Inspiron 22 3000 alt-i-ett
Servicehåndbok
Merknader, forholdsregler og advarsler

**MERK:** En merknad inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke ditt produkt mer effektivt.

**FORSIKTIG:** En FORHOLDSREGEL angir enten potensiell fare for maskinvaren eller for tap av data og forteller hvordan du kan unngå problemet.

**ADVARSEL:** En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.
# Innholdsfortegnelse

<table>
<thead>
<tr>
<th>Gjør følgende før du foretar arbeid inne i datamaskinen</th>
<th>10</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Før du begynner ..................................................</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Sikkerhetsanvisninger .............................................</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Anbefalte verktøy ..................................................</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Skrueliste .............................................................</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen ............</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>Ta av stativet ......................................................</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>Staffelstativ ..........................................................</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>Pidestallstativ .......................................................</td>
<td>16</td>
</tr>
<tr>
<td>Sette på stativet ....................................................</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td>Staffelstativ ..........................................................</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td>Pidestallstativ .......................................................</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td>Fjerne bakdekselet ..................................................</td>
<td>19</td>
</tr>
<tr>
<td>Forarbeid .................................................................</td>
<td>19</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremgangsmåte ..........................................................</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td>Sette på bakdekselet ...............................................</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremgangsmåte ..........................................................</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>Etter arbeidet ...........................................................</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>Ta ut harddisken ......................................................</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>Før jobben ...............................................................</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>Fremgangsmåte ..........................................................</td>
<td>22</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Sette inn harddisken................................................................. 24
  Fremgangsmåte........................................................................ 24
  Etter jobben............................................................................. 24

Ta av hovedkortskjoldet......................................................... 25
  Før jobben.............................................................................. 25
  Fremgangsmåte....................................................................... 25

Sette på hovedkortskjoldet..................................................... 27
  Fremgangsmåte....................................................................... 27
  Etter jobben............................................................................. 27

Ta ut minnemodulen................................................................. 28
  Før jobben.............................................................................. 28
  Fremgangsmåte....................................................................... 29

Sette inn minnemodulen........................................................... 30
  Fremgangsmåte....................................................................... 30
  Etter jobben............................................................................. 30

Ta ut trådløskortet................................................................. 31
  Før jobben.............................................................................. 31
  Fremgangsmåte....................................................................... 31

Sette inn trådløskortet........................................................... 34
  Fremgangsmåte....................................................................... 34
  Etter jobben............................................................................. 35

Fjerne antennen...................................................................... 36
  Før jobben.............................................................................. 36
  Fremgangsmåte....................................................................... 36
Sette inn antennen ................................................................. 38
   Fremgangsmåte ................................................................ 38
   Etter jobben ..................................................................... 38

Fjerne mediekortleseren ...................................................... 39
   Før jobben ........................................................................ 39
   Fremgangsmåte ................................................................ 39

Sett inn mediekortleseren ...................................................... 41
   Fremgangsmåte ................................................................ 41
   Etter jobben ..................................................................... 41

Ta ut strømknappkortet ....................................................... 42
   Før jobben ........................................................................ 42
   Fremgangsmåte ................................................................ 42

Sette inn strømknappkortet .................................................... 44
   Fremgangsmåte ................................................................ 44
   Etter jobben ..................................................................... 44

Ta ut mikrofonen ............................................................... 45
   Før jobben ........................................................................ 45
   Fremgangsmåte ................................................................ 45

Sette inn mikrofonen ......................................................... 47
   Fremgangsmåte ................................................................ 47
   Etter jobben ..................................................................... 47

Fjerne kameraet ................................................................. 48
   Før jobben ........................................................................ 48
   Fremgangsmåte ................................................................ 48
Sette inn kameraet.............................................................................. 51
  Fremgangsmåte............................................................................. 51
  Etter jobben.................................................................................. 51

Ta ut klokkebatteriet................................................................. 52
  Før jobben................................................................................... 52
  Fremgangsmåte........................................................................... 53

Sette inn klokkebatteriet........................................................... 54
  Fremgangsmåte........................................................................... 54
  Etter jobben................................................................................ 54

Ta ut viften.................................................................................. 55
  Før jobben................................................................................... 55

Sette inn viften............................................................................ 57
  Fremgangsmåte........................................................................... 57
  Etter jobben................................................................................ 57

Ta av varmeavlederen.............................................................. 58
  Før jobben................................................................................... 58
  Fremgangsmåte........................................................................... 58

Sette inn varmeavlederen......................................................... 60
  Fremgangsmåte........................................................................... 60
  Etter jobben................................................................................ 60

Ta av høytalere............................................................................ 61
  Før jobben................................................................................... 61
  Fremgangsmåte........................................................................... 61
Sette inn høyttalerne ................................................................. 63
  Fremgangsmåte ........................................................................ 63
  Etter jobben ............................................................................. 63

Fjerne hovedkortet ........................................................................ 64
  Før jobben ............................................................................... 64
  Fremgangsmåte ........................................................................ 64
  Etter jobben ............................................................................. 64

Sette inn hovedkortet ................................................................. 67
  Fremgangsmåte ........................................................................ 67
  Etter jobben ............................................................................. 67
  Flash-oppdatering BIOS ............................................................ 68

Ta av skjermpanelet ......................................................................... 69
  Før jobben ............................................................................... 69
  Fremgangsmåte ........................................................................ 69

Sette på skjermpanelet ................................................................. 73
  Fremgangsmåte ........................................................................ 73
  Etter jobben ............................................................................. 77

Fjerne midtrammen ........................................................................ 78
  Før jobben ............................................................................... 78
  Fremgangsmåte ........................................................................ 78

Sette inn midtrammen ................................................................. 82
  Fremgangsmåte ........................................................................ 82
  Etter jobben ............................................................................. 82

Ta av gummiføttene ........................................................................ 84
  Før jobben ............................................................................... 84
  Fremgangsmåte ........................................................................ 84
Sette på gummiføttene.......................................................... 86
Fremgangsmåte........................................................................ 86
Etter jobben.............................................................................. 86

Laste ned drivere..................................................................... 87
Laste ned lyddriveren.............................................................. 87
Laste ned driver til skjermkortet.............................................. 88
Laste ned USB-driveren.......................................................... 89
Nedlasting av brikkesettdriveren............................................. 89
Nedlaste Wnettdriveren........................................................... 90

Systemoppsett....................................................................... 92
Oppstartsrekkefølge................................................................ 92
Navigeringstaster.................................................................. 92
Oversikt over BIOS............................................................... 93
Gå inn i BIOS-oppsettprogrammet......................................... 93
Alternativer i System Setup (Systemoppsett)......................... 94
Flash-oppdaterere BIOS......................................................... 100

Feilsøking............................................................................. 101
Flash-oppdaterere BIOS......................................................... 101
Installere Windows på nytt ved hjelp av en USB-
gjenopprettingsstasjon.......................................................... 101
Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA)-diagnostikk...... 102
Kjøre ePSA-diagnostikk........................................................... 103
Skjermens innebygde selvtest.................................................. 103
Diagnostikk............................................................................. 103
Frigjøre reststrøm................................................................... 105
Strømsyklus i Wi-Fi................................................................. 105
Få hjelp og kontakte Dell.......................................................... 106
  Selvhjelpressurer........................................................................... 106
  Kontakte Dell............................................................................... 107
Gjør følgende før du foretar arbeid inne i datamaskinen

MERK: Bildene i dette dokumentet kan avvike fra datamaskinen din, og dette avhenger av konfigurasjonen du har bestilt.

Før du begynner

1. Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
   MERK: Hvis du bruker et annet operativsystem, må du se dokumentasjonen til operativsystemet for å finne instruksjoner for hvordan du avslutter og slår av.
5. Fjern eventuelle minnekort og optiske plater fra datamaskinen.
6. Når alt er koblet fra, trykker du på og holder inne strømknappen i ca. fem sekunder for å jorde hovedkortet.
   FORSIKTIG: Sett datamaskinen på et plant, mykt og rent underlag for å unngå riper i skjermen.
7. Plasser datamaskinen vendt nedover.

Sikkerhetsanvisninger

Følg disse retningslinjene for sikkerhet for å verne om din egen sikkerhet og beskytte datamaskinen mot mulig skade.


FORSIKTIG: Sørg for at arbeidsflaten er jevn og ren slik at du ikke skader datamaskinen.

FORSIKTIG: For å unngå å skade på komponenter og kort må du holde dem i kantene og unngå å berøre pinner og kontakter.

FORSIKTIG: Du skal bare utføre feilsøking og reparasjoner som tillates eller anvises av Dells tekniske team. Skade forårsaket av servicearbeid som ikke er godkjent av Dell, dekkes ikke av garantien. Se sikkerhetsinstruksjonene som ble levert sammen med produktet eller på www.dell.com/regulatory_compliance.


FORSIKTIG: Trykk inn og løs ut eventuelle kort fra mediekortleseren.

