Inspiron 15 3000
Настройки и технические характеристики
Примечания, предостережения и предупреждения

ПРИМЕЧАНИЕ: Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Пометка ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ указывает на потенциальную опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Пометка ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.
Содержание

Настройте компьютер................................................................. 5

Создание USB-диска восстановления для Windows............................................................ 7
Переустановка Windows с USB-диска восстановления.................................................. 8

Виды......................................................................................... 9
Передняя панель........................................................................ 9
Вид слева.................................................................................. 10
Правый..................................................................................... 10
Базовое представление................................................................. 11
Дисплей................................................................................... 12
Назад....................................................................................... 13

Технические характеристики.................................................. 14
Сведения о системе..................................................................... 14
Модель компьютера..................................................................... 14
Размеры и масса........................................................................ 14
Операционная система................................................................. 14
Оперативная память..................................................................... 15
Порты и разъемы........................................................................ 15
Communications......................................................................... 16
Модуль беспроводной связи.......................................................... 16
Аудиосистема.................................................................................. 16
При хранении.................................................................................. 17
Устройство чтения карт памяти..................................................... 17
Клавиатура..................................................................................... 17
Camera................................................................................................. 18
Сенсорная панель.......................................................................... 19
    Жесты сенсорной панели.............................................................. 19
Адаптер питания............................................................................... 19
Аккумулятор.................................................................................... 20
Дисплей............................................................................................. 20
Video (Видео).................................................................................. 21
Условия эксплуатации компьютера............................................... 21

Сочетания клавиш................................................................. 23

Справка и обращение в компанию Dell......................... 25
    Материалы для самостоятельного разрешения вопросов........ 25
    Обращение в компанию Dell...................................................... 26
Настройте компьютер

1 Подключите адаптер питания и нажмите на кнопку питания.

2 Завершите настройку операционной системы.
   Для Ubuntu:
   Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.
   Для Windows:
   Для завершения установки следуйте инструкциям на экране. Во время настройки следуйте приведенным далее рекомендациям Dell.
   - Подключитесь к сети, чтобы получать обновления Windows.
     ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы подключаетесь к защищенной беспроводной сети, при появлении соответствующего запроса введите пароль доступа.
   - Если компьютер подключен к Интернету, войдите в систему с помощью существующей учетной записи Майкрософт (либо создайте новую). Если компьютер не подключен к Интернету, создайте автономную учетную запись.
   - На экране Support and Protection (Поддержка и защита) введите свои контактные данные.
3 Поиск приложений Dell в меню «Пуск» Windows (рекомендуется)

Таблица 1. Найдите приложения Dell

- Регистрация продукта Dell
  Зарегистрируйте свой компьютер на портале Dell.

- Справка и поддержка Dell
  Доступ к справке и поддержке для вашего компьютера.

  *supportassist*
  Заблаговременная проверка работоспособности аппаратного и программного обеспечения компьютера.

  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы продлить гарантию или повысить ее уровень, нажмите на дату окончания гарантийного срока в SupportAssist.

- Dell Update
  Установка критически важных исправлений и последних драйверов устройств по мере появления новых версий.

- Цифровая доставка Dell
  Загрузка приложений, в том числе приобретенных, но не предустановленных на компьютере.

4 Создайте диск восстановления Windows.

  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Рекомендуется создать диск восстановления для поиска и устранения неполадок, которые могут возникнуть при работе с Windows.

Для получения дополнительной информации см. раздел Создание диска восстановления USB для Windows.
Создание USB-диска восстановления для Windows

Создайте диск восстановления для поиска и устранения неполадок, которые могут возникнуть при работе с Windows. Для создания диска восстановления требуется флэш-накопитель USB объемом не менее 16 Гбайт.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** В некоторых версиях Windows последовательность действий может отличаться от описанной ниже. Обновленные инструкции см. на веб-сайте поддержки Microsoft.

