

Dell Active Pen




PN556W

Руководство пользователя

нормативная модель: PN556W



Примечания, предостережения и предупреждения

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.
 -  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Пометка ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ указывает на потенциальную опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.
 -  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Пометка ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.
-

© Корпорация Dell или ее дочерние компании, 2015–2018 Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками корпорации Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

2018 - 11

Ред. A01

Содержание

Комплект поставки.....	5
Элементы.....	7
Настройка пера Dell Active Pen.....	9
Установка батарей.....	9
Установка батареи AAAA.....	9
Установка батареек типа «таблетка».....	9
Извлечение держателя батареек типа «таблетка».....	12
Сопряжение с устройством Bluetooth.....	13
Active Pen Control Panel (Панель управления Active Pen).....	15
Установка Active Pen Control Panel (Панель управления Active Pen).....	15
Использование Active Pen Control Panel (Панель управления Active Pen).....	16
Удерживание пера Dell Active Pen.....	18
Поиск и устранение неполадок.....	19
Технические характеристики.....	23
Справка и обращение в компанию Dell.....	24
Материалы для самостоятельного разрешения вопросов.....	24
Обращение в компанию Dell.....	25

Сведения об организации.....	26
Гарантия.....	26
Нормативное постановление.....	28
Указания FCC (только для США) и другая нормативная информация.....	28

Комплект поставки

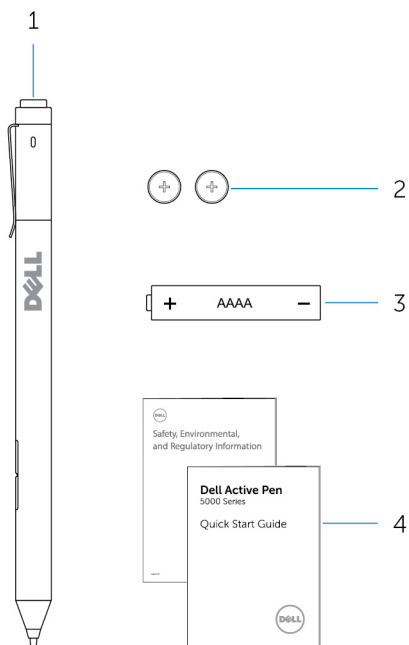


Рисунок 1. Содержимое упаковки

- | | | | |
|---|-----------------|---|-------------------------------|
| 1 | Dell Active Pen | 2 | батарейки типа «таблетка» (2) |
| 3 | Батарея АААА | 4 | руководства |



ПРИМЕЧАНИЕ: Для целей гарантийного обслуживания запишите номер PPID, нанесенный на коробке, или сохраните коробку.

