık 20 dakika sürer ve bu süre, aynı zamanda belleğin kapasitesine de bağlıdır.
3. CROSH'u açmak için CTRL + ALT + T tuşlarına basın.

4. CROSH içinde memory_test yazın ve ardından Enter tuşuna basın.
5. Bir tani ekranı, hatasız tamamlanan bellek testinin sonucunu görüntüler.

Bellek testi hatası örneği.

Ağ durumunu denetleme

Internet’e bağlanırken sorun yaşarsanız, ağ bağdaştırıcısını sınamak için aşağıdaki bölümlerden birinde veya birden fazlasındaki adımları kullanın:

Ağ hakkındaki bilgileri toplamak ve ağ hatalarını teşhis etmek için talimatları izleyin.
1. Chromebook'u açın ve Chromebook'ta oturum açın.
2. Chrome tarayıcısını açın.
3. CROSH'u açmak için CTRL + ALT + T tuşlarına basın.
4. CROSH içinde network_diag yazın ve Enter tuşuna basın.
5. CROSH, bir dizi ağ tanılama testi yaparken bekleyin. Bir tanılama ekranı, ağ bağdaştırıcısı sağlık durumu testinin sonuçlarını görüntüler.

6. Tanılama testi, Dosyalar uygulamasında bir .txt (düz metin) dosyası olarak kaydedilir.
7. Tanılama testi bir hata mesajı verirse, Wi-Fi adaptörünün etkin olduğundan emin olun ve bir ağa bağlanın.

**Chromebook'ı Sıfırlama**

Bu sayıda Dell Chromebook 11 (3180) cihazını sıfırlama hakkında bilgiler içerir.

Chromebook'ta saklanan tüm yerel kullanıcı verileri orijinal fabrika ayarlarına sıfırlanarak temizlenebilir (Powerwash olarak da bilinir). Bu adım, sahip izinleri sıfırlamak istiyorsanız veya kullanıcı profilinize ilgili sorunlar yaşadığı durumlar yardımcı olabilir.

**NOT:** İndirilen dosyalar, fotoğraflar, sahip izinler ve kayıtlı ağlar gibi Chromebook'unuzda saklanan tüm veriler, fabrika sıfırlaması yapılanında tüm hesaplar için silinir. Bu verileri sildikten sonra, ilk kurulum sürecinde tekrar yönlendirileceksiniz. Cihazınızı sıfırlamak hesaplarınızı ve bu hesaplarla senkronize edilen herhangi bir bilgiyi etkilemez.

**NOT:** Powerwash işlemi yaptıkten sonra cihazınızı yeniden kayıtlı hale getiremiyorsanız; yönetilen bir Chrome cihazını kullanıyorsanız aşağıdaki talimatları uygulayın.

Chromebook'unuzu orijinal fabrika ayarlarına sıfırlamak için aşağıdaki adımları uygulayın:

1. Hesap görüntüsünün görüntüyü sağ alt köşedeki durum alanını tıklayın.
2. Aşağıdaki ekran görüntüsünde vurgulandığı gibi **Settings (Ayarlar)**'a tıklayın.

3. Menüyü genişletmek için **Show advanced settings (Gelişmiş ayarları göster)**'e tıklayın.
4. **Powerwash** düğmesine tıklayın.

5. İstendiğinde **Restart (Yeniden başlat)**'a tıklayın.

Chromebook'ınızı ayrıca oturum açma ekranında Ctrl+Alt+Shift+R tuşlarına basılı tutup **Restart (Yeniden başlat)**'a tıklayarak sıfıryabilirsiniz. (Chromebook'ınızda oturumunuz açıksa, Ctrl+Alt+Shift+R tuşlarına basıp **Restart (Yeniden başlat)**'a tıklamanızdan önce oturumunuzu kapatın. Chromebook yeniden başlatıldıkten sonra, **Reset (Sıfırla)** düğmesine tıklayın.)

Chromebook'ınızı yeniden başlattıktan sonra, kurulum ekranını görmemiz gerekir. Chromebook'ınızı tekrar kurmak için ekranındaki talimatları izleyin. Birincil Google Hesabınızla oturum açtığınızdan emin olun, çünkü bu hesap, sahip hesabı olarak ayarlanacaktır.
Chromebook'u Kurtarma

Bu sayfa Dell Chromebook 11 (3180) cihazını Kurtarma hakkında bilgiler içerir.

Chromebook'u Kurtarma

Kurtarma işlemi uygulayarak Chrome işletim sisteminin yeni bir sürümünü Chromebook'unuza yükleyin. Chromebook'ınızıza güncelleme konusunda sorun yaşayorsanız veya çalışmiyorsa bu işlemi gerçekleştirmek isteyebilirsiniz.


Ön koşullar:

Başlamadan önce, bu işlem için aşağıdaki gereklidir:

- Bir Chrome cihazı, yönetim hakları olan Windows, Mac veya Linux bilgisayar.
- Silmeye göz alabileceği 4 GB veya daha büyük bir USB flash sürücü veya SD kartı.

### 1. Adım - Chrome İşletim Sistemi eksik veya hasarlı mesajının olup olmadığını kontrol edin


Chrome İşletim Sistemi doğrulaması kapalı iletisini görüyorсанız, aşağıdaki Chrome İşletim Sistemi doğrulaması kapali bölümüne bakın.

### 2. Adım - Kurtarma USB flash sürücüsünü veya SD kartını oluşturun

Bilgisayarınıza bir USB flash sürücü veya SD kartı takın ve aşağıdaki talimatları izleyin.

