


用于系统中心配置管理器和系统中心虚拟机管理器的 Dell EMC OpenManage Integration for Microsoft System Center V7.2 最佳做法指南

注、小心和警告

 **注：**“注”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心：**“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告：**“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2018 - 2019 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell、EMC 和其他商标是 Dell Inc. 或其附属机构的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。

1 管理 OMIMSSC 所需的资源	5
2 验证使用 SCCM 的 OMIMSSC 控制台扩展的权限	6
配置对 WMI 的用户访问.....	6
3 验证使用 SCVMM 的 OMIMSSC 控制台扩展的 PowerShell 权限	8
4 在 OMIMSSC 中安装和升级情况	9
登记失败.....	9
测试连接失败.....	10
无法连接到 SCVMM 的 OMIMSSC 控制台扩展.....	10
在升级 SCVMM R2 后访问控制台扩展时出错.....	10
IP 地址未分配至 OMIMSSC 设备.....	10
在导入 OMIMSSC 控制台扩展时 SCVMM 崩溃.....	10
无法登录到 OMIMSSC 控制台扩展.....	10
在更新期间 SC2012 VMM SP1 崩溃.....	10
5 OMIMSSC 管理员门户情况	11
通过 Mozilla Firefox 浏览器访问 OMIMSSC 管理员门户时出现错误消息.....	11
无法在 OMIMSSC 管理员门户显示 Dell EMC 徽标.....	11
6 OMIMSSC 中的查找、同步和资源清册情况	12
无法查找到服务器.....	12
查找到的服务器未添加到所有 Dell Lifecycle Controller 服务器集合中.....	12
凭据不正确导致无法查找到服务器.....	12
在执行服务器查找后创建不正确的 VRTX 机箱组.....	12
无法将主机服务器与登记的 SCCM 同步.....	12
在自动查找或同步期间不会删除空群集更新组.....	13
无法针对重新发现的服务器执行与维护相关的任务.....	13
7 OMIMSSC 中的一般情况	14
无法使用主机名访问 CIFS 共享.....	14
无法在控制台扩展中显示作业和日志页面.....	14
在受管系统上操作失败.....	14
无法启动 OMIMSSC 的联机帮助.....	14
8 OMIMSSC 中的固件更新情况	15
无法创建更新源.....	15
未能使用系统默认更新源连接到 FTP.....	15
无法测试本地更新源的连接.....	15
无法创建 DRM 更新源.....	15
在固件更新期间未能创建存储库.....	15
升级或迁移 OMIMSSC 后无法显示比较报告.....	15

无法更新群集的固件.....	16
作业队列已满导致固件更新失败.....	16
使用 DRM 更新源时固件更新失败.....	16
组件无视选择进行固件更新.....	16
固件更新后无法显示最新的资源清册信息.....	17
无法删除自定义更新组.....	17
无法更新 WinPE 映像.....	17
第 11 代服务器固件更新失败.....	17
更新频率后轮询和通知响铃颜色发生变化.....	17
9 OMIMSSC 中的操作系统部署方案.....	18
操作系统部署一般情况.....	18
无法部署正常工作的模板.....	18
无法保存正常工作的模板.....	18
SCCM 用户的操作系统部署情况.....	18
在任务序列中看不到部署选项.....	18
无法将服务器添加到 SCCM 中的 Managed Lifecycle Controller Lifecycle Controller ESXi 集合.....	18
SCVMM 用户的操作系统部署情况.....	19
LC 或防火墙保护可能导致虚拟机监控程序部署失败.....	19
保留在库共享中的驱动程序文件导致虚拟机监控程序部署失败.....	19
将服务器添加到 Active Directory 时发生 SCVMM 错误 21119.....	19
当使用 Active Directory 时，针对第 11 代 PowerEdge 刀片服务器的虚拟机监控程序部署失败.....	19
LC 驱动程序注入失败.....	20
SCVMM 用户的 S2D 群集创建情况.....	20
S2D 群集的运行状况为“未知”.....	20
10 OMIMSSC 中的服务器配置文件情况.....	21
无法导出服务器配置文件.....	21
在两小时后服务器配置文件导入作业超时.....	21
11 OMIMSSC 中的 LC 日志情况.....	22
以 CSV 格式导出 LC 日志失败.....	22
无法打开 LC 日志文件.....	22
测试连接失败.....	22
12 访问 Dell EMC 支持站点上的文档.....	23
联系戴尔.....	23

管理 OMIMSSC 所需的资源

使用本指南来检查所需的权限以及解决在 OMIMSSC 中遇到的任何问题。

要对 OMIMSSC 中遇到的 ([问题]) 进行故障排除，请确保您具有以下资源：

- 登录到 OMIMSSC 设备并执行各种操作所需的只读用户帐户详细信息。
要以只读用户身份从 OMIMSSC 设备虚拟机登录，请输入 `readonly` 作为用户名，并使用用于登录 OMIMSSC 设备虚拟机的相同密码。
- 日志文件含有错误的高级和完整详细信息：
 - 活动日志 - 包含有关在 OMIMSSC 中启动的作业的用户特定和高级信息，以及在 OMIMSSC 中运行的作业的状态。要查看活动日志，请转至 OMIMSSC 控制台扩展中的 **作业和日志** 页面。
 - 完整日志 - 包含与管理员相关的日志，以及特定于 OMIMSSC 中的情况的更详细的日志。要查看完整的日志，请依次转至 **OMIMSSC 管理员门户** 中的 **作业和日志** 页面、**设置**、**日志**。
 - LC 日志 - 包含在 OMIMSSC 中执行的操作的服务器级别信息和详细的错误消息。要下载并查看 LC 日志，请参阅用于系统中心配置管理器和系统中心虚拟机管理器的 Dell EMC OpenManage Integration for Microsoft System Center 用户指南。
 - ① **注：**有关从 iDRAC 或 OpenManage Enterprise Module (OME-Modular) 页面对个别 ([设备]) 进行故障排除的信息，请启动 OMIMSSC，单击配置和部署页面，启动相应的视图，然后单击设备 IP URL。

