




# Dell EMC OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center (バージョン 1.0.1) インストールガイド

## メモ、注意、警告

 **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

 **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

 **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

© 2019 Dell Inc. またはその関連会社。。 Dell、EMC、およびその他の商標は、Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。

<b>1 OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center の概要</b> .....	<b>4</b>
本リリースの新機能.....	4
<b>2 互換性マトリックス</b> .....	<b>5</b>
<b>3 Dell EMC OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center のインストール</b> .....	<b>6</b>
オフィシャル Microsoft NuGet フィードを使用した Dell EMC OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center のインストール.....	6
Dell EMC OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center のダウンロード.....	6
ローカル パスまたはネットワーク ファイル共有を使用した Dell EMC OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center のインストール.....	7
<b>4 OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center のアップグレード</b> .....	<b>8</b>
オフィシャル Microsoft NuGet フィードを使用した Dell EMC OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center のアップグレード.....	8
ローカル パスまたはネットワーク ファイル共有を使用した Dell EMC OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center のアップグレード.....	8
<b>5 OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center の起動</b> .....	<b>10</b>
<b>6 Dell EMC OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center のアンインストール</b> .....	<b>11</b>
<b>7 Dell EMC PowerEdge サーバーの世代の特定</b> .....	<b>12</b>
<b>8 追加リソース</b> .....	<b>13</b>
<b>9 Dell EMC へのお問い合わせ</b> .....	<b>14</b>

# OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center の概要

Dell EMC OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center ( OMIMSWAC ) により、IT 管理者は、ホストとしての PowerEdge サーバー、PowerEdge サーバーとともに作成された Microsoft フェールオーバー クラスタ、および Dell EMC Microsoft Storage Spaces Direct ( S2D ) Ready Nodes を使用して作成されたハイパーコンバージド インフラストラクチャ ( HCI ) を管理できます。OMIMSWAC は、PowerEdge サーバーやクラスタのライフサイクル全体を通してリモートに管理することにより、IT 管理者の作業をシンプルにします。OMIMSWAC の機能と利点の詳細については、[Dell.com/OpenManageManuals](https://Dell.com/OpenManageManuals) にあるマニュアルを参照してください。

## OMIMSWAC の主な機能

- ・ OMIMSWAC は、以下のものを効率的に管理するためのシンプルなソリューションを IT 管理者に提供します。
  - ・ Dell EMC PowerEdge サーバー。
  - ・ Dell EMC Microsoft Storage Spaces Direct Ready Nodes を使用して作成された Azure Stack HCI。
  - ・ Dell EMC PowerEdge サーバーを使用して作成された Microsoft フェールオーバー クラスタ。
- ・ デバイス コンポーネントの正常性、ハードウェア、およびファームウェア インベントリ情報の統合されたビュー。
- ・ Dell EMC Repository Manager ( DRM ) で作成されたアップデート リポジトリと照らし合わせて、PowerEdge サーバーおよびクラスタのアップデート コンプライアンス レポートを提供します。
- ・ 新しいアップデート カタログが利用可能になったときに通知します。
- ・ PowerEdge サーバーの iDRAC 情報を表示します。帯域外管理の場合は、Windows Admin Center から iDRAC コンソールを直接起動することができます。
- ・ 英語、フランス語、ドイツ語、スペイン語、簡体字中国語、日本語の言語でローカライズされた OMIMSWAC 拡張機能とマニュアルが利用可能。

### トピック：

- ・ [本リリースの新機能](#)

## 本リリースの新機能

- ・ Microsoft Windows Admin Center の最新の 1910 GA リリースをサポート。
- ・ YX5X モデルの Dell EMC PowerEdge AMD サーバーをサポート。OMIMSWAC でサポートされるハードウェアの詳細については、「[互換性マトリックス](#)」の項を参照してください。
- ・ OS-to-iDRAC パススルーを使用した USB NIC 関連のワークフローを改善。