**Tablo 18. USB flash sürücü veya SD kartı**

<table>
<thead>
<tr>
<th>İşletim Sistemi</th>
<th>Talimatlar</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Chrome Cihazı Talimatları</td>
<td>Görüntü Yazıcıyı kullanarak bir kurtarma flash sürücüsü oluşturun. Araç, tüm dilere mevcut olmayabilir.</td>
</tr>
<tr>
<td>Windows Talimatları</td>
<td>1. Çok amaçlı adres çubuğuna (tarayıcının adres çubuğuna) chrome://imageburner yazın.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**NOT:** Chromebook'ınızıza kurtarırken, kurtarma flash sürücüsünü aynı modelde oluşturulduğundan emin olun.

<table>
<thead>
<tr>
<th>İşletim Sistemi</th>
<th>Talimatlar</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Chrome Cihazı Talimatları</td>
<td>Kurtarma Aracını kullanarak bir kurtarma flash sürücüsü oluşturun. Araç, tüm dilere mevcut olmayabilir.</td>
</tr>
<tr>
<td>Windows Talimatları</td>
<td>1. Click this link to download the Recovery Tool.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Tanılama ve sorun giderme
Tablo 18. USB flash sürücü veya SD kartı (devamı)

<table>
<thead>
<tr>
<th>İşletim Sistemi</th>
<th>Talimatlar</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2. Aracı çalıştırın ve ekranınızda talimatları izleyin. İşlem tamamlandıkten sonra, USB sürücünüz veya SD kartınızın okunamıyor olduğunu belirttiğiniz bir uyarı görebilirsiniz. Bu başarsız olursa, USB sürücünüz veya SD kartınızı çıkarıp tekrar takmayı deneyin. USB sürücünüz veya SD kartınız artık kurtarma için hazır olmalıdır.</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Linux Talimatları

| 1. Kurtarma Aracını indirmek için bu bağlantıyı tıklayın. |
| 2. Aşağıdaki komutla izin vermek için komut dosyası izinlerini değiştirin: $ & sudo chmod 755 linux_recovery.sh |
| 3. Komut dosyasını aşağıdaki komutla kök yetkileri ile çalıştırın: $ sudo bash linux_recovery.sh |
| 4. İşletim sistemi görüntüsünü oluşturma işlemini tamamlamak için aracın istemlerini izleyin. |

Chrome İşletim Sisteminin yeniden yükleyin

1. Chromebook’unuzu başlatın.
2. Chrome İşletim Sistemi eksik veya hasarlı ekrani görüntüğünde, oluşturduğunuz USB flash sürücüsü veya SD kartını Chrome cihazındaki USB portuna veya SD kart yuvasına takın
3. Chromebook’ün flash sürücüsünden ön yüklenmesi için bekleyin.
4. Ekranı kilitleyin.
5. Chrome işletim sisteminin başladığı bir şekilde yeniden başlatıldıktan sonra, USB flash sürücüsü veya SD kartı çıkarmanız istenir.
6. İstendiğinde USB flash sürücüsü veya SD kartı çıkarmanızla birlikte Chromebook’unuz otomatik olarak yeniden başlatır.


Chrome İşletim Sistemi doğrulaması kapalı Mesajı


Geliştirici moduna girmek için Ctrl+D tuşlarına basın. Bunun yerine boşluğa tuşuna basarsanız, cihazınızı kurtarmak isteyip istemediğinizi soran bir ekran görüntüsüne rastgele karşılaşabilirsiniz.

Sorun Giderme İpuçları

Tablo 19. Sorun Giderme ipuçları

<table>
<thead>
<tr>
<th>Soru</th>
<th>Çözüm</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Chromebook’unuzu kurtaramıyorum</td>
<td>Chromebook’unuzu kurtardıktan sonra en son Chrome İşletim Sistemi sürümünü çalıştırıldığınızdan emin olmanızı yardımcı olmaktır. İşletim sistemini çalıştırmanız için talimat vermek yerine yeni Chrome İşletim Sistemi sürümünü çalıştırmanızı öneririz.</td>
</tr>
<tr>
<td>2. Farklı bir USB sürücü veya SD kart kullanmayı deneyin.</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
Tablo 19. Sorun Giderme ipuçları(devamı)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Soru</th>
<th>Çözüm</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Chromebook'unuzu başarıyla kurtardınız, ancak şimdi USB veya SD kartınızı Windows'ta kullanamıyorsunuz</td>
<td>Kurtarma işlemini tamamladıktan sonra kurtarma aracı kullanarak USB veya SD kartınızı biçimlendirmeniz gerekir.</td>
</tr>
<tr>
<td>Chromebook'unuzu başarıyla kurtardınız, ancak Windows kurtarma için kullanılan USB veya SD kartın tam boyutunun tanıyor.</td>
<td>Kurtarma işlemini tamamladıktan sonra kurtarma aracı kullanarak USB veya SD kartınızı biçimlendirmeniz gerekir.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
NOT: Etkin bir Internet bağlantınız yoksa, başvuru bilgilerini satış faturalında, ırsaliyede, fıste veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.

Dell birden fazla çevrimiçi ve telefon tabanlı destek ve servis seçeneği sunar. Kullanılabilirlik ülkeye ve ürünne göre değişir ve bazı hizmetler bulunduğunuz bölgede olmayabilir. Satış, teknik destek veya müşteri hizmetleri ile ilgili konularda Dell’e başvurmak için:

1. **Dell.com/support** adresine gidin.
2. Destek kategorinizi seçin.
3. Sayfanın altındaki **Ülke/Bölge Seçin** açılan menüsünden ülkenizi veya bölgenizi doğrulayın.
4. Gereksiniminize uygun hizmet veya destek bağlantısını seçin.