① **注：**SCVMM 服务器管理员用户不应是 SCVMM 服务帐户。

① **注：**如果要从 SC2012 VMM SP1 升级至 SC2012 VMM R2，则请升级至 Windows PowerShell 4.0。

验证使用 SCCM 的 OMIMSSC 控制台扩展的权限

安装 OMIMSSC 之后，请验证已登记的用户具有以下权限：

1. 在安装 OMIMSSC 所在的系统上，使用 PowerShell 命令提供 `<Configuration Manager Admin Console Install Dir>\XmlStorage\Extensions\DLPlugin` 文件夹的**写入**权限。

在站点服务器和 SMS 提供程序服务器上完成以下前提条件，然后再安装 OMIMSSC 组件：

- a) 在 PowerShell 中，运行以下命令：`PSRemoting`。
如果 `PSRemoting` 命令已禁用，则使用以下命令启用 `PSRemoting` 命令。

1. 运行以下命令：`Enable-PSRemoting`
2. 在确认消息中，输入 `Y`。

- b) 在 PowerShell 中，运行以下命令：`Get-ExecutionPolicy`。
如果策略未设置为 `RemoteSigned`，则使用以下命令将其设置为 `RemoteSigned`。
1. 运行以下命令：`Set-ExecutionPolicy RemoteSigned`。
 2. 在确认消息中，输入 `Y`。

2. 配置用户对 Windows Management Instrumentation (WMI) 的访问权限。有关更多信息，请参阅[配置对 WMI 的用户访问权限](#)。

3. 提供共享和文件夹权限以将文件写入到收件箱文件夹。

要授予共享和文件夹权限以便将文件写入至 DDR 收件箱：

- a) 在 Configuration Manager 控制台的管理下，授予用户写入 `SMS_<sitecode>` 共享的权限。
- b) 使用**文件资源管理器**，进入到共享位置 `SMS_<sitecode>` 共享，然后进入到 `dcm.box` 文件夹。授予域用户完全控制以下文件夹的用户权限：
 - `SMS_<sitecode>`
 - 收件箱
 - `dcm.box`

主题：

- [配置对 WMI 的用户访问](#)

配置对 WMI 的用户访问

要配置用户远程访问 WMI：

 **注：**请确保系统防火墙不会阻止 WMI 连接。

1. 要远程访问分布式组件对象模型 (DCOM)，请为已登记的 SCCM 用户提供权限。
要授予 DCOM 用户权限：
 - a) 启动 `dcomcnfg.exe`。
 - b) 从**组件服务**控制台的左窗格中，展开**计算机**，右键单击**我的计算机**，然后选择**属性**。
 - c) 在 **COM 安全** 选项中：
 - 从**访问权限**中，单击**编辑限制**，然后选择**远程访问**。
 - 从**启动并激活**权限中，单击**编辑限制**并选择**本地启动**、**远程启动**和**远程激活**。
2. 要访问 DCOM Config Windows Management and Instrumentation (WMI) 组件，请为已登记的用户提供权限。
要授予 DCOM Config WMI 用户权限：
 - a) 启动 `dcomcnfg.exe`。
 - b) 展开**我的计算机** > **DCOM Config**。
 - c) 右键单击 **Windows 管理规范**并选择**属性**。

- d) 在**安全**上，从**启动并激活权限**中，单击**编辑**并选择**远程启动**和**远程激活**权限。
- 3. 设置命名空间安全并授予权限。
要设置命名空间安全并授予权限：
 - a) 启动 `wmimgmt.msc`
 - b) 在 **WMI 控制**窗格中，右键单击 **WMI 控制**，选择**属性**，然后选择**安全**。
 - c) 导航至 `ROOT\SMS Namespace`。
 - d) 选择**执行方法**、**提供写入**、**启用帐户**和**远程启用**权限。
 - e) 导航至 `Root\cimv2\DLCI`。
 - f) 选择**执行方法**、**提供写入**、**启用帐户**和**远程启用**权限。
或者，Configuration Manager 用户成为 **SMS_Admin** 组的成员，然后可将**远程启用**授予到该组的现有权限。

验证使用 SCVMM 的 OMIMSSC 控制台扩展的 PowerShell 权限

检查是否已启用 PSRemoting 状态并且 ExecutionPolicy 设置为 RemoteSigned。如果状态不同，则在 PowerShell 中执行以下步骤：

- a) 在 PowerShell 中，运行以下命令：PSRemoting。
如果 PSRemoting 命令已禁用，则使用以下命令启用 PSRemoting 命令。
 1. 运行以下命令：Enable-PSRemoting
 2. 在确认消息中，输入 Y。
- b) 在 PowerShell 中，运行以下命令：Get-ExecutionPolicy。
如果策略未设置为 RemoteSigned，则使用以下命令将其设置为 RemoteSigned。
 1. 运行以下命令：Set-ExecutionPolicy RemoteSigned。
 2. 在确认消息中，输入 Y。