# 互換性マトリックス

表 1. 互換性マトリックス

対応ソフトウェアおよびハードウェア	バージョン
Microsoft Windows Admin Center	1904、1904.1、1910 GA リリース。詳細については、 <a href="https://www.microsoft.com/en-us/cloud-platform/windows-admin-center">https://www.microsoft.com/en-us/cloud-platform/windows-admin-center</a> の Microsoft Windows Admin Center ドキュメントを参照してください。
オペレーティングシステム	Microsoft Windows Admin Center のインストールがサポートされている OS およびインストールの各モードの詳細については、 <a href="https://www.microsoft.com/en-us/cloud-platform/windows-admin-center">https://www.microsoft.com/en-us/cloud-platform/windows-admin-center</a> にある Microsoft Windows Admin Center のマニュアルを参照してください。 <b>メモ:</b> OpenManage Integration with Windows Admin Center でデバイスのアップデート コンプライアンスの詳細を表示する場合、サポートされる OS は Microsoft Windows 2012 R2 以降です。
ブラウザ	Microsoft Windows Admin Center でサポートされているブラウザの詳細については、 <a href="https://www.microsoft.com/en-us/cloud-platform/windows-admin-center">https://www.microsoft.com/en-us/cloud-platform/windows-admin-center</a> にある Microsoft Windows Admin Center のマニュアルを参照してください。
Dell EMC System Update Utility ( DSU ) <b>Systems-Management_Application_DVHNP_WN64_1.7.0_A00.EXE</b> DSU ファイルは <a href="#">ここ</a> からダウンロードできます。	1.7.0
Dell EMC Inventory Collector ( IC )	IC のサポート バージョンは <a href="#">こちら</a> からダウンロードできます。
Dell EMC Repository Manager ( DRM )	3.2
ターゲット ノードとしての PowerEdge サーバー PowerEdge サーバーの一般的な命名規則の詳細については、 <a href="#">Dell EMC PowerEdge サーバーの世代の特定</a> を参照してください。	iDRAC7 および iDRAC8 がそれぞれインストールされた PowerEdge サーバーの YX2X および YX3X ( 推奨ファームウェア バージョン : 2.60.60.60 以降 )。 <b>メモ:</b> ファームウェア バージョンが 2.60.60.60 より前の PowerEdge サーバーでは、ハードウェア インベントリ の情報やいくつかのコンポーネントの正常性状態が利用できないことがあります。情報が利用できないコンポーネントの詳細については、『 <i>Dell EMC OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center ユーザーズ ガイド</i> 』を参照してください。
	iDRAC9 がインストールされた PowerEdge サーバーの YX4X モデル ( 推奨ファームウェア バージョン : 3.30.30.30 以降 )。
	iDRAC9 がインストールされた PowerEdge サーバーの YX5X モデル ( 推奨ファームウェア バージョン : 3.40.40.40 以降 )。
ターゲット ノードとしての Storage Spaces Direct Ready Nodes	R740xd、R740xd2、および R640 の Storage Spaces Direct Ready Nodes。

# Dell EMC OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center のインストール

Dell EMC OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center は、次のいずれかの方法でインストールできます。

- ・ Microsoft Windows Admin Center の NuGet フィードを使用する。「[オフィシャル Microsoft NuGet フィードを使用した Dell EMC OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center のインストール](#)」を参照してください。
- ・ インストールのパッケージソースとして、ローカルパスまたはネットワーク共有を使用する。「[ローカルパスまたはネットワークファイル共有を使用した Dell EMC OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center のインストール](#)」を参照してください。

**①** **メモ:** カスタム フィードを使用する方法で **Dell EMC OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center 拡張機能** をインストールする場合、カスタム フィードまたは共有の設定については **Microsoft のマニュアル** を参照してください。

トピック：

- ・ [オフィシャル Microsoft NuGet フィードを使用した Dell EMC OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center のインストール](#)
- ・ [Dell EMC OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center のダウンロード](#)
- ・ [ローカルパスまたはネットワークファイル共有を使用した Dell EMC OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center のインストール](#)