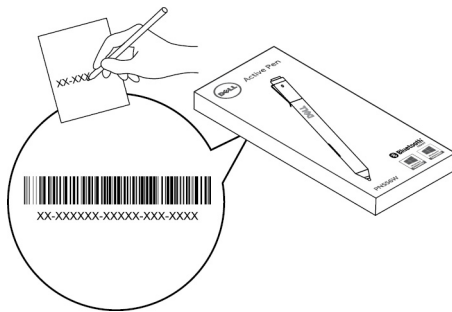


Рисунок 2. Запись номера PPID

Элементы



Компонент	Функциональность
1 Наконечник	Для перемещения указателя передвигайте наконечник по сенсорному экрану. Позволяет писать, рисовать, выделять объекты и т. п.
2 Нижняя кнопка пера	Удерживая нажатой эту кнопку, переместите наконечник по участку, который нужно стереть. Сведения о том, как изменить функции этой кнопки, см. в разделе Панель управления стилуса Active Pen .
3 Верхняя кнопка пера	Нажмите эту кнопку, чтобы открыть контекстное меню (аналог нажатия правой кнопкой мыши). Сведения о том, как изменить функции этой кнопки, см. в разделе Панель управления стилуса Active Pen .
4 Индикатор сопряжения через Bluetooth	Мигает белым светом, когда включен режим сопряжения. Горит белым светом, когда сопряжение завершено. Сведения о сопряжении стилуса с устройством Bluetooth см. в разделе Сопряжение с устройством Bluetooth .
5 Верхняя кнопка	<ul style="list-style-type: none">Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд, чтобы включить режим сопряжения.Нажмите и удерживайте 1 секунду, чтобы открыть OneNote. ПРИМЕЧАНИЕ. Эта функция работает даже при заблокированном экране устройства.Нажмите два раза подряд, чтобы сделать снимок экрана и отправить его в OneNote.Нажмите и удерживайте 1 секунду или нажмите два раза подряд, чтобы вывести компьютер или планшет из режима ожидания с подключением.

ПРИМЕЧАНИЕ. Эта функция доступна только на устройствах, поддерживающих функцию ожидания с подключением.

- В режиме презентации нажмите и удерживайте 1 секунду для перехода к следующему слайду или нажмите два раза подряд для перехода к предыдущему слайду.

ПРИМЕЧАНИЕ. Эта функция доступна только после установки панели управления стилусом Active Pen. Инструкции по установке панели управления стилусом Active Pen см. в разделе [Установка панели управления пером Active Pen](#).

Настройка пера Dell Active Pen

Установка батарей

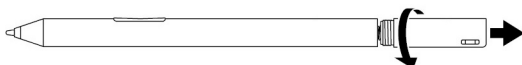
Для Dell Active Pen используется одна батарея AAAA и две батарейки типа «таблетка».

Батарейка AAAA служит для питания наконечника и кнопок на корпусе пера. Батарейки типа «таблетка» обеспечивают питание для работы Bluetooth и быстрого запуска приложений с помощью верхней кнопки.

Установка батареи AAAA

⚠ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Неправильная установка батарейки AAAA может привести к повреждению пера.

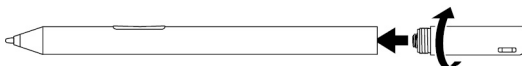
- 1 Снимите верхнюю крышку со стилуса.



- 2 Вставьте батарею AAAA в перо положительным контактом внутрь.



- 3 Установите верхнюю крышку.



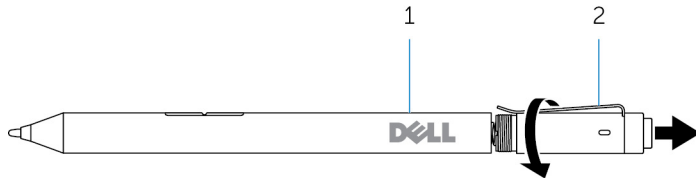
Установка батареек типа «таблетка»

⚠ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Неправильная установка батареек типа «таблетка» может повредить перо.



ПРИМЕЧАНИЕ: При извлечении батареек типа «таблетка» информация о сопряжении будет потеряна. Инструкции по выполнению сопряжения стилуса с устройством см. в разделе [Сопряжение с устройством Bluetooth](#).

- 1 Снимите верхнюю крышку со стилуса.



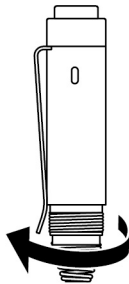
1 стилус

2 верхняя крышка

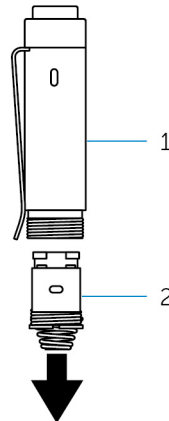
- 2 Снимите держатель батарейки типа «таблетка».



ПРИМЕЧАНИЕ: Для получения дополнительной информации см. раздел [Снятие держателя батареи типа «таблетка»](#).