1. Подключите флэш-накопитель USB к компьютеру.
2. В поле поиска Windows введите Восстановление.
3. В списке результатов поиска выберите Создание диска восстановления.
   Если на экране появится окно Контроль учетных записей пользователей,
4. нажмите Да, чтобы продолжить процедуру.
   В открывшемся окне Диск восстановления
5. выберите Выполнить резервное копирование системных файлов на диск восстановления и нажмите Далее.
6. Выберите Флэш-накопитель USB и нажмите Далее.
   Система предупредит о том, что все данные, находящиеся на флэш-накопителе USB, будут удалены.
7. Нажмите кнопку Создать.
   **ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот процесс может занять до 1 часа.
8. Нажмите Готово.
Переустановка Windows с USB-диска восстановления

⚠ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: В ходе этой процедуры выполняется форматирование жесткого диска, при этом с компьютера удаляются все данные. Обязательно выполните резервное копирование данных, хранящихся на вашем компьютере, до начала процедуры.

⚠ ПРИМЕЧАНИЕ: Перед началом переустановки убедитесь в том, что на компьютере присутствует более 2 Гбайт оперативной памяти и более 32 Гбайт пространства для данных.

1 Подключите USB-диск восстановления к компьютеру.
2 Перезапустите компьютер.
3 Нажмите F12 после того, как появится логотип Dell на экране, чтобы перейти в меню загрузки.
   На экране появится сообщение **Preparing one-time boot menu** («Подготовка меню единоразовой загрузки»).
4 В появившемся меню выберите диск восстановления USB в разделе **UEFI BOOT**.
   После этого произойдет перезагрузка системы. Далее на экране выберите раскладку клавиатуры
5 выберите нужную раскладку.
6 На экране **Выбор действия** нажмите **Диагностика**.
7 Нажмите **Восстановление с диска**.
8 Выберите один из указанных вариантов:
   – **Просто удалить мои файлы** — быстрое форматирование.
   – **Полностью очистить диск** — полное форматирование.
9 Нажмите **Восстановить**, чтобы запустить процесс восстановления.
   Этот процесс может занять до 1 часа и по его завершению будет выполнена перезагрузка компьютера.
Виды

Передняя панель

1 Индикатор питания и состояния аккумулятора/индикатор активности жесткого диска
Отображает состояние заряда аккумулятора или активность жесткого диска.

ПРИМЕЧАНИЕ: Нажмите клавиши Fn+H для переключения между индикатором питания и состояния батареи и индикатором активности жесткого диска.

Индикатор активности жесткого диска
Загорается при операциях чтения или записи жесткого диска.

Индикатор состояния питания и аккумулятора
Отражает состояние питания и заряд аккумулятора.

Непрерывно горит белым светом — подключен адаптер питания, заряд аккумулятора больше 10%.

Горит желтым светом — компьютер работает от аккумулятора, заряд аккумулятора меньше 10%.

Выключено

– Адаптер питания подключен и аккумулятор полностью заряжен.
– Компьютер работает от аккумулятора, заряд аккумулятора больше 10%.
– Компьютер в режиме ожидания, гибернации или выключен.
Вид слева

1 **Power-adapter port**
   Connect a power adapter to provide power to your computer and charge the battery.

2 **Network port**
   Connect an Ethernet (RJ45) cable from a router or a broadband modem for network or Internet access.

3 **HDMI port**
   Connect a TV or another HDMI-in enabled device. Provides video and audio output.

4 **USB 3.1 Gen 1 ports (2)**
   Connect peripherals such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 5 Gbps.

Правый

1 **SD-card slot**
   Reads from and writes to the SD card.

2 **Headset port**
   Connect headphones or a headset (headphone and microphone combo).

3 **USB 2.0 port**
Connect peripherals such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 480 Mbps.

4 **Optical drive (optional)**
Reads from and writes to CDs and DVDs.

5 **Кнопка выброса лотка оптического дисковода**
Нажмите, чтобы открыть лоток оптического дисковода.

6 **Optical-drive emergency eject pinhole**
Used to eject the optical-drive tray manually if the optical-drive eject button fails.

👨‍💻 ПРИМЕЧАНИЕ: For more information about manually ejecting optical-drive trays, see the knowledge base article [SLN301118](www.dell.com/support) at www.dell.com/support

7 **Security-cable slot (for Kensington locks)**
Connect a security cable to prevent unauthorized movement of your computer.

