

Connecting to PCoIP Remote Access Host Cards in Dell Precision Host Workstations

Quick Reference Guide



Huomautukset, varoitukset ja vaarat

 **HUOMAUTUS:** HUOMAUTUKSET ovat tärkeitä tietoja, joiden avulla voit käyttää tuotetta entistä paremmin.

 **VAROITUS:** VAROITUKSET kertovat tilanteista, joissa laitteisto voi vahingoittua tai joissa tietoja voidaan menettää. Niissä kerrotaan myös, miten nämä tilanteet voidaan välttää.

 **VAARA:** VAARAILMOITUKSET kertovat tilanteista, joihin saattaa liittyä omaisuusvahinkojen, loukkaantumisen tai kuoleman vaara.

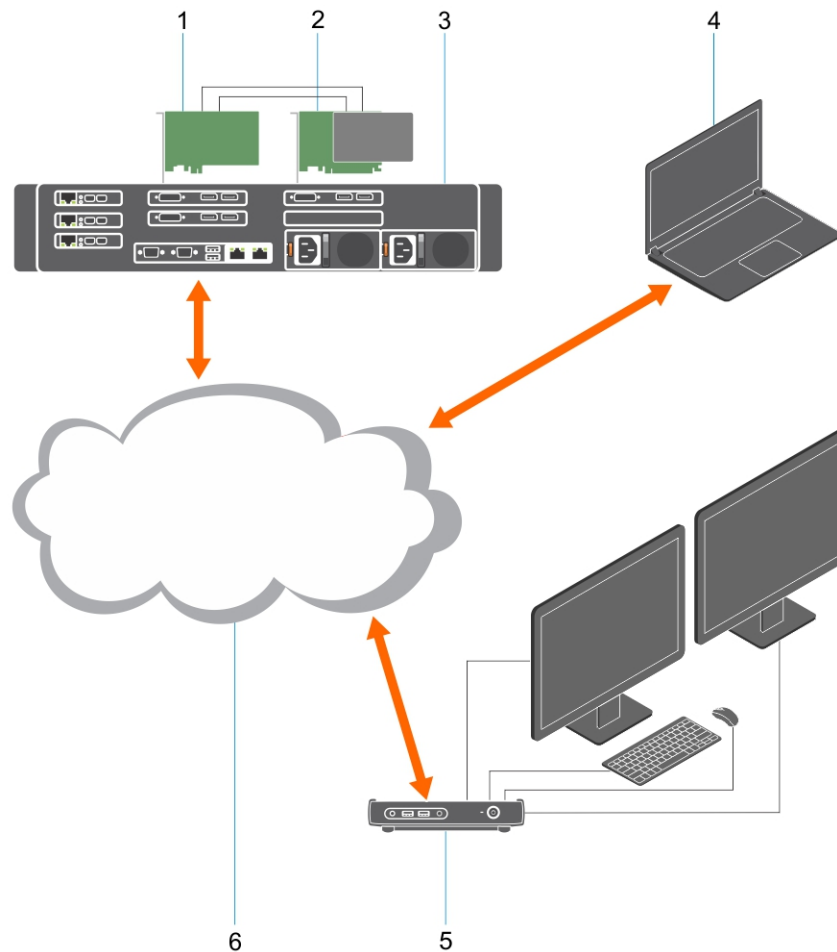
© 2019 Dell Inc. tai sen tytäryritykset. Kaikki oikeudet pidätetään. Dell, EMC ja muut tavaramerkit ovat Dell Inc:in tai sen tytäryritysten tavaramerkkejä. Muut tavaramerkit voivat olla omistajiensa tavaramerkkejä.

