Inspiron 7386
設定と仕様
メモ、注意、警告

メモ：製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

注意：ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法を説明しています。

警告：物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。
目次

1 Inspiron 7386 のセットアップ.................................................................................................................. 5

2 Windows 用の USB 回復ドライプの作成................................................................................................. 7

3 Inspiron 7386 の図..................................................................................................................................... 8

右.................................................................................................................................................................8
左.................................................................................................................................................................8
ベース........................................................................................................................................................9
ディスプレイ...............................................................................................................................................10
底面............................................................................................................................................................10
モード.......................................................................................................................................................11
ノートブック...............................................................................................................................................11
taglett.........................................................................................................................................................11
スタンド.....................................................................................................................................................11
テント........................................................................................................................................................12

4 Inspiron 7386 の仕様................................................................................................................................13
コンピュータモデル..................................................................................................................................13
寸法と重量...............................................................................................................................................13
プロセッサ...............................................................................................................................................13
チップセット...........................................................................................................................................14
オペレーティングシステム.........................................................................................................................14
メモリ.....................................................................................................................................................14
ポートとコネクタ....................................................................................................................................14
通信.........................................................................................................................................................15
ワイヤレスモジュール................................................................................................................................15
オーディオ...............................................................................................................................................16
ストレージ...............................................................................................................................................16
メディアカードリーダー............................................................................................................................16
キーボード.............................................................................................................................................17
カメラ.....................................................................................................................................................17
タッチパッド...........................................................................................................................................18
タッチパッドジェスチャ............................................................................................................................18
電源アダプタ..........................................................................................................................................18
バッテリー...............................................................................................................................................19
ディスプレイ...........................................................................................................................................19
指紋認証リーダー....................................................................................................................................20
ビデオ.....................................................................................................................................................20
コンピュータ環境...................................................................................................................................20

5 キーボードのショートカット....................................................................................................................22
6「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」.......................... 24
セルフヘルプソース.................................................................................................................. 24
デルへのお問い合わせ.................................................................................................................. 24
1. メモ: 本書の画像は、ご注文の構成によってお使いのコンピュータと異なる場合があります。

1. 電源アダプタを接続して、電源ボタンを押します。

2. Windowsのセットアップを終了します。
画面の指示に従ってセットアップを完了します。セットアップの際には、以下のことをお勧めします。
- ネットワークに接続して、Windowsアップデートが行えるようにします。
  - メモ: セキュアなワイヤレスネットワークに接続する場合、プロンプトが表示されたらワイヤレスネットワークアクセス用のパスワードを入力してください。
- インターネットに接続されたら、Microsoftアカウントでサインインするか、またはアカウントを作成します。インターネットに接続されていない場合は、オンラインのアカウントを作成します。
- Support and Protection（サポートおよび保護）の画面で、連絡先の詳細を入力します。

3. WindowsスタートメニューからDellアプリを見つけて使用します。—推奨

表1. Dellアプリを見つける

<table>
<thead>
<tr>
<th>リソースを見つける</th>
<th>説明</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>マイデルダウンロード</td>
<td>主なDellアプリケーション、ヘルプ記事、お使いのコンピューターに関するその他の重要な情報を一元的に表示します。また、保証のステータス、推奨されるアクセサリー、およびソフトウェアアップデート（使用可能な場合）についても通知します。</td>
</tr>
<tr>
<td>SupportAssist</td>
<td>コンピュータのハードウェアとソフトウェアの状態をプロアクティブにチェックします。SupportAssistOSリカバリツールが、オペレーティングシステムの問題をトラブルシューティングします。詳細については、www.dell.com/supportでSupportAssistマニュアルを参照してください。</td>
</tr>
</tbody>
</table>
リソースを見つける

| メモ | SupportAssist 内で保証有効期限をクリックすることで、保証の更新またはアップグレードを行えます。 |

Dell アップデート

重要な修正プログラムおよび最新のデバイスドライバが提供された場合にお使いのコンピュータを更新します。Dell Update の使用の詳細については、www.dell.com/support のナレッジベース記事（SLN305843）を参照してください。

Dell Digital Delivery

購入済みだがプリインストールされていないソフトウェアアプリケーションを、お使いのコンピュータにダウンロードします。Dell Digital Delivery の使用の詳細については、www.dell.com/support のナレッジベース記事（153764）を参照してください。

