

Dell Latitude 5310 2 em 1

Guia de configuração e especificações

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

© 2020 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. A Dell, a EMC, e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

1 Configurar seu computador.....	5
2 Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows.....	7
3 Visão geral do chassi.....	8
Vista da tela.....	8
Vista esquerda.....	9
Vista direita.....	9
Visão do apoio para as mãos.....	10
Vista inferior.....	11
4 Atalhos de teclado.....	12
5 Especificações do Latitude 5310 2 em 1.....	13
Dimensões e peso.....	13
Processadores.....	13
Chipset.....	13
Sistema operacional.....	14
Memória.....	14
Portas e conectores.....	14
Comunicação.....	15
Áudio.....	16
Armazenamento.....	16
Leitor de cartão de mídia.....	17
Teclado.....	17
Câmera.....	17
Touchpad.....	18
Gestos do touchpad.....	18
Adaptador de energia.....	18
Bateria.....	19
Tela.....	19
Leitor de impressão digital.....	20
Vídeo.....	20
Características ambientais do computador.....	20
6 Software.....	22
Como fazer o download de drivers do Windows.....	22
7 Configuração do sistema.....	23
Menu de inicialização.....	23
Teclas de navegação.....	23
Boot Sequence.....	24
Opções de configuração do sistema.....	24
Opções gerais.....	24

Configuração do sistema.....	25
Opções da tela de vídeo.....	27
Segurança.....	28
Secure Boot (Inicialização segura).....	29
Opções do Intel Software Guard Extensions.....	30
Desempenho.....	30
Gerenciamento de energia.....	31
Comportamento do POST.....	32
Gerenciabilidade.....	33
Suporte à virtualização.....	33
Opções de rede sem fio.....	34
Manutenção.....	34
Registros do sistema.....	35
Como atualizar o BIOS no Windows.....	35
Como atualizar o BIOS em sistemas com o BitLocker ativado.....	36
Como atualizar o BIOS de sistema usando uma unidade flash USB.....	36
Senhas do sistema e de configuração.....	36
Como atribuir uma senha de configuração do sistema.....	37
Como apagar ou alterar uma senha de configuração existente.....	37
8 Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....	38

Configurar seu computador

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.

NOTA: Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia.



2. Concluir a configuração do sistema operacional Windows.

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:




- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.

NOTA: Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.

- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta offline.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

Aplicativos Dell	Detalhes
	<p>Registro do produto da Dell</p> <p>Registre o seu computador na Dell.</p>
	<p>Dell Help & Support</p> <p>Acesse a ajuda e suporte para o seu computador.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador.</p>



NOTA: Clicar na data de validade da garantia no SupportAssist para renovar ou atualizar.

Dell Update

Atualiza seu computador com correções essenciais e os drivers de dispositivos importantes à medida que ficarem disponíveis.

Dell Digital Delivery

Faça o download dos aplicativos de software, incluindo os que são adquiridos, mas não são pré-instalados em seu computador.

4. Crie uma unidade de recuperação do Windows.

NOTA: É recomendável criar um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que podem ocorrer no Windows.

Para obter mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB do Windows](#).

Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows

Crie um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que possam ocorrer no Windows. Uma unidade flash USB vazia com capacidade mínima de 16 GB é obrigatória para a criação da unidade de recuperação.

NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ser concluído.

NOTA: As etapas a seguir podem variar dependendo da versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para obter instruções mais recentes.

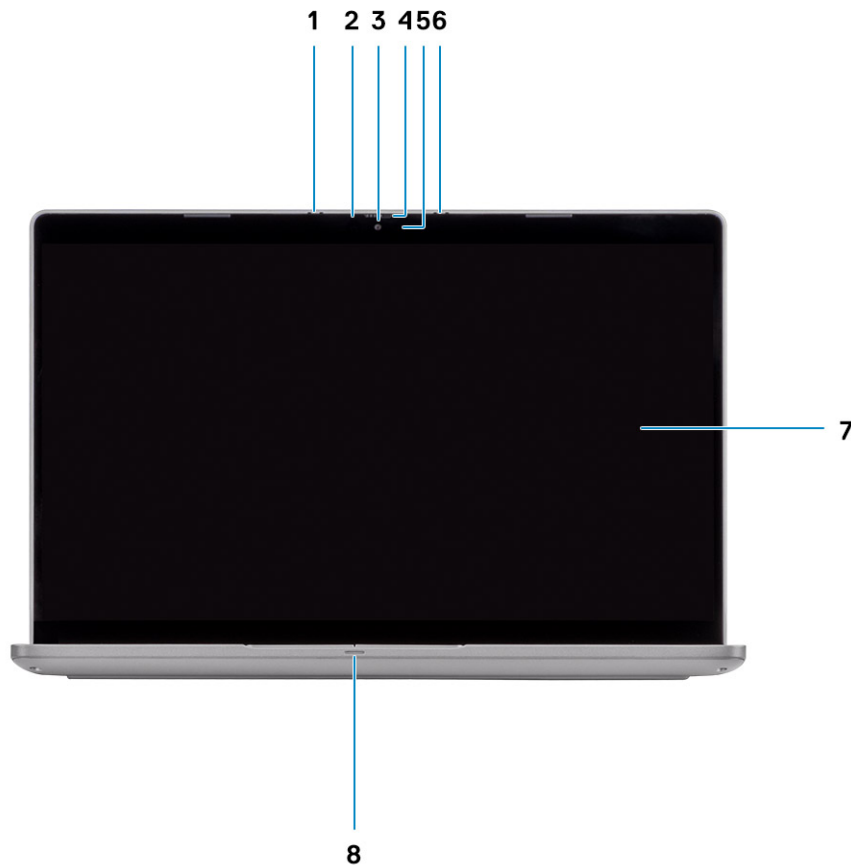
1. Conecte a unidade flash USB ao computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite *Recuperação*.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Criar uma unidade de recuperação**.
A janela **Controle de Conta de Usuário** é exibida.
4. Clique em **Sim** para continuar.
A janela **Unidade de recuperação** é exibida.
5. Selecione **Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação** e clique em **Avançar**.
6. Selecione a **unidade flash USB** e clique em **Avançar**.
Uma mensagem será exibida, indicando que todos os dados na unidade flash USB serão excluídos.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.
Para obter mais informações sobre como reinstalar o Windows usando a unidade de recuperação USB, consulte a seção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

Visão geral do chassi

Tópicos:

- Vista da tela
- Vista esquerda
- Vista direita
- Visão do apoio para as mãos
- Vista inferior

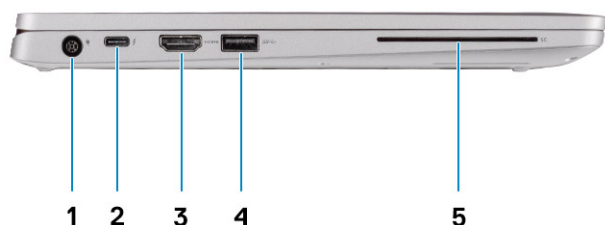
Vista da tela



1. Microfone de matriz
3. Câmera
5. LED de status da câmera
7. painel LCD

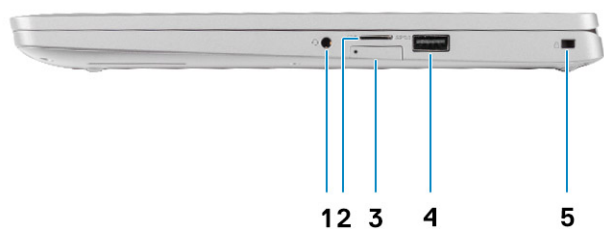
2. LED da câmera IR
4. Disparador da câmera
6. Microfone de matriz
8. LED indicador da bateria