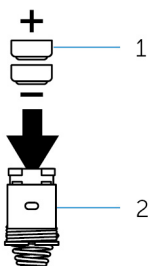


1 верхняя крышка



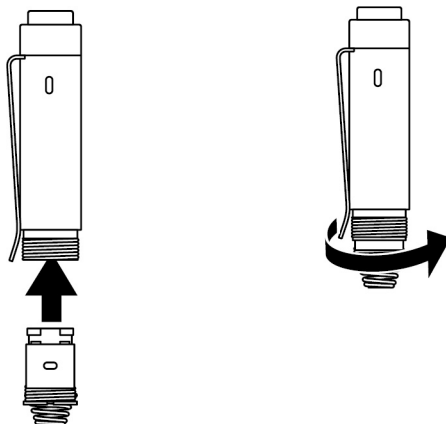
2 держатель батарейки типа «таблетка»

- 3 Вставьте батарейки типа «таблетка» отрицательным контактом внутрь.



- 1 батарейки типа «таблетка» 2 держатель батареек (2)

- 4 Установите держатель батарейки типа «таблетка».

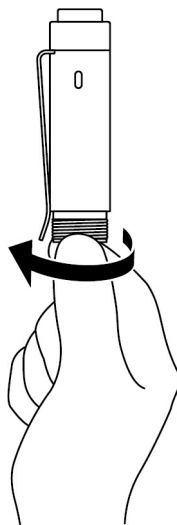


- 5 Установите верхнюю крышку.

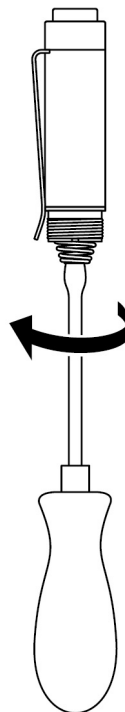
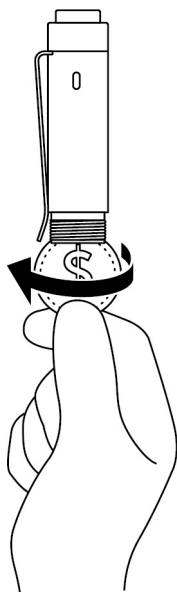


Извлечение держателя батареек типа «таблетка».

Подушечками пальцев отвинтите держатель батареи типа «таблетка» от верхней крышки.




Если не удастся извлечь держатель батареи типа «таблетка» вручную, используйте монету или отвертку с плоским шлицем.



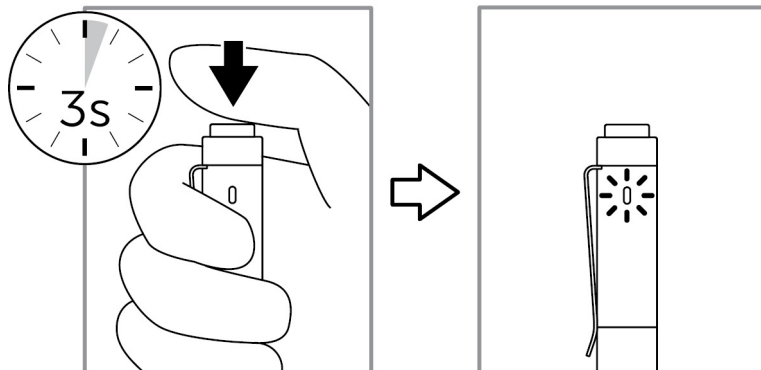
Сопряжение с устройством Bluetooth

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Стилус Active Pen1 можно использовать не со всеми компьютерами и планшетами Dell. Список поддерживаемых устройств см. на веб-сайте www.dell.com.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если стилус уже указан в списке устройств Bluetooth, удалите его из списка перед сопряжением с устройством.

- 1 Чтобы включить режим сопряжения, нажмите и удерживайте верхнюю кнопку в течение 3 секунд.

Начнет мигать индикатор сопряжения через Bluetooth, указывая на включение режима сопряжения.