Contents

1 Dell Precision -tehotyöasemat ja PCoIP Zero Client -työasemat.....	4
2 Etäkäyttöisäntäkortin asentaminen.....	5
3 Kaapelien kytkeminen.....	6
4 Etäkäyttöisäntäkortin asetusten määrittäminen.....	7
5 Configuring the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client.....	8
6 Dellin yhteystiedot.....	9

Dell Precision -tehotyöasemat ja PCoIP Zero Client -työasemat

1:1-etäkäyttö mistä tahansa



- 1 Näytönohjain
- 2 Etäkäyttöisäntäkortti
- 3 Sijaintina konesali-keskus— Dell Precision 3930 Rack, 7920 Rack ja 3000-, 5000- tai 7000 Tower Workstations -tietokoneet
- 4 Teradici PCoIP Software Client (Windows, Mac OS, IOS, Android ja Chromebook)
- 5 Wyse tai Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP Zero Client
- 6 LAN/WAN

HUOMAUTUS: Ohjeet Teradicin PCoIP Software Client -ohjelmiston lataamiseksi ja yhdistämiseksi PCoIP-etäkäyttöisäntäkorttiin ovat saatavana Teradiciilta käyttämällä alla näkyvää linkkiä. Client-ohjelmiston saaminen maksutta edellyttää Teradici-tilin luomista.

http://www.teradici.com/web-help/pcoip_remote_workstation_card/5.0.1/qsg/RWC-QSG.pdf

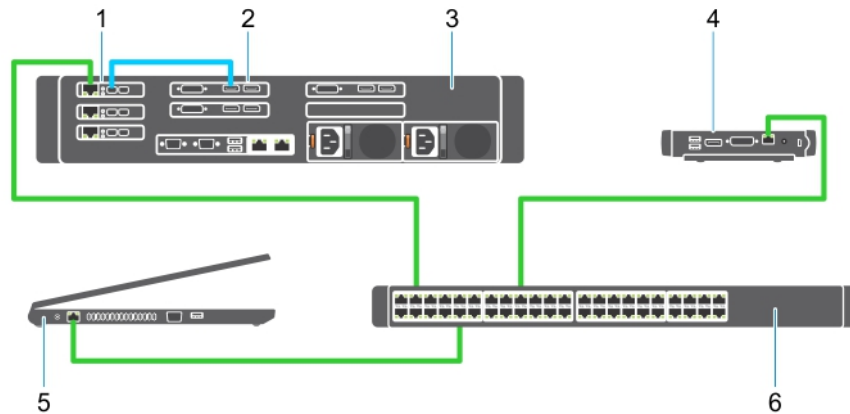
Etäkäyttöisäntäkortin asentaminen

- Jos olet ostanut Dell Precision -tehotyöaseman, jossa on PCoIP-etäkäyttöisäntäkortti, isäntäkortti on jo asennettu Dell Precision -tehotyöasemaisäntätietokoneeseen. Siirry aiheeseen [Kaapelien kytkeminen](#)
- Jos olet ostanut asiakaskohtaisen asennussarjan, asenna isäntäkortti Dell Precision -tehotyöasemaisäntätietokoneeseen.

PCoIP Dual- ja Quad Display -etäkäyttöisäntäkortit

Dell tarjoaa puolikorkeaa kahden näytön etäkäyttöisäntäkorttia kahtena versiona: matalaprofiilisella ja täyskorkealla pidikkeellä varustettuna. Kahden näytön kortin matalaprofiilisella pidikkeellä varustettu versio on saatavana vain Rack 7910 -tehotyöasemaan, jossa on kolme matalaprofiilista paikkaa ja johon on asennettu toinen CPU, sekä 7920 Rack -tehotyöasemaan, jossa ensimmäiseen CPU:hun on yhdistetty yksi matalaprofiilinen paikka (6). Dell Precision 3930 Rack -tehotyöasemassa kortit voidaan asentaa toiseen tai kolmanteen paikkaan.

Kaapelien kytkeminen



Kuva 1.

- 1 Näytönohjain
- 2 Precision Rack -tehotyöasema
- 3 Wyse tai Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP Zero Client
- 4 Dell-hallintatietokone (PC)
- 5 Ulkoinen kytkin

Kaapelien kytkeminen:

- 1 Kytke yksi tai kaksi Mini DisplayPort to Display -porttikaapelia isäntäkortin ja näytönohjaimen välille.
- 2 Kytke luokan 5e kaapeli isäntäkortista Ethernet-kytkimen porttiin.
- 3 Kytke luokan 5e kaapeli Wyse- tai Amulet Hotkey DXZ4 Zero -työasemasta Ethernet-kytkimen porttiin. Huomautus: DXZ4 Zero -työasemassa on kaksi verkkoliitäntää. Vain yhtä liitäntää tarvitaan.
- 4 Kytke luokan 5e kaapeli hallintatietokoneesta (verkkoon yhdistetty pöytä- tai kannettava tietokone, jossa on verkkokortti) Ethernet-kytkimen porttiin.