Vista esquerda



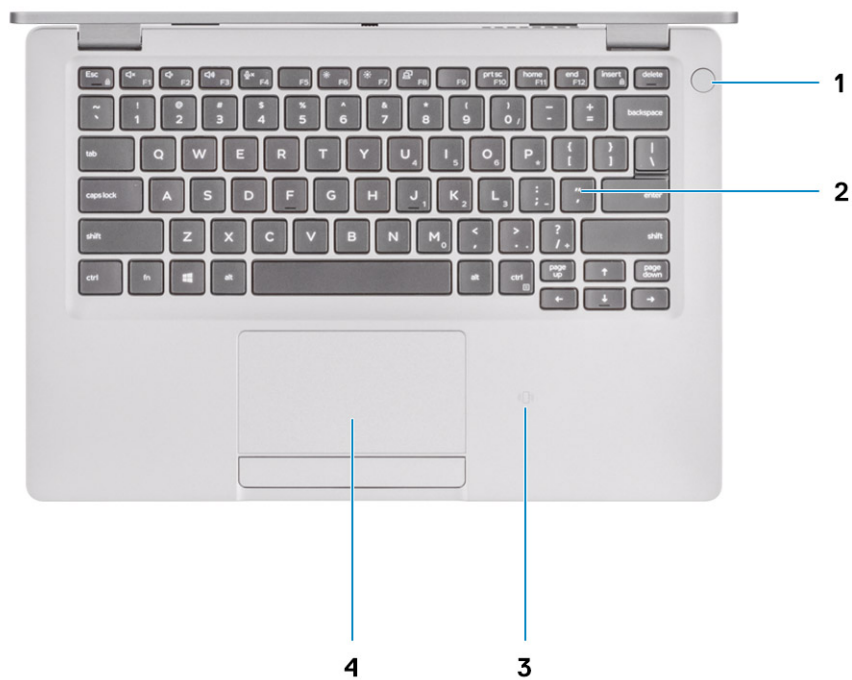
1. Porta do conector de alimentação
2. Porta USB 3.2 de 2ª geração (USB Type-C) com DisplayPort/Power Delivery/Thunderbolt (opcional)
3. Porta HDMI
4. Porta USB 3.2 de 1ª geração
5. Leitor de cartão inteligente (opcional)

Vista direita



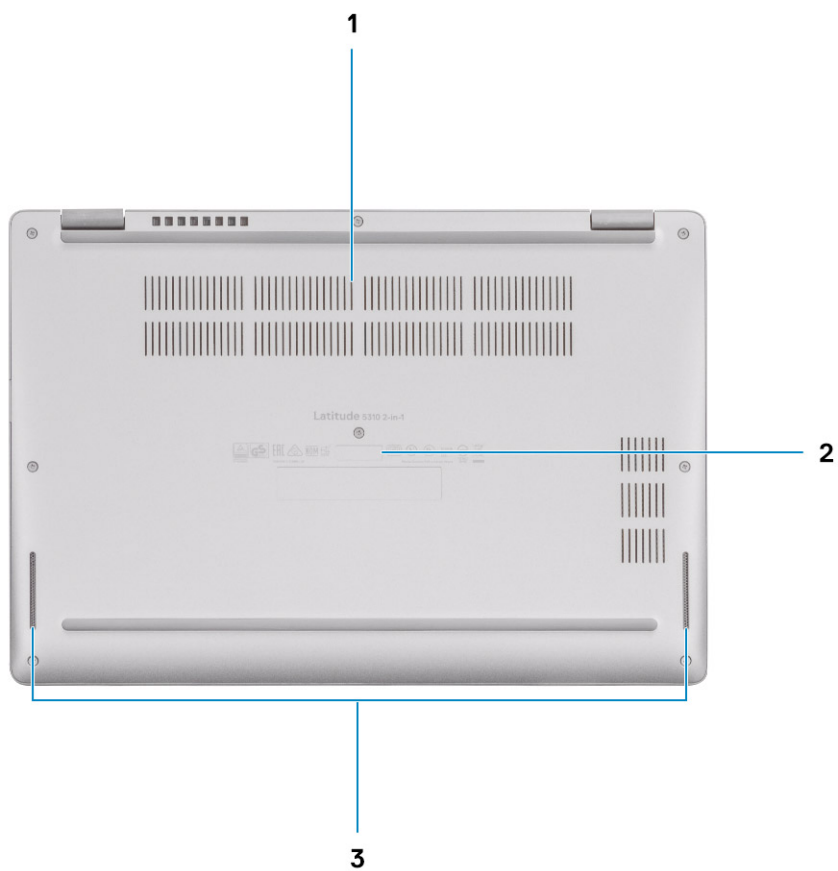
1. Conector universal de áudio
2. leitor de cartão microSD
3. Slot para cartão micro SIM (opcional)
4. Porta USB 3.2 de 1ª geração com PowerShare
5. Slot de segurança em forma de cunha

Visão do apoio para as mãos



1. Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional (FPR)
2. Teclado
3. NFC/Leitor de cartão inteligente sem contato (opcional)
4. Touch pad

Vista inferior



1. Respiro térmico
2. Rótulo da etiqueta de serviço
3. Alto-falantes

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 2. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Comportamento primário	Comportamento secundário (Fn + tecla)
Fn + Esc	Escape	Alternar bloqueio da tecla Fn
Fn + F1	Desativação do áudio	Comportamento do F1
Fn + F2	Diminuir o volume	Comportamento do F2
Fn + F3	Aumentar o volume	Comportamento do F3
Fn + F4	Microfone sem áudio	Comportamento do F4
Fn + F5	Luz de fundo do teclado	Comportamento do F5
	NOTA: Não aplicável para teclado não retro iluminado.	
Fn + F6	Diminui o brilho da tela	Comportamento do F6
Fn + F7	Aumenta o brilho da tela	Comportamento do F7
Fn + F8	Alternar tela (Win + P)	Comportamento do F8
Fn + F10	Capturar tela	Comportamento do F10
Fn + F11	Início	Comportamento do F11
Fn + F12	Fim	Comportamento do F12
Fn + Ctrl direito	Emula o clique com o botão direito	--

Especificações do Latitude 5310 2 em 1

Dimensões e peso

Tabela 3. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Parte frontal	17,53 mm (0,69 pol.)
Parte traseira	19,71 mm (0,78 pol.)
Largura	305,70 mm (12,04 pol.)
Profundidade	207,50 mm (8,17 pol.)
Peso	2,92 lb (1,32 kg)
	NOTA: O peso do seu computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Processadores

Tabela 4. Processadores

Descrição	Valores				
Processadores	10ª geração do Intel Core i3-10110U	10ª geração do Intel Core i5 -10210U	10ª geração do Intel Core i5-10310U	10ª geração do Intel Core i7-10610U	10ª geração do Intel Core i7-10810U
Potência	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos	2	4	4	4	6
Contagem de threads	4	8	8	8	12
Velocidade	2,1 GHz a 4,1 GHz	1,6 GHz a 4,2 GHz	1,7 GHz a 4,4 GHz	1,8 GHz a 4,9 GHz	1,1 GHz a 4,9 GHz
Cache	4 MB	6 MB	6 MB	8 MB	12 MB
Placas de vídeo integradas	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

Chipset

Tabela 5. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Integrado no processador
Processador	10ª geração do Intel Core i3/i5/i7
Largura do barramento de DRAM	64 bits

Descrição	Valores
Flash ROM	<ul style="list-style-type: none"> 32 MB para configuração de vPRO 24 MB para configuração não vPRO
Barramento PCIe	Até Ger. 3

Sistema operacional

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

Memória

Tabela 6. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots	Dois slots SO-DIMM
Tipo	DDR4
Velocidade	2667 MHz
Memória máxima	32 GB
Memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por slot	4 GB, 8 GB, 16 GB
Configurações compatíveis	<ul style="list-style-type: none"> 4 GB DDR4 a 2667 MHz (1 x 4 GB) 8 GB DDR4 a 2667 MHz (2 x 4 GB) 8 GB DDR4 a 2667 MHz (1 x 8 GB) 16 GB DDR4 a 2667 MHz (2 x 8 GB) 16 GB DDR4 a 2667 MHz (1 x 16 GB) 32 GB DDR4 a 2667 MHz (2 x 16 GB)

