



การจัดการกับแบตเตอรี่ลิเทียมไอออนที่บวม

แล็ปท็อปของ Dell ใช้แบตเตอรี่ลิเทียมไอออนเช่นเดียวกับแล็ปท็อปอื่นๆ หนึ่งในประเภทของแบตเตอรี่ลิเทียมไอออนคือแบตเตอรี่ลิเทียมไอออนโพลีเมอร์ แบตเตอรี่ลิเทียมไอออนโพลีเมอร์ได้รับความนิยมนำมาใช้ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา และได้กลายเป็นมาตรฐานในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ จากความต้องการของลูกค้าที่ต้องการอุปกรณ์ที่มีลักษณะบางเรียบ (โดยเฉพาะแล็ปท็อปแบบบางพิเศษรุ่นใหม่) และอายุการใช้งานแบตเตอรี่ที่ขึ้นยาว เทคโนโลยีแบตเตอรี่ลิเทียมไอออนโดยธรรมชาติไม่มีแนวโน้มที่จะเกิดการบวมของเซลล์แบตเตอรี่

แบตเตอรี่ที่บวมอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของแล็ปท็อป เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตกับส่วนประกอบอุปกรณ์หรือส่วนประกอบภายในซึ่งนำไปสู่การทำงานผิดปกติ การยุติการใช้งานแล็ปท็อปและคายประจุโดยการถอดอะแดปเตอร์ AC และปล่อยให้แบตเตอรี่หมด

ไม่ควรใช้งานแบตเตอรี่ที่บวม และควรเปลี่ยนและกำจัดอย่างเหมาะสม เราแนะนำให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ของ Dell สำหรับคำแนะนำในการเปลี่ยนแบตเตอรี่ที่บวมภายใต้เงื่อนไขของสัญญาการรับประกันหรือการบริการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงตัวเลือกในการเปลี่ยนแบตเตอรี่โดยฝ่ายบริการทางเทคนิคที่เป็นตัวแทนของ Dell

แนวทางสำหรับการจัดการและการเปลี่ยนแบตเตอรี่ลิเทียมไอออน

- ใช้ความระมัดระวังเมื่อจัดการกับแบตเตอรี่ลิเทียมไอออน
- คายประจุแบตเตอรี่โดยการถอดออกจากระบบ
วิธีในการคายประจุ ให้ถอดอะแดปเตอร์ AC ออกจากระบบ และใช้งานระบบด้วยพลังงานจากแบตเตอรี่เท่านั้น เมื่อไม่สามารถเปิดใช้งานระบบได้เมื่อคีย์บอร์ดเปิด แสดงว่าแบตเตอรี่ได้คายประจุออกหมดแล้ว
- อย่ากระแทก ทำหล่น ทำให้เสียหาย หรือเจาะแบตเตอรี่ด้วยวัตถุแปลกปลอม
- อย่าให้แบตเตอรี่สัมผัสกับอุณหภูมิสูง หรือถอดชิ้นส่วนแบตเตอรี่และเซลล์ออก
- อย่าใช้แรงกดบนพื้นผิวของแบตเตอรี่
- อย่าแงแบตเตอรี่
- อย่าใช้เครื่องมือประเภทใดๆ เพื่อแงแบตเตอรี่
- หากแบตเตอรี่ติดอยู่ในอุปกรณ์จากการบวม อย่าพยายามนำแบตเตอรี่ออกมาด้วยการเจาะ งอ หรือกระแทกแบตเตอรี่ เนื่องจากจะเป็นอันตราย
ติดต่อฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ของ Dell ที่ <https://www.dell.com/support> สำหรับการช่วยเหลือและคำแนะนำเพิ่มเติม
- การใช้แบตเตอรี่ที่ไม่ใช่ของ Dell หรือแบตเตอรี่ที่เข้ากันไม่ได้ อาจเพิ่มความเสี่ยงในการติดไฟหรือการระเบิด เปลี่ยนแบตเตอรี่ด้วยแบตเตอรี่ที่เข้ากันได้ซึ่งซื้อจาก Dell ที่ออกแบบมาให้ใช้งานกับคอมพิวเตอร์ Dell ของคุณเท่านั้น หรือนำแบตเตอรี่จากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นมาใช้กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ซื้อแบตเตอรี่ได้จาก <https://www.dell.com> หรือซื้อโดยตรงจาก Dell ทุกครั้ง

แบตเตอรี่ลิเทียมไอออนสามารถบวมได้ด้วยเหตุผล เช่น อายุการใช้งาน จำนวนวงจรการชาร์จ หรือการสัมผัสกับความร้อนสูง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการพัฒนาประสิทธิภาพและอายุการใช้งานของแบตเตอรี่แล็ปท็อป และการลดความเป็นไปได้ที่จะเกิดปัญหาแบบบวม ดูที่ [คำถามที่พบบ่อย - แบตเตอรี่แล็ปท็อปของ Dell](#)

© 2019 Dell Inc. หรือบริษัทย่อย สงวนลิขสิทธิ์