Etäkäyttöisäntäkortin asetusten määrittäminen

Isäntäkortin asetusten määrittäminen:

- 1 Sammuta hallintatietokone ja käynnistä se sitten uudelleen.
- 2 Siirry hallintatietokoneessa verkon asetuksiin ja määritä IP-osoiteasetukset seuraavasti:
 - Osoite: 192.168.1.200
 - Aliverkon peite: 255.255.0.0

① HUOMAUTUS: Yhdyskäytävän ja DNS:n kaltaiset parametrit voidaan jättää tyhjiksi.

- 3 Sammuta Precision-isäntätehotyöasematietokone ja käynnistä se uudelleen. Odota minuutti (DHCP-aikakatkaisuviive vain ensimmäisellä kerralla) ennen seuraavaan vaiheeseen siirtymistä.
- 4 Käynnistä hallintatietokoneessa selain ja kirjoita 192.168.1.100 (isäntäkortin oletus-IP-osoite).
- 5 Ohita viesti napsauttamalla Continue to the website (not recommended) (Jatka sivustoon (ei suositella)) -vaihtoehtoa.
- 6 Näkyviin tulee sisäänkirjausnäyttö.
- 7 Isäntäkortissa ei ole käytössä oletussalasanaa. Jätä Idle Timeout (Toimettomuudesta johtuva aikakatkaus) -kenttään Never (Ei koskaan) -arvo ja valitse Log In (Sisäänkirjaus).
- 8 Valitse Configuration (Kokoonpano) -välilehti ja Initial setup (Alkuasetukset) -välilehti. Audio setup (Ääniasetukset) -välilehden voi ohittaa, jos et halua ottaa HD-ääntä käyttöön.
- 9 Verkkoasetusten määrittäminen:
 - a Poista Enable DHCP (Ota DHCP käyttöön) -valinta.
 - b Vaihda IP-oletusosoite IP-kohdeosoitteeksi.
 - c Vaihda aliverkon peitteen oletusosoite aliverkon peitteen kohdeosoitteeksi.
 - d Kirjoita isäntäkortin IP-osoite ja aliverkon peiteosoite muistiin. Niitä tarvitaan, kun Wyse- tai Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP Zero Clientin asetukset määritetään.
 - e Jätä Primary DNS Server (Ensisijainen DNS-palvelin)- ja **Secondary DNS Server (Toissijainen DNS-palvelin)** -kenttiin nollat.
- 10 Istunnon asetusten määrittäminen:
 - a Jätä Accept any client (Hyväksy mikä työasema tahansa) -valintaruutu valituksi, ellei halua rajoittaa pääsyä tietyille Wyse- tai Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP Zero Clientille. Syötä tällöin Zero Clientin MAC-osoite.
 - b Napsauta Apply Changes (Ota muutokset käyttöön) -painiketta.
- 11 Valitse Success (Onnistui) -ikkunassa Continue (Jatka).
- 12 Valitse ikkunan yläosassa näkyvässä valikossa Info Version (Versiotiedot). Version (Versio) -ikkuna tulee näkyviin.
- 13 Paikanna MAC-osoite ikkunasta. Kirjoita se muistiin. Tätä osoitetta tarvitaan, kun Wyse- tai Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP Zero Clientin asetukset määritetään.

① HUOMAUTUS: MAC-osoite näkyy myös isäntäkortin tarrassa.

- 14 Valitse ikkunan yläosassa näkyvässä valikossa Configuration Monitor Emulation (Määritä näytön emulointi).
- 15 Tarkista, että molemmat Monitor Emulation (Näytön emulointi) -ikkunassa näkyvät valintaruudut (Video Port 1 ja Video Port 2 for 5030) on valittu. Napsauta Apply (Käytä) -painiketta.
- 16 Valitse Success (Onnistui) -viestissä näkyvää Reset (Nollaa) -painiketta.
- 17 Kun viesti tulee näkyviin, napsauta OK-painiketta.
- 18 Sulje selain.
- 19 Sammuta Precision-tehotyöasema ja käynnistä se uudelleen.
- 20 Isäntäkortti on nyt määritetty Wyse- tai Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP Zero Client -tietoliikenneyhteyttä varten.