Portas e conectores

Tabela 7. Portas e conectores externos

Descrição	Valores
Externa:	
USB	<ul style="list-style-type: none"> Uma porta USB Type-C 3.2 Gen 2 com DisplayPort/Thunderbolt 3 (opcional) Uma porta USB Type-A 3.2 Gen 1 com PowerShare Uma porta USB 3.2 Type A de 1ª geração
Audio	Conector universal de áudio
Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> Uma porta HDMI 1.4 Um DisplayPort 1.2 sobre USB Type-C
Leitor de cartão de mídia	Slot para uSD (tipo push-push)
cartão SIM	Cartão uSIM com bandeja (opcional)
Cartão inteligente	Slot do leitor de smart card (opcional)

Descrição	Valores
Porta de acoplamento	Suporta acoplamentos Type-C
Conector do adaptador de energia	<ul style="list-style-type: none"> Um conector cilíndrico de 7,4 mm Uma porta de fornecimento de energia 3.0 sobre USB Type-C
Segurança	Trava de segurança em forma de cunha

Tabela 8. Portas e conectores internos

Descrição	Valores
Interna:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> Um slot M.2 2280 para SATA/PCIe x 4 Uma M.2 2230 WLAN/BT PCIe, CNVi e USB 2.0 Uma M.2 3042 WWAN PCIe, USB 3.0 e USB 2.0 <p>NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento SLN301626.</p>

Comunicação

Módulo sem fio

Tabela 9. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Valores	
Número do modelo	Intel AX201	Qualcomm QCA61 x 4A (DW1820)
Taxa de transferência	Até 2400 Mbps	Até 867 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Padrões sem fio	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0

Módulo WAN sem fio

Tabela 10. Especificações do módulo WWAN

Descrição	Valores
Número do modelo	Intel XMM 7360 Global LTE-Advanced
Fator de forma	Modelo M.2 3042
Taxa de transferência	Até 450 Mbps DL/50 Mbps UL (CAT 9)
Bandas de frequência operacional compatíveis	(1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 11, 12, 13, 17, 18, 19, 20, 21, 26, 28, 29, 30, 38, 39, 40, 41, 66), HSPA+ (1, 2, 4, 5, 8)

Descrição	Valores
Fonte de alimentação	CC 3,135 V a 4,4 V, 3,3 V comum
Temperatura	Temperatura operacional normal: -10 °C a +55 °C Temperatura operacional estendida: -20 °C a +65 °C
Conector da antena	Antena WWAN principal x 1 Antena WWAN de diversidade x 1
Wake on Wireless	Suportado
Padrões de rede	LTE FDD/TDD, WCDMA/HSPA+, GNSS/Beidou

Áudio

Tabela 11. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador	REALTEK ALC3254
Conversão estéreo	DAC (digital para analógico) e ADC (analógico para digital) de 24 bits
Interface interna	Interface de áudio de alta definição
Interface externa	Conector universal de áudio
Alto-falantes	Dois
Amplificador interno de alto-falante	Suportado
Controles de volume externo	Teclas de atalho de controle de mídia
Saída do alto-falante:	
Média	2 W
Pico	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado
Microfone	Microfone de matriz digital

Armazenamento

O seu computador suporta uma das seguintes opções:

Uma unidade de estado sólido M.2 2230 ou uma unidade de estado sólido M.2 2280

Tabela 12. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Uma unidade de estado sólido M.2 2230 PCIe classe 35	PCIe Gen 3 x 4	128 GB, 256 GB, 512 GB
Uma unidade de estado sólido M.2 2280 PCIe classe 40	PCIe Gen 3 x 4	256 GB, 512 GB, 1 TB

Leitor de cartão de mídia

Tabela 13. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo	Slot para um cartão MicroSD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none">Secure Digital 4.0MicroSD

Teclado

Tabela 14. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none">Teclado PadrãoTeclado com iluminação traseira
Layout	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none">Estados Unidos e Canadá: 81 chavesReino Unido: 82 chavesJapão: 85 chaves
Tamanho	X = 18,05 mm de distância entre teclas Y = 18,05 mm de distância entre teclas
Teclas de atalho	Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar o caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para executar as funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada. É possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1–F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS. Atalhos de teclado

Câmera

Tabela 15. Especificações da câmera

Descrição	Valores
Número de câmeras	Uma
Tipo	Câmera RGB HD/câmera infravermelha HD
Local	Câmera frontal
Tipo de sensor	Tecnologia do sensor MOS
Resolução	
Câmera	
Imagem estática	1280 x 720 megapixels
Vídeo	1280 x 720 (VGA/HD) a 30 fps
Câmera infravermelha	
Imagem estática	0,23 megapixels
Vídeo	640 x 360 (VGA/HD) a 30 fps

Descrição	Valores
Ângulo de visão digonal	
Câmera	78,6 graus
Câmera infravermelha	87 graus

Touchpad

Tabela 16. Especificações do touchpad

Descrição	Valores
Resolução:	
Horizontal	1103
Vertical	615
Dimensões:	
Horizontal	91,90 mm (3,62 pol.)
Vertical	51,40 mm (2,02 pol.)

Gestos do touchpad

Para obter mais informações sobre gestos do touch pad para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](https://support.microsoft.com/pt-br/topic/4027871) da base de conhecimento da Microsoft em support.microsoft.com.

Adaptador de energia

Tabela 17. Especificações do adaptador de energia

Descrição	Valores		
Tipo	E5 65 W	E5 90 W	65 W USB-C
Diâmetro (conector)	7,4 mm	7,4 mm	Conector Type-C
Tensão de entrada	100 VCA-240 VCA	100 VCA-240 VCA	100 VCA-240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,5 A	1,6 A	1,7 A
Corrente de saída (contínua)	3,34 A	4,62 A	20 v/3,25 A (contínua) 15 V/3 A (contínua) 9,0 V/3 A (contínua) 5,0 V/3 A (contínua)
Tensão de saída nominal	19,50 VCC	19,50 VCC	20 VCC/15 VCC/9 VCC/5 VCC
Faixa de temperatura:			
De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 18. Especificações da bateria

Descrição	Valores		
Tipo	Bateria de íons de lítio com 3 células (42 Wh) ExpressCharge	Bateria de íons de lítio com 4 células (60 Wh) ExpressCharge	Íon de lítio com 4 células 60 WHr com ciclo de vida longo
Tensão	11,40 V CC	7,60 VCC	7,60 VCC
Peso (máximo)	0,19 Kg (0,42 lb)	0,27 kg (0,60 lb)	0,27 kg (0,60 lb)
Dimensões:			
Altura	95,90 mm (3,78 pol.)	95,90 mm (3,78 pol.)	95,90 mm (3,78 pol.)
Largura	200,50 mm (7,89 pol.)	238 mm (9,37 pol.)	238 mm (9,37 pol.)
Profundidade	5,70 mm (0,22 pol.)	5,70 mm (0,22 pol.)	5,70 mm (0,22 pol.)
Faixa de temperatura:			
De operação	Carga: 0 °C/32 °F a 45 °C/113 °F Descarga: 0 °C/ 32 °F a 70 °C/ 158 °F	Carga: 0 °C/32 °F a 45 °C/113 °F Descarga: 0 °C/ 32 °F a 70 °C/ 158 °F	Carga: 0 °C/32 °F a 45 °C/113 °F Descarga: 0 °C/ 32 °F a 70 °C/ 158 °F
Armazenamento	-20 °C a 65 °C (4 °F a 149 °F)	20 °C a 65 °C (4 °F a 149 °F)	20 °C a 65 °C (4 °F a 149 °F)
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Tempo de carregamento (aproximado)	2 horas (carga expressa), 3 horas (carga padrão) (quando o computador estiver desligado). i NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte www.dell.com/.	2 horas (carga expressa), 3 horas (carga padrão) (quando o computador estiver desligado). i NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte www.dell.com/.	3 horas (carga padrão) (quando o computador estiver desligado). i NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte www.dell.com/.
Vida útil (aproximada)	1 ano/300 ciclos de descarga/carga	1 ano/300 ciclos de descarga/carga	1 ano/300 ciclos de descarga/carga
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032	CR-2032	CR-2032
ExpressCharge	Suportado	Suportado	Não suportado