Anbefalte verktøy

Veiledningene i dette dokumentet kan kreve at du bruker følgende verktøy:

- Stjerneskrutrekker nr. 1
- Plastspiss

Skrueliste

Tabellen nedenfor viser listen over skruene som brukes for sikring av ulike komponenter til datamaskinen.
## Tabell 1. Skrueliste

<table>
<thead>
<tr>
<th>Komponent</th>
<th>Festes til</th>
<th>Type skrue</th>
<th>Antall</th>
<th>Skruebilde</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Fot</td>
<td>Hovedkortskjold</td>
<td>M3x5</td>
<td>4</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Harddiskbrakett</td>
<td>Skjermenhetsbase</td>
<td>M3x5</td>
<td>1</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Harddiskbrakett</td>
<td>Harddisk</td>
<td>M3x3,5</td>
<td>4</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Hovedkortskjold</td>
<td>Skjermenhetsbase</td>
<td>M3x5</td>
<td>5</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Mediekortleserdeksel</td>
<td>Skjermenhetsbase</td>
<td>M3x5</td>
<td>1</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Mediekortleser</td>
<td>Skjermenhetsbase</td>
<td>M3x5</td>
<td>1</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Strømknappkortt</td>
<td>Skjermenhetsbase</td>
<td>M3x5</td>
<td>1</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Mikrofon</td>
<td>Skjermenhetsbase</td>
<td>M2x2,5</td>
<td>1</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Høytalere</td>
<td>Skjermenhetsbase</td>
<td>M3 4+7,1 XZN</td>
<td>4</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Vifte</td>
<td>Skjermenhetsbase</td>
<td>M2x2,5</td>
<td>3</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Uttrekkbar kameraenhet</td>
<td>Skjermenhetsbase</td>
<td>M3x5</td>
<td>2</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Hovedkort</td>
<td>Skjermenhetsbase</td>
<td>M3x5</td>
<td>5</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Komponent</td>
<td>Festes til</td>
<td>Type skrue</td>
<td>Antall</td>
<td>Skruebilde</td>
</tr>
<tr>
<td>--------------------</td>
<td>------------------</td>
<td>------------</td>
<td>--------</td>
<td>------------</td>
</tr>
<tr>
<td>Trådløskortdeksel</td>
<td>Hovedkort</td>
<td>M2x2,5</td>
<td>2</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Trådløskort</td>
<td>Hovedkort</td>
<td>M2x2,5</td>
<td>1</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Skjermpanel</td>
<td>Skjermenhetsbase</td>
<td>M3x5</td>
<td>8</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Midtramme</td>
<td>Skjermenhetsbase</td>
<td>M3x5 svart</td>
<td>13</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Gummiføtter</td>
<td>Skjermenhetsbase</td>
<td>M3x5 svart</td>
<td>4</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen

⚠️ FORSIKTIG: Hvis du lar løse skruer ligge igjen inne i datamaskinen din, kan dette skade datamaskinen slik at den ikke fungerer.

1. Skru inn alle skruene, og kontroller at det ikke er noen løse skruer inne i datamaskinen.
2. Koble til alle eksterne enheter, perifert utstyr og kabler som ble koblet fra under arbeid med datamaskinen.
5. Slå på datamaskinen.
Ta av stativet


Staffelisstativ

1 FORSIKTIG: Sett datamaskinen på ett plant, mykt og rent underlag for å unngå riper i skjermen.

Sett datamaskinen på en ren og jevn flat.

2 Bruk fingertuppene til å løsne stativdekselet fra bakdekselet.

3 Fjern de fire skruene (M3x5) som fester stativet til hovedkortdekselet.
4  Løft og skyv stativet fra beskyttelsen på hovedkortet.

Pidedallstativ

1  △ FORSIKTIG: Sett datamaskinen på et plant, mykt og rent underlag for å unngå riper i skjermen.
   Sett datamaskinen på en ren og jevn flate.

2  Forleng stativet oppover.
3 Bruk fingertuppene til å løsne stativdekselet fra bakdekselet.

4 Sett inn de fire skruene (M3x5) som fester stativbraketten til hovedkortbeskyttelsen.

5 Løft opp håndtaket og skyv den ut fra hovedkort-beskyttelsen.
Sette på stativet


Staffelistentativ

1 Sett tappene på stativbraketten inn i sporene på beskyttelsen på hovedkortet.
2 Tilpass skruehullene på stativet med skruehullene på beskyttelsen på hovedkortet.
3 Sett inn de fire skruene (M3x5) som fester stativet til beskyttelsen på hovedkortet.
4 Sett på plass stativdekselet.
5 Plasser datamaskinen i stående posisjon.

Pidestallstativ

1 Sett tappene på stativbraketten inn i sporene på beskyttelsen på hovedkortet.
2 Tilpass skruehullene på stativet med skruehullene på beskyttelsen på hovedkortet.
3 Sett i de fire skruene (M3x5) som fester stativbraketten til hovedkortskjoldet.
4 Sett på plass stativdekselet.
5 Plasser datamaskinen i stående posisjon.
Fjerne bakdekselet


Forarbeid

Ta av stativet.
Fremgangsmåte

⚠️ FORSIKTIG: Ikke fjern datamaskindekselet med mindre du må installere eller erstatte interne komponenter på datamaskinen.

Bruk den ene hånden for å stabilisere datamaskinen, og bruk den andre hånden til å trekke bakdekselet fra midten for å løfte det ut av skjermbasen.
Sette på bakdeklelet


Fremgangsmåte

⚠️ FORSIKTIG: Påse at ingen kabler er i klem mellom bakdeklelet og skjermbasen.

Juster tappene på bakdeklelet etter sporene på skjermbasen, og trykk til bakdeklelet klikker på plass.

Etter arbeidet

Sett på stativet.
Ta ut harddisken


FORSIKTIG: Harddisker er skjøre. Vær varsom når du håndterer harddisken.

FORSIKTIG: For å unngå tap av data må du ikke ta ut harddisken mens datamaskinen er slått på eller i hvilemodus.

Før jobben

1 Ta av stativet.
2 Ta av bakdektelet.

Fremgangsmåte

1 Fjern skruen (M3x5) som fester harddiskenheten til skjermbasen.
2Skyv og løft harddiskenheten ut av skjermbasen.

3Fjern de fire skruene (M3x3,5) som fester harddiskbraketten til harddisken.

4Løft harddisken av harddiskbraketten.
Sette inn harddisken


FORSIKTIG: Harddisker er skjøre. Vær varsom når du håndterer harddisken.

Fremgangsmåte

1. Plasser harddisken i harddiskbraketten med merkelappen vendt opp.
3. Skru inn de fire skruene (M3x3.5) som fester harddiskbraketten til harddisken.
5. Skyv harddiskenheten for å koble harddiskenheten til hovedkortet.
6. Skru inn skruen (M3x5) som fester harddiskenheten til skjermbasen.

Etter jobben

1. Sett på bakdekselet.
2. Sett på stativet.
Ta av hovedkortskjoldet


Før jobben

1. Ta av stativet.
2. Ta av bakdekselet.

Fremgangsmåte

1. Fjern de fem skruene (M3x5) som fester hovedkortskjoldet til skjermbasen.
2  Bruk spaken for å løfte hovedkortskjoldet av skjermbasen.
Sette på hovedkortskjoldet


Fremgangsmåte

1. Juster sporene på hovedkortskjermen med portene på hovedkortet, og plasser hovedkortskjoldet på skjermbasen.
3. Skru inn de fem skruene (M3x5) som fester hovedkortskjoldet til skjermbasen.

MERK: Kontroller at ingen kabel er klemt av beskyttelsen foran hovedkortet.

Etter jobben

1. Sett på bakdekselet.
2. Sett på stativet.

Før jobben

1. Ta av stativet.
2. Ta av bakdekselet.
3. Ta av hovedkortskjoldet.
Fremgangsmåte

1. Finn minnemodulen(e) på hovedkortet.

2. Bruk fingertuppene til å skille festeklemmene fra hverandre på hver ende av minnemodulsporet, helt til minnemodulen spretter opp.

Sette inn minnemodulen


Fremgangsmåte

1. Juster hakket på minnemodulen med tappen på minnemodulsporet.
2. Skyv minnemodulen godt inn i sporet i en vinkel.
3. Trykk minnebrikken ned helt til den låse spå plass med et klikk.

MERK: Hvis du ikke hører et klikk, må du ta ut minikortet og sette det inn på nytt.

Etter jobben

1. Sett på hovedkortskjoldet.
2. Sett på bakdekselet.
Ta ut trådløskortet


Før jobben

1  Ta av stativet.
2  Ta av bakdeklelet.
3  Ta av hovedkortskjoldet.

Fremgangsmåte

1  Fjern de to skruene (M2X2,5) som fester trådløskortskjoldet til hovedkortet.
2 Løft trådløskortskjoldet av hovedkortet.