Базовое представление

1 **Left-click area**
Press to left-click.

![Diagram showing numbered areas of the computer](image-url)
2 Touchpad
Move your finger on the touchpad to move the mouse pointer. Tap to left-click and two finger tap to right-click.

3 Right-click area
Press to right-click.

4 Power button
Press to turn on the computer if it is turned off, in sleep state, or in hibernate state.
Press to put the computer in sleep state if it is turned on.
Press and hold for 4 seconds to force shut-down the computer.

ПРИМЕЧАНИЕ: You can customize the power-button behavior in Power Options. For more information, see Me and My Dell at www.dell.com/support/manuals.

Дисплей

1 Camera
Enables you to video chat, capture photos, and record videos.

2 Camera-status light
Turns on when the camera is in use.
3 **Microphone**

Provides digital sound input for audio recording, voice calls, and so on.

1 **Battery**

Supplies power to the computer. It enables the computer to work without connecting to an electrical outlet for a limited time.

2 **Regulatory label (in battery bay)**

Contains regulatory information of your computer.

3 **Service Tag label**

The Service Tag is a unique alphanumeric identifier that enables Dell service technicians to identify the hardware components in your computer and access warranty information.

4 **Battery-release latch**

Lock/unlock the battery in the battery bay. Slide the latch to the unlock position, to release the battery.
Технические характеристики

Сведения о системе

Таблица 2. Сведения о системе

Процессор: Intel Core i5/i7 8-го поколения
Набор микросхем: Интегрированный в процессор

Модель компьютера

Таблица 3. Модель компьютера

Модель компьютера: Inspiron 15-3576

Размеры и масса

Таблица 4. Размеры и масса

Высота: 23,65 мм (0,93 дюйма)
Ширина: 380 мм (14,96 дюйма)
Глубина: 260,30 мм (10,25 дюйма)
Вес (средн.): 2,30 кг (5,07 фунта)

ПРИМЕЧАНИЕ: Вес компьютера может отличаться в зависимости от заказанной конфигурации и особенностей производства.

Операционная система

Таблица 5. Операционная система

Поддерживаемые операционные системы:
• Информация по ОС Ubuntu
• Windows 10 Домашняя (64-разрядная)
• Windows 10 Professional (64-разрядная)

Оперативная память

Таблица 6. Технические характеристики памяти

<table>
<thead>
<tr>
<th>Слоты</th>
<th>Два слота SODIMM</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Тип</td>
<td>DDR4</td>
</tr>
<tr>
<td>Быстродействие</td>
<td>2 400 МГц</td>
</tr>
<tr>
<td>Поддерживаемые конфигурации</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>На каждый разъем модуля памяти</td>
<td>4 и 8 ГБ</td>
</tr>
<tr>
<td>Общая память</td>
<td>4 ГБ, 8 ГБ и 12 ГБ</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Порты и разъемы

Таблица 7. Порты и разъемы

Внешние:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Сеть</th>
<th>Один порт RJ-45</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>USB</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>• Один порт USB 2.0</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>• Порты USB 3.1-го поколения</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Аудио/Видео</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>• Один порт HDMI 1.4b</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>• Один порт гарнитуры (комбинированный для наушников и микрофона)</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Таблица 8. Встроенные порты и разъемы

Внутренние:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Карта M.2</th>
<th>Один слот M.2 для платы Wi-Fi/Bluetooth</th>
</tr>
</thead>
</table>

15
Communications

Table 9. Communication specifications

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ethernet</th>
<th>10/100 Mbps Ethernet controller integrated on system board</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Wireless</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>• Wi-Fi 802.11ac</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>• Wi-Fi 802.11b/g/n</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>• Up to Bluetooth 4.1</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>• Wi-Fi Display Support (optional)</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Модуль беспроводной связи

Таблица 10. Технические характеристики модуля беспроводной связи

Скорость передачи данных | До 433 Мбит/с |
Поддерживаемые диапазоны частот | Два диапазона (опционально) 2,4/5 ГГц |
Шифрование | • 64-разрядное и 128-разрядное шифрование WEP |
| | • TKIP |
| | • AES-CCMP |