Tela

Tabela 19. Especificações da tela

Descrição	Valores
Tipo	Alta definição total (FHD)
Tecnologia de painel	Ângulo de visão amplo (WVA)

Descrição	Valores
Luminância (típico)	255 nits
Dimensões (área ativa):	
Altura	165,24 mm (6,51 pol.)
Largura	293,76 mm (11,57 pol.)
Diagonal	337,04 mm (13,27 pol.)
Resolução nativa	1.920 x 1.080
Megapixels	2,07 M
Gama de cores	72% (NTSC)
Pixels por polegada (PPI)	166
Taxa de contraste (mínima)	33,34
Tempo de resposta (máx.)	30 ms
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	+/- 80 graus
Ângulo de visualização vertical	+/- 80 graus
Distância entre pixels	166
Consumo de energia (máximo)	4,2 W
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante	Antirreflexiva
Opções de toque	Sim

Leitor de impressão digital

Tabela 20. Especificações do leitor de impressão digital

Descrição	Valores
Tecnologia de sensor	Capacitivo
Resolução do sensor	363 dpi
Área do sensor	5,25 mm x 6,9 mm
Tamanho de pixels do sensor	76 x 100

Vídeo

Tabela 21. Especificações da placa de vídeo integrada

Placas de vídeo integradas			
Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics	Um HDMI 1.4, DP 1.2 sobre Type-C	Memória de sistema compartilhada	Comet Lake U

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 22. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máxima)	10 % a 80 % (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	140 G†	160 G†
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3048 m (4,64 pés a 5518,4 pés)	-15,2 m a 10668 m (4,64 pés a 19234,4 pés)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.


Software

Este capítulo apresenta em detalhes os sistemas operacionais compatíveis, além de instruções sobre como instalar os drivers.

Tópicos:

- [Como fazer o download de drivers do Windows](#)

Como fazer o download de drivers do Windows

1. Ligue o laptop.
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Product Support (Suporte a produtos)**, insira a etiqueta de serviço e clique em **Submit (Enviar)**.
 **NOTA: se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente pelo seu modelo de notebook.**
4. Clique em **Drivers and Downloads (Drivers e Downloads)**.
5. Selecione o sistema operacional instalado no notebook.
6. Role para baixo na página e selecione o driver a ser instalado.
7. Clique em **Download File** para baixar o driver.
8. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver.
9. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver e siga as instruções na tela.

Configuração do sistema

⚠ CUIDADO: A menos que você seja um usuário experiente, não altere as configurações no programa de configuração do BIOS. Certas alterações podem fazer com que o computador funcione de modo incorreto.

i NOTA: Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que você anote as informações da tela do programa de configuração do BIOS para referência futura.

Use o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado em seu computador, como a quantidade de memória RAM e o tamanho da unidade de disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção selecionável pelo usuário, como a senha do usuário, tipo da unidade de disco rígido instalada e habilitar ou desabilitar os dispositivos de base.

Tópicos:

- [Menu de inicialização](#)
- [Teclas de navegação](#)
- [Boot Sequence](#)
- [Opções de configuração do sistema](#)
- [Como atualizar o BIOS no Windows](#)
- [Senhas do sistema e de configuração](#)

Menu de inicialização

Pressione <F12> quando o logotipo Dell for exibido para iniciar um menu de inicialização a ser executado uma única vez com uma lista de dispositivos de inicialização válidos para o sistema. As opções de diagnóstico e de configuração do BIOS também estão incluídas neste menu. Os dispositivos listados no menu de inicialização dependem dos dispositivos inicializáveis no sistema. Este menu é útil quando você estiver tentando inicializar para um dispositivo específico ou visualizar os diagnósticos do sistema. O uso do menu de inicialização não faz nenhuma alteração na ordem de inicialização armazenada no BIOS.

As opções são:

- Inicialização UEFI:
 - Gerenciador de Inicialização do Windows
- Outras opções:
 - Configuração do BIOS
 - Atualização do BIOS
 - Diagnóstico
 - Change Boot Mode Settings (Alterar configurações do modo de inicialização)

Teclas de navegação

i NOTA: Para a maioria das opções de configuração do sistema, as alterações efetuadas são registradas, mas elas só serão aplicadas quando o sistema for reiniciado.

Teclas	Navegação
Seta para cima	Passa para o campo anterior.
Seta para baixo	Passa para o próximo campo.
Enter	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue o link no campo.

Teclas	Navegação
Barra de espaço	Expande ou recolhe uma lista suspensa, se aplicável.
Guia	Passa para a próxima área de foco.
Esc	Passa para a página anterior até que você veja a tela principal. Pressione Esc na tela principal para exibir uma mensagem que pede para salvar as mudanças feitas e reiniciar o sistema.

Boot Sequence

Com a sequência de inicialização, é possível ignorar a ordem do dispositivo de inicialização definida na configuração do sistema e inicializar diretamente um dispositivo específico (por exemplo: unidade óptica ou disco rígido). Durante o POST (Power-On Self Test, Teste Automático de Ligação), quando o logotipo da Dell aparece, você pode:


- Acessar a Configuração do sistema pressionando a tecla F2
- Pressionar a tecla F12 para acessar o menu de inicialização a ser executada uma única vez.

O menu de inicialização a ser executada uma única vez exibe os dispositivos dos quais você pode inicializar, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de inicialização são:

- Removable Drive (Unidade removível, se aplicável)
- STXXXX Drive (Unidade STXXXX)

 **NOTA: XXXX identifica o número da unidade SATA.**

- Unidade óptica (se disponível)
- Unidade de disco rígido SATA (se disponível)
- Diagnóstico

 **NOTA: Se você selecionar Diagnósticos, a tela Diagnóstico SupportAssist será exibida.**

A tela de sequência de inicialização exibe também a opção de acessar a tela da configuração do sistema.

Opções de configuração do sistema

 **NOTA: Dependendo do , , notebook e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta seção poderão ser exibidos ou não.**

Opções gerais

Tabela 23. Diretrizes gerais

Opção	Descrição
Informações do sistema	Esta seção lista os recursos principais de hardware do seu computador. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> • Informações do sistema • Memory Configuration (Configuração da memória) • Processor Information (Informações do processador) • Device Information (Informações do dispositivo)
Battery Information	Exibe o status da bateria e o tipo do adaptador CA conectado ao computador.
Boot Sequence	Permite alterar a ordem na qual o computador tenta localizar um sistema operacional. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> • Gerenciador de Inicialização do Windows • Opção de lista de inicialização — UEFI está ativado por padrão.

Opção	Descrição
UEFI Boot Path Security (Segurança do caminho de inicialização UEFI)	<p>Permite controlar se o sistema solicita ao usuário que digite a senha do administrador ao inicializar em um caminho de inicialização UEFI.</p> <p>Clique em uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sempre, exceto HDD interno - padrão • Sempre • Nunca
Data/Hora	<p>Permite definir a data e a hora. A alteração feita na data e hora do sistema terá efeito imediato.</p>

Configuração do sistema

Tabela 24. System Configuration (Configuração do sistema)

Opção	Descrição
Operação de SATA	<p>Permite configurar o modo de operação do controlador de disco rígido SATA integrado.</p> <p>Clique em uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado • AHCI — padrão
Unidades	<p>Estes campos permitem ativar e desativar várias unidades no computador.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SATA-2 • M.2 PCIe SSD-0
Relatório SMART	<p>Este campo controla se os erros de disco rígido das unidades integradas são relatados durante a inicialização.</p> <p>A opção é desabilitada por padrão.</p>
Configuração de USB	<p>Permite habilitar ou desabilitar a configuração interna/integrada da USB.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable USB Boot Support (Habilitar suporte a inicialização via USB) • Ativar portas USB externas <p>Todas as opções estão definidas por padrão.</p> <p>NOTA: o mouse e o teclado USB sempre funcionarão na configuração do BIOS, independentemente destas configurações.</p>
Dell Type-C Dock Configuration (Configuração de ponto de acoplamento Type C da Dell)	<p>Permite conectar-se à família Dell WD e TB de estações de acoplamento (Type-C Docks), independentemente da configuração do adaptador USB e Thunderbolt.</p> <p>Esta opção está habilitada por padrão.</p>
Configuração do adaptador Thunderbolt™	<p>Permite a você ativar ou desativar as opções do Thunderbolt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Thunderbolt (Ativado por padrão) • Enable Thunderbolt Boot Support (Habilitar suporte a inicialização via Thunderbolt)