3 Fjern skruen (M2x2,5) som fester trådløskortbraketten og trådløskortet til hovedkortet.

4 Løft braketten til trådløskortet av trådløskortet.

5 Koble antennekablene fra trådløskortet.
6 Skyv trådløskortet ut av sporet til trådløskortet.
Sette inn trådløskortet


Fremgangsmåte

1 Koble antennekablene til det trådløskortet.
   Tabellen nedenfor viser fargeplanen for antennekablene til trådløskortet datamaskinen støtter.
   **Tabell 2. Fargeplan for antennekabler**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Kontakter på det trådløskortet</th>
<th>Farge på antennekabelen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Hjelpekontakt (svart trekant)</td>
<td>Svart</td>
</tr>
<tr>
<td>Hoved (hvit trekant)</td>
<td>Hvit</td>
</tr>
</tbody>
</table>

2 Skyv trådløskortbraketten inn på trådløskortet og fest antennekablene med trådløskortbraketten.

3 Juster hakket på trådløskortet med tappen på trådløskortsporet, og sett trådløskortet inn i trådløskortsporet på hovedkortet.

4 Trykk ned den andre enden av trådløskortet, og juster deretter skruenhullet på trådløskortbraketten og trådløskortet med skruenhullet på hovedkortet.
5 Sett tilbake skruen som holder braketten til trådløskortet og selve trådløskortet til hovedkortet.

![Image](image1)

6 Plasser trådløskortskjoldet på trådløskortet.

![Image](image2)

**MERK:** Det finnes et hull på trådløskortskjoldet der antennekablene skal komme ut.

7 Juster skruehullene på trådløskortskjoldet etter skruehullene på hovedkortet.

8 Sett inn de to skruene (M2X2,5) som fester trådløskortskjoldet til hovedkortet.

**Etter jobben**

1 Sett på hovedkortskjoldet.
2 Sett på bakdekselet.
3 Sett på stativet.
Fjerne antennen


Før jobben

1  Ta av stativet.
2  Ta av bakdektelet.
3  Ta av hovedkortskjoldet.
4  Ta ut trådløskortet.

Fremgangsmåte

1  Merk deg hvordan kamerakabelen føres, og fjern den fra kabelføringen på skjermbasen.
2  Skru ut de to skruene (M2x2,5) som fester antennene til skjermbasen.
3 Trekk av antennene fra skjermbasen.
Sette inn antennen


Fremgangsmåte

1. Fest antennene inn i sporet på skjermbasen.
2. Sett inn de to skruene (M2x2,5) som fester antennene til skjermbasen.
3. Før antennekablene gjennom føringssporene på skjermbasen.

Etter jobben

1. Sett inn trådløskortet.
2. Sett på hovedkortskjoldet.
Fjerne mediekortleseren


Før jobben

1 Ta av stativet.
2 Ta av bakdekselet.
3 Ta av hovedkortskjoldet.

Fremgangsmåte

1 Åpne låsen og koble mediekortleserkabelen fra hovedkortet.
2 Trekk av mediekortleserkabelen fra skjermbasen og skyv den gjennom mikrofonkabelen og høyttalerkabelen.
3 Ta ut skruen (M3x5) som fester mediekortleserskjoldet til skjermbasen.
4 Løft mediekortleserskjoldet ut av skjermbasen.
5 Ta ut skruen (M3x5) som fester mediekortleserkortet til skjermbasen.
6 Løft mediekortleserkortet ut av skjermbasen.
**Sett inn mediekortleseren**

⚠️ **ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Fremgangsmåte**

1. Plasser mediekortleserkortet på plass på skjermbasen.
2. Ved hjelp av justeringspinnen justerer du skruehullet på mediekortleserkortet med skruehullet på skjermbasen.
3. Sett inn skruen (M3x5) som fester mediekortleserkortet til skjermbasen.
4. Plasser mediekortleser-beskyttelsen på mediakortet, og juster skruehullet på mediekortleser-beskyttelsen med skruehullet på skjermbasen.
5. Sett inn skruen (M3x5) som fester mediekortleser-beskyttelsen på skjermbasen.
6. Fest mediekortleser-kabelen til skjermbasen.

**Etter jobben**

1. Sett på [hovedkortskjoldet](#).
2. Sett på [bakdekselet](#).
3. Sett på [stativet](#).
Ta ut strømknappkortet


Før jobben

1     Ta av stativet.
2     Ta av bakdekselet.
3     Ta av hovedkortskjoldet.

Fremgangsmåte

1     Åpne låsen og koble strømknappkort-kabelen fra hovedkortet.
2     Trekk av kabelen til strømknappkortet fra skjermbasen, og skyv den gjennom antennekabelen.
3     Fjern skruen (M3x5) som fester strømknappkortet til skjermbasen.
4 Løft strømknappkortet sammen med kabelen vekk fra skjermbasen.
Sette inn strømknappkortet


Fremgangsmåte

1 Ved hjelp av justeringspinnen justerer du skruehullet på strømknappkortet etter skruehullet på skjermbasen.
2 Sett inn skruen (M3x5) som fester strømknappkortet til skjermbasen.
3 Fest strømknappkortets kabel på skjermbasen.
4 Skyv strømknappkort-kabelen inn i kontakten på hovedkortet, og lukk låsen for å feste kabelen.

Etter jobben

1 Sett på hovedkortskjoldet.
2 Sett på bakdekelet.
3 Sett på stativet.
Ta ut mikrofonen


**Før jobben**

1. Ta av stativet.
2. Ta av bakdekselet.
3. Ta av hovedkortskjoldet.

**Fremgangsmåte**

1. Koble høytalerkabelen fra hovedkortet.
3. Fjern skruen (M2x2,5) som fester mikrofonen til skjermbasen.
4 Løft mikrofonkortet av skjermbasen.
Sette inn mikrofonen


Fremgangsmåte

1 Skyv mikrofonmodulen inn i sporet på skjermbasen.
2 Skru inn skruen (M2x2,5) som fester mikrofonmodulen til skjermbasen.
3 Før mikrofonkabelen gjennom kabelføringene i skjermbasen.
4 Koble kabelen til mikrofonen til hovedkortet.

Etter jobben

1 Sett på hovedkortskjoldet.
2 Sett på bakdekselet.
3 Sett på stativet.
Fjerne kameraet


Før jobben

1 Ta av stativet.
2 Ta av bakdekselet.
3 Ta av hovedkortskjoldet.

Fremgangsmåte

1 Koble kamerakabelen fra hovedkortet.
2 Fjern de to skruene (M3x5) som fester den uttrekkbare kameraenheten til skjermbasen.
3 Skyv og løft den uttrekkbare kameraenheten ut av skjermbasen.
4 Legg merke til hvordan kamerakabelen er ført, og fjern den fra kabelføringene.

5 Trykk øverst på den uttrekkbare kameraenheten for å utvide det uttrekkbare kameraet.

6 Skru ut de tre skruene (M3x5) som fester den uttrekkbare kamerarammen til den uttrekkbare kameraenheten.
7  Løft den uttrekkbare kamarammen av den uttrekkbare kameraenheten.

8  Trekk i klemmen på den uttrekkbare kameraenheten, og roter kameraet og kamerabraketten sammen med kamerakabelen bort fra den uttrekkbare kameraenheten.
Sette inn kameraet


Fremgangsmåte

1 Plasser kameraet og kamerabraketten i sporet på den uttrekkbare kameraenheten, og smekk det på plass.
2 Juster skruenhullene på kameramodulen med skruenhullene på den uttrekkbare kameraenheten.
3 Sett inn de tre skruene (M3x5) som fester dekselet på kameraenheten til den uttrekkbare kameraenheten.
4 Trykk øverst på den uttrekkbare kameraenheten for å trekke tilbake det uttrekkbare kameraet.
5 Før kamerakabelen gjennom kabelføringene på skjermbasen.
6 Plasser den uttrekkbare kameraenheten på skjermpannelbasen.
7 Sett inn de to skruene (M3x5) som fester den uttrekkbare kameraenheten til skjermbasen.
8 Koble kamerakabelen til hovedkortet.

Etter jobben

1 Sett på hovedkortskjoldet.
2 Sett på bakdektelet.
3 Sett på stativet.
Ta ut klokkebatteriet


Før jobben

1 Ta av stativet.
2 Ta av bakdekselet.
3 Ta av hovedkortskjoldet.
Fremgangsmåte

1 Finn klokkebatteriet på hovedkortet.

2 Trykk på tappen på klokkebatteriets sokkel til klokkebatteriet spreter opp.

3 Løft klokkebatteriet ut av klokkebatterisokkelen.
Sette inn klokkebatteriet


Fremgangsmåte

1 Sett inn klokkebatteriet med den positive siden opp i batterisokkelen.
2 Trykk batteriet ned på plass.

Etter jobben

1 Sett på hovedkortskjoldet.
2 Sett på bakdeklelet.
3 Sett på stativet.
Ta ut viften


Før jobben

1 Ta av stativet.
2 Ta av bakdekselet.
3 Ta av hovedkortskjoldet.

Fremgangsmåte

1 Koble viftekabelen fra hovedkortet og fjern den fra føringssporet.
2 Skru ut de tre skruene (M2x2,5) som fester viften til skjermbasen.
Løft og skyv viften fra under varmeavlederen.
Sette inn viften


**Fremgangsmåte**

1. Skyv viften under varmeavlederen, og plasser den på skjermbasen.
3. Skru inn igjen de tre skruene (M2x2,5) som fester viften til skjermbasen.
4. Før viftekabelen gjennom føringssporene.
5. Koble viftekabelen til hovedkortet.