## オフィシャル Microsoft NuGet フィードを使用した Dell EMC OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center のインストール

NuGet フィードを使用して Windows Admin Center に Dell EMC OpenManage Integration 拡張機能をインストールする前に、次のことを確認します。

- ・ Windows Admin Center にゲートウェイ管理者としてログインしている。

NuGet フィードを使用して Dell EMC OpenManage Integration 拡張機能をインストールするには、次の手順を実行します。

1. Windows Admin Center アプリケーションの右上隅にある [ 設定 ] を選択します。
2. [ ゲートウェイ ] で、[ 拡張 ] をクリックします。  
[ 使用可能な拡張 ] タブに、Dell EMC OpenManage Integration 拡張機能が表示されます。
3. [ Dell EMC OpenManage Integration ] 拡張機能を選択し、[ インストール ] をクリックしてから、変更を確認するために [ 確認 ] をクリックして拡張機能をインストールします。

Dell EMC OpenManage Integration 拡張機能がインストールされた後、Windows Admin Center が再起動され、拡張機能が [ インストールされた拡張 ] に一覧表示されます。

## Dell EMC OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center のダウンロード

1. [Dell.com/support](https://dell.com/support) にアクセスします。
2. 次のいずれかの手順を実行します。

- ・ PowerEdge サーバーのサービス タグを入力し、[ 検索 ] を選択します。
  - ・ [ すべての製品を参照 ] > [ サーバー ] > [ PowerEdge ] を選択し、使用している PowerEdge サーバーの適切なモデルを選択します。
3. サーバーのサポート ページで、[ ドライバーおよびダウンロード ] を選択します。
  4. カテゴリリストから、システム管理を選択します。
  5. サポートされているバージョンの OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center を選択し、[ ダウンロード ] をクリックします。

ダウンロードされた Dell EMC OpenManage Integration MS\_WAC\_<Version>.<Build\_Number>.zip ファイルには、ローカルパスまたはネットワーク共有を使用して Windows Admin Center の OMIMSWAC インテグレーターをインストールするために使用する.nupkg ファイルが含まれています。

**① | メモ:** OMIMSWAC 拡張機能をインストールする際、.nupkg ファイルの名前は変更しないでください。

## ローカルパスまたはネットワークファイル共有を使用した Dell EMC OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center のインストール

ローカルパスまたはネットワークファイル共有を使用して Windows Admin Center に Dell EMC OpenManage Integration 拡張機能をインストールする前に、次のことを確認します。

- ・ Windows Admin Center にゲートウェイ管理者としてログインしている。
- ・ Dell EMC サポート サイトから OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center.zip ファイルをダウンロードして解凍済みである。

ローカルまたはネットワークのファイル共有を使用して Dell EMC OpenManage Integration 拡張機能をインストールするには、次の手順を実行します。

1. Windows Admin Center アプリケーションの右上隅にある [ 設定 ] を選択します。
2. [ ゲートウェイ ] で、[ 拡張 ] をクリックします。
3. [ フィールド ] > [ 追加 ] を選択します。
4. [ パッケージソースの追加 ] ウィンドウで、.zip ファイルを解凍したローカルパスまたはネットワークファイル共有を入力します。パスの例: C:\<foldername>、 \\sharename\foldername。

**① | メモ:** 解凍先フォルダー内の.nupkg ファイルの名前は変更しないでください。

**① | メモ:** ローカルまたはネットワークファイルの場所に、読み取りおよび書き込み許可を設定する必要があります。

5. 追加 をクリックします。  
拡張機能が正常に追加された場合は、拡張機能が [ 使用可能な拡張 ] タブに表示されます。
6. [ Dell EMC OpenManage Integration ] 拡張機能を選択し、[ インストール ] をクリックしてから、変更を確認するために [ 確認 ] をクリックして拡張機能をインストールします。

Dell EMC OpenManage Integration 拡張機能がインストールされた後、Windows Admin Center が再起動され、拡張機能が [ インストールされた拡張 ] に一覧表示されます。