在 OMIMSSC 中安装和升级情况

本节含有与安装和升级 OMIMSSC 相关的所有故障排除信息。

验证 OMIMSSC 设备虚拟机配置

要验证已适当配置 OMIMSSC 设备虚拟机，请选择 OMIMSSC 设备虚拟机并右键单击，单击**设置**，然后执行以下任务：

1. 检查 OMIMSSC 设备的内存分配是否符合用于系统中心配置管理器和系统中心虚拟机管理器的 Dell EMC OpenManage Integration for Microsoft System Center V7.1 的安装指南的一般要求部分中所述的要求。否则在**启动 RAM** 中提供内存，然后单击**应用**。
2. 检查处理器计数是否符合用于系统中心配置管理器和系统中心虚拟机管理器的 Dell EMC OpenManage Integration for Microsoft System Center V7.1 的安装指南的一般要求部分中所述的要求。否则在**处理器**下的**虚拟处理器数量**计数中提供处理器计数的数量。
3. 检查 IDE 控制器下的**虚拟硬盘**字段：**IDE 控制器 0 > 硬盘驱动器**。虚拟硬盘引用 **OMIMSSC—v7** 文件，否则单击**浏览**并导航到解压缩 VHD 文件的位置，然后选择 **OMIMSSC—v7** 文件并单击**应用**。
4. 检查**网络适配器 > 虚拟交换机**是否连接到物理 NIC 卡，否则配置 NIC 卡，并从**虚拟交换机**下拉菜单中选择相应的 NIC 卡，然后单击**应用**。

如果使用所选 OMIMSSC 设备的虚拟硬盘新创建的虚拟机未能引导并出现任何内核错误异常，则编辑虚拟机设置，然后为此虚拟机启用动态内存选项。要为此虚拟机启用动态内存选项，请执行以下任务：

1. 右键单击 OMIMSSC 设备虚拟机，单击**设置**，然后单击**内存**。
2. 在**动态内存**下，选中**启用动态内存**复选框，并提供详细信息：

主题：

- [登记失败](#)
- [测试连接失败](#)
- [无法连接到 SCVMM 的 OMIMSSC 控制台扩展](#)
- [在升级 SCVMM R2 后访问控制台扩展时出错](#)
- [IP 地址未分配至 OMIMSSC 设备](#)
- [在导入 OMIMSSC 控制台扩展时 SCVMM 崩溃](#)
- [无法登录到 OMIMSSC 控制台扩展](#)
- [在更新期间 SC2012 VMM SP1 崩溃](#)

登记失败

如果测试连接或登记失败，则会显示一条错误消息。

要解决此问题，请执行以下步骤：

- 通过以只读用户的身份登录到 OMIMSSC 设备虚拟机，从 OMIMSSC 设备 ping 已登记的 SCCM 或 SCVMM 服务器 FQDN。如果有响应，则等待一段时间，然后继续登记。

要以只读用户的身份启动 OMIMSSC 设备虚拟机，请输入 `readonly` 作为用户名，并使用用于登录到 OMIMSSC 设备虚拟机的相同密码。

- 确保 SCCM 或 SCVMM 服务器正在运行。
- 应该将用于登记控制台的 Microsoft 帐户委派为管理员或 System Center 中的管理员，以及 System Center 服务器的本地管理员。
- 特定于 SCVMM 的用户：
 - 确保 SCVMM 服务器尚未向任何其他 OMIMSSC 设备注册。如果要向 OMIMSSC 设备注册同一个 SCVMM 服务器，则从 SCVMM 服务器中删除 **OMIMSSC 注册配置文件** 应用程序配置文件。
 - 如果您已应用的 SCVMM 汇总更新，则检查注册表 (`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Microsoft System Center Virtual Machine Manager Administrator Console\Settings`) 中的 SCVMM 控制台的 Indigo TCP 端口号。使用用于注册 SCVMM 控制台的同一个端口号。默认情况下，该端口号是 8100。

测试连接失败

如果域用户帐户和本地用户帐户的用户名相同但密码不相同，则 Microsoft 控制台和 OMIMSSC 设备之间测试连接失败。

例如，域用户帐户是：domain\user1，密码是 pwd1。本地用户帐户是 user1，密码是 Pwd2。当您尝试使用上面的域用户帐户登记时，测试连接失败。

要解决此问题，请在 OMIMSSC 设备中登记 Microsoft 控制台期间，针对域用户和本地用户帐户使用不同的用户名，或使用单个用户帐户作为本地用户。

无法连接到 SCVMM 的 OMIMSSC 控制台扩展

在 SCVMM 环境中登记并安装 OMIMSSC 控制台扩展后，当您尝试启动 OMIMSSC 时，将会显示以下错误消息：Connection to server failed。

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 当您启动 OMIMSSC 时，在 SCVMM 控制台添加 OMIMSSC 设备 IP 和 FQDN 到本地内部网中。
2. 在 DNS 中，在**正向查找区域**和**反向查找区域**中添加 OMIMSSC 设备 IP 和 FQDN。
3. 有关更多详细信息，请在 C:\ProgramData\VMMLogs\AdminConsole 文件中检查是否有任何错误消息。

在升级 SCVMM R2 后访问控制台扩展时出错

应用 SC2012 R2 VMM 的更新汇总后，如果您尝试打开已安装的 OMIMSSC 控制台，则出于安全原因，SCVMM 会显示错误消息，并且您无法访问 OMIMSSC 控制台。

要解决此问题，请执行以下操作：

1. 删除此默认路径下的文件夹：C:\Program Files\Microsoft System Center 2012 R2\Virtual Machine Manager\Bin\AddInPipeline\AddIns\
2. 重新启动 SCVMM。
3. 删除控制台扩展，然后导入控制台扩展，如用于系统中心配置管理器和系统中心虚拟机管理器的 Dell EMC OpenManage Integration for Microsoft System Center 安装指南中的导入 SCVMM 的 OMIMSSC 控制台扩展部分中所述。