**Etter jobben**

1. Sett på hovedkortskjoldet.
2. Sett på bakdekselet.
Ta av varmeavlederen


ADVARSEL: Varmeavlederenheten kan bli svært varm under normal drift. La det gå nok tid at varmeavlederenheten er avkjølt før du berører den.

FORSIKTIG: For at prosessoren skal avkjøles maksimalt må du ikke berøre varmeoverføringsområdene på prosessorens varmeavleder. Olje fra huden din kan redusere varmeoverføringsegenskapene til det termiske fettet.

Før jobben

1 Ta av stativet.
2 Ta av bakdekselet.
3 Ta av hovedkortskjoldet.

Fremgangsmåte

1 Løsne i rekkefølge (slik angitt på varmeavlederen) festeskrueene som fester varmeavlederen til hovedkortet.
2 Løsne skruen som fester varmeavlederen til skjermbasen.
3 Løft varmeavlederen vekk fra hovedkortet.
Sette inn varmeavlederen


FORSIKTIG: Feil justering av varmeavlederen kan forårsake skade på hovedkortet og prosessoren.

MERK: Den opprinnelige kjølepastaen kan brukes om igjen hvis det opprinnelige hovedkortet og varmeavlederen monteres igjen sammen. Hvis hovedkortet eller varmeavlederen blir byttet ut, må du bruke den termiske puten som fulgte med i pakken slik at termisk konduktivitet oppnås.

Fremgangsmåte

1 Skyv varmeavlederen under viftedekselet og mellom viften.
2 Juster festeskruene på varmeavlederen i forhold til skruehullene på hovedkortet og skjermbasen.
3 Stram skruen som fester varmeavlederen til skjermbasen.
4 Stram til, i rekkefølge (angitt på varmeavlederen), festeskruene som fester varmeavlederen til hovedkortet.

Etter jobben

1 Sett på hovedkortskjoldet.
2 Sett på bakdekselet.
3 Sett på stativet.
Ta av høyttalerne


Før jobben

1. Ta av stativet.
2. Ta av bakdektelet.
3. Ta av hovedkortskjoldet.

Fremgangsmåte

1. Koble høyttalerkabelen fra hovedkortet.
2. Skru ut de fire skruene (M3 4+7,1 XZN) som fester høyttaleren til skjermbasen.
3. Løft høyttaleren (SPK1) ut av skjermbasen.
4. Legg merke til hvordan høyttalerkabelen er ført og ta høyttalerkabelen ut av kabelføringene.
5 Løft høytalere (SPK2) sammen med høytalerkabelen ut av skjermenheten.
Sette inn høyttalerne

**ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i **Før du arbeider inne i datamaskinen.** Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i **Etter du arbeider inne i datamaskinen.** Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Fremgangsmåte**

1. Plasser høyttalerne på skjermbasen ved hjelp av justeringspinnene på skjermbasen.
2. Skru inn igjen de fire skruene (M3 4+7,1 XZN) som fester viften til skjermbasen.
3. Før høyttalerkabelen gjennom kabelføringene i skjermbasen.

**Etter jobben**

1. Sett på [hovedkortskjoldet](#).
2. Sett på [bakdeklelet](#).
3. Sett på [stativet](#).
Fjerne hovedkortet


MERK: Datamaskinens servicekode er lagret i hovedkortet. Du må oppgi servicekoden i BIOS-oppsettprogrammet når du har satt inn hovedkortet.

MERK: Hvis du setter inn hovedkortet, fjernes alle endringene du har gjort i BIOS ved hjelp av BIOS-oppsettprogrammet. Du må gjøre de aktuelle endringer på nytt etter at du har skiftet ut hovedkortet.

MERK: Før du kobler kablene fra hovedkortet, må du merke deg plasseringen av kontaktene, slik at du kan koble riktig til igjen etter at du har skiftet ut hovedkortet.

Før jobben

1 Ta av stativet.
2 Ta av bakdekselet.
3 Ta ut harddisken.
4 Ta av hovedkortskjoldet.
5 Ta ut varmeavlederen.
6 Ta ut minnemodulen.
7 Ta ut trådløskortet.

Fremgangsmåte

1 Skyv tappen og koble kabelen til skjermens bakgrunnsbelysning fra hovedkortet.
2 Fjern teipen som fester skjermkablene til kontakten på hovedkortet.
3 Ved hjelp av fingertuppene skyver du festeklemmene på skjermkabelen innover og kobler den fra hovedkortet.
4 Koble høyttalerkabelen fra hovedkortet.
5 Koble kamerakabelen fra hovedkortet.
6 Koble berøringsskjermkabelen (tilleggsutstyr) fra hovedkortet.
7 Koble viftekabelen fra hovedkortet.
8 Koble høyttalerkabelen fra hovedkortet.
9 Åpne låsen og koble mediekartermekabelen fra hovedkortet.
10 Åpne låsen og koble strømknappkabelen fra hovedkortet.

11 Fjern de fem skruene (M3x5) som fester hovedkortet til skjermbasen.
12 Løft hovedkortet av skjermbasen.
Sette inn hovedkortet


MERK: Datamaskinens servicekode er lagret i hovedkortet. Du må oppgi servicekoden i BIOS-oppsettprogrammet når du har satt inn hovedkortet.

MERK: Hvis du setter inn hovedkortet, fjernes alle endringene du har gjort i BIOS ved hjelp av BIOS-oppsettprogrammet. Du må gjøre de aktuelle endringer på nytt etter at du har skiftet ut hovedkortet.

Fremgangsmåte

2. Sett inn de fem skruene (M3x5) som fester hovedkortet til skjermbasen.
4. Fest teipen som fester skjermkabelen fra kontakten på hovedkortet.
5. Kubbe kabelen til baklyset på skjermen til hovedkortet.
6. Skyv strømknappkabelen inn i kontakten på hovedkortet, og lukk låsen for å feste kabelen.
8. Skyv kabelen til mediekortleseren inn i kontakten på hovedkortet, og lukk låsen for å feste kabelen.
10. Kubbe viftekabelen til hovedkortet.

Etter jobben

1. Sett inn trådløskortet.
2. Sett inn minnemodulen.
3 Sett inn **varmeavlederen**.
4 Sett på **hovedkortskjoldet**.
5 Sett inn **harddisken**.
6 Sett på **bakdekkselet**.
7 Sett på **stativet**.

**Flash-oppdatere BIOS**

Det kan være nødvendig å flash-oppdatere BIOS når en oppdatering er tilgjengelig, eller når hovedkortet er blitt skiftet ut.

Slik Flash-oppdaterer du BIOS:

1. Slå på datamaskinen.
2. Gå til **www.dell.com/support**.
3. Klikk på **Product Support (Produktstøtte)**, oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på **Submit (Send)**.
   
   **MERK:** Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.
4. Klikk på **Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger) → Find it myself (Finn det selv)**.
5. Velg operativsystemet som er installert på din datamaskin.
6. Bla nedover på siden, og utvid **BIOS**.
7. Klikk på **Download File (Last ned fil)** for å laste ned den siste versjonen av BIOS til datamaskinen.
Ta av skjermpanelet


Før jobben

1. Ta av stativet.
2. Ta av bakdektelet.
3. Ta av hovedkortskjoldet.

Fremgangsmåte

1. Koble berøringsskjermkabelen (tilleggsutstyr) fra hovedkortet.
2. Fjern teipen som fester skjermkabelen til kontakten på hovedkortet.
4. Koble skjermens bakbelysningskabel fra skjermpanelet.
5 Fjern de åtte skruene (M3x5) som fester skjermbasen til skjermenheten.

6 Sett skjermbasen i oppreist stilling.
7 Press skjermpanelet av skjermbasen
8 Skyv skjermkabelen og berøringsskjermkabelen (tilleggsutstyr) gjennom sporene på skjermbasen.
9 Løft skjermpanelet av skjermbasen.
Du står igjen med skjermpanelet.