4 Windows 用のリカバリドライブを作成します。

メモ: Windows で発生する可能性がある問題のトラブルシューティングと修正のために、リカバリドライブを作成することが推奨されています。

詳細に関しては、「Windows 用の USB 回復ドライブの作成」を参照してください。
Windows 用の USB 回復ドライブの作成

Windows で発生する可能性がある問題のトラブルシューティングと修正のために、リカバリドライブを作成します。回復ドライブを作成するには、容量が少なくとも 16 GB で空の USB フラッシュドライブが必要です。

メモ: このプロセスの完了までに、最大 1 時間かかる場合があります。

メモ: 次の手順は、インストールされている Windows のバージョンによって異なることがあります。最新の説明については、Microsoft のサポートサイトを参照してください。

1. お使いのコンピュータに USB フラッシュドライブを接続します。
2. Windows サーチに 回復 と入力します。
3. 検索結果で、 回復ドライブの作成 をクリックします。
4. ユーザーアカウント制御 ウィンドウが表示されます。
5. はい をクリックして続行します。
6. 回復ドライブ ウィンドウが表示されます。
7. システムファイルを回復ドライブにバックアップします を選択し、次へ をクリックします。
8. USB フラッシュドライブ を選択し、次へ をクリックします。
9. USB フラッシュドライブ内のデータがすべて削除されることを示すメッセージが表示されます。
10. 作成 をクリックします。
11. 完了 をクリックします。

USB 回復ドライブを使用して Windows を再インストールする方法の詳細については、www.dell.com/support/manuals にあるお使いの製品の 『サービスマニュアル』で、「トラブルシューティング」の項を参照してください。
Inspiron 7386 の図

右

1 microSD カードスロット
microSD カードの読み取りと書き込みを行います。

2 ヘッドセットポート
ヘッドフォンまたはヘッドセット（ヘッドフォンとマイクのコンボ）を接続します。

3 USB 3.1 Gen 1 ポート
外部ストレージデバイスやプリンタなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 5 Gbps です。

左

1 電源アダプタポート
電源アダプタを接続してコンピュータに電源を供給します。

2 電源およびバッテリーステータスライト
コンピュータの電源およびバッテリーのステータスを示します。
白色に点灯 - 電源アダプタが接続されており、バッテリーが充電中です。
橙色に点灯 - バッテリーの残量が低またはクリティカルです。
消灯 - バッテリーはフル充電されています。

メモ: 一部のモデルのコンピューターでは、電源およびバッテリーステータスライトがシステム診断のためにも使用されます。詳細については、お使いのコンピューターの『サービスマニュアル』の「トラブルシューティング」の項を参照してください。

3 HDMI ポート
TV または他の HDMI 入力対応機器に接続します。ビデオおよびオーディオ出力を提供します。
USB 3.1 Gen 1（Type-C）ポート（Power Delivery/DisplayPort 機能付き）

外部ストレージデバイス、プリンタ、外部ディスプレイなどの周辺機器を接続します。

デバイス間の双方向の電力供給を可能にする Power Delivery をサポートします。最大 15 W の電源出力で、より高速な充電が可能になります。

メモ: DisplayPort デバイスの接続には、USB Type-C - DisplayPort 変換アダプタ（別売り）が必要です。

ベース

1. 左クリックエリア
押すと左クリックになります。

2. タッチパッド
タッチパッド上で指を移動させると、マウスポインタが移動します。タップすると左クリックし、2 本の指でタップすると右クリックします。

3. 右クリックエリア
押すと右クリックになります。

4. 指紋認証リーダー内蔵電源ボタン
コンピュータの電源がオフ、スリープモード、または休止状態の場合は、押すとコンピュータの電源が入ります。コンピュータの電源がオフのときに、電源ボタンを押すとコンピュータはスリープ状態になります。10 秒間電源ボタンを押し続けると、コンピュータは強制シャットダウンされます。

電源ボタンに指を置くと指紋認証リーダーでログインします。

メモ: Windows では電源ボタンの動作をカスタマイズできます。詳細は、www.dell.com/support/manuals の『Me and My Dell (私とマイデル)』をご覧ください。
ディスプレイ