Opção	Descrição
Comutador Thunderbolt™	<ul style="list-style-type: none"> • Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) Pre-boot (Habilitar pré-inicialização via Thunderbolt (e PCIe por trás de TBT)) <p>Com os seguintes níveis de segurança:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No Security (Sem segurança) • Autenticação de usuário (Ativado por padrão) • Secure Connect (Conexão segura) • Somente Display Port e USB <p>Esta opção configura o método usado pelo controlador Thunderbolt para executar a enumeração de dispositivo PCIe.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comutador: O BIOS alternará automaticamente entre os modos de enumeração de dispositivos do BIOS Assist e do Native Thunderbolt para obter todos os benefícios do SO instalado • Enumeração nativa: O BIOS irá programar o controlador Thunderbolt para o modo nativo (a comutação automática é desativada) • Enumeração do BIOS Assist: O BIOS irá programar o controlador Thunderbolt para o modo BIOS Assist (a comutação automática é desativada) <p>NOTA: Uma reinicialização é necessária para que essas alterações entrem em vigor.</p>
USB PowerShare	<p>Esta opção ativa/desativa o comportamento do recurso USB PowerShare.</p> <p>Esta opção está desabilitada por padrão.</p>
Audio	<p>Permite habilitar ou desabilitar o controlador de áudio integrado. Por padrão, a opção Ativar áudio está selecionada.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Microphone (Habilitar microfone) • Enable Internal Speaker (Habilitar alto-falante interno) <p>Esta opção está configurada por padrão.</p>
Keyboard Illumination	<p>Esse campo permite selecionar o modo de operação do recurso de iluminação do teclado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado: A iluminação do teclado estará sempre desligada ou 0%. • Escurecida: Ativar o recurso de iluminação do teclado em 50% de brilho. • Brilho: Ativar o recurso de iluminação do teclado com nível de 100% de brilho.
Keyboard Backlight Timeout on AC	<p>Esse recurso define o valor de tempo limite para a luz de fundo do teclado quando um adaptador CA for conectado ao sistema.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 seconds (5 segundos) • 10 segundos (Padrão) • 15 seconds (15 segundos) • 30 seconds (30 segundos) • 1 minute (1 minuto) • 5 minutos • 15 minutos

Opção	Descrição
Keyboard Backlight Timeout on Battery	<ul style="list-style-type: none"> • Nunca <p>Esse recurso define o valor de tempo limite para a luz de fundo do teclado quando o sistema conta apenas com energia da bateria.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 seconds (5 segundos) • 10 seconds (10 segundos)(Padrão) • 15 seconds (15 segundos) • 30 seconds (30 segundos) • 1 minute (1 minuto) • 5 minutos • 15 minutos • Nunca
Touchscreen	<p>Essa opção controla se a tela sensível ao toque está ativada ou desativada.</p> <p>Esta opção está habilitada por padrão.</p>
Unobtrusive Mode	<p>Quando ativado, pressionar Fn + F7 desativará todas as emissões de luz e som no sistema. Pressione Fn + F7 para retomar a operação normal.</p> <p>O padrão é desativado.</p>
Leitor de impressão digital	<p>Habilita ou desabilita o leitor de impressão digital ou o recurso do leitor de impressão digital do dispositivo logon único.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilitar dispositivo de leitor de impressão digital: Habilitado por padrão • Habilitar leitor de impressão digital do dispositivo logon único: Habilitado por padrão
Miscellaneous devices	<p>Permite habilitar ou desabilitar diversos dispositivos integrados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativar câmera-- Padrão • Enable Secure Digital (SD) Card (Ativar cartão Secure Digital (SD)) • Inicialização do cartão Secure Digital (SD) - Desativado • Modo somente leitura do cartão Secure Digital (SD) - Desativado

Opções da tela de vídeo


Tabela 25. Vídeo

Opção	Descrição
LCD Brightness	<p>Permite configurar o brilho da tela dependendo da fonte de alimentação. On Battery (Bateria; padrão: 50%) e On AC (Adaptador CA; padrão: 100%).</p>
Controle dinâmico da luz de fundo	<p>Esta opção ativa ou desativa o controle de luz de fundo dinâmico se o painel suportar este recurso.</p>

Segurança

Tabela 26. Segurança

Opção	Descrição
Admin Password (Senha do administrador)	<p>Permite definir, alterar ou apagar a senha de administrador (admin).</p> <p>As entradas para definição de senha são:</p> <ul style="list-style-type: none">• Enter the old password: (Inserir a senha antiga)• Enter the new password: (Inserir a nova senha)• Confirm new password: (Confirmar a nova senha) <p>Clique em OK depois de definir a senha.</p> <p>NOTA: Durante o primeiro log-in, o campo "Enter the old password:" (Inserir a senha antiga) estará marcado como "Not Set" (Não definida). Defina a senha pela primeira vez e, posteriormente, você pode alterar ou excluir a senha</p>
System Password (Senha do sistema)	<p>Permite definir, alterar ou apagar a senha do sistema.</p> <p>As entradas para definição de senha são:</p> <ul style="list-style-type: none">• Enter the old password: (Inserir a senha antiga)• Enter the new password: (Inserir a nova senha)• Confirm new password: (Confirmar a nova senha) <p>Clique em OK depois de definir a senha.</p> <p>NOTA: Durante o primeiro log-in, o campo "Enter the old password:" (Inserir a senha antiga) estará marcado como "Not Set" (Não definida). Defina a senha pela primeira vez e, posteriormente, você pode alterar ou excluir a senha</p>
Strong Password (Senha forte)	<p>Permite impor a opção de sempre definir senhas fortes.</p> <ul style="list-style-type: none">• Enable Strong Password (Habilitar senha forte) <p>Essa opção não está definida por padrão.</p>
Password Configuration (Configuração da senha)	<p>É possível definir o comprimento da senha. Mín. = 4, Máx. = 32</p>
Password Bypass (Ignorar senha)	<p>Permite ignorar a senha do sistema e senha do HDD interno, quando definida, durante uma reinicialização do sistema.</p> <p>Clique em uma das opções:</p> <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Desativada) — padrão• Reboot bypass (Ignorar a senha na inicialização)
Password Change	<p>Permite alterar a senha do sistema quando a senha de administrador estiver definida.</p> <ul style="list-style-type: none">• Allow Non-Admin Password Changes (Permitir alterações de senha que não sejam do administrador) <p>Esta opção está configurada por padrão.</p>
Non-Admin Setup Changes	<p>Permite que você determine se as alterações nas opções de configuração são permitidas quando há uma senha de administrador definida. Se esta opção estiver desabilitada, as opções de configuração estarão bloqueadas pela senha de administrador.</p> <ul style="list-style-type: none">• Allow Wireless Switch Changes (Permitir alterações no comutador da rede sem fio) <p>Essa opção não está definida por padrão.</p>
UEFI Capsule Firmware Updates (Atualizações de firmware da cápsula UEFI)	<p>Permite atualizar o BIOS do sistema via pacotes de atualização de cápsula UEFI.</p> <ul style="list-style-type: none">• Enable UEFI Capsule Firmware Updates (Ativar atualizações de firmware da cápsula UEFI) <p>Esta opção está configurada por padrão.</p>