- 2 В поле поиска ОС Windows введите Bluetooth.
- 3 В отобразившемся списке коснитесь или щелкните **Параметры Bluetooth**.
- 4 Убедитесь, что функция Bluetooth включена.
- 5 В списке устройств коснитесь или щелкните **Dell PN556W Pen→Соединить**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если стилус Dell PN556W Pen отсутствует в списке, убедитесь, что для него включен режим сопряжения.

- 6 Подтвердите процесс сопряжения для стилуса и устройства.
Индикатор сопряжения через Bluetooth на несколько секунд загорится белым светом, подтверждая сопряжение, а затем погаснет. После сопряжения стилуса и устройства соединение между ними автоматически устанавливается при включении Bluetooth, если стилус и устройство расположены в радиусе действия Bluetooth.

Active Pen Control Panel (Панель управления Active Pen)

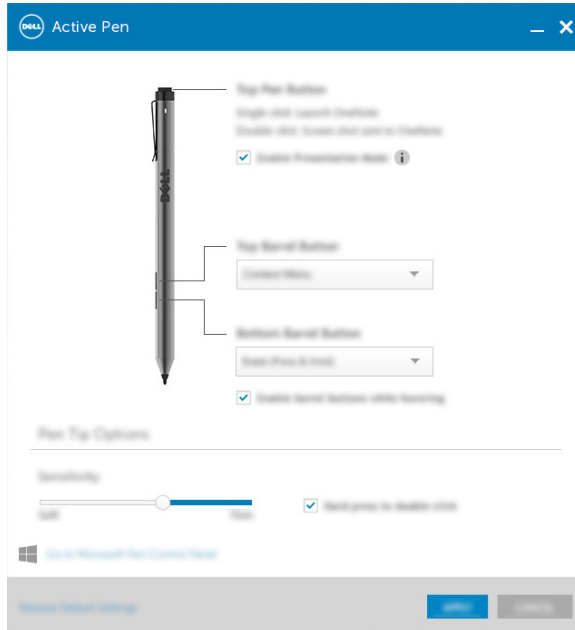
Active Pen Control Panel (Панель управления Active Pen) позволяет настроить кнопки пера, чувствительность к давлению и другие функции.

Установка Active Pen Control Panel (Панель управления Active Pen)

Чтобы установить Active Pen Control Panel (Панель управления Active Pen), выполните следующие действия.

- 1 Включите компьютер или планшет.
- 2 Перейдите по адресу www.dell.com/support.
- 3 В поле поиска введите стилус Dell Active Pen PN556W либо сервисный код компьютера или планшета и нажмите значок поиска.
- 4 В разделе **Ресурсы** выберите **Драйверы и загружаемые материалы**.
- 5 В результатах поиска выберите **Драйверы и загружаемые материалы**.
- 6 Выберите **Панель управления Active Pen**.
- 7 Нажмите ссылку **Загрузка**.
- 8 Сохраните файл.
- 9 После завершения загрузки файла откройте его и выполните инструкции на экране, чтобы установить Active Pen Control Panel (Панель управления Active Pen).

Использование Active Pen Control Panel (Панель управления Active Pen)



Верхняя кнопка
стилуса

Установите флажок **Enable Presentation Mode** (Включить режим презентации), чтобы использовать эту кнопку для управления презентацией PowerPoint.

Верхняя кнопка пера

Нажатие этой кнопки позволяет выбрать одну из следующих функций:

- **Контекстное меню** (правый щелчок мыши)
- **Стирание** (нажмите и удерживайте)
- **Переход на страницу вверх**
- **Переход на страницу вниз**
- **Копирование**
- **Вставка**
- **Отмена действия**

- **Возврат отмененного действия**

ПРИМЕЧАНИЕ. Установите флажок **Enable barrel buttons while hovering** (Включить кнопки пера при зависании), чтобы включить выбранную функцию верхней кнопки пера при перемещении наконечника над экраном (не касаясь экрана наконечником).