**① | メモ:** ローカルパスまたはネットワークパスを使用して OMIMSWAC をインストールする際、次のような場合には、[ 使用可能な拡張 ] や [ インストールされた拡張 ] に OMIMSWAC 拡張機能の複数のインスタンスが表示されることがあります。

- ・ 指定されたフォルダーパスに複数の.nuget パッケージがある場合。
- ・ .nuget パッケージが、[ フィールド ] > [ パッケージソースの追加 ] で指定されたフォルダーパスのほかに、ルートまたはサブフォルダーにもある場合。

# OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center のアップグレード

OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center ( OMIMSWAC ) の拡張機能のアップグレードは、次のいずれかの方法で行います。

- ・ オフィシャル Microsoft NuGet フィードを使用する。
- ・ Dell EMC サポート サイトからダウンロードした.zip ファイルをローカル パスまたはネットワーク ファイル共有を介して使用する。

## トピック：

- ・ オフィシャル Microsoft NuGet フィードを使用した Dell EMC OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center のアップグレード
- ・ ローカル パスまたはネットワーク ファイル共有を使用した Dell EMC OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center のアップグレード

## オフィシャル Microsoft NuGet フィードを使用した Dell EMC OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center のアップグレード

1. Windows Admin Center アプリケーションの右上隅にある [ 設定 ] を選択します。
2. [ ゲートウェイ ] で、[ 拡張 ] をクリックします。
3. [ インストールされた拡張 ] タブに、アップデートが可能な **Dell EMC OpenManage Integration** の拡張機能が表示されます。[ アップデート ] をクリックします。  
[ 使用可能な拡張 ] タブで [ インストール ] をクリックして、**Dell EMC OpenManage Integration** の拡張機能をアップデートすることもできます。

Dell EMC OpenManage Integration の拡張機能を最新バージョンにアップデートすると、Microsoft Windows Admin Center が再起動されます。

## ローカル パスまたはネットワーク ファイル共有を使用した Dell EMC OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center のアップグレード

ローカル パスまたはネットワーク ファイル共有を使用して Windows Admin Center における Dell EMC OpenManage Integration 拡張機能をアップグレードする場合、その前に次のことを確認してください。

- ・ Windows Admin Center にゲートウェイ管理者としてログインしている。
- ・ Dell EMC サポート サイトから最新バージョンの OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center の.zip ファイルをダウンロードして解凍済みである。

ローカルまたはネットワーク ファイル共有を使用して Dell EMC OpenManage Integration 拡張機能をアップデートするには、次の手順を実行します。

1. Windows Admin Center アプリケーションの右上隅にある [ 設定 ] を選択します。



2. [ ゲートウェイ ] で、[ 拡張 ] をクリックします。
3. [ フィールド ] で、以前に追加した任意のフィールドを選択して、[ 削除 ] をクリックします。
4. 新しいフィールドを追加するには、[ 追加 ] をクリックします。
5. [ パッケージ ソースの追加 ] ウィンドウで、.zip ファイルを解凍したローカル パスまたはネットワーク ファイル共有を入力します。パスの例：C:\<foldername>, \\sharename\foldername。

**①** **メモ:** 解凍先フォルダー内の .nupkg ファイルの名前は変更しないでください。

**①** **メモ:** ローカルまたはネットワーク ファイルの場所に、読み取りおよび書き込み許可を設定する必要があります。

6. 拡張機能の追加が完了すると、[ 使用可能な拡張 ] タブに拡張機能の最新版のリストが表示されます。アップグレードするには、[ インストール ] をクリックします。

Dell EMC OpenManage Integration の拡張機能をアップグレードすると、Windows Admin Center が再起動され、[ インストールされた拡張 ] に拡張機能が表示されます。

**①** **メモ:** ローカル パスまたはネットワーク パスを使用して OMIMSWAC をインストールする際、次のような場合には、[ 使用可能な拡張 ] や [ インストールされた拡張 ] に OMIMSWAC 拡張機能の複数のインスタンスが表示されることがあります。