Opção	Descrição
TPM 2.0 Security	<p>Permite habilitar ou desabilitar o módulo TPM (Trusted Platform Module) durante o POST.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TPM On (TPM ativo) (configuração padrão) • Clear (Desmarcar) • PPI Bypass for Disabled Commands (Ignorar PPI para comandos desabilitados) - desabilitada por padrão • PPI Bypass for Clear Command (Ignorar PPI para comandos de apagamento) • PPI Bypass for Clear Command (Ignorar PPI para comandos de apagamento) • Attestation Enable (Atestado habilitado - configuração padrão) • Key Storage Enable (Habilitar armazenamento de chave - padrão) • SHA 256-padrão
Absolute®	<p>Este campo permite que você ative, desative ou permanentemente desabilite a interface do módulo BIOS do serviço opcional Absolute Persistence Module da Absolute® Software.</p>
OROM Keyboard Access	<p>Esta opção determina se os usuários podem ter acesso às telas de Option ROM Configuration (Configuração de Option ROM) com o uso da tecla de atalho durante a inicialização. Especificamente, estas configurações podem evitar o acesso ao RAID Intel® (Ctrl+I) ou à extensão de BIOS do Intel® Management Engine (Ctrl+P/F12).</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativar • One Time Enable (Habilitar uma vez) • Disable (Desabilitar)
Admin Setup Lockout (Bloqueio da configuração pelo administrador)	<p>Permite evitar que os usuários acessem a Configuração do sistema quando houver uma senha de administrador definida.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Admin Setup Lockout (Habilitar bloqueio da configuração do administrador) <p>Essa opção não está definida por padrão.</p>
Master Password Lockout (Bloqueio da senha mestra)	<p>Permite desabilitar o suporte para senha mestre.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Master Password Lockout (Ativar o bloqueio da senha principal) <p>Essa opção não está definida por padrão.</p> <p> NOTA: A senha do disco rígido precisa ser apagada antes das configurações poderem ser alteradas.</p>
SMM Security Mitigation (Redução de segurança do SMM)	<p>Permite ativar ou desativar a proteção UEFI SMM Security Mitigation adicional.</p> <ul style="list-style-type: none"> • SMM Security Mitigation (Redução de segurança do SMM) <p>Essa opção não está definida por padrão.</p>

Secure Boot (Inicialização segura)

Tabela 27. Secure Boot (Inicialização segura)

Opção	Descrição
Secure Boot Enable (Ativar inicialização segura)	<p>Permite ativar ou desativar o recurso de inicialização segura.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Secure Boot Enable (Ativar inicialização segura) — Padrão
Modo inicialização segura	<p>Alterações no modo de operação da inicialização segura modificam o comportamento da inicialização segura para permitir a avaliação de assinaturas de driver UEFI.</p> <p>Escolha uma das opções:</p>

Opção	Descrição
Expert Key Management (Gerenciamento de chaves especializadas)	<ul style="list-style-type: none"> • Deployed Mode (Modo implementado) — Padrão • Audit Mode (Modo auditoria) <p>Permite habilitar ou desabilitar o gerenciamento de chaves especializadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Custom Mode (Habilitar modo personalizado) <p>Essa opção não está definida por padrão.</p> <p>As opções do Gerenciamento de chaves especializadas são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PK — Padrão • KEK • db • dbx

Opções do Intel Software Guard Extensions

Tabela 28. Extensões de proteção de software da Intel

Opção	Descrição
Intel SGX Enable (Ativar Intel SGX)	<p>Este campo permite que você forneça um ambiente seguro para a execução de código/armazenamento de informações confidenciais no contexto dos sistemas operacionais principais.</p> <p>Clique em uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado • Ativada • Software controlled(Controlado por software) — Padrão
Enclave Memory Size (Tamanho da memória reserva de enclave)	<p>Esta opção define o SGX Enclave Reserve Memory Size(Tamanho da memória reserva de enclave do SGX)</p> <p>Clique em uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 32 MB • 64 MB • 128 MB—Padrão

Desempenho

Tabela 29. Desempenho


Opção	Descrição
Multi Core Support (Suporte Multi Core)	<p>Este campo especifica se o processador tem um ou todos os núcleos habilitados. A performance de alguns aplicativos aumenta com os núcleos adicionais.</p> <ul style="list-style-type: none"> • All (Todos) — Padrão • 1 • 2 • 3
Intel SpeedStep	<p>Permite habilitar ou desabilitar o modo Intel SpeedStep do processador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel SpeedStep (Habilitar a tecnologia SpeedStep da Intel)

Opção	Descrição
	Esta opção está configurada por padrão.
C-States Control (Controle dos estados de energia)	Permite habilitar ou desabilitar os estados adicionais de suspensão do processador. <ul style="list-style-type: none"> • C states (Estados de energia) Esta opção está configurada por padrão.
Intel® TurboBoost™	Esta opção habilita ou desabilita o modo Intel® TurboBoost™ do processador
Hyper-Thread Control (Controle da tecnologia Hyper-Thread)	Permite ativar ou desativar HyperThreading no processador. <ul style="list-style-type: none"> • Desativado • Enabled (Ativada) — padrão

Gerenciamento de energia

Tabela 30. Power Management (Gerenciamento de energia)

Opção	Descrição
AC Behavior	Permite habilitar ou desabilitar a opção de ligar o computador automaticamente quando o adaptador CA está conectado. <ul style="list-style-type: none"> • Wake on AC (Ativar com CA) Essa opção não está definida por padrão.
Habilita a tecnologia Intel Speed Shift	Esta opção é usada para ativar ou desativar a tecnologia Intel Speed Shift. Essa opção não está definida por padrão.
Auto On Time	Permite definir a data que o computador deve ligar automaticamente. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desativada) — padrão • Todos os dias • Weekdays (Dias da semana) • Select Days (Selecionar dias) Essa opção não está definida por padrão.
USB Wake Support	Permite habilitar o recurso de fazer com que dispositivos USB ativem o sistema a partir do modo de espera. <ul style="list-style-type: none"> • Enable USB Wake Support • Ativar no ponto de acoplamento do Dell USB-C Essa opção não está definida por padrão.
Wireless Radio Control	Esta opção, se ativada, detectará a conexão do sistema a uma rede com fio e, subsequentemente, desativará os rádios sem fio selecionados (WLAN e/ou WWAN). Ao ser desligado da rede com fio, o rádio de rede sem fio selecionado será ativado. <ul style="list-style-type: none"> • Control WLAN Radio (Controle de transmissão WLAN) Essa opção não está definida por padrão.
Block Sleep	Esta opção permite bloquear a entrada para suspender o ambiente do sistema operacional. Essa opção não está definida por padrão.

Opção	Descrição
Peak Shift	<p>Permite habilitar ou desabilitar o recurso do Peak Shift (Mudança de pico). Quando ativado, esse recurso minimiza o uso de energia de corrente alternada em horários de pico de demanda. A bateria não carrega entre os horários de início e fim do Peak Shift.</p> <p>O horário de início e fim do turno de pico pode ser configurado para todos os dias da semana</p> <p>Esta opção define o valor limite da bateria (15% a 100%)</p>
Advanced Battery Charge Configuration	<p>Esta opção permite que você maximize a integridade da bateria. Ao habilitar essa opção, o sistema usa o algoritmo de carregamento padrão e outras técnicas durante as horas de não trabalho para melhorar a integridade da bateria.</p> <p>O modo avançado de carga da bateria pode ser configurado para todos os dias da semana</p>
Primary Battery Charge Configuration	<p>Permite selecionar o modo de carregamento da bateria.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adaptativo - Padrão • Padrão - Carrega totalmente a bateria a uma velocidade padrão. • Carga expressa - A bateria é carregada em um período mais curto usando a tecnologia de carga rápida da Dell. • Primarily AC use (Uso principalmente em CA) • Personalização <p>Se Custom Charge (Carregamento personalizado) estiver selecionado, também é possível configurar Custom Charge Start (Início do carregamento personalizado) e Custom Charge Stop (Parada do carregamento personalizado).</p> <p> NOTA: Nem todos os modos de carregamento poderão estar disponíveis para todas as baterias.</p>