IP 地址未分配至 OMIMSSC 设备

创建并启动 OMIMSSC 设备虚拟机后，OMIMSSC 设备 IP 地址未分配或未显示。

要解决此问题，请检查虚拟交换机是否映射至物理交换机，如果交换机正确配置，则连接到 OMIMSSC 设备。

在导入 OMIMSSC 控制台扩展时 SCVMM 崩溃

在导入 OMIMSSC 控制台扩展时，SC2016 VMM RTM 内部版 4.0.1662.0 管理员控制台可能会崩溃。

要解决此问题，请参考 4094925 知识库文章 (support.microsoft.com/kb/4094925) 升级 SCVMM，然后导入 OMIMSSC 控制台扩展。

无法登录到 OMIMSSC 控制台扩展

使用不同于登录 Microsoft 控制台所用的凭据登录到 OMIMSSC 控制台扩展后，“登录”活动失败，并出现以下错误消息：
Username or Password is incorrect

要解决此问题，请使用用于登录 OMIMSSC 控制台扩展的凭据，登录并启动 Microsoft 控制台。这是一次性活动。

在更新期间 SC2012 VMM SP1 崩溃

在升级到 SC2012 VMM SP1 之后，将 OMIMSSC 控制台扩展导入到 SC2012 VMM UR5 或更高版本时，SCVMM 控制台可能会崩溃。

有关此问题以及如何解决此问题的信息，请参阅以下知识库 URL 中的问题 5：support.microsoft.com/kb/2785682。

要解决此问题，请更新 SCVMM，而不论已安装的更新汇总版本为何。

OMIMSSC 管理员门户情况

通过 Mozilla Firefox 浏览器访问 OMIMSSC 管理员门户时出现错误消息

使用 Mozilla Firefox 浏览器访问 OMIMSSC 管理员门户时，会出现以下警告消息：“Secure Connection Failed”。

解决此问题的方法是：在浏览器中删除使用管理员门户的先前条目创建的证书。有关从 Mozilla Firefox 浏览器中删除证书的信息，请参阅 support.mozilla.org

无法在 OMIMSSC 管理员门户显示 Dell EMC 徽标

在 Windows 2016 默认 IE 浏览器上启动 OMIMSSC 管理员门户时，不显示带有 Dell EMC 徽标的管理员门户。

要解决此问题，请执行以下操作之一：

- 将 IE 浏览器升级到最新版本。
- 删除浏览历史记录，然后将 OMIMSSC 管理员门户 URL 添加到浏览器的收藏夹列表。

OMIMSSC 中的查找、同步和资源清册情况

无法查找到服务器

向 OMIMSSC 设备登记多个 Microsoft 控制台并且您尝试查找服务器时，如果甚至不能访问其中一个 SCCM 控制台，则服务器查找作业将会失败。

要解决此问题，请取消登记不可访问的 SCCM 控制台，或修正错误并确保 SCCM 控制台可从 OMIMSSC 设备访问。

查找到的服务器未添加到所有 Dell Lifecycle Controller 服务器集合中

在 SCCM 的 OMIMSSC 控制台扩展中查找到服务器后，服务器可能未添加到**所有 Dell Lifecycle Controller 服务器集合**中。

要解决此问题，请删除**所有 Dell Lifecycle Controller 服务器集合**，然后查找服务器。将会在 SCCM 中自动创建集合，并且会将服务器添加到组。

凭据不正确导致无法查找到服务器

如果在查找期间提供了错误的凭据详细信息，则根据 iDRAC 版本，可以采取以下解决方法：

- 在查找装有 iDRAC 版本 2.10.10.10 和更高版本的第 12 代 PowerEdge 服务器时，如果在凭据配置文件中提供了错误的详细信息，服务器查找会失败，同时出现以下情况：
 - 对于第一次尝试，不会阻止服务器 IP 地址。
 - 对于第二次尝试，服务器 IP 地址被阻止 30 秒。
 - 对于第三次及后续尝试，服务器 IP 地址被阻止 60 秒。

在 IP 地址被解除阻止后，您可以使用正确的凭据配置文件详细信息重新尝试查找服务器。

- 在查找具有早于 2.10.10.10 的 iDRAC 版本的第 11 代或 12 代 PowerEdge 服务器时，如果因错误的凭据配置文件详细信息导致服务器查找尝试失败，则使用正确的凭据配置文件详细信息重新查找服务器。
- 对于早于 2.10.10.10 的 iDRAC 版本，阻止 IP 地址是可配置的。有关更多信息，请参阅 iDRAC 说明文件，网址为 Dell.com/idracmanuals。根据您的要求，您也可以禁用阻止 IP 地址。另外，您还可以检查是否已在 iDRAC 中启用 `iDRAC.IPBlocking.BlockEnable` 功能。
- 如果在查找到服务器并在设备中添加之后更改了默认 iDRAC 凭据配置文件，则不能针对服务器执行任何活动。要使用服务器，请使用新的凭据配置文件重新查找服务器。

在执行服务器查找后创建不正确的 VRTX 机箱组

将以前位于另一个机箱的模块化服务器添加到 VRTX 机箱并在 OMIMSSC 中查找后，这些模块化服务器包含以前机箱的服务标签信息。因此，在设备中创建含有旧机箱信息而不是最新机箱信息的 VRTX 机箱组。

要解决此问题，请执行以下操作：

1. 在新添加的模块化服务器上启用 CSIOR 并重设 iDRAC。
2. 手动删除 VRTX 机箱组中的所有服务器，然后重新查找服务器。

无法将主机服务器与登记的 SCCM 同步

在将 OMIMSSC 控制台扩展与登记的 SCCM 同步期间，服务器在同步作业中未列为子任务，因此不会同步。

要解决此问题，请使用“以管理员权限运行”启动 SCCM 控制台并为服务器更新带外配置。将 OMIMSSC 控制台扩展与登记的 SCCM 同步。

有关详细信息，请参阅适用于 System Center Configuration Manager 和 System Center Virtual Machine Manager 的 OpenManage Integration for Microsoft System Center V7.2 用户指南中的“与已登记的 Microsoft 控制台同步”主题。