Аудиосистема

Таблица 11. Технические характеристики аудиосистемы

Контроллер | ALC 3204 с Waves MaxxAudio Pro |
Динамики | Два |
Выход динамика | • Средняя — 2 Вт |
| | • Пиковая — 2,5 Вт |
Микрофон | Одиночный цифровой микрофон в модуле камеры |
При хранении

Таблица 12. Технические характеристики подсистемы хранения данных

Интерфейс
• SATA 6 Гбит/с для жесткого диска.
• SATA 1,5 Гбит/с для оптического дисковода

Жесткий диск или твердотельный накопитель
Один 2,5-дюймовый жесткий диск или один твердотельный накопитель M.2 (SATA)

Оптический дисковод (заказывается дополнительно)
Один привод DVD+/-RW 9,5 мм

Емкость
Жесткий диск
До 2 ТБ
Твердотельный накопитель
До 256 ГБ

Устройство чтения карт памяти

Таблица 13. Технические характеристики устройства чтения карт памяти

Тип
Один слот SD-card

Поддерживаемые карты
• Secure Digital (SD)
• Secure Digital High Capacity (SDHC)
• SD Extended Capacity (SDXC)

Клавиатура

Таблица 14. Технические характеристики клавиатуры

Тип
Стандартная клавиатура (без подсветки)

Клавиши быстрого доступа
На некоторых клавишах на клавиатуре изображены два
символа. Эти клавиши могут использоваться для ввода различных символов и для выполнения дополнительных функций. Чтобы ввести альтернативный символ, нажмите Shift и соответствующую клавишу. Чтобы выполнить дополнительную функцию, нажмите Fn и соответствующую клавишу.

ПРИМЕЧАНИЕ: Нажмите сочетание клавиш Fn+Esc, чтобы переключиться между режимами работы функциональных клавиш (F1 — F12): режимом мультимедийных клавиш и режимом функциональных клавиш.

ПРИМЕЧАНИЕ: Определить основное поведение функциональных клавиш (F1—F12) можно, изменив параметр Поведение функциональных клавиш в программе настройки BIOS.

Сочетания клавиш

**Camera**

**Table 15. Camera specifications**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Resolution</th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>• Still image: 0.9 megapixel</td>
<td>• Video: 1280x720 (HD) at 30 fps</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Diagonal viewing angle</th>
<th>74 degrees</th>
</tr>
</thead>
</table>
Сенсорная панель

Таблица 16. Сенсорная панель

Разрешение

• По горизонтали: 3200
• По вертикали: 1943

Размеры

• Ширина: 105 мм (4,13 дюйма)
• Высота: 65 мм (2,56 дюйма)

Жесты сенсорной панели

Дополнительные сведения о жестах сенсорной панели под управлением Windows 10 изложены в статье базы знаний Майкрософт 4027871 на веб-сайте support.microsoft.com.

Адаптер питания

Таблица 17. Технические характеристики адаптера питания

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>45 Вт</th>
<th>65 Вт</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Входной ток (максимальный)</td>
<td>1,30 А</td>
<td>1,7 А</td>
</tr>
<tr>
<td>Выходной ток (постоянный)</td>
<td>2,31 А</td>
<td>3,34 А</td>
</tr>
<tr>
<td>Входное напряжение</td>
<td>100–240 В переменного тока</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Входная частота</td>
<td>50–60 Гц</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Номинальное выходное напряжение</td>
<td>19,50 В постоянного тока</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Диапазон температур</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>При работе: от 0 °C до 40 ºC (от 32 °F до 104 °F)</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>При хранении: от -40 ºC до 70 ºC (от -40 °F до 158 °F)</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
Аккумулятор

