



ការដោះស្រាយបញ្ហាថ្ម Lithium-ion ដែលហើមប៉ោង

ដូចជាកុំព្យូទ័រយូអែមកាតេរីយ៉ូមដែរ កុំព្យូទ័រយូអែមរបស់ Dell ប្រើថ្មលីទ្យូម។ ប្រភេទថ្មលីទ្យូម គឺថ្មលីទ្យូមដុំប្រក់។ ថ្មលីទ្យូមដុំប្រក់ មានការកើនឡើងខ្ពស់ប្រសិនបើវាបានឆ្លងកាត់ការប្រើប្រាស់ខ្លាំងៗនេះ ហើយបានក្លាយទៅជាស្កង់ដារនៅក្នុងស្បែកមេដុំថ្មលីទ្យូម ដោយសារតែចំណង់ចំណូលចិត្តរបស់អតិថិជនសម្រាប់ទម្រង់ស្កង់ (ជាពិសេសជាមួយកុំព្យូទ័រយូអែមលើដៃ និងបញ្ជីយុទ្ធសាស្ត្រ) និងអាយុកាលថ្ម។ បញ្ហាទាក់ទងថ្មលីទ្យូមដុំប្រក់ដែលមានភ្ជាប់មកជាមួយ គឺជាកត្តាសក្តានុពលដែលបណ្តាលឱ្យគ្រាប់ថ្មប៉ោង

ថ្មដែលប៉ោងអាចប៉ះពាល់ដល់ដំណើរការនៃកុំព្យូទ័រយូអែម។ ដើម្បីទប់ស្កាត់ការខូចខាតបន្ថែមទៀតចំពោះមហាសាលាដែលបានភ្ជាប់ ឬសមាសភាគផ្ទុកខាងក្នុងដែលទាក់ទងនឹងដំណើរការមិនប្រក្រតី សូមបញ្ឈប់ការប្រើកុំព្យូទ័រយូអែម និងផ្ញើស្រាវជ្រាវសំខាន់ៗដោយផ្ទាល់ដល់អ្នកដាក់បញ្ចូលថ្ម AC និងទុកថ្មលីទ្យូមដុំប្រក់។

ថ្មដែលប៉ោងមិនគួរប្រើទេ ហើយគួរតែត្រូវបានដោះស្រាយ និងបោះចោលឱ្យបានត្រឹមត្រូវ។ យើងសូមផ្តល់អនុសាសន៍ឱ្យទាក់ទងទៅផ្នែកជំនួយផលិតផល Dell សម្រាប់ជម្រើសដើម្បីផ្ញើថ្មដែលប៉ោងទៅក្រុមការងារគ្រប់គ្រងស្ថានភាពស្រុក ដោយបញ្ជូនទិន្នន័យទាំងឡាយសម្រាប់ដោះស្រាយបញ្ហាដោយផ្ទាល់ដល់អ្នកបច្ចេកទេសសេវាកម្មដែលបានអនុញ្ញាតរបស់ Dell ផងដែរ។

គោលការណ៍ណែនាំសម្រាប់ការក្របខ្លួន និងការផ្លាស់ប្តូរថ្ម

- សូមអនុវត្តដោយប្រុងប្រយ័ត្នទៅលើការដំឡើងថ្មលីទ្យូមដុំប្រក់។
- ផ្ញើស្រាវជ្រាវសំខាន់ៗទៅក្រុមការងារគ្រប់គ្រងស្ថានភាពស្រុក ដើម្បីផ្ញើស្រាវជ្រាវសំខាន់ៗទៅក្រុមការងារគ្រប់គ្រងស្ថានភាពស្រុក ដើម្បីផ្ញើស្រាវជ្រាវសំខាន់ៗទៅក្រុមការងារគ្រប់គ្រងស្ថានភាពស្រុក។
ដើម្បីផ្ញើស្រាវជ្រាវសំខាន់ៗទៅក្រុមការងារគ្រប់គ្រងស្ថានភាពស្រុក ដោយប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ ហើយប្រតិបត្តិប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធដោលដែលបានដំឡើងនៅលើកុំព្យូទ័រយូអែម។ នៅពេលដែលប្រព័ន្ធនឹងលេខខាងដំណើរការនៅពេលដែលប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធដោលបានចុះ ទោះបីជាមិនមែនជាប្រព័ន្ធដោលក៏ដោយ។
- ហាមកម្រិតចេញ ទម្លាក់ចោល ឬដោះទម្ងន់ថ្មដោយប្រើកម្លាំង។
- កុំដាក់ថ្មលីទ្យូមដុំប្រក់លើផ្ទៃក្រដាសធាតុដើម ឬដោះសម្រកថ្ម និងគ្រាប់ថ្ម។
- កុំសង្កត់ថ្មឱ្យខ្លាំងពេក។
- កុំពត់ថ្ម។
- កុំប្រើមហាសាលាប្រភេទដើម្បីទប់ស្កាត់ ឬដោះស្រាយ។
- ប្រសិនបើថ្មលីទ្យូមដុំប្រក់បានបញ្ជូនមហាសាលាត្រឡប់មកវិញ កុំព្យូទ័រយូអែមនឹងដោយឡែកទម្ងន់ ពត់ ឬកម្រិតថ្ម ប្រសិនបើវាបានបញ្ជូនមហាសាលាត្រឡប់មកវិញ។
ទាក់ទងនឹងជំនួយផលិតផល Dell តាមរយៈ <https://www.dell.com/support> សម្រាប់ចំនួន និងការណែនាំបន្ថែម។
- ការប្រើថ្មដែលមិនមែនរបស់ Dell ឬមិនត្រូវបានអនុម័តដោយក្រុមការងារអនុវត្តការងាររបស់យើង ឬផ្ទុកថ្មលីទ្យូមដុំប្រក់ដែលបានទិញពី Dell ដែលបានដំឡើងដើម្បីផ្ញើស្រាវជ្រាវសំខាន់ៗទៅក្រុមការងារគ្រប់គ្រងស្ថានភាពស្រុករបស់យើង។ កុំប្រើថ្មលីទ្យូមដុំប្រក់ផ្សេងទៀតជាមួយកុំព្យូទ័រយូអែមរបស់យើង។ ក្រុមទិញអនុវត្តការងារពីគ្រប់គ្រងស្ថានភាពស្រុករបស់យើង ឬកុំព្យូទ័រយូអែមរបស់យើង ។

ថ្មលីទ្យូមដុំប្រក់ អាចប៉ោងក្រោមហេតុផលជាច្រើនដូចជា អាយុកាល ចំនួនថ្មលីទ្យូមដែលបានសាក ឬការប៉ះពាល់ទៅនឹងកំដៅខ្ពស់។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីរបៀបកែលម្អដំណើរការ និងអាយុកាលនៃថ្មលីទ្យូមដុំប្រក់ ត្រូវទៅមើលទំព័រ <https://www.dell.com> ឬទូរស័ព្ទកុំព្យូទ័រយូអែមរបស់យើង ឬទូរស័ព្ទកុំព្យូទ័រយូអែមរបស់យើង ។

© 2019 Dell Inc. ឃ្លាប្រើប្រាស់សិទ្ធិរបស់យើង។ រក្សាសិទ្ធិគ្រប់លក្ខណៈ។