Sette på skjermpanelet

1 Legg merke til stillingen til de fire jig-skruene på skjermpanelet.

2 Sett skjermbasen i oppreist stilling, og skyv skjermpanelet inn i skjermbasen.
3 Skyv skjermkabelen og berøringsskjermkabelen (tilleggsutstyr) gjennom sporet på skjermbasen.
4 Juster de fire jig-skruene på skjermpanelet etter skruenhullene på skjermbasen.
5  Skyv skjermpanelet gjennom sporet på skjermbasen.

6  Plasser skjermbasen på et jevnt og rent underlag slik at skjermpanelet vender ned.
I rekkefølge angitt på bildet setter du inn de fire skruene (M3x5) som fester skjermpanelet til skjermbasen.
8 Skru ut de fire jig-skruene fra skjermpanelet.

9 Sett på plass de fire skruene (M3x5) som holder skjermpanelet til skjermbasen.

10 Koble skjermens bakbelysningskabel til skjermpanelet, og deretter koble berøringsskjermkabelen (tilleggsutstyr) til hovedkortet.

11 Skyv festeklemmene innover, og koble skjermkabelen til hovedkortet.
12 Fest teipen som fester skjermkabelen til kontakten på hovedkortet.

**Etter jobben**

1 Sett på hovedkortskjoldet.
2 Sett på bakdeksellet.
3 Sett på stativet.

Før jobben

1. Ta av stativet.
2. Ta av bakdekselet.
3. Ta ut harddisken.
4. Ta av hovedkortskjoldet.
5. Ta ut minnemodulen.
6. Ta ut trådløskortet.
7. Ta av antennen.
8. Ta ut mediekortleseren.
9. Ta ut strømknappkortet.
10. Ta ut mikrofonen.
11. Ta ut kameraet.
12. Ta ut klokkebatteriet.
13. Ta ut viften.
14. Ta ut varmeavlederen.
15. Ta av høyttaerne.
16. Ta ut hovedkortet.
17. Fjern skjermpanelet.
18. Fjern gummiføttene.

Fremgangsmåte

1. Fjern de 13 skruene (M3x5 svart) som fester midtrammene til skjermbasen.
2 Skyv og løft for å løsne tappene på midtrammen fra sporene på skjermbasen øverst.
3 Løft og skyv skjermbasen av midtrammen.
Du står igjen med midtrammen.
Sette inn midtrammen

**ADVARSEL:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i 
**Før du arbeider inne i datamaskinen.** Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i **Etter du arbeider inne i datamaskinen.** Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på [www.dell.com/regulatory_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Fremgangsmåte**

1. Skyv midtrammen inn på skjermbasen.
2. Trykk midtrammen og skjermbasen på plass.
3. Skru inn de 13 skruene (M3x5 svart) som fester midtrammen til skjermbasen.

**Etter jobben**

1. Sett på gummiføttene.
2. Sett på plass skjermpanelet.
4. Sett inn høyttalerne.
5. Sett inn varmeavlederen.
7. Sett inn klokkebatteriet.
8. Sett inn kameraet.
10. Sett inn strømknappkortet.
11. Sett inn mediekortleseren.
15. Sett på hovedkortskjoldet.
17 Sett på bakdekselet.
18 Sett på stativet.
Ta av gummiføttene


Før jobben

1. Ta av stativet.
2. Ta av bakdekselet.

Fremgangsmåte

1. Skru ut de fire skruene (M3x5 svart) som fester gummiføttene til skjermbasen.
2 Løft gummiføttene av skjermbasen.
Sette på gummiføttene


Fremgangsmåte

2. Skru inn de fire skruene (M3x5 svart) som fester gummiføttene til skjermbasen.

Etter jobben

1. Sett på bakdekselet.
2. Sett på stativet.
Laste ned drivere

Laste ned lyddriveren

1. Slå på datamaskinen.
3. Oppgi servicekoden for datamaskinen, og klikk på Submit (Send).

   MERK: Hvis du ikke har servicekoden, kan du bruke funksjonen for automatisk påvisning eller søke manuelt etter PC-modellen.

4. Klikk på Drivers & Downloads (Drivere og nedlastinger).
5. Klikk på oppdage drivere-knappen.


   MERK: Gå gjennom instruksjonene på skjermen for nettleser-spesifikke instruksjoner.

8. Klikk på Vis drivere for systemet.
10. Velg et sted å lagre filene.
12. Programmet installerer alle drivere og oppdateringer som er identifisert.

   MERK: Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gjennomgå installasjonsammendraget for å identifisere om manuell installasjon er nødvendig.

13. For manuell nedlasting og installering, klikk på kategori.
15. Klikk eller ta hurtig på Download (Last ned) for å laste ned lyddriveren for datamaskinen.
17. Klikk to ganger på ikonet til lyddriverfilen, og følg veiledningen på skjermen for å installere driveren.
Laste ned driver til skjermkortet

1. Slå på datamaskinen.
3. Oppgi servicekoden for datamaskinen, og klikk på Submit (Send).
   - MERK: Hvis du ikke har servicekoden, kan du bruke funksjonen for automatisk påvisning eller søke manuelt etter PC-modellen.
4. Klikk på Drivers & Downloads (Drivere og nedlastinger).
5. Kikk på oppdage drivere-knappen.
   - MERK: Gå gjennom instruksjonene på skjermen for nettleser-spesifikke instruksjoner.
8. Klikk på Vis drivere for systemet.
10. Velg et sted å lagre filene.
12. Programmet installerer alle drivere og oppdateringer som er identifisert.
   - MERK: Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gjennomgå installasjonsammendraget for å identifisere om manuell installasjon er nødvendig.
13. For manuell nedlasting og installering, klikk på kategori.
15. Klikk på Download (Last ned) for å laste ned grafikkdriveren for datamaskinen.
17. Klikk to ganger på ikonet til grafikkdriverfilen, og følg veiledningen på skjermen for å installere driveren.
Laste ned USB-driveren

1. Slå på datamaskinen.
3. Oppgi servicekoden for datamaskinen, og klikk på Submit (Send).
   
   MERK: Hvis du ikke har servicekoden, kan du bruke funksjonen for automatisk påvisning eller søke manuelt etter PC-modellen.

4. Klikk på Drivers & Downloads (Drivere og nedlastinger).
5. Kikk på oppdage drivere-knappen.
   
   MERK: Gå gjennom instruksjonene på skjermen for nettleser-spesifikke instruksjoner.

8. Klikk på Vis drivere for systemet.
10. Velg et sted å lagre filene.
12. Programmet installerer alle drivere og oppdateringer som er identifisert.
   
   MERK: Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gjennomgå installasjonssammendraget for å identifisere om manuell installasjon er nødvendig.

13. For manuell nedlasting og installering, klikk på kategori.
15. Klikk på Download (Last ned) for å laste ned USB-driveren på datamaskinen.
17. Klikk to ganger på ikonet til USB-driverfilen, og følg veiledningen på skjermen for å installere driveren.

Nedlasting av brikkesettdriveren

1. Slå på datamaskinen.
2 Gå til www.dell.com/support.
3 Oppgi servicekoden for datamaskinen, og klikk på Submit (Send).

MERK: Hvis du ikke har servicekoden, kan du bruke funksjonen for automatisk påvisting eller søke manuelt etter PC-modellen.

4 Klikk på Drivers & Downloads (Drivere og nedlastinger).
5 Klikk på oppdage drivere-knappen.
6 Les og godta vilkårene og betingelsene for å bruke SupportAssist, og klikk deretter på fortsette.
7 Hvis nødvendig, starter du maskinen for å laste ned og installere SupportAssist.

MERK: Gå gjennom instruksjonene på skjermen for nettleser-spesifikke instruksjoner.
8 Klikk på Vis drivere for systemet.
9 Klikk på Last ned og installer for å laste ned og installere alle driveroppdateringer oppdaget for datamaskinen.
10 Velg et sted å lagre filene.
11 Hvis du blir oppfordret til det, godkjenner du forespørslar fra User Account Control for å gjøre endringer på systemet.
12 Programmet installerer alle drivere og oppdateringer som er identifisert.

MERK: Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gjennomgå installasjonsammendraget for å identifisere om manuell installasjon er nødvendig.
13 For manuell nedlasting og installering, klikk på kategori.
14 Klikk på Brikkesett i rullegardinlisten.
15 Klikk på Download (Last ned) for å laste ned den aktuelle brikkesettdriveren for datamaskinen.
16 Gå til mappen der du lagret filen med den brikkesettdriveren etter at nedlastingens er ferdig.
17 Klikk to ganger på ikonet til brikkesettdriveren, og følg veiledningen på skjermen for å installere driveren.

**Nedlaste Wnettdriveren**

1 Slå på datamaskinen.
2 Gå til www.dell.com/support.
3 Oppgi servicekoden for datamaskinen, og klikk på **Submit (Send)**.

**MERK:** Hvis du ikke har servicekoden, kan du bruke funksjonen for automatisk påvisning eller søke manuelt etter PC-modellen.