Таблица 18. Технические характеристики аккумулятора

<table>
<thead>
<tr>
<th>Тип</th>
<th>4-элементный интеллектуальный литий-ионный (40 Втч)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Размеры</td>
<td>• Ширина: 270 мм (10,63 дюйма)</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Глубина: 37,5 мм (1,47 дюйма)</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Высота: 20 мм (0,79 дюйма)</td>
</tr>
<tr>
<td>Масса (макс.)</td>
<td>0,25 кг (0,55 фунта)</td>
</tr>
<tr>
<td>Напряжение</td>
<td>14,8 В постоянного тока</td>
</tr>
<tr>
<td>Время работы</td>
<td>Зависит от условий эксплуатации и может быть значительно меньше при определенных условиях повышенного энергопотребления.</td>
</tr>
<tr>
<td>Срок службы (приблизительно)</td>
<td>300 циклов разрядки/подзарядки</td>
</tr>
<tr>
<td>Диапазон температур</td>
<td>• При работе: от 0 °C до 35 °C (от 32 °F до 95 °F)</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Хранение: –20 °C до 60 °C (от 4 °F до 140 °F)</td>
</tr>
<tr>
<td>Батарейка типа &quot;таблетка&quot;</td>
<td>CR-2032</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Дисплей

Таблица 19. Технические характеристики дисплея

<table>
<thead>
<tr>
<th>Тип</th>
<th>15,6-дюймовый ультратонкий дисплей формата HD с антибликовым покрытием, без сенсорного ввода</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>15,6-дюймовый ультратонкий дисплей формата FHD с антибликовым покрытием, без сенсорного ввода</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>15,6-дюймовый дисплей формата HD Truelife с</td>
</tr>
</tbody>
</table>
сенсорным экраном
On-Cell

Разрешение (макс) 1366 x 768 1920 x 1080
Угол обзора (влево/ вправо/вверх/вниз) 40/40/10/30 градусов 40/40/10/30 градусов
Шаг пикселя 0,252 мм 0,179 мм
Размеры (без лицевой панели)
Высота 360 мм (14,17 дюйма) 360 мм (14,17 дюйма)
Ширина 224 мм (8,82 дюйма) 224 мм (8,82 дюйма)
Диагональ 396,24 мм (15,6 дюйма) 396,24 мм (15,6 дюйма)

Video (Видео)

Таблица 20. Технические характеристики видеосистемы

<table>
<thead>
<tr>
<th>Встроенный контроллер</th>
<th>На отдельной плате</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Контроллер</td>
<td>Intel UHD Graphics 620</td>
</tr>
<tr>
<td>Оперативная память</td>
<td>Совместно используемая системная память</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Видеокарта AMD Radeon 520</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2 ГБ GDDR5</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Условия эксплуатации компьютера

Уровень загрязняющих веществ в атмосфере: G1, как определено в ISA-S71.04-1985
Таблица 21. Условия эксплуатации компьютера

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>При работе</th>
<th>При хранении</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Диапазон температур</td>
<td>от 0 °C до 35 °C (от 32 °F до 95 °F)</td>
<td>От –40 °C до 65°C (от –40 °F до 149°F)</td>
</tr>
<tr>
<td>Относительная влажность (макс.)</td>
<td>от 10% до 90% (без образования конденсата)</td>
<td>от 0% до 95% (без образования конденсата)</td>
</tr>
<tr>
<td>Вибрация (макс.)*</td>
<td>0,66 GRMS</td>
<td>1,30 GRMS</td>
</tr>
<tr>
<td>Ударная нагрузка (максимальная)</td>
<td>140 G†</td>
<td>160 G‡</td>
</tr>
<tr>
<td>Высота над уровнем моря (макс.)</td>
<td>от 0 до 3048 м (от 0 до 10 000 футов)</td>
<td>От 0 до 10 668 м (от 0 до 35 000 футов)</td>
</tr>
</tbody>
</table>

* Измерено с использованием спектра случайных колебаний, имитирующих условия работы пользователя.

† Измерено с использованием полусинусоидального импульса длительностью 2 мс во время работы жесткого диска.

‡ Определено для полусинусоидального импульса длительностью 2 мс при находящейся в припаркованном положении головке жесткого диска.
Сочетания клавиш

ПРИМЕЧАНИЕ: Символы клавиатуры могут различаться в зависимости от языка клавиатуры. Сочетания клавиш одинаковы для всех языков.