Нижняя кнопка пера

Нажатие этой кнопки позволяет выбрать одну из следующих функций:

- **Стирание** (нажмите и удерживайте)
- **Контекстное меню** (правый щелчок мыши)
- **Переход на страницу вверх**
- **Переход на страницу вниз**
- **Копирование**
- **Вставка**
- **Отмена действия**
- **Возврат отмененного действия**

ПРИМЕЧАНИЕ. Установите флажок **Enable barrel buttons while hovering** (Включить кнопки пера при зависании), чтобы включить выбранную функцию нижней кнопки пера при перемещении наконечника над экраном (не касаясь экрана наконечником).

Параметры наконечника стилуса

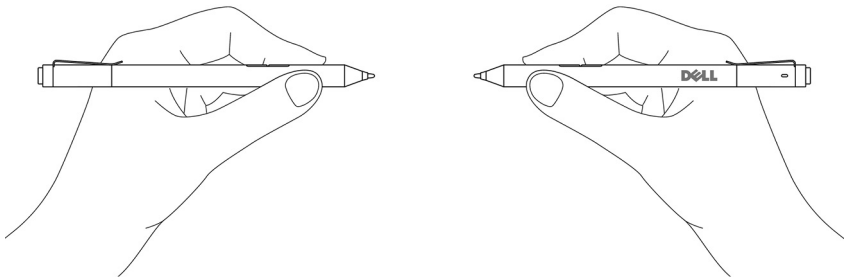
Переместите ползунок для изменения чувствительности стилуса. Установите флажок **Hard press to double-click** (Двойной щелчок при сильном нажатии), чтобы выполнять двойной щелчок при нажатии и удержании наконечника стилуса.



ПРИМЕЧАНИЕ: Нажмите **Go to Microsoft Pen Control Panel** (Перейти к панели управления стилуса Microsoft), чтобы открыть дополнительные параметры настройки.

Удерживание пера Dell Active Pen

Держите стилус Dell Active Pen так же, как вы держите карандаш или ручку. Отрегулируйте свой захват таким образом, чтобы вам было удобно использовать кнопки на корпусе. Следите за тем, чтобы случайно не нажать кнопки на корпусе во время рисования или наведения стилуса Dell Active Pen.



Поиск и устранение неполадок

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Стилус Active Pen можно использовать не со всеми компьютерами и планшетами Dell. Список поддерживаемых устройств см. на веб-сайте www.dell.com.

Проблемы	Возможные причины	Варианты устранения
Стилус не работает.	<ul style="list-style-type: none">• Батареи установлены неправильно.• Батареи разряжены.	<ul style="list-style-type: none">• Убедитесь, что батарейки установлены правильно. Дополнительные сведения см. в разделе Установка батареек.• Замените батарейки. Дополнительные сведения см. в разделе Установка батареек.
Стилус не пишет и кнопки стилуса не работают.	Батарея AAAA неправильно установлена или разряжена.	Замените батарейку AAAA. Дополнительные сведения см. в разделе Установка батарейки AAAA .
Функции кнопок пера по умолчанию не работают.	Функции не поддерживаются приложением.	Проверьте работу кнопок пера в приложении OneNote или другом приложении с поддержкой данных функций.
В результате нажатия верхней кнопки в течение 0,5 секунды приложение OneNote не открывается.	<ul style="list-style-type: none">• Приложение OneNote не установлено.	<ul style="list-style-type: none">• Проверьте установку приложения