Configuring the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client

To configure the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client:

NOTE: You will need the MAC address, IP address, and Subnet Mask address of the host card when you configure the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client.

- 1 Connect the AC adapter to the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client and turn it on.
- 2 On the management computer, launch the Web browser and type 192.168.1.50 .
- 3 Click the Continue to the website (not recommended) option by disregarding the message.
- 4 The Log In screen appears.
- 5 The default password for Wyse Zero clients is Administrator. The default password for the Amulet DXZ4 Zero Client it is ahkdante
- 6 Skip the Idle Timeout field, and click Log In.
- 7 The Home screen appears.
- 8 Select the Network tab and then Session .Select Direct to host +SLP Host Discovery and click Apply .
- 9 Select the Configuration tab and then the Initial setup tab:
 - a Uncheck Enable DHCP.
 - b Change the default IP address to an IP address of your choice.
 - c Change the default Subnet Mask address to your target Subnet Mask address.
 - d Leave the Primary DNS Server and Secondary DNS Server fields populated with zeros.
 - e Click Apply
- 10 On the Success screen, click Reset.
- 11 Click OK once you see the confirmation message.
- 12 On the Your Session Has Ended message, click OK. The Log In screen appears.
- 13 Close your web browser.
- 14 The Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client is now configured and ready for use.

NOTE:

- 1 Although the Quad Display PCoIP Zero Client could be connected over the LAN to a dual display remote access host card (used with the 5030 dual display PCoIP Zero Client), there is no notable benefit, since the dual display remote access card is limited to supporting two displays at 1920 X 1220 or one display at 2560 X 1600). Also, connecting two remote access host cards to a Quad display PCoIP Zero Client is not possible since the Quad display PCoIP Zero Client has a single NIC with one IP address. Each host card has a NIC with separate IP addresses.
- 2 Although possible but it is not recommended to connect the Zero clients directly to workstation host cards, it should be done through a switch or router.
- 3 Periodically Dell posts new versions of Teradici firmware for the remote access host cards and Wyse Zero Clients (as does Amulet for the DXZ4 Zero Client).These releases address bugs. Each host card as of December 1, 2017 comes with a one year Teradici "Workstation Access" subscription. Each Wyse Zero client comes with a one year Teradici "Desktop Access" subscription. When the customer registers their purchase with Teradici, they are entitled to access to Teradici for firmware updates that include enhancements and new features, Teradici support and some additional Teradici SW offerings. Dell will continue to provide customer support for host cards purchased with our workstations and will offer base level Firmware updates for bug fixes. Please go to <https://www.dell.com/support> and look under the drivers section for your specific workstation. The firmware releases published on the workstation site are ones that provide value for workstation users and are not necessarily synchronized with firmware releases offered for the Wyse or Amulet DXZ4 Zero clients which are also used in VMware environments.
- 4 A Quick Start Guide for the Amulet Hotkey DXZ4 can be found here - https://resources.amulethotkey.com/download/DXZ4_QSG_QS-DXZ4-0001.pdf

Dellin yhteystiedot

ⓘ HUOMAUTUS: Jos käytössäsi ei ole Internet-yhteyttä, käytä ostolaskussa, lähetysluettelossa, laskussa tai Dellin tuoteluettelossa olevia yhteystietoja.

Dell tarjoaa monia online- ja puhelinpohjaisia tuki- ja palveluvaihtoehtoja. Niiden saatavuus vaihtelee maa- ja tuotekohtaisesti, ja jotkut palvelut eivät välttämättä ole saatavilla alueellasi. Dellin myynnin, teknisen tuen ja asiakaspalvelun yhteystiedot:

- 1 Siirry osoitteeseen **Dell.com/support**.
- 2 Valitse tukiluokka.
- 3 Tarkista maa tai alue sivun alareunan avattavasta **Choose A Country/Region (Valitse maa/alue)** -luettelosta
- 4 Valitse tarpeitasi vastaava palvelu- tai tukilinkki.