Таблица 22. Список сочетаний клавиш

<table>
<thead>
<tr>
<th>Клавиши</th>
<th>Описание</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>F1</td>
<td>Выключение звука</td>
</tr>
<tr>
<td>F2</td>
<td>Уменьшение громкости</td>
</tr>
<tr>
<td>F3</td>
<td>Увеличение громкости</td>
</tr>
<tr>
<td>F4</td>
<td>Воспроизведение предыдущей дорожки/раздела</td>
</tr>
<tr>
<td>F5</td>
<td>Воспроизведение/пауза</td>
</tr>
<tr>
<td>F6</td>
<td>Воспроизведение следующей дорожки/раздела</td>
</tr>
<tr>
<td>F8</td>
<td>Переключение на внешний дисплей</td>
</tr>
<tr>
<td>F9</td>
<td>Поиск</td>
</tr>
<tr>
<td>F11</td>
<td>Уменьшение яркости</td>
</tr>
<tr>
<td>F12</td>
<td>Увеличение яркости</td>
</tr>
<tr>
<td>Fn + PrtScr</td>
<td>Включение или выключение беспроводной сети</td>
</tr>
<tr>
<td>Fn + Insert</td>
<td>Режим сна</td>
</tr>
<tr>
<td>Клавиши</td>
<td>Описание</td>
</tr>
<tr>
<td>---------</td>
<td>----------</td>
</tr>
<tr>
<td>Fn + H</td>
<td>Переключение между индикатором питания и состояния аккумулятора и индикатором активности жесткого диска</td>
</tr>
<tr>
<td>Fn + Esc</td>
<td>Переключение блокировки клавиши Fn</td>
</tr>
<tr>
<td>Fn + PgUp</td>
<td>Переход на страницу вверх</td>
</tr>
<tr>
<td>Fn + PgDn</td>
<td>Переход на страницу вниз</td>
</tr>
<tr>
<td>Fn + Home</td>
<td>Главная</td>
</tr>
<tr>
<td>Fn + End</td>
<td>В конец</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Справка и обращение в компанию Dell

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Вы можете получить информацию и помощь по продуктам и сервисам Dell, используя следующие материалы для самостоятельного разрешения вопросов:

Таблица 23. Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

<table>
<thead>
<tr>
<th>Информация о продуктах и сервисах Dell</th>
<th><a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Приложение Dell «Справка и поддержка»</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Советы</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Обращение в службу поддержки</td>
<td>В поле поиска ОС Windows введите Help and Support и нажмите клавишу Enter.</td>
</tr>
<tr>
<td>Онлайн-справка для операционной системы</td>
<td><a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a></td>
</tr>
<tr>
<td>Доставка и обращение в компанию Dell</td>
<td><a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a></td>
</tr>
<tr>
<td>Доставка и обращение в компанию Dell</td>
<td><a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a></td>
</tr>
</tbody>
</table>
Статьи из базы знаний Dell, которые помогут решить проблемы при работе с компьютером.

1. Перейдите по адресу www.dell.com/support.
2. Введите тему или ключевое слово в поле Search (Поиск).
3. После этого нажмите Search (Поиск), чтобы получить список статей по указанной теме.

Необходимо узнать и иметь под рукой следующие сведения о вашем продукте.

- Технические характеристики
- Операционная система
- Настройка и использование продукта
- Резервное копирование данных
- Поиск и устранение неисправностей, диагностика
- Восстановление заводских параметров, восстановление системы
- Информация BIOS

См. «Me and My Dell» («Я и Мой Dell») по адресу www.dell.com/support/manuals.

Чтобы найти руководство "Me and My Dell" ("Я и мой Dell")("Я и мой Dell") для вашего продукта, определите название и модель продукта одним из следующих способов.

- Нажмите Detect Product (Определить продукт).
- Выберите ваш продукт в раскрывающемся меню View Products (Отобразить продукты).
- Введите в поле поиска Service Tag number (сервисный код) или Product ID (идентификатор продукта).

Обращение в компанию Dell

Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания клиентов см. по адресу www.dell.com/contactdell.

ПРИМЕЧАНИЕ: Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции. Некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе.

ПРИМЕЧАНИЕ: При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.