在自动查找或同步期间不会删除空群集更新组

在 OMIMSSC 中查找到群集时，会在**维护中心**中创建群集更新组，并列出群集更新组中的所有服务器。以后，如果通过 SCVMM 从此群集中移除所有服务器，并且执行自动查找 SCVMM 或与其同步，则不会在**维护中心**中删除空的群集更新组。

要解决此问题，请删除空服务器组，再重新查找服务器。

无法针对重新发现的服务器执行与维护相关的任务

当您从 OMIMSSC 中删除更新组中的某个服务器或所有服务器并重新查找它们时，您无法针对这些服务器执行任何其他操作，例如更新固件、导出和导入 LC 日志、导出和导入服务器配置文件。

要解决此问题，请在重新查找到已删除的一个或多个服务器之后，使用**服务器视图**中的**部署运行模板**功能执行固件更新，并将 iDRAC 用于其他维护情况。

OMIMSSC 中的一般情况

无法使用主机名访问 CIFS 共享

模块化服务器无法使用主机名访问 CIFS 共享以在 OMIMSSC 中执行任何作业。
要解决此问题，请指定具有 CIFS 共享的服务器的 IP 地址，而不是主机名。

无法在控制台扩展中显示作业和日志页面

作业和日志中心页面不显示在 OMIMSSC 控制台扩展中。
要解决此问题，请重新登记控制台，然后启动作业和日志页面。

在受管系统上操作失败

在受管系统上，由于传输层安全性 (TLS) 版本问题，OMIMSSC 的所有功能未按预期执行。

如果您使用的是 iDRAC 固件版本 2.40.40.40 或更高版本，则默认已启用传输层安全性 (TLS) 版本 1.1 或更高版本。在安装控制台扩展之前，安装更新以启用 TLS 1.1 和更高版本，如下面的知识库文章中所述：[Support.microsoft.com/en-us/kb/3140245](https://support.microsoft.com/en-us/kb/3140245)。建议您在 SCVMM 服务器和 SCVMM 控制台上启用 TLS 1.1 或更高版本支持，以确保 OMIMSSC 按预期操作。另外，有关 iDRAC 的更多信息，请参阅 Dell.com/idracmanuals。

无法启动 OMIMSSC 的联机帮助

使用 Windows 2012 R2 操作系统时，上下文敏感的联机帮助内容即会启动并显示错误消息。
要解决此问题，请参考最新的知识库文章更新操作系统，然后查看联机帮助内容。

OMIMSSC 中的固件更新情况

无法创建更新源

当设备的域名系统 (DNS) 网络配置发生更改时，无法创建 HTTP 或 FTP 类型的更新源。

要解决此问题，请重新启动设备，然后再创建 HTTP 或 FTP 类型的更新源。

未能使用系统默认更新源连接到 FTP

在设置和配置、升级或迁移 OMIMSSC 后，尝试使用默认更新源 **Dell 在线目录** 访问 FTP 站点时，如果需要代理凭据，则访问操作可能会失败。

要解决此问题：要使用 **Dell Online Catalog** 作为更新源访问 FTP 站点，请编辑更新源以添加代理凭据。

无法测试本地更新源的连接

提供本地更新源的详细信息之后，测试连接可能会失败，因为所需的文件可能无法访问。

要解决此问题，请确保 `catalog.gz` 文件存在于以下文件夹结构中。

- 对于本地 HTTP 更新源：`http://IP address/catalog/catalog.gz`
- 对于本地 FTP 更新源：`ftp://IP address/catalog/catalog.gz`
- 对于本地 DRM 更新源：`\\IP address\catalog\<catalogfile>.gz`

无法创建 DRM 更新源

在运行 Windows 10 操作系统 (OS) 的管理服务器上创建 DRM 更新源可能会失败，并显示以下错误消息：`Failed to reach location of update source. Please try again with correct location and/or credentials.`

如果显示的错误消息如下，请参阅 OMIMSSC 管理员门户中的 **dlciappliance_main** 日志：`Unix command failed SmbException: com.dell.pg.tetris.business.samba.smbclient.SmbException: session setup failed: NT_STATUS_IO_TIMEOUT where EnableSMB1Protocol = false.`

要解决此问题，请参阅以下知识库文章：support.microsoft.com/en-us/help/4034314

在固件更新期间未能创建存储库

在固件更新过程中，创建存储库可能会失败，因为在创建更新源期间提供了错误的凭据，或者 OMIMSSC 设备无法访问更新源。

要解决此问题，请确保更新源可从 OMIMSSC 的托管位置访问，并在创建更新源时提供正确的凭据。

升级或迁移 OMIMSSC 后无法显示比较报告

升级到 OMIMSSC 最新版本后，如果连接到 `ftp.dell.com` 或 `downloads.dell.com` 失败，默认 Dell 在线 FTP 或 Dell HTTP 更新源无法下载目录文件。因此，比较报告不可用。

要解决此问题以查看默认更新源的比较报告，请编辑默认 Dell 在线 FTP 或 Dell HTTP 更新源，创建代理凭据，然后从 **选择更新源** 下拉菜单中选择更新源。有关编辑更新源的更多信息，请参阅用于系统中心配置管理器和系统中心虚拟机管理器的 Dell EMC OpenManage Integration for Microsoft System Center 用户指南中的修改更新源部分。