4 Klikk på **Drivers & Downloads (Drivere og nedlastinger).**

5 Klikk på **oppdage drivere**-knappen.

6 Les og godta vilkårene og betingelsene for å bruke **SupportAssist**, og klikk deretter på **fortsette**.

7 Hvis nødvendig, starter du maskinen for å laste ned og installere **SupportAssist**.

**MERK:** Gå gjennom instruksjonene på skjermen for nettleser-spesifikke instruksjoner.

8 Klikk på **Vis drivere for systemet.**

9 Klikk på **Last ned og installer** for å laste ned og installere alle driveroppdateringer oppdaget for datamaskinen.

10 Velg et sted å lagre filene.

11 Hvis du blir oppfordret til det, godkjenner du forespørsler fra **User Account Control** for å gjøre endringer på systemet.

12 Programmet installerer alle drivere og oppdateringer som er identifisert.

**MERK:** Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gjennomgå installasjonsammendraget for å identifisere om manuell installasjon er nødvendig.

13 For manuell nedlasting og installering, klikk på **kategori.**

14 Klikk på **Nettverk** i rullegardinlisten.

15 Klikk eller ta hurtig på **Download (Last ned)** for å laste ned nettverksdriveren for datamaskinen.

16 Lagre filen og når nedlastinga er fullført, naviger til mappen der du har lagret filen til nettverksdriveren.

17 Klikk to ganger på ikonet til nettverksdriverfilen, og følg veiledningen på skjermen.
Systemoppsett

MERK: Avhengig av datamaskinen og enhetene som er installert, er det mulig at noen av elementene i denne listen ikke vises.

Oppstartsrekkefølge

Boot Sequence (Oppstartsrekkefølge) gjør at du kan hoppe over oppstartsrekkefølgen som er definert i systemoppsettet, og starte opp direkte på en bestemt enhet (for eksempel optisk stasjon eller harddisk). Under selvtesten ved oppstart (POST), når Dell-logoen vises, kan du:

- Åpne systemkonfigurasjon ved å trykke på F2-tasten
- Åpne en engangsoppstartsmeny ved å trykke på F12-tasten

Engangsoppstartsmenyen viser enhetene som du kan starte fra, inkludert et alternativ for diagnostisering. Alternativene i oppstartsmenyen er:

- Removable Drive (ekstern flyttbar stasjon) (hvis tilgjengelig)
- STXXXX Drive (stasjon STXXXX)
  
  MERK: XXX angir SATA-nummeret.

- Optical Drive (optisk stasjon) (hvis tilgjengelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgjengelig)
- Diagnostikk

  MERK: Hvis du velger Diagnostics, vil du bli presentert med ePSA diagnostics-skjermen.

Skjermen med oppstartsekvensen gir deg også muligheten til å gå inn på systemoppsettet.

Navigeringstaster

MERK: Når det gjelder de fleste av alternativene på systemoppsettet, så blir de endringene du gjør registrert, men de vil ikke gjelde før etter at du har startet systemet på nytt.
**Taster**

**Navigasjon**

**Opp-pil**
Går til forrige felt.

**Ned-pil**
Går til neste felt.

**Enter**
Brukes til å velge en verdi i det valgte feltet (hvis mulig), eller følge en kobling i et felt.

**Mellomromstast**
Utvider eller slår sammen en nedtrekkslistem hvis tilgjengelig.

**Tab**
Flytter markøren til neste fokusområde.

MERK: Gjelder bare standard grafisk visning.

**Esc**
Går til forrige side helt til du til hovedmenyen. Trykke på Esc i hovedskjermbildet viser en melding som ber deg lagre ev. endringer og starte systemet på nytt.

---

**Oversikt over BIOS**


MERK: Før du endrer BIOS-oppsettprogrammet, anbefales du å skrive ned informasjonen på skjermbildet for BIOS-oppsettprogrammet for fremtidig referanse.

Bruk BIOS-oppsettprogrammet til følgende formål:

- Få informasjon om maskinvaren som er installert på datamaskinen, for eksempel størrelse på RAM, harddisk og så videre.
- Andre systemkonfigurasjonsinformasjon.
- Fastsette eller endre et alternativ som kan velges av brukeren, som brukerpassord, type harddisk som er installert, og aktivere eller deaktivere basisenheter.

**Gå inn i BIOS-oppsettprogrammet**

1. Slå på (eller omstart) datamaskinen.
2 Mens DELL-logoen vises under POST venter du til F2-ledeteksten vises. Trykk deretter umiddelbart på F2.


### Alternativer i System Setup (Systemoppsett)

**MERK:** Avhengig av datamaskinen og enhetene som er installert, er det mulig at noen av elementene i denne listen ikke vises.

Tabell 3. Systemoppsettalternativer - Hovedmeny

<table>
<thead>
<tr>
<th>Element</th>
<th>Beskrivelse</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Main (Hoved)</strong></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>System Time</td>
<td>Viser gjeldende klokkeslett i formatet tt:mm:ss.</td>
</tr>
<tr>
<td>System Date</td>
<td>Viser gjeldende dato i formatet mm/dd/åååå.</td>
</tr>
<tr>
<td>BIOS Version</td>
<td>Viser versjonsnummeret for BIOS.</td>
</tr>
<tr>
<td>Product Name</td>
<td>Viser produktnavnet.</td>
</tr>
<tr>
<td>Service Tag</td>
<td>Brukes til å legge inn datamaskinens servicekode.</td>
</tr>
<tr>
<td>Asset Tag</td>
<td>Viser datamaskinens utstyrskode.</td>
</tr>
<tr>
<td>CPU Type</td>
<td>Viser prosessortypen.</td>
</tr>
<tr>
<td>CPU Speed</td>
<td>Viser prosessorhastigheten.</td>
</tr>
<tr>
<td>CPU ID</td>
<td>Viser prosessorens identifikasjonskode.</td>
</tr>
<tr>
<td>Cache L1</td>
<td>Viser størrelsen på prosessorens L1-hurtigbuffer.</td>
</tr>
<tr>
<td>Cache L2</td>
<td>Viser størrelsen på prosessorens L2-cache.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Main (Hoved)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Feature</th>
<th>Description</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Cache L3</td>
<td>Viser størrelsen på prosessorens L3-cache.</td>
</tr>
<tr>
<td>First HDD</td>
<td>Viser den primære harddisken.</td>
</tr>
<tr>
<td>AC Adapter Type</td>
<td>Viser strømadaptertypen.</td>
</tr>
<tr>
<td>System Memory</td>
<td>Viser det totale datamaskinminnet som er installert.</td>
</tr>
<tr>
<td>Memory Speed</td>
<td>Viser minnehastigheten.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Tabell 4. Systemoppsættelser - Avanceret meny

Avanceret

Advanced BIOS Features (Avanceret BIOS-funksjoner)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Feature</th>
<th>Description</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Intel(R)SpeedStep(TM)</td>
<td>Aktiverer eller deaktiverer funksjonen Intel SpeedStep.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Standard: Enabled (Aktivert).</td>
</tr>
<tr>
<td>Integrated NIC</td>
<td>Aktiver eller deaktiver den innebygde LAN-kontrolleren.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Standard: Enabled (Aktivert)</td>
</tr>
<tr>
<td>Intel Speed Shift-teknologi</td>
<td>Aktiver/deaktiver støtte for Intel Speed Shift-teknologi. Dette alternativet aktiverer at operativsystemet kan velge riktig prosessorytelse automatisk.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Standard: Enabled (Aktivert)</td>
</tr>
<tr>
<td>SATA-alternativ</td>
<td>Dette alternativet konfigurerer driftsmodusen til den integrerte SATA-harddiskkontrolleren.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Standard: AHCI</td>
</tr>
<tr>
<td>Adapter Warnings</td>
<td>Aktiverer eller deaktiverer strømadapteradvarsler.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Standard: Enabled (Aktivert)</td>
</tr>
<tr>
<td>Intel Software Guard Extensions</td>
<td>Aktivere/deaktivere/programvare som kontrolleres av Intel® Software Guard Extensions (SGX).</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Standard: programvarekontrollert</td>
</tr>
</tbody>
</table>
## Avanserte

<table>
<thead>
<tr>
<th>Feature</th>
<th>Description</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>BIOS Recovery from Hard Drive</td>
<td>Aktivere eller deaktivere BIOS-gjenoppretting fra harddisken.</td>
</tr>
<tr>
<td>BIOS Auto-Recovery</td>
<td>Aktivere eller deaktivere BIOS Auto-Recovery.</td>
</tr>
<tr>
<td>Integritetskontroll</td>
<td>Når dette er aktivert, blir BIOS-bildeintegriteten kontrollert av BIOS ved hver oppstart. Når alternativet er deaktivert, kontrollerer BIOS bildeintegriteten bare hvis den forrige oppstarten ikke ble fullført.</td>
</tr>
<tr>
<td>Intel BIOS Guard Support</td>
<td>Aktivere eller deaktivere Intel BIOS Guard Support</td>
</tr>
</tbody>
</table>