1 左マイク
オーディオ録音や音声通話のデジタルサウンド入力を提供します。

2 カメラ
ビデオチャット、写真撮影、およびビデオ録画ができます。

3 カメラステータスライト
カメラが使用されると点灯します。

4 右マイク
オーディオ録音や音声通話のデジタルサウンド入力を提供します。

底面

1

2

3
1 左側のスピーカー
オーディオ出力を提供します。

2 サービスタグラベル
サービスタグは、デルサービス技術者がコンピュータのハードウェアコンポーネントを識別して、保証情報にアクセスできるようにする、英数字の一意識別子です。

3 右スピーカー
オーディオ出力を提供します。

モード

ノートブック

タブレット

スタンド
テント
Inspiron 7386 の仕様

コンピュータータモデル

Inspiron 7386

寸法と重量

表 2. 寸法と重量

高さ:

前面 13.68 mm (0.53 インチ)
背面 16.15 mm (0.64 インチ)

幅 307.66 mm (12.12 インチ)
奥行き 212.45 mm (8.36 インチ)

重量（最大） 1.46 kg (3.21 ポンド)

メモ: コンピューターの重量は、発注時の構成や製造上の条件により異なる場合があります。

プロセッサ

表 3. プロセッサの仕様

プロセッサー 第 8 世代インテル Core i5/i7
ワット数 15 W
コア数 4
スレッド数 8
速度 最大 1.60/1.80 GHz (ブースト - 3.90/4.60 GHz)
Intel スマートキャッシュ 6/8 MB
内蔵グラフィックス 対応
チップセット

表 4. チップセットの仕様

チップセット

統合プロセッサ

プロセッサー

第 8 世代インテル Core i5/i7

DRAM パス幅

x64

フラッシュ EPROM

32 MB

PCIe バス

PCIe Gen 3 まで

外付けバスの周波数

最大 8 GT/秒

オペレーティングシステム

• Windows 10 Home（64 ビット）
• Windows 10 Professional（64 ビット）

メモリ

表 5. メモリの仕様

スロット

オンボード メモリ

タイプ

DDR4

速度

2400 MHz

最大メモリ

16 GB

最小メモリ

8 GB

スロットあたりのメモリ

該当なし

サポートされている構成

• 8 GB DDR4、2400 MHz
• 16 GB DDR4、2400 MHz

ポートとコネクタ

表 6. ポートおよびコネクタの仕様

外部

ネットワーク

非対応
USB

オーディオ

ビデオ

メディアカードリーダー

電源アダプターポート

内部:
拡張
M.2

通信

ワイヤレス モジュール

表 7. ワイヤレス モジュールの仕様

Model number (モデル番号)

インテル 9560

転送レート

最大 867 Mbps

サポートされている周波数帯域

デュアル バンド 2.4 GHz/5 GHz

ワイヤレス規格

Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac

暗号化

- 64 ビット/128 ビット WEP
- AES-CCMP
- TKIP

Bluetooth

Bluetooth 5.0

メモ: Windows 10 は Bluetooth 4.2 までサポートしています。
オーディオ

表 8. オーディオの仕様

<table>
<thead>
<tr>
<th>タイプ</th>
<th>ハイ デフィニション オーディオ</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>コントローラ</td>
<td>Waves MaxxAudio Pro 搭載 Realtek ALC3254</td>
</tr>
<tr>
<td>ステレオ変換</td>
<td>対応</td>
</tr>
<tr>
<td>内部インターフェース</td>
<td>インテル HDA (ハイ デフィニション オーディオ)</td>
</tr>
<tr>
<td>外部インターフェース</td>
<td>HDMI からの 7.1 チャネル出力、カメラモジュールのデジタル マイク入力、ヘッドセット ポート（ヘッドフォンとマイクのコンボ）</td>
</tr>
<tr>
<td>スピーカー</td>
<td>2 台</td>
</tr>
<tr>
<td>アンプ内蔵スピーカー</td>
<td>対応</td>
</tr>
<tr>
<td>外付けボリューム コントロール</td>
<td>メディア コントロール ショートカットキーを使用</td>
</tr>
</tbody>
</table>