Проблемы	Возможные причины	Варианты устранения
<p data-bbox="150 209 409 256"></p> <p data-bbox="150 1134 409 1262">В результате последовательного нажатия верхней кнопки снимок экрана не выполняется.</p> <p data-bbox="150 1286 409 1359">Не удалось выполнить сопряжение стилуса с устройством.</p>	<p data-bbox="437 209 695 256"></p> <ul data-bbox="437 304 695 975" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="437 304 695 400">• Сопряжение стилуса с устройством не выполнено. <li data-bbox="437 592 695 687">• Возможно, батарейки типа «таблетка» разряжены. <li data-bbox="437 807 695 975">• Батарейку типа «таблетка» были заменены и повторное сопряжение пера с устройством не было выполнено. <p data-bbox="437 1134 695 1230">Обновление Windows KB2968599 не установлено на вашем устройстве.</p> <ul data-bbox="437 1294 695 1342" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="437 1294 695 1342">• Устройство не поддерживается. 	<p data-bbox="725 209 990 256">OneNote на устройстве.</p> <ul data-bbox="725 304 990 1094" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="725 304 990 544">• Убедитесь в том, что выполнено сопряжение стилуса с устройством. Дополнительные сведения см. в разделе Сопряжение с устройством Bluetooth. <li data-bbox="725 592 990 759">• Замените батарейки типа «таблетка». Дополнительные сведения см. в разделе Установка батареек типа «таблетка». <li data-bbox="725 807 990 1094">• Удалите стилус из списка устройств Bluetooth и заново выполните его сопряжение с устройством. Дополнительные сведения см. в разделе Сопряжение с устройством Bluetooth. <p data-bbox="725 1134 990 1206">Установите обновление Windows KB2968599 с веб-сайта Microsoft.</p> <ul data-bbox="725 1294 990 1342" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="725 1294 990 1342">• Dell Active Pen поддерживается

Проблемы	Возможные причины	Варианты устранения
В списке устройств Bluetooth для стилуса отображается состояние Not Connected (Не подключено) .	Сопряжение стилуса с устройством выполнено неправильно.	<p>только устройства Dell.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Используйте устаревшая версия драйвера Bluetooth. • Установите на устройстве драйвер Bluetooth последней версии. • Установите на устройстве драйвер Bluetooth последней версии. • Удалите стилус из списка устройств Bluetooth и снова выполните его сопряжение с устройством. Дополнительные сведения о сопряжении пера с устройством см. в разделе Сопряжение с устройством Bluetooth.
Индикатор сопряжения через Bluetooth не светится.	Возможно, батарейки типа «таблетка» разряжены.	<p>Замените батарейки типа «таблетка». Дополнительные сведения см. в разделе Установка батареек типа «таблетка».</p>
В результате нажатия и удержания верхней кнопки в течение 0,5 секунды или последовательного двойного нажатия данной кнопки компьютер или планшет не переключается из	Возможно, компьютер или планшет не поддерживает функцию режима ожидания с подключением.	<p>Используйте данную функцию на компьютерах или планшетах с поддержкой функции режима ожидания с подключением. Для получения списка поддерживаемых устройств найдите</p>

Проблемы	Возможные причины	Варианты устранения
режима ожидания с подключением.		модель PN556W на веб-сайте Dell.

Технические характеристики

Модель	PN556W
Длина	145 мм (5,71 дюйма)
Диаметр	9,5 мм (0,37 дюйма)
Вес	18 г (0,04 фунта)
Wireless (Беспроводная связь)	Bluetooth Smart Low Energy 4.0
Радиус беспроводной связи	10 м (32,80 фута)
Высота обнаружения наконечника стилуса	5–10 мм (0,2–0,39 дюйма)
Аккумуляторы	<ul style="list-style-type: none">• Неперезаряжаемая батарея AAAA• Батарейки типа «таблетка» 319 (2)
Поддерживаемая операционная система	<ul style="list-style-type: none">• Windows 8.1 с установкой обновлений последней версии• Windows 10

Справка и обращение в компанию Dell

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Вы можете получить информацию и помощь по продуктам и сервисам Dell, используя следующие он-лайн ресурсы::

Таблица 1. Справка и обращение в компанию Dell

Информация о продуктах и сервисах Dell

www.dell.com/support

ОС Windows 8.1 и Windows 10

Приложение «Справка и поддержка Dell»



Windows 10

Приложение «Начало работы»



Windows 8.1

приложение «Справка+советы»



Доступ к разделу справки в ОС Windows 8.1 и Windows 10

В поле поиска ОС Windows введите **Справка и поддержка** и нажмите клавишу **Ввод**.