## USB Configuration

<table>
<thead>
<tr>
<th>Feature</th>
<th>Description</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Rear USB Ports</td>
<td>Brukes til å aktivere eller deaktivere USB-portene bak.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

## Power Options

<table>
<thead>
<tr>
<th>Feature</th>
<th>Description</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Wake Up by Integrated LAN</td>
<td>Aktivere eller deaktivere at datamaskinen slår seg på ved spesielle LAN-signaler.</td>
</tr>
<tr>
<td>AC Recovery</td>
<td>Angir hva datamaskinen gjør når strømmen gjenopprettes.</td>
</tr>
<tr>
<td>Deep Sleep Control</td>
<td>Aktivere eller deaktivere støtte for dyp hvilemodus.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### Avanserte

<table>
<thead>
<tr>
<th>Parameter</th>
<th>Beskrivelse</th>
</tr>
</thead>
</table>
| **USB Wake-støttet** | Aktivere eller deaktivere at USB-enheter skal kunne vekke datamaskinen fra ventestatus.  
Standard: Enabled (Aktivert) |
| **USB Powershare Support State** | Aktiverer eller deaktiverer lading av USB-enheter.  
Standard: Disabled (Deaktivert) |
| **Auto Power On** | Dette alternativet angir tid på dagen når du vil at systemet skal slå seg på automatisk. |
| **Auto Power On Mode** | Systemet slår seg på automatisk. |
| **Auto Power On Date** | Auto Power On Date |
| **Auto Power On Time** | Auto Power On Time |
| **Numlock Key** | Brukes til å angi status for NumLock-tasten under oppstart med On (På) eller Off (Av). |

### SupportAssist System Resolution

<table>
<thead>
<tr>
<th>Parameter</th>
<th>Beskrivelse</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Auto OS Recovery Threshold</strong></td>
<td>Kontroller automatisk oppstartsflyt for SupportAssist-systemoppløsningskonsoll og for Dell OS-gjenopprettingsverktøy.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
| **SupportAssist OS Recovery** | SupportAssist OS-gjenopprettingsalternativet lar deg aktivere eller deaktivere oppstartsflyten til OS-gjenopprettingsverktøy for SupportAssist ved enkelte typer systemfeil. Hvis SupportAssist OS-gjenopprettingsalternativet er satt til Disabled (deaktivert) vil all automatisk oppstartsflyt for SupportAssist OS-gjenopprettingsverktøy bli deaktivert.  
Standard: Disabled (Deaktivert) |
## Tabell 5. Systemoppsettalternativer - Sikkerhetsmeny

<table>
<thead>
<tr>
<th>Security (Sikkerhet)</th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Unlock Setup Status</td>
<td>Viser ulåst oppsettstatus.</td>
</tr>
<tr>
<td>Admin Password Status</td>
<td>Viser statusen for administratorpassordet.</td>
</tr>
<tr>
<td>System Password Status</td>
<td>Viser statusen for systempassordet.</td>
</tr>
<tr>
<td>HDD Password Status</td>
<td>Viser status for harddiskpassordet.</td>
</tr>
<tr>
<td>Asset Tag</td>
<td>Viser datamaskinens utstyrskode.</td>
</tr>
<tr>
<td>Admin Password</td>
<td>Lar deg angi administratorpassordet.</td>
</tr>
<tr>
<td>System Password</td>
<td>Lar deg angi systempassordet.</td>
</tr>
<tr>
<td>HDD-passord</td>
<td>Lar deg angi et harddiskpassord.</td>
</tr>
<tr>
<td>Passordendringer</td>
<td>Kan brukes til å bestemme om endrede system- og harddiskpassord er tillatt når et administratorpassord er angitt.</td>
</tr>
<tr>
<td>Computrance</td>
<td>Her kan du spore aktiva og gi gjenopprettingstjenester i tilfelle du mister datamaskinen, eller den eller blir stjålet.</td>
</tr>
<tr>
<td>Firmware TPM</td>
<td>Brukes til å aktivere eller deaktivere TPM-maskinvarefunksjonen.</td>
</tr>
<tr>
<td>PPI Bypass for Clear Command</td>
<td>Her kan du styre TPM Physical Presence Interface (PPI). Når dette er aktivert, vil denne innstillingen la OS hoppe over BIOS PPI-brukerbekreftelser når man bruker Slett-kommandoen. Endringer i denne innstillingen trer i kraft umiddelbart.</td>
</tr>
<tr>
<td>UEFI Firmware Capsule Updates</td>
<td>Her kan du aktivere eller deaktivere funksjonen for UEFI Firmware Capsule Updates.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Standard: Enabled (Aktivert)</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Tabell 6. Systemoppsettalternativer - Oppstartmeny

<table>
<thead>
<tr>
<th>Oppstart</th>
<th>Beskrivelse</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Boot List Option</td>
<td>Her kan du velge systemoppstart fra Legacy eller UEFI.</td>
</tr>
<tr>
<td>File Browser Add Boot Option</td>
<td>Her kan du surfe inn i fila omkring enheter for å velge bootloader.</td>
</tr>
<tr>
<td>File Browser Del Boot Option</td>
<td>Her kan du slette oppstartsmenyen.</td>
</tr>
<tr>
<td>Sikker oppstart</td>
<td>Brukes til å aktivere eller deaktivere sikker oppstartskontroll.</td>
</tr>
<tr>
<td>Legacy option ROMs (Eldre ROM)</td>
<td>Aktiver eller deaktiver alternativet med gamle ROM.</td>
</tr>
<tr>
<td>Forsøke Legacy Boot</td>
<td>Gjør det mulig for systemet å umiddelbart starte Legacy Boot List hvis systemet ikke starter UEFI-oppstartslisten.</td>
</tr>
<tr>
<td>Boot Option Priorities</td>
<td>Viser prioritetene for oppstartsalternativer.</td>
</tr>
<tr>
<td>Boot Option #1</td>
<td>Viser det første oppstartsalternativet.</td>
</tr>
<tr>
<td>Boot Option #2</td>
<td>Viser det andre oppstartsalternativet.</td>
</tr>
<tr>
<td>Boot Option #3</td>
<td>Viser det tredje oppstartsalternativet.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Tabell 7. Systemoppsettalternativer - Avslutningsmeny

<table>
<thead>
<tr>
<th>Avslutt</th>
<th>Beskrivelse</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Save Changes and Reset</td>
<td>Her kan du tilbakestille systemet etter å ha lagret endringene.</td>
</tr>
<tr>
<td>Discard Changes and Reset</td>
<td>Her kan du tilbakestille systemet uten å lagre noen endringer.</td>
</tr>
<tr>
<td>Gjenopprette fabrikkinnstillinger</td>
<td>Her kan du gjenopprette fabrikkinnstillinger.</td>
</tr>
<tr>
<td>Discard Changes</td>
<td>Her kan du forkaste endringene.</td>
</tr>
<tr>
<td>Save Changes</td>
<td>Brukes til å lagre endringene.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Flash-oppdatere BIOS

Det kan være nødvendig å flash-oppdatere BIOS når en oppdatering er tilgjengelig, eller når hovedkortet er blitt skiftet ut.

Slik Flash-oppdaterer du BIOS:

1. Slå på datamaskinen.
3. Klikk på Product Support (Produktstøtte), oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på Submit (Send).

   MERK: Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.

4. Klikk på Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger) → Find it myself (Finn det selv).
5. Velg operativsystemet som er installert på din datamaskin.
6. Bla nedover på siden, og utvid BIOS.
7. Klikk på Download File (Last ned fil) for å laste ned den siste versjonen av BIOS til datamaskinen.
Feilsøking

Flash-oppdatere BIOS

Det kan være nødvendig å flash-oppdatere BIOS når en oppdatering er tilgjengelig, eller når hovedkortet er blitt skiftet ut.
Slik Flash-oppdaterer du BIOS:

1. Slå på datamaskinen.
3. Klikk på Product Support (Produktstøtte), oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på Submit (Send).

   MERK: Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.
4. Klikk på Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger) → Find it myself (Finn det selv).
5. Velg operativsystemet som er installert på din datamaskin.
6. Bla nedover på siden, og utvid BIOS.
7. Klikk på Download File (Last ned fil) for å laste ned den siste versjonen av BIOS til datamaskinen.

Installere Windows på nytt ved hjelp av en USB-gjenopprettingsstasjon

FORSIKTIG: Denne prosessen formaterer harddisken for godt og sletter alle data fra datamaskinen. Sørg for å sikkerhetskopiere dataene på datamaskinen før du begynner på denne oppgaven.

MERK: Før du installerer Windows, må du forsikre deg om at datamaskinen har mer enn 2 GB minne og mer enn 32 GB lagringsplass.
MERK: Det kan ta opptil én time å fullføre denne prosessen, og datamaskinen vil starte på nytt under gjenopprettingsprosessen.