スピーカー出力：

- 平均値：2 W
- ピーク値：2.5 W

サブウーハー出力

- 非対応

マイク

- デュアルアレイマイク

ストレージ

表 9. ストレージの仕様

<table>
<thead>
<tr>
<th>ストレージのタイプ</th>
<th>インターフェースのタイプ</th>
<th>容量</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>M.2 2280/2230 ソリッド ステート ドライブまたはインテル Optane ストレージ</td>
<td>PCIe NVMe Gen 3</td>
<td>118 GB（インテル Optane ストレージ用）</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>最大 1 TB（ソリッド ステート ドライブ用）</td>
</tr>
<tr>
<td>M.2 2230 ソリッド ステート ドライブ</td>
<td>PCIe NVMe Gen 3</td>
<td>最大 512 GB</td>
</tr>
</tbody>
</table>

メディアカードリーダー

表 10. メディアカードリーダーの仕様

<table>
<thead>
<tr>
<th>タイプ</th>
<th>microSD カード スロット（1）</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>サポートされるカード</td>
<td>SD（Secure Digital）</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>SDHC（Secure Digital High Capacity）</td>
</tr>
</tbody>
</table>
キーボード

表 11. キーボードの仕様

<table>
<thead>
<tr>
<th>タイプ</th>
<th>バックライト付きキーボード</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>レイアウト</td>
<td>QWERTY</td>
</tr>
<tr>
<td>キーの数</td>
<td>• 米国とカナダ：80 キー&lt;br&gt;• イギリス：81 キー&lt;br&gt;• 日本：84 キー</td>
</tr>
<tr>
<td>サイズ</td>
<td>• X = 19.05 mm キー ピッチ&lt;br&gt;• Y = 18.05 mm キー ピッチ</td>
</tr>
</tbody>
</table>
| ショートカットキー | キーボードのキーの中には記号が 2 つ書かれているものがあります。そのキーを使用して代替文字を打つ、または二次機能を実行することができます。代替文字を打つには、Shift キーと希望するキーを押します。二次機能を実行するには、Fn キーと希望するキーを押します。

**メモ**: BIOS セットアッププログラムでファンクションキーの動作を変更することで、ファンクションキー（F1 ~ F12）のプライマリ動作を定義できます。

カメラ

表 12. カメラの仕様

| カメラの数 | 1 回 |
| タイプ | HD 固定フォーカス |
| 場所 | 前面カメラ |
| センサーのタイプ | CMOS |
| 解像度： | 静止画像 0.92 メガピクセル（HD）
ビデオ 1280 x 720 (HD)(30 fps) |
| 対角視野角 | 74.9 度 |
タッチパッド

表 13. タッチパッドの仕様

解像度:

<table>
<thead>
<tr>
<th>方向</th>
<th>値</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>水平方向</td>
<td>3218</td>
</tr>
<tr>
<td>垂直方向</td>
<td>1960</td>
</tr>
</tbody>
</table>

寸法:

<table>
<thead>
<tr>
<th>方向</th>
<th>値</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>水平方向</td>
<td>104.40 mm (4.11インチ)</td>
</tr>
<tr>
<td>垂直方向</td>
<td>64.40 mm (2.53インチ)</td>
</tr>
</tbody>
</table>

タッチパッドジェスチャ

Windows 10 のタッチパッドジェスチャの詳細については、support.microsoft.com で Microsoft サポート技術情報記事 4027871 を参照してください。

電源アダプタ

表 14. 電源アダプタの仕様

<table>
<thead>
<tr>
<th>項目</th>
<th>値</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>タイプ</td>
<td>45 W</td>
</tr>
<tr>
<td>直径（コネクタ）</td>
<td>4.5 mm</td>
</tr>
<tr>
<td>入力電圧</td>
<td>100 ~ 240 VAC</td>
</tr>
<tr>
<td>入力周波数</td>
<td>50 Hz/60 Hz</td>
</tr>
<tr>
<td>入力電流 (最大)</td>
<td>1.30 A</td>
</tr>
<tr>
<td>出力電流 (連続)</td>
<td>2.31 A</td>
</tr>
<tr>
<td>定格出力電圧</td>
<td>19.50 VDC</td>
</tr>
<tr>
<td>温度範囲:</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>動作時</td>
<td>0℃ ~ 40℃ (32°F ~ 104°F)</td>
</tr>
<tr>
<td>ストレージ</td>
<td>-40℃ ~ 70℃ (-40°F ~ 158°F)</td>
</tr>
</tbody>
</table>
バッテリー