无法更新群集的固件

在 OMIMSSC 中提交作业以更新群集固件后，由于某些原因，未更新群集并在活动日志中显示以下错误消息。

```
Cluster Aware Update failed for cluster group <cluster group name>.
```

```
Failed to perform Cluster Aware Update for cluster group <cluster group name>.
```

注：支持群集的更新操作记录在以下位置：`\\<SCVMM CIFS share>\OMIMSSC_UPDATE\reports` 文件夹，其中将存储支持群集的更新报告。`\\SCVMM CIFS share\OMIMSSC_UPDATE\reports\log` 文件夹将进一步包含每个节点的 Dell EMC System Update (DSU) 插件日志。扩展脚本日志在 `C:\Window\Temp` 位置提供，其中包含 S2D 群集的每个群集节点中的 `precau.log` 和 `postcau.log` 文件。

群集上固件更新失败的原因及以下解决办法：

- 如果所需的 DUP 和目录文件不存在于所选本地更新源中。
要解决此问题，请确保所有所需的 DUP 和目录文件在存储库中可用，然后更新群集的固件。
- 群集组变得不响应或由于进行中的作业而在 CAU 中取消了固件更新作业，然后下载 DUP 并放置在属于群集组的每个服务器群集节点中。
要解决此问题，请删除 Dell 文件夹中的所有文件，然后更新群集的固件。
- 如果 Lifecycle Controller (LC) 正在忙于执行其他操作，则在群集节点上执行的固件更新任务会失败。要检查更新是否因为 LC 正忙而失败，请在以下路径中检查群集的每个节点中是否有以下错误消息：`C:\dell\suu\invcolError.log`

```
Inventory Failure: IPMI driver is disabled. Please enable or load the driver and then reboot the system.
```

要解决此问题，请关闭服务器，拔下电源线，然后重新启动服务器。重新引导后，更新群集上的固件。

作业队列已满导致固件更新失败

从 OMIMSSC 提交到 iDRAC 的固件更新作业失败，并且 OMIMSSC 主日志显示以下错误：`JobQueue Exceeds the size limit. Delete unwanted JobID(s)`。

要解决此问题，请手动删除 iDRAC 中的已完成作业，然后重试固件更新作业。有关删除 iDRAC 中的作业的更多信息，请参阅 iDRAC 说明文件，网址为 dell.com/support/home。

使用 DRM 更新源时固件更新失败

如果您使用的是 DRM 更新源，但是没有足够的共享文件夹的访问权限，则固件更新作业可能会失败。如果在创建 DRM 更新源时提供的 Windows 凭据配置文件不是域管理员组或本地管理员组的一部分，则会显示以下错误消息：`Local cache creation failure`。

要解决此问题，请执行以下操作：

1. 在 DRM 中创建存储库之，右键单击文件夹，单击**安全**选项卡，然后单击**高级**。
2. 单击**启用继续**，然后并选择**使用此对象的可继承权限条目取代所有子对象权限条目**选项，然后与具有读写权限的**每个人**共享该文件夹。

组件无视选择进行固件更新

在固件更新过程中，无论在这些单个服务器上选择的组件为何，会在相同的服务器上更新相同的组件。针对具有 iDRAC 企业许可证的第 12 代和第 13 代 PowerEdge 服务器上观察到此行为。

要解决此问题，请执行以下操作之一：

- 首先针对相同服务器上的公共组件应用更新，然后针对单个服务器上的特定组件应用更新。
- 在计划的停机时间执行分阶段更新，以适应固件更新。

固件更新后无法显示最新的资源清册信息

在第 11 代 PowerEdge 服务器成功更新固件版本后，不显示最新的资源清册信息。

在 OMIMSSC 中，刷新资源清册活动在固件更新作业完成后立即执行。固件更新甚至在 PowerEdge 服务器的 CSIOR 活动完成之前完成，导致显示较早的固件资源清册信息。

要解决此问题，请在 PowerEdge 服务器中检查 CSIOR 活动是否完成，然后在 OMIMSSC 中刷新固件资源清册。此外，确保在应用无代理分阶段更新后，重新启动服务器。有关刷新资源清册的更多信息，请参阅用于 Microsoft 系统中心配置管理器和虚拟机管理器的 OpenManage Integration 用户指南中的查看和刷新固件资源清册部分。

有关 CSIOR 的更多信息，请参阅 dell.com/support/home 上提供的最新版 Dell Lifecycle Controller GUI 用户指南。

无法删除自定义更新组

在属于自定义更新组的服务器上计划任何作业之后，如果从 Microsoft 控制台中删除服务器，并且您将已注册 Microsoft 控制台与 OMIMSSC 同步，则会从自定义更新组中删除服务器，并且会将服务器移动到预定义的更新组。您不能删除此类自定义更新组，因为它与计划的作业相关联。

要解决此问题，请从**作业和日志**页面中删除计划的作业，然后删除自定义更新组。

无法更新 WinPE 映像

当您尝试更新 WinPE 映像时，更新作业可能会失败并显示以下错误消息：Remote connection to console failed.