1. Koble USB-gjenopprettingsstasjonen til datamaskinen.
2. Start datamaskinen på nytt.
3. Trykk på F12 når Dell-logoen vises på skjermen for å få tilgang til oppstartsmenyen.
   Du får en melding om at maskinen **forbereder en engangsoppstartsmeny**.
4. Etter at oppstartsmenyen er lastet inn, velger du USB-gjenopprettingsenheten under **UEFI BOOT**.
   Systemet starter på nytt og et skjermbilde hvor du kan velge **tastaturopsett** vises.
5. Velg tastaturopsett.
6. I skjermbildet **Choose an option** klikker du på **Troubleshoot**.
7. Klikk på ** Recover from a drive**.
8. Velg ett av de følgende alternativene:
   - **Just remove my files** for å utføre en rask formatering.
   - **Fully clean the drive** for å utføre en fullstendig formatering.

**Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA)-diagnostikk**

⚠️ **FORSIKTIG:** Bruk ePSA-diagnostikken for å teste bare din datamaskin. Bruk av dette programmet sammen med andre datamaskiner kan føre til ugyldige resultater eller feilmeldinger.

ePSA-diagnostikk (også kjent som systemdiagnostikk) utfører en komplett kontroll av maskinvaren. ePSA er en del av BIOS, og startes internt av BIOS. Den innebygde systemdiagnostikken byr på et sett med valkmuligheter for spesielle enhetsgrupperinger eller enheter som gjør at du kan:

- Kjøre testene automatisk eller i et interaktivt modus
- Repetere testene
- Vise eller lagre testresultatene
- Utføre grundige tester for å introdusere flere testalternativer, som kan gi mer informasjon om enheten(e) med problemer
Se på statusmeldinger som informerer deg om testene blir utført vellykket
Se på feilmeldinger som informerer deg om problemer som oppstod under testing

MERK: Noen av testene for spesielle enheter krever brukermedvirkning.
Sørg alltid for å være til stede ved datamaskinen når de diagnostiske testene utføres.

Se Dell EPSA-diagnostikk 3.0 for mer informasjon.

Kjøre ePSA-diagnostikk

1. Slå på datamaskinen.
3. På oppstartsmenyen må du velge alternativet **Diagnostics (diagnostikk)**.
4. Klikk på piltasten nederst i venstre hjørne.
   Diagnostikkforsiden vises.
5. Trykk på pilen nederst i høyre hjørne for å gå til sideoversikten.
   Elementene oppdages, er oppført.
6. Hvis du ønsker å kjøre diagnostiske tester på en spesiell enhet, må du trykke på Esc, og klikke på **Yes (Ja)** for å stoppe den diagnostiske testen.
7. Velg deretter enheten på venstre pane og klikk deretter **Run Tests (kjør tester)**.
8. Hvis det er noen problemer, vises feilkodene.
   Noter deg feilkoden og valideringsnummeret og ta kontakt med Dell.

Skjermens innebygde selvtest

Følgende prosedyre inneholder instruksjoner for hvordan du kjører den innebygde selvtesten for skjermen:

1. Slå av datamaskinen.
2. Trykk på og hold nede knappen for innebygd selvtest av skjermen.
3. Trykk og hold nede strømknappen.
4. Slipp strømknappen.
5. Hold skjermens knapp for innebygget selvtest til testen starter.

Diagnostikk

**Strømstatuslampe:** Indikerer strømstatusen.
Lyser gult - datamaskinen kan ikke starte opp operativsystemet. Dette indikerer at strømforsyningen eller en annen enhet i datamaskinen mislyktes.

Blinker gult - datamaskinen kan ikke starte opp operativsystemet. Dette indikerer at strømforsyningen er normal, men en annen enhet i datamaskinen er sviktende eller ikke installert riktig.

**MERK:** Se lysmønstrene for å avgjøre hvilken enhet som er defekt.

Av - Datamaskinen er i dvalemodus eller slått av.

Strøm og batteri-statuslampen blinker gult sammen med pipekoder som indikerer feil.
For eksempel strømstatuslampen blinker gult to ganger etterfulgt av en pause og deretter blinker hvitt tre ganger etterfulgt av en pause. Dette 2,3 mønsteret fortsetter til datamaskinen er slått av som indikerer gjenopprettingsbilde er ikke funnet.

Følgende tabell viser ulike lysmønstre og hva de angir:

**Tabell 8. Systemets diagnoselamper**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Lysmønster</th>
<th>Problembeskrivelse</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>Hovedkort, ødelagt BIOS eller ROM-feil</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>Minnet er ikke funnet</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>Hovedkort, brikkesett-feil</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>Minne- eller RAM-feil</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>Feil i klokkebatteri</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>GPU-svikt</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>CPU-feil</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>Skjermfeil</td>
</tr>
<tr>
<td>3,6</td>
<td>BIOS-gjenopprettingsbilde ikke funnet</td>
</tr>
<tr>
<td>3,7</td>
<td>BIOS-gjenopprettingsbilde funnet, men ugyldig</td>
</tr>
<tr>
<td>Et jøvnt ravgult lys → 2,1</td>
<td>CPU-feil</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Datamaskinen kan avgi en serie med lydsignaler under oppstart hvis feil eller problemer ikke kan vises på skjermen. De gjentatte signalkodene kan hjelpe brukeren til å feilsøke problemer med datamaskinen.

**Statuslampe for kamera:** Indikerer om kameraet er i bruk.

- Lyser hvit - Kameraet er i bruk.
Frigjøre reststrøm

Reststrøm er overflødig statisk elektrisitet som blir værende i datamaskinen selv etter at den har vært slått av og batteriet har blitt fjernet. Følgende prosedyre gir instruksjoner om hvordan du frigjør reststrøm:

1. Slå av datamaskinen.
2. Koble strømadapteren fra datamaskinen.
3. Trykk og hold inne strømknappen i 15 sekunder for å lede ut reststrøm.
4. Koble strømadapteren til datamaskinen.
5. Slå på datamaskinen.

Strømsyklus i Wi-Fi

Hvis datamaskinen ikke er i stand til å få tilgang til internett på grunn av Wi-Fi tilkoblingsproblemer, kan det utføres en Wi-Fi strømsyklusprosedyre. Følgende prosedyre viser hvordan du gjennomfører en Wi-Fi strømsyklus:

**MERK: Noen Internett-leverandører har en modem/ruter-kombinasjonsenhet.**

1. Slå av datamaskinen.
2. Slå av modemet.
3. Slå av den trådløse ruteren.
4. Vent i 30 sekunder.
5. Slå på den trådløse ruteren.
7. Slå på datamaskinen.
Få hjelp og kontakte Dell

Selvhjelpsressurser

Du kan finne informasjon og få hjelp om Dells produkter og tjenester ved bruk av disse elektroniske selvhjelpsressursene:

**Tabell 9. Selvhjelpsressurser**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Informasjon om Dells produkter og tjenester</th>
<th><a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Dell Help &amp; Support (hjelp og støtte)-app</td>
<td>![Hjelpikon]</td>
</tr>
<tr>
<td>Tips</td>
<td>![Tipsikon]</td>
</tr>
<tr>
<td>Kontakt kundestøtte</td>
<td>I Windows-søk skriver du inn Contact Support og trykker på Enter.</td>
</tr>
<tr>
<td>Online-hjelp for operativsystemet</td>
<td><a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td><a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a></td>
</tr>
<tr>
<td>Feilsøkingsinformasjon, bruksanvisninger, oppsettsinstruksjoner, produktspesifikasjoner, tekniske hjelpeblogger, drivere, programvareoppdateringer osv.</td>
<td><a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a></td>
</tr>
</tbody>
</table>
| Artikler i Dells kunnskapsbase for en rekke problemstillinger. | 1. Gå til [www.dell.com/support].  
2. Skriv inn emne eller nøkkelord i søkefeltet.  
3. Klikk på **Search** (Søk) for å finne relaterte artikler. |
| Lær om og gjør deg kjent med følgende informasjon om produktet ditt: | Se *Me and My Dell (Meg og min Dell)* på [www.dell.com/support/manuals].  
- Produktspesifikasjoner |
• Operativsystem
• Sette opp og bruke produktet
• Sikkerhetskopiering av data
• Feilsøking og diagnostikk
• Fabrikk- og systemgjenoppretting
• BIOS-informasjon

For å finne Me and My Dell (Meg og min Dell) som er relevante for produktet, finn produktet ved å gjøre ett av følgende:

• Velg Detect Product (Oppdag produkt).
• Finn produktet i rullegardinmenyen under View Products (Vis produkter).
• Skriv inn Service Tag number (servicemerkenummer) eller Product ID (produkt-ID) i søkelinjen.

Kontakte Dell

Se www.dell.com/contactdell for å kontakte Dell om salg, teknisk søtte eller problemer i forbindelse med kundetjenester.

MERK: Tilgjengelighet varierer etter land og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt land.

MERK: Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.