- 指定されたフォルダー パスに複数の .nuget パッケージがある場合。
- .nuget パッケージが、[ フィールド ] > [ パッケージ ソースの追加 ] で指定されたフォルダー パスのほかに、ルートまたはサブフォルダーにもある場合。

# OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center の起動

OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center ( OMIMSWAC ) をインストールした後、次の手順を実行してこの拡張機能を起動します。

1. Windows Admin Center の左上隅で、次を選択します。

- Windows Admin Center の 1904、1904.1 GA リリースの場合：ドロップダウンメニューから [ サーバー マネージャー ]、[ ハイパーコンバージド クラスタ マネージャー ]、[ フェールオーバー クラスタ マネージャー ] のいずれか。
- Windows Admin Center の 1910 GA リリースの場合：ドロップダウンメニューから [ サーバー マネージャー ] または [ クラスタ マネージャー ] のいずれか。

2. リストからサーバーまたはクラスター接続を選択し、[ 接続 ] をクリックします。

3. サーバーまたはクラスターの認証情報を入力します。

- i** **メモ:** 認証情報の入力を求めるプロンプトが表示されない場合は、[ 管理に使用する資格情報 ] を選択し、適切なサーバー管理者またはクラスター管理者のアカウントを指定します。

4. Microsoft Windows Admin Center の左ペインで、[ 拡張 ] の [ Dell EMC OpenManage Integration ] をクリックします。

- i** **メモ:** Microsoft Windows Admin Center がターゲット ノードにインストールされており、ターゲット ノードが OMIMSWAC で管理されている場合、OMIMSWAC のインベントリー フェッチ機能は失敗する可能性があります。

ターゲット ノードに接続する前に [ 管理に使用する資格情報 ] を選択し、適切なサーバー管理者またはクラスター管理者のアカウントを指定するようにしてください。[ 管理に使用する資格情報 ] の選択に関する詳細については、Microsoft のマニュアルの「Windows 管理センターを使ってみる」を参照してください。

OpenManage Integration を初めて起動したときに、OpenManage Integration が実行する操作に同意するためのフォームが表示されます。ここで通知される操作には、USB NIC の有効化や、ターゲット ノードでの iDRAC ユーザーの作成が含まれます。OpenManage Integration を使用して PowerEdge サーバーの管理を続行するには、[ 同意する ] をクリックします。

- i** **メモ:** 管理対象ノードの情報が収集されると、以前に作成された iDRAC ユーザーは OMIMSWAC によって削除されます。

OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center を正常に機能させるには、次のことを確認します。

- 所属するエンタープライズ環境のファイアウォールが SMB ポート 445 を介した通信を許可している。
- ターゲット ノード上で Redfish サービスが有効になっている。
- ターゲット ノードに使用可能な iDRAC ユーザー スロットがある。
- ターゲット ノードが Lifecycle Controller で起動できないようになっている。
- ターゲット ノードが再起動中ではない。または電源がオフになっている。
- USB NIC アダプターがターゲット ノード OS で無効になっていない。
- ターゲット ノードでロックダウン モードが無効になっている。

- i** **メモ:** PowerEdge サーバーを管理するため、OMIMSWAC は OS から iDRAC への内部パススルー インターフェイスを使用します。デフォルトでは、iDRAC には IP アドレス 169.254.0.1/<Subnet> または 169.254.1.1/<Subnet> でアクセスできます。ただし、ホストが同じサブネット内に別のネットワーク インターフェイスを持っている場合（たとえば、VMFleet のようなツールがインストールされている場合）、OMIMSWAC はホスト OS から iDRAC に通信できないことがあります。競合を解決するには、iDRAC にログインし、OS から iDRAC へのパススルーのセクションで USB NIC の IP アドレスを変更します。この IP アドレスの割り当てに関する詳細については、Dell EMC サポート サイトにある iDRAC のマニュアルを参照してください。

OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center 拡張機能の使用および設定の詳細については、DELL EMC サポート サイトにある『Dell EMC OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center ユーザーズ ガイド』を参照してください。

# Dell EMC OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center のアンインストール

1. Windows Admin Center アプリケーションの右上隅にある [ 設定 ] を選択します。
2. [ ゲートウェイ ] で、[ 拡張 ] をクリックします。
3. [ インストールされた拡張 ] タブで [ Dell EMC OpenManage Integration ] 拡張機能を選択し、[ アンインストール ] をクリックします。
4. [ 確認 ] をクリックして、拡張機能のアンインストールに進みます。

Dell EMC OpenManage Integration 拡張機能がアンインストールされると Windows Admin Center が再起動され、この拡張機能は [ 使用可能な拡張 ] に表示されます。

**メモ:** OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center がアンインストールされた後、アップデート ツールの設定は Windows Admin Center インスタンスに保持されますが、パスワードは保持されません。

# Dell EMC PowerEdge サーバーの世代の特定

一連のサーバー モデルに対応するため、PowerEdge サーバーは世代ではなく汎用命名規則を使用して参照されるようになりました。このトピックでは、汎用命名規則を使用して参照された PowerEdge サーバーの世代を識別する方法について説明します。

例：

R740 サーバー モデルは、インテル プロセッサ搭載第 14 世代サーバーの中の、ラック型、プロセッサ 2 基搭載のシステムです。この文書では、R740 を参照するために、汎用命名規則 **YX4X** サーバーが使用されています。ここで、

- ・ 文字 **Y** (英文字) は、サーバーのタイプを表します (フォーム ファクター: クラウド (C)、フレキシブル (F)、モジュラー (M または MX)、ラック (R)、タワー (T))。
- ・ 文字 **X** (数字) は、サーバーのクラス (プロセッサ数) を示します。
- ・ 数字 **4** は、サーバーの世代を示します。
- ・ 文字 **X** (数字) は、プロセッサのモデルを示します。

表 2. PowerEdge サーバーの命名規則と例

YX5X サーバー	YX4X サーバー	YX3X サーバー
PowerEdge R7515	PowerEdge M640	PowerEdge M630
PowerEdge R6515	PowerEdge R440	PowerEdge M830
	PowerEdge R540	PowerEdge T130

## 追加リソース

表 3. 追加リソース

文書	説明	入手先
『Dell EMC OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center ユーザーズガイド』	OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center の使用について説明されています。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="https://dell.com/openmanage-manuals">Dell.com/OpenManageManuals</a> にアクセスします。</li> <li>2. [ <b>OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center</b> ] を選択します。</li> <li>3. これらのドキュメントにアクセスするには、[ マニュアル ] &gt; [ マニュアルと文書 ] をクリックします。</li> </ol>
『Dell EMC OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center リリースノート』	OpenManage Integration with Microsoft Windows Admin Center の新機能、既知の問題、および回避策に関する情報が記載されています。	
Microsoft Windows Admin Center のマニュアル	Microsoft Windows Admin Center の使用の詳細が説明されています。	<a href="https://www.microsoft.com/en-us/cloud-platform/windows-admin-center">https://www.microsoft.com/en-us/cloud-platform/windows-admin-center</a>

## Dell EMC へのお問い合わせ

Dell EMC では、オンラインおよび電話によるサポートとサービスオプションをいくつかご用意しています。これらのサービスは国および製品によって異なり、お住まいの地域では一部のサービスがご利用いただけない場合があります。

**① メモ:** アクティブなインターネット接続がない場合は、ご購入時の納品書、出荷伝票、請求書、または Dell EMC 製品カタログで連絡先をご確認いただけます。

Dell EMC のセールス、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスへは、次の手順でお問い合わせいただけます。

1. [Dell.com/support](https://Dell.com/support) にアクセスします。
2. ページの右下にあるリストで、国または地域を選択します。
3. [ サポートへのお問い合わせ ] をクリックして、該当するサポートリンクを選択します。