要解决此问题，请运行 **Dism** 命令以清理 Microsoft 控制台中所有先前安装的映像，然后重试更新 WinPE 映像。

第 11 代服务器固件更新失败

在第 11 代 PowerEdge 服务器上应用的固件更新可能会因 iDRAC 和 LC 版本不兼容而失败，并显示以下错误：WSMan command failed to execute on server with iDRAC IP <IP address>。

要解决此问题，请将 iDRAC 和 LC 升级到的最新版本，然后应用固件更新。下表列出了 LC 和 iDRAC 的最新版本。

表. 1: LC 和 iDRAC 的版本

Lifecycle Controller 版本	Integration Dell Remote Access Controller 版本
1.7.5.4 或更高版本	<ul style="list-style-type: none">对于模块化服务器：2.90 或更高版本对于单片服务器：3.85 或更高版本

更新频率后轮询和通知响铃颜色发生变化

如果未在 OMIMSSC 中查找到受管服务器，并且您更改轮询和通知选项的频率，则过一段时间后响铃颜色会更改为黄色，即使在目录中没有更改也是如此。

要解决此问题，请查找到受管服务器，然后更改轮询和通知选项的频率。

OMIMSSC 中的操作系统部署方案

操作系统部署一般情况

本节含有与操作系统部署相关的所有一般故障排除信息。

无法部署正常工作的模板

在所选服务器上部署正常工作的模板后，属性或属性值不适用于所选的 .CSV 文件，或由于模板中的配置的原因更改了 iDRAC IP 或 iDRAC 凭据。iDRAC 中的作业成功，但是由于 .CSV 文件无效的原因，此作业的状态在 OMIMSSC 中显示为失败或故障，或者由于目标服务器上的 iDRAC 更改，无法跟踪该作业。

要解决此问题，请确保所选的 .CSV 文件具有所有适当的属性和属性值，并且 iDRAC IP 或凭据不因模板中的配置而更改。

无法保存正常工作的模板

当您创建正常工作的模板，如果您选择并清除具有池值的相关属性的复选框，您将无法保存正在工作的模板，并出现以下错误消息：

```
Select atleast one attribte, under the selected components, before creating the Operational Template.
```

要解决此问题，请执行以下任何操作：

- 选择具有池值的任何其他相关属性或同一相关属性，然后保存正常工作的模板。
- 创建新的常工作的模板。

SCCM 用户的操作系统部署情况

本节含有与在 SCCM 控制台中使用 OMIMSSC 进行操作系统部署有关的所有故障排除的信息。

在任务序列中看不到部署选项

卸载并重新安装 SCCM 的 OMIMSSC 控制台扩展后，**部署**选项不显示在现有任务序列中。

要解决此问题，请打开任务序列进行编辑，重新启用**应用**选项，然后单击**确定**。将会再次显示**部署**选项。

要重新启用**应用**选项：

1. 右键单击任务序列，然后选择**编辑**。
2. 选择在 **Windows PE 中重新启动**。在**说明**部分中，键入任何字符，然后删除该字符，以便不会保存所做的更改。
3. 单击**确定**。

此操作将重新启用**应用**选项。

无法将服务器添加到 SCCM 中的 Managed Lifecycle Controller Lifecycle Controller ESXi 集合

如果在操作系统部署期间 DHCP 查询失败，则服务器发生超时，并且不会移入 SCCM 中的 Managed Lifecycle Controller Lifecycle Controller (ESXi) 集合。

要解决此问题，请安装 SCCM 客户端的服务器，然后执行同步以在 Managed Lifecycle Controller Lifecycle Controller (ESXi) 集合中添加服务器。

SCVMM 用户的操作系统部署情况

本节含有与在 SCVMM 控制台中使用 OMIMSSC 进行操作系统部署有关的所有故障排除的信息。

LC 或防火墙保护可能导致虚拟机监控程序部署失败

虚拟机监控程序部署失败，并在活动日志中显示以下错误消息：Error New-SCVMHost failed with following error : An out of band operation (SMASH) for the BMC <IP ADDRESS> failed on IDRAC IP : <IP ADDRESS>.

此错误可能是由以下某个原因导致的：

- Dell Lifecycle Controller 的状态欠佳。
要解决此问题，请登录 iDRAC 用户界面，然后重设 Lifecycle Controller。
重设 Lifecycle Controller 后，如果仍然遇到此问题，则尝试以下备选方案：
- 防病毒软件或防火墙可能限制了 WINRM 命令的成功运行。
有关解决办法，请参阅以下知识库文章：support.microsoft.com/kb/961804

保留在库共享中的驱动程序文件导致虚拟机监控程序部署失败

虚拟机监控程序部署失败，并在活动日志中显示以下错误消息：

- **Error:** Error while applying Hypervisor Profile to host <IP Address>. Failed with error : For input string: ""
- **Information:** Successfully deleted drivers from library share sttig.<MicrosoftConsoleName>.com for <server uuid>
- **Error:** Deleting staging share (drivers) for <server uuid> failed.

这些错误可能是 VMM command-let GET-SCJOB status 异常输出并且驱动程序文件保留在库共享中导致的。在重试或执行另一次虚拟机监控程序部署之前，您必须从库共享中删除这些文件。

要从库共享中移除文件，请执行以下操作：

1. 在 SCVMM 控制台中，选择库 > 库服务器，然后选择之前作为库服务器添加的 IG 服务器。
2. 在库服务器中，选择并删除库共享。
3. 删除库共享后，使用 \\<Integration Gateway server>\LCDriver\ 连接到 IG 共享。
4. 删除包含驱动程序文件的文件夹。

此后，您就可以部署虚拟机监控程序了。

将服务器添加到 Active Directory 时发生 SCVMM 错误 21119

将服务器添加到 Active Directory 时，会显示 SCVMM 错误 21119。Error 21119: The physical computer with <SMBIOS GUID> did not join Active Directory in time. The comptuer was expected to join Active Directory using the computer name <host.domain>.