表 15. バッテリーの仕様

<table>
<thead>
<tr>
<th>項目</th>
<th>記述</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>タイプ</td>
<td>3 セル ポリマー（38 Whr）</td>
</tr>
<tr>
<td>電圧</td>
<td>11.40 VDC</td>
</tr>
<tr>
<td>重量（最大）</td>
<td>0.18 kg（0.39 ポンド）</td>
</tr>
<tr>
<td>寸法：</td>
<td>奥行き：65.30 mm（2.57 インチ）</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>幅：256.40 mm（10.09 インチ）</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>高さ：5.20 mm（0.20 インチ）</td>
</tr>
<tr>
<td>温度範囲：</td>
<td>動作時: 0 〜 35°C（32 〜 95°F）</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>ストレージ: -40 〜 65°C（-40 〜 149°F）</td>
</tr>
<tr>
<td>動作時間</td>
<td>バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。</td>
</tr>
<tr>
<td>充電時間（概算）</td>
<td>4 時間（コンピュータの電源がオフの場合）</td>
</tr>
<tr>
<td>寿命（概算）</td>
<td>300 サイクル（充電 / 放電）</td>
</tr>
<tr>
<td>コイン型電池</td>
<td>CR-2032</td>
</tr>
</tbody>
</table>

ディスプレイ

表 16. ディスプレイの仕様

<table>
<thead>
<tr>
<th>項目</th>
<th>記述</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>タイプ</td>
<td>フル HD、MPP ペンのサポートあり ウルトラ HD、MPP ペンのサポートあり</td>
</tr>
<tr>
<td>パネル テクノロジー</td>
<td>WVA（広視野角） WVA（広視野角）</td>
</tr>
<tr>
<td>輝度（標準）</td>
<td>200 ニット</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>300 ニット</td>
</tr>
<tr>
<td>寸法（アクティブ エリア）：</td>
<td>高さ：164.94 mm（6.49 インチ）</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>幅：293.47 mm（11.55 インチ）</td>
</tr>
</tbody>
</table>
対角線 337.82 mm（13.03インチ） 337.82 mm（13.03インチ）
ネイティブ解像度 1920 x 1080 3840 x 2160
メガピクセル 2.07 8.29
PPI（1インチあたりの画素数） 165 331
コントラスト率 700:1（標準）400:1（最小） 1000:1（標準）700:1（最小）
応答時間（最大） 35 ミリ秒ライズ/フォール 35 ミリ秒ライズ/フォール
リフレッシュレート 60 Hz 60 Hz
水平可視角度 +/-85 度 +/-85 度
垂直可視角度 +/-85 度 +/-85 度
ピクセルピッチ 0.153 mm 0.076 mm
消費電力（最大） 3.5 W 4.7 W
非光沢 vs 光沢仕上げ 光沢 光沢
Touch のオプション 有 有

指紋認証リーダー

表 17. 指紋リーダーの仕様
センサーテクノロジ 静電容量式
センターの解像度 500 DPI
センターの領域 5.5 mm x 4.5 mm
センターのピクセルサイズ 108 x 88 ピクセル

ビデオ

表 18. 内蔵グラフィックの仕様
内蔵グラフィックス
コントローラ インテル UHD グラフィックス 620 USB 3.1 Gen 1（Type-C）ポート/DisplayPort（1） 共有システムメモリおよびHDMI ポート（1）
外周ディスプレイ対応 第 8 世代インテル Core i5/i7
メモリサイズ
プロセッサー

コンピュータ環境

空気汚染物質レベル：G1（ISA-S71.04-1985 の定義による）
表 19. コンピュータ環境

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>動作時</th>
<th>ストレージ</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>温度範囲</td>
<td>0 ~ 35°C (32 ~ 95°F)</td>
<td>−40 ~ 65°C (−40 ~ 149°F)</td>
</tr>
<tr>
<td>相対湿度（最大）</td>
<td>10 ~ 90 % (結露しないこと)</td>
<td>0 ~ 95 % (結露しないこと)</td>
</tr>
<tr>
<td>振動（最大）</td>
<td>0.66 GRMS</td>
<td>1.30 GRMS</td>
</tr>
<tr>
<td>衝撃（最大）</td>
<td>110 G†</td>
<td>160 G‡</td>
</tr>
<tr>
<td>高度（最大）</td>
<td>−15.2 ~ 3,048 m (−50 ~ 10,000 フィート)</td>
<td>−15.2 ~ 10,668 m (−50 ~ 35,000 フィート)</td>
</tr>
</tbody>
</table>

* ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトルを使用して測定。
† ハードドライブの使用中に、2 ミリ秒のハーフシンバルスを使用して測定。
‡ ハードドライブヘッドが停止位置にある時に、2 ミリ秒のハーフシンバルスを使用して測定。
キーボードのショートカット

メモ: キーボードの文字は、キーボードの言語設定によって異なる場合があります。ショートカットに使用するキーは、すべての言語設定で共通です。

表 20. キーボードのショートカットのリスト

<table>
<thead>
<tr>
<th>キー</th>
<th>説明</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>F1</td>
<td>消音</td>
</tr>
<tr>
<td>F2</td>
<td>音量を下げる</td>
</tr>
<tr>
<td>F3</td>
<td>音量を上げる</td>
</tr>
<tr>
<td>F4</td>
<td>前のトラック / チャプターを再生</td>
</tr>
<tr>
<td>F5</td>
<td>再生 / 一時停止</td>
</tr>
<tr>
<td>F6</td>
<td>次のトラック / チャプターを再生</td>
</tr>
<tr>
<td>F7</td>
<td>外部ディスプレイに切り替え</td>
</tr>
<tr>
<td>F8</td>
<td>検索</td>
</tr>
<tr>
<td>F9</td>
<td>キーボードバックライトの切り替え</td>
</tr>
<tr>
<td>F10</td>
<td>輝度を下げる</td>
</tr>
<tr>
<td>F11</td>
<td>輝度を上げる</td>
</tr>
<tr>
<td>F12</td>
<td>ワイヤレスをオフ / オンにする</td>
</tr>
<tr>
<td>Fn + PrtScr</td>
<td>スクリーンショットを切り替える</td>
</tr>
<tr>
<td>Fn + S</td>
<td>Fn キーの切り替え</td>
</tr>
<tr>
<td>Fn + Esc</td>
<td>一時停止 / 休止</td>
</tr>
<tr>
<td>Fn + B</td>
<td>スリープ</td>
</tr>
<tr>
<td>Fn + Insert</td>
<td>システム要求</td>
</tr>
<tr>
<td>Fn + Ctrl</td>
<td>アプリケーションメニューを開く</td>
</tr>
<tr>
<td>キー</td>
<td>説明</td>
</tr>
<tr>
<td>------</td>
<td>------</td>
</tr>
<tr>
<td>Prn + H</td>
<td>バッテリ、ステータス、ライトとハード・ドライブアクティビティライトを切り替える</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**メモ:** ハード・ドライブアクティビティライトは、出荷時にハード・ドライブを搭載していたコンピューターでのみサポートされます。
「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」

セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソースを使ってデルの製品とサービスに関するヘルプ情報を取得できます。

表 21. セルフヘルプリソース

<table>
<thead>
<tr>
<th>セルフヘルプリソース</th>
<th>リソースの場所</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>デルの製品とサービスに関する情報</td>
<td><a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a></td>
</tr>
<tr>
<td>My Dell アプリケーション</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

ヒント

サポートへのお問い合わせ

オペレーティングシステムのオンラインヘルプ

トラブルシューティング情報、ユーザーガイド、セットアップ方法、製品仕様、テクニカルサポートブログ、ドライバ、ソフトウェアのアップデートなど、コンピュータのさまざまな問題に関するデルのナレッジベースの記事。

お使いの製品について、次の情報を把握します。

- 製品仕様
- オペレーティングシステム
- 製品のセットアップと使用
- データのバックアップ
- トラブルシューティングと診断
- 工場出荷時の状態とシステムの復元
- BIOS 情報

www.dell.com/support/manuals の『Me and My Dell』を参照してください。

お使いの製品に関する Me and My Dell（私とマイデル）を探すには、次のいずれかの方法で製品を特定します。

- Detect Product（製品を検出）を選択します。
- View Products（製品の表示）のドロップダウンメニューで製品を選びます。
- 検索バーに、サービスタグ サービスまたは製品 ID を入力します。

デルへのお問い合わせ

販売、テクニカルサポート、カスタマーサービスに関するデルへのお問い合わせは、www.dell.com/contactdell を参照してください。

メモ: 各種サービスのご提供は国/地域や製品によって異なり、国/地域によってご利用いただけないサービスもございます。

メモ: お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。