Comportamento do POST

Tabela 31. Comportamento do POST

Opção	Descrição
Adapter Warnings	<p>Permite habilitar ou desabilitar as mensagens de advertência da configuração do sistema (BIOS) quando são usados certos adaptadores de energia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Adapter Warnings (Ativar advertências do adaptador)--Padrão
Numlock Enable	<p>Permite ativar ou desativar a função Numlock quando o sistema é inicializado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Numlock (Habilitar Numlock)--Padrão
Fn Lock Options	<p>Permite que a combinação de teclas de atalho Fn + Esc alterne o comportamento principal de F1-F12 entre suas funções padrão e secundária. Se você desabilitar esta opção, não poderá alternar dinamicamente o comportamento principal dessas teclas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fn Lock (Bloqueio de Fn)--Padrão <p>Clique em uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lock Mode Disable/Standard (Modo de bloqueio desabilitado/padrão) • Modo de bloqueio habilitado/secundário—Padrão
Fastboot	<p>Permite acelerar o processo de inicialização ao ignorar algumas etapas de compatibilidade.</p> <p>Clique em uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mínimal (Mínima)--Padrão • Thorough (Completa) • Automático

Opção	Descrição
Extended BIOS POST Time	<p>Permite que você crie um atraso pré-boot adicional.</p> <p>Clique em uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 seconds (0 segundos)--Padrão • 5 seconds (5 segundos) • 10 seconds (10 segundos)
Full Screen logo (Logotipo em tela cheia)	<p>Permite exibir o logotipo em tela cheia se a imagem corresponder à resolução da tela.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Full Screen Logo (Habilitar logotipo em tela cheia) <p>Essa opção não está definida por padrão.</p>
Warnings and Errors (Advertências e erros)	<p>Permite que você selecione opções diferentes para parar, solicitar e aguardar entrada do usuário, continuar quando avisos forem detectados, mas pausar em erros, ou continuar quando avisos ou erros forem detectados durante o processo do POST.</p> <p>Clique em uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prompt on Warnings and Errors (Alertar quando houver avisos e erros)—Padrão • Continue on Warnings (Continuar quando houver avisos) • Continue on Warnings and Errors (Continuar quando houver avisos e erros)
Sign of Life Indicator (Sinal indicador de atividade)	<p>Esta opção permite que o sistema indique durante o POST que o botão de energia foi reconhecido de uma maneira que o usuário pode ouvir ou sentir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativar sinal indicador de atividade de áudio • Ativar sinal indicador de atividade de tela • Ativar sinal indicador de atividade de retro iluminação do teclado

Gerenciabilidade

Tabela 32. Gerenciabilidade

Opção	Descrição
Provisionamento USB	Quando habilitado, o Intel AMT pode ser provisionado usando o arquivo de provisionamento local por meio de um dispositivo de armazenamento USB.
MEBx Hotkey	Esta opção especifica se a função de tecla de atalho MEBx deve ficar habilitada quando o sistema é inicializado.

Suporte à virtualização

Tabela 33. Suporte à virtualização

Opção	Descrição
Virtualization (Virtualização)	<p>Esta opção especifica se um VMM (monitor de máquina virtual) pode usar os recursos adicionais de hardware fornecidos pela tecnologia de virtualização da Intel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel Virtualization Technology (Ativar a tecnologia de virtualização da Intel) <p>Esta opção está configurada por padrão.</p>
VT for Direct I/O (Virtualização para E/S direta)	<p>Ativa ou desativa o VMM (monitor de máquina virtual) para a utilização dos recursos de hardware adicionais fornecidos pela tecnologia de virtualização da Intel para E/S direta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable VT for Direct I/O (Ativar VT para E/S direta) <p>Esta opção está configurada por padrão.</p>

Opção	Descrição
Trusted Execution (Execução confiável)	<p>Esta opção especifica se um monitor de máquina virtual medida (MVMM) pode usar as capacidades adicionais de hardware fornecidas pela tecnologia Intel® Trusted Execution.</p> <p>NOTA: O TPM deve estar habilitado e ativado, e a Virtualization Technology (Tecnologia de virtualização Intel) e a Virtualization Technology for Direct I/O (Tecnologia de virtualização para Direct I/O) devem estar habilitados para usar esse recurso.</p>

Opções de rede sem fio

Tabela 34. Rede sem fio

Opção	Descrição
Wireless Switch	<p>Permite definir os dispositivos de rede sem fio que podem ser controlados pelo comutador da rede sem fio.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WWAN • GPS (on WWAN Module) (no módulo WWAN) • WLAN • Bluetooth® <p>Todas as opções estão habilitadas por padrão.</p>
Wireless Device Enable (Ativar dispositivo sem fio)	<p>Permite habilitar ou desabilitar os dispositivos sem fio internos.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WWAN/GPS • WLAN • Bluetooth® • Smartcard sem contato/NFC <p>Todas as opções estão habilitadas por padrão.</p>

Manutenção

Tabela 35. Manutenção

Opção	Descrição
Service Tag	Exibe a etiqueta de serviço do computador.
Asset Tag (Etiqueta de ativo)	<p>Permite a criação de uma etiqueta de patrimônio do sistema, se ainda não tiver sido definida.</p> <p>Essa opção não está definida por padrão.</p>
BIOS Downgrade (Desatualização do BIOS)	<p>Permite que você atualize as revisões anteriores do firmware do sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allow BIOS Downgrade (Permitir Downgrade do BIOS) <p>Esta opção está configurada por padrão.</p>
Data Wipe (Limpeza de dados)	<p>Permite que você apague com segurança dados de todos os dispositivos internos de armazenamento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wipe on Next Boot (Apagar na próxima inicialização) <p>Essa opção não está definida por padrão.</p>
Bios Recovery (Recuperação do BIOS)	<p>BIOS Recovery from Hard Drive (Recuperação do BIOS a partir do disco rígido): esta opção está definida por padrão. Permite recuperar o BIOS corrompido de um arquivo de recuperação no HDD ou em uma unidade USB externa.</p>

Opção	Descrição
	<p>BIOS Auto-Recovery(Recuperação automática do BIOS): permite que você recupere o BIOS automaticamente.</p> <p> NOTA: O campo BIOS Recovery from Hard Drive (Recuperação do BIOS a partir do disco rígido) deve estar ativado.</p> <p>Always Perform Integrity Check(Sempre realizar a verificação de integridade): realiza a verificação de integridade em todas as inicializações.</p>


Registros do sistema

Tabela 36. Registros do sistema


Opção	Descrição
BIOS events (Eventos do BIOS)	Permite exibir e apagar os eventos de POST da Configuração do sistema (BIOS).
Thermal Events	Permite exibir e apagar os eventos (térmicos) da Configuração do sistema.
Power Events	Permite exibir e apagar os eventos (de energia) da Configuração do sistema.

Como atualizar o BIOS no Windows

É recomendável atualizar o BIOS (configuração do sistema) ao substituir a placa de sistema ou se uma atualização estiver disponível. Em notebooks, certifique-se de que a bateria do computador esteja com plena carga e que o computador esteja conectado a uma tomada elétrica antes de iniciar a atualização do BIOS.

 **NOTA: Se o BitLocker estiver ativado, deverá ser suspenso antes da atualização do BIOS do sistema e, em seguida, reativado depois que a atualização do BIOS estiver concluída.**

1. Reinicialize o computador.
2. Visite **Dell.com/support**.
 - Digite a **etiqueta de serviço** ou o **código de serviço expresso** e clique em **Enviar**.
 - Clique em **Detect Product** (Detectar produto) e siga as instruções na tela.
3. Se você não conseguir detectar ou encontrar a etiqueta de serviço, clique em **Choose from all products**(Escolher de todos os produtos).
4. Escolha a categoria **Produtos** na lista.

 **NOTA: Escolha a categoria adequada para ir até a página do produto.**
5. Selecione o modelo de seu computador e a página de **Suporte ao produto** de seu computador será exibida.
6. Clique em **Obter drivers** e, em seguida, em **Drivers e downloads**.
A seção Drivers e downloads será aberta.
7. Clique em **Encontrar sozinho**.
8. Clique em **BIOS** para exibir as versões do BIOS.
9. Identifique o arquivo do BIOS mais recente e clique em **Download**.
10. Selecione o método de download de sua preferência na janela **Selecione seu método de download abaixo**, clique em **Fazer download do arquivo**.
A janela **Download de arquivo** é exibida.
11. Clique em **Salvar** para salvar o arquivo em seu computador.
12. Clique em **Executar** para instalar as configurações atualizadas do BIOS em seu computador.
Siga as instruções na tela.