要解决此问题，请执行以下操作：

1. 等待一段时间，然后查看服务器是否添加到 Active Directory 中。
2. 如果服务器未添加到 Active Directory 中，则手动将服务器添加到 Active Directory。
3. 将服务器添加到 SCVMM。
4. 将服务器添加到 SCVMM 后，在 OMIMSSC 中重新查找服务器。

现在，服务器将列出在主机选项卡中。

当使用 Active Directory 时，针对第 11 代 PowerEdge 刀片服务器的虚拟机监控程序部署失败

当使用 Active Directory 用户凭据时，针对第 11 代 PowerEdge 刀片服务器的虚拟机监控程序部署失败。第 11 代 PowerEdge 刀片服务器使用 Intelligent Platform Management Interface (IPMI) 进行通信。但是，不支持将 Active Directory 设置中的凭据用于 IPMI 标准。

为解决此问题，请使用受支持的凭据配置文件在这些服务器上部署操作系统。

LC 驱动程序注入失败

使用 SC2012 VMM 部署操作系统并注入 LC 驱动程序时，操作系统部署成功，但不注入 LC 驱动程序。

要解决此问题，请应用 SCVMM 最新汇总。

SCVMM 用户的 S2D 群集创建情况

本节含有与在 SCVMM 控制台中使用 OMIMSSC 创建 Storage Spaces Direct 有关的所有故障排除的信息。

S2D 群集的运行状况为“未知”

当您在属于现有群集一部分的节点上创建 Storage Spaces Direct 群集时，存储池和磁盘配置具有现有群集的配置。因此，可能不会创建群集存储池，并且如果创建群集存储池，则运行状况状态可能会显示为“未知”。

要解决此问题，请清除具有现有群集详细信息的存储池和磁盘配置，然后创建 Storage Spaces Direct 群集。有关清除存储池的更多信息，请参阅 Microsoft 说明文件中的“排除 Storage Spaces Direct 运行状况和操作状态的故障”部分。

OMIMSSC 中的服务器配置文件情况

无法导出服务器配置文件

在计划服务器配置文件导出作业后，服务器配置文件未导出，并在屏幕上显示以下错误消息：The selectors for the resource are not valid.

要解决此问题，请重设 iDRAC，然后计划导出服务器配置文件作业。有关更多信息，请参阅 iDRAC 说明文件，可从 dell.com/support 获得。

在两小时后服务器配置文件导入作业超时

在 OMIMSSC 中提交导入服务器配置文件作业后，作业可能会在两小时后超时。

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 启动服务器，按 F2 键，然后进入 **BIOS 设置**。
2. 单击**系统设置**，选择**其他设置**。
3. 禁用**发生错误时 F1/F2 提示**。

执行以下步骤后，再次导出服务器配置文件，然后在该服务器上使用相同的服务器配置文件来导入。

OMIMSSC 中的 LC 日志情况

以 CSV 格式导出 LC 日志失败

尝试以 CSV 格式下载日志文件时，下载操作失败。

要解决此问题，请在浏览器中，在本地内部网站点下，添加 OMIMSSC 设备 FQDN。有关在本地内部网中添加 OMIMSSC 设备的信息，请参阅*用于系统中心配置管理器和系统中心虚拟机管理器的 Dell EMC OpenManage Integration for Microsoft System Center V7.1 的用户指南*中的查看 LC 日志部分。

无法打开 LC 日志文件

收集 LC 日志后，当您尝试查看服务器的 LC 日志文件时，将会显示以下错误消息：“Failed to perform the requested action. For more information see the activity log”。

要解决此问题，请重设 iDRAC，然后收集并查看 LC 日志。有关重设 iDRAC 的信息，请参阅 iDRAC 说明文件，可从 Dell.com/support 获得。

测试连接失败

如果域用户帐户和本地用户帐户的用户名相同但密码不相同，则 Microsoft 控制台和 OMIMSSC 设备之间测试连接失败。

例如，域用户帐户是：domain\user1，密码是 pwd1。本地用户帐户是 user1，密码是 Pwd2。当您尝试使用上面的域用户帐户登记时，测试连接失败。

要解决此问题，请在 OMIMSSC 设备中登记 Microsoft 控制台期间，针对域用户和本地用户帐户使用不同的用户名，或使用单个用户帐户作为本地用户。

访问 Dell EMC 支持站点上的文档

您可以使用以下链接访问所需的文档：

- Dell EMC 企业系统管理文档 — www.dell.com/SoftwareSecurityManuals
- Dell EMC OpenManage 文档 — www.dell.com/OpenManageManuals
- Dell EMC 远程企业系统管理文档 — www.dell.com/esmmanuals
- iDRAC 文档 — www.dell.com/idracmanuals
- Dell EMC OpenManage 连接企业系统管理文档 — www.dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
- Dell EMC 可维护性工具文档 — www.dell.com/ServiceabilityTools
- 1. 转至 www.support.dell.com。
- 2. 单击**浏览所有产品**。
- 3. 从**所有产品**页面，单击**软件**，然后单击以下部分中的所需链接：
 - **分析学**
 - **客户端系统管理**
 - **企业应用程序**
 - **企业系统管理**
 - **公共部门解决方案**
 - **公用程序**
 - **大型机**
 - **维护工具**
 - **虚拟化解决方案**
 - **操作系统**
 - **支持**
- 4. 要查看说明文件，请单击所需产品，然后单击所需版本。
- 使用搜索引擎：
 - 在搜索框中键入文档的名称和版本。

主题：

- [联系戴尔](#)

联系戴尔

 **注：**如果没有可用的互联网连接，可在购货发票、装箱单、帐单或戴尔产品目录上查找联系信息。

戴尔提供了几种在线以及基于电话的支持和服务选项。可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。有关销售、技术支持或客户服务问题，请联系戴尔：

1. 请转至 Dell.com/support。
2. 选择您的支持类别。
3. 在页面底部的**选择国家/地区**下拉列表中，确认您所在的国家或地区。
4. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。