Онлайн-справка для операционной системы

www.dell.com/support/windows



Для получения информации по устранению неисправностей, руководств пользователя,

www.dell.com/support

инструкций по настройке,
технических характеристик
продуктов, блогов технической
поддержки, драйверов, обновлений
программного обеспечения и т. д.

Обращение в компанию Dell

Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания клиентов см. по адресу www.dell.com/contactdell.

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции. Некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.

Сведения об организации

Гарантия

Ограниченная гарантия и политики возврата

На продукты под брендом Dell распространяется ограниченная гарантия на оборудование сроком 1 год. В случае приобретения совместно с системой Dell действует гарантия системы.

Для клиентов из США.

Приобретение и использование данного продукта подпадают под действие договора Dell с конечным пользователем, доступного по адресу **www.dell.com/terms**. Данный документ включает в себя обязательное условие об арбитраже.

Для клиентов из стран Европы, Ближнего Востока и Африки.

На продаваемые и используемые продукты под брендом Dell распространяются действующие национальные законные права потребителей, условия любого договора поставки, заключенного с дистрибьютором (применяемого к вам и дистрибьютору), и условия договора Dell с конечным пользователем.

Компания Dell также может предоставлять дополнительную гарантию на оборудование. Для получения подробных сведений о договоре Dell с конечным пользователем и условиях гарантии посетите веб-сайт **www.dell.com**, выберите страну в списке, приведенном в нижней части главной страницы, и щелкните ссылку "условия и положения" для просмотра условий договора с конечным пользователем или щелкните ссылку "поддержка" для просмотра условий гарантии.

Для клиентов не из США.

На продаваемые и используемые продукты под брендом Dell распространяются действующие национальные законные права потребителей, условия любого договора поставки, заключенного с дистрибьютором (применяемого к вам и дистрибьютору), и условия гарантии Dell. Компания Dell также может предоставлять дополнительную гарантию на оборудование. Для получения подробных сведений о гарантии Dell посетите веб-сайт **www.dell.com**, выберите страну в списке,

приведенном в нижней части главной страницы, и щелкните ссылку "условия и положения" или "поддержка" для просмотра условий гарантии.

Нормативное постановление

Указания FCC (только для США) и другая нормативная информация

Указания FCC (только для США) и другую нормативную информацию см. на веб-сайте, посвященном соблюдению нормативных требований, по адресу: **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Данное устройство соответствует части 15 правил FCC. Его работа отвечает следующим двум условиям.

- 1 Устройство не должно создавать нежелательных помех.
- 2 Устройство должно выдерживать любые внешние помехи, включая помехи, которые могут привести к неправильной работе устройства.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: В результате модификаций устройства, не одобренных в явной форме стороной, ответственной за соблюдение норм, могут быть аннулированы права пользователя на использование данного оборудования.

Данное оборудование прошло испытания и соответствует ограничениям для цифровых устройств класса В, как указано в части 15 Правил FCC. Эти ограничения предусмотрены для обеспечения надлежащей защиты от возникновения критических помех при стационарной установке. Данное оборудование образует, использует и может излучать радиочастотную энергию и, если не установлено и не используется в соответствии с данными инструкциями, может вызывать интерференционные помехи средств радиосвязи. Однако не гарантировано, что данные помехи не могут возникнуть в отдельном случае установки. Если данное оборудование оказывает неблагоприятное воздействие на прием телевизионных или радиосигналов (для проверки можно выключить и включить оборудование), пользователь может попытаться устранить помехи одним из следующих способов:

- изменив ориентацию или расположение приемной антенны;
- увеличив расстояние между оборудованием и принимающей антенной;
- подключив устройство и приемник/телевизор в сетевые розетки разных цепей питания;

- проконсультировавшись с дилером или опытным специалистом в области теле- и радиооборудования.

С целью соблюдения ограничений FCC для оборудования класса B, данное устройство необходимо использовать совместно с экранированными кабелями.