Como atualizar o BIOS em sistemas com o BitLocker ativado

⚠ CUIDADO: Se o BitLocker não estiver suspenso antes de atualizar o BIOS, na próxima vez em que você reinicializar o sistema, ele não reconhecerá a chave do BitLocker. Será solicitado que seja inserida a chave de recuperação para o progresso e o sistema solicitará isso em cada reinicialização. Se a chave de recuperação não for reconhecida, isso pode resultar em perda de dados ou em uma reinstalação desnecessária do sistema operacional. Para obter mais informações sobre este assunto, consulte o artigo de conhecimento: [Atualização do BIOS em sistemas Dell com o BitLocker ativado](#)

Como atualizar o BIOS de sistema usando uma unidade flash USB

Se não for possível carregar o sistema no Windows, mas ainda for necessário atualizar o BIOS, faça download do arquivo do BIOS em um outro sistema e salve-o em uma unidade flash USB inicializável.

i **NOTA:** Você precisará usar uma unidade flash USB inicializável. Consulte o artigo a seguir para obter mais detalhes sobre [Como criar uma unidade flash USB inicializável usando o Dell Diagnostic Deployment Package \(DDDP\)](#)

1. Faça download do arquivo .EXE de atualização do BIOS em outro sistema.
2. Copie o arquivo (por exemplo, O9010A12.exe) em uma unidade flash USB inicializável.
3. Insira a unidade flash USB no sistema que requer a atualização de BIOS.
4. Reinicie o sistema e pressione F12 quando o logotipo da Dell aparecer, para exibir o menu de inicialização única.
5. Usando as teclas de seta, selecione **USB Storage Device** e clique na tecla **Enter**.
6. O sistema será inicializado em um prompt de diálogo C:\>.
7. Digite o nome completo do arquivo (por exemplo, O9010A12.exe) para executá-lo e pressione a tecla **Enter**.
8. O utilitário de atualização do BIOS será carregado. Siga as instruções exibidas na tela.

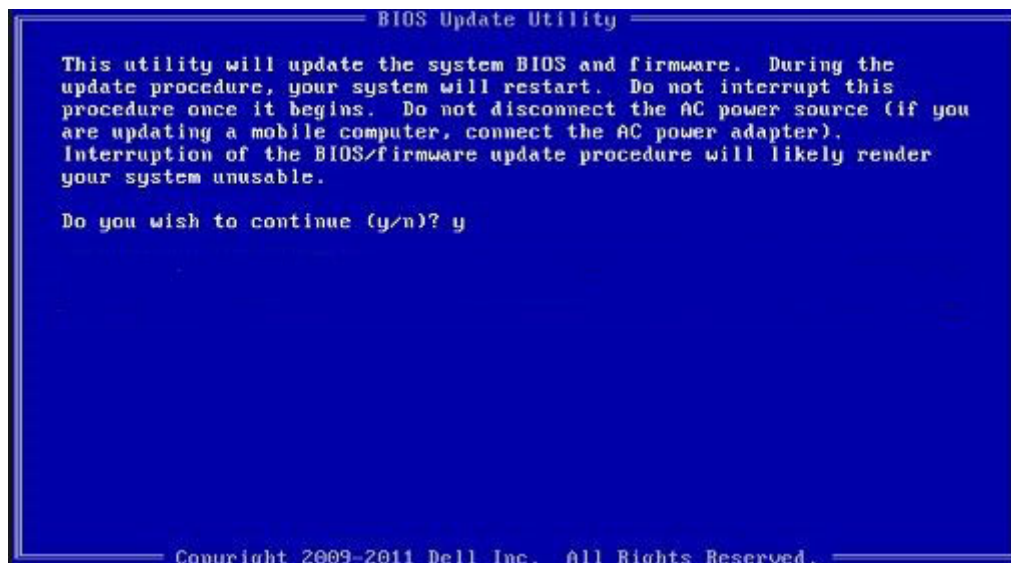


Figura 1. Tela de atualização do BIOS no DOS

Senhas do sistema e de configuração

Tabela 37. Senhas do sistema e de configuração

Tipo de senha	Descrição
System password	Senha que precisa ser informada para fazer login no sistema.

Tipo de senha	Descrição
Senha de configuração	Senha que precisa ser informada para que se possa ter acesso e efetuar alterações nas configurações do BIOS do computador.

É possível criar uma senha do sistema e uma senha de configuração para proteger o computador.

⚠ CUIDADO: Os recursos das senhas proporcionam um nível básico de segurança para os dados no computador.

⚠ CUIDADO: Qualquer um pode acessar os dados armazenados em seu computador se este não estiver bloqueado e for deixado sem supervisão.

ℹ NOTA: O recurso de senha do sistema e de configuração está desativado.

Como atribuir uma senha de configuração do sistema

É possível atribuir uma nova **Senha do sistema** somente quando o status está em **Não definida**.

Para entrar na configuração do sistema, pressione F2 imediatamente após uma ativação ou reinicialização.

- Na tela **BIOS de sistema** ou **Configuração do sistema**, selecione **Segurança** e pressione **Enter**.
A tela **Security (Segurança)** é exibida.
- Selecione **Senha do sistema/administrador** e crie uma senha no campo **Digite a nova senha**.
Use as diretrizes a seguir para atribuir a senha do sistema:
 - Uma senha pode ter até 32 caracteres.
 - A senha pode conter os números de 0 a 9.
 - Somente letras minúsculas são válidas, letras maiúsculas não são permitidas.
 - Apenas os caracteres especiais a seguir são permitidos: espaço, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').
- Digite a senha do sistema que foi digitada anteriormente no campo **Confirm new password (Confirmar a nova senha)** e clique em **OK**.
- Pressione **Esc** e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.
- Pressione **Y** para salvar as alterações.
O computador reinicializa.

Como apagar ou alterar uma senha de configuração existente

Certifique-se de que o **Status da senha** esteja desbloqueado (na Configuração do sistema) antes de tentar excluir ou alterar a senha do sistema e de configuração existente. Não é possível apagar ou alterar uma senha de sistema ou de configuração existente se a opção **Status da senha** estiver Bloqueada.

Para entrar na configuração do sistema, pressione **F2** imediatamente após uma ativação ou reinicialização.

- Na tela **BIOS de sistema** ou **Configuração do sistema**, selecione **Segurança do sistema** e pressione **Enter**.
A tela **System Security (Segurança do sistema)** é exibida.
- Na tela **System Security (Segurança do sistema)**, verifique se o **Password Status (Status da senha)** é **Unlocked (desbloqueada)**.
- Selecione **System Password (Senha do sistema)**, altere ou apague a senha do sistema existente e pressione **Enter** ou **Tab**.
- Selecione **Setup Password (Senha de configuração)**, altere ou apague a senha de configuração existente e pressione **Enter** ou **Tab**.
ℹ NOTA: Se você alterar a senha do sistema e/ou de configuração, digite novamente a nova senha quando for solicitado. Se você excluir a senha do sistema e de configuração, confirme a exclusão quando for solicitado.
- Pressione **Esc** e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.
- Pressione **Y** para salvar as alterações e saia da configuração do sistema.
O computador será reinicializado.

Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:


Tabela 38. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Aplicativo Dell Help & Support	
Como acessar ajuda	Na pesquisa do Windows, digite Help and Support e pressione a tecla Enter .
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acesse www.dell.com/support (em inglês). 2. Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa Search. 3. Clique em Search para exibir os artigos relacionados.
Descubra as seguintes informações sobre seu produto:	Consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/support/manuals (em inglês).
<ul style="list-style-type: none"> • Especificações do produto • Sistema operacional • Como instalar e usar seu produto • Backup de dados • Solução de problemas e diagnóstico • Restauração de fábrica e do sistema • Informações do BIOS 	Para localizar os documentos do <i>Me and My Dell</i> pertinentes ao seu produto, siga um destes procedimentos para identificá-lo: <ul style="list-style-type: none"> • Selecione Detect Product. • Localize o seu produto pelo menu suspenso em View Products. • Digite o Número da etiqueta de serviço ou a ID do produto na barra de pesquisa.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.