




Connecting to PCoIP Remote Access Host Cards in Dell Precision Host Workstations

Quick Reference Guide



Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

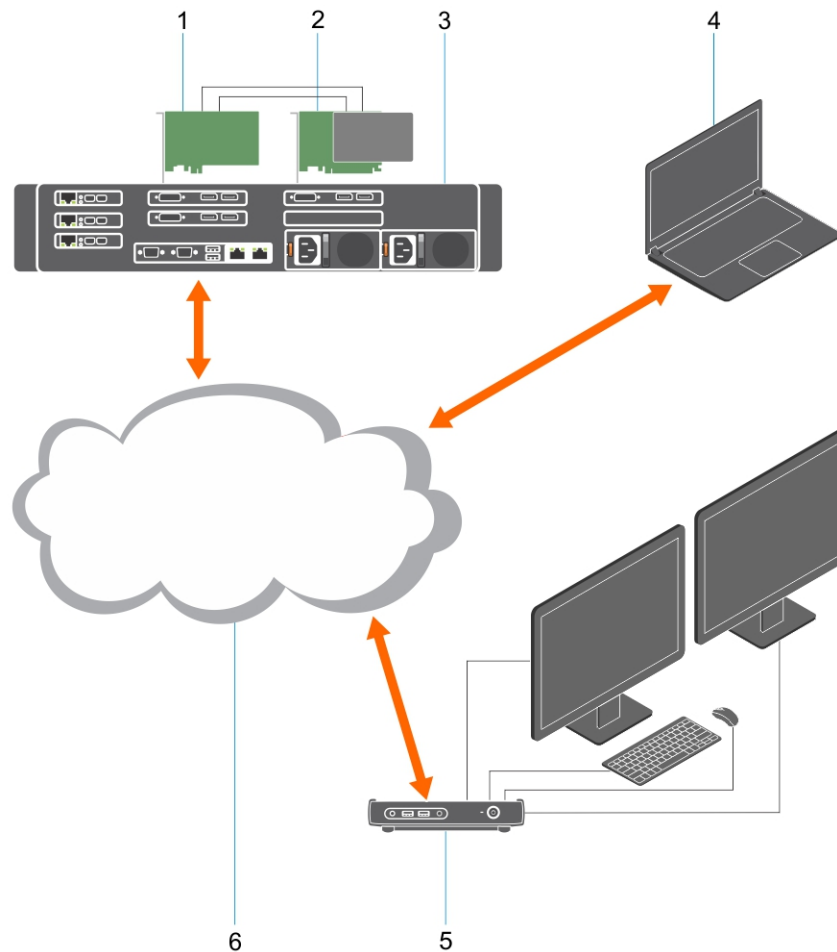
© 2019 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales mentionnées sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Contents

1 Stations de travail Dell Precision avec clients zéro PCoIP.....	4
2 Installation de la carte hôte d'accès à distance.....	5
3 Connexion des câbles.....	6
4 Configuration de la carte hôte d'accès à distance.....	7
5 Configuring the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client.....	8
6 Contacter Dell.....	9

Stations de travail Dell Precision avec clients zéro PCoIP

Un accès à distance 1:1 disponible partout



- 1 Carte graphique
- 2 Carte hôte d'accès à distance
- 3 Emplacement central/datacenter : stations de travail Dell Precision 3930 au format rack, 7920 au format rack et 3000, 5000, 7000 au format tour
- 4 Client logiciel PCoIP Teradici (Windows, Mac OS, IOS, Android et Chromebook)
- 5 Client zéro PCoIP DXZ4 Wyse ou Amulet Hotkey
- 6 LAN/WAN

REMARQUE : Pour savoir comment télécharger le client logiciel PCoIP Teradici et le connecter à une carte hôte d'accès à distance PCoIP, cliquez sur le lien suivant. Vous devez créer un compte pour obtenir gratuitement le logiciel client.

http://www.teradici.com/web-help/pcoip_remote_workstation_card/5.0.1/qsg/RWC-QSG.pdf

Installation de la carte hôte d'accès à distance

- Si vous avez acheté une station de travail hôte Dell Precision avec une carte hôte d'accès à distance PCoIP, cette dernière est déjà installée dans votre station de travail. Accédez directement à la rubrique suivante : [Connexion des câbles](#)
- Si vous avez acheté un kit d'installation par le client, installez la carte hôte dans votre station de travail hôte Dell Precision.

Cartes hôtes d'accès à distance PCoIP pour deux/quatre écrans

Dell propose deux versions de la carte hôte d'accès à distance demi-hauteur pour deux écrans : l'une avec un support compact et l'autre, avec un support pleine hauteur. La version avec support compact est uniquement disponible pour la station de travail 7910 au format rack, laquelle inclut trois logements pour cette version, un deuxième CPU étant installé, ainsi que pour la station de travail 7920 au format rack, qui inclut un logement compact (6) inséré dans le premier CPU. Sur la station de travail Dell Precision 3930 au format rack, ces cartes peuvent être installées dans le logement 2 ou 3 du système.

Connexion des câbles

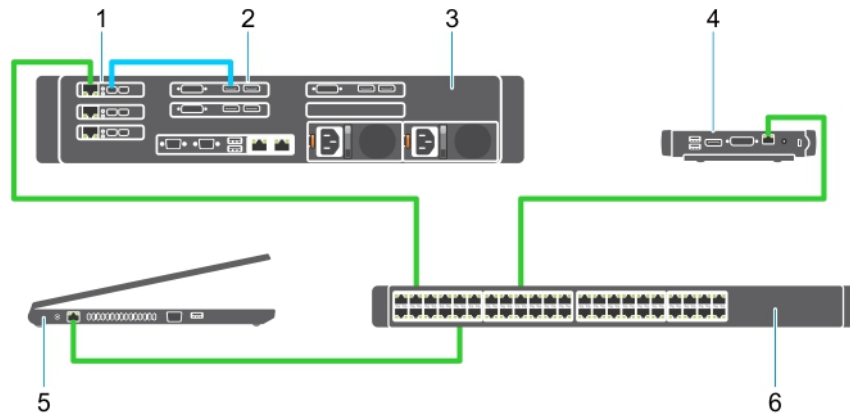


Figure 1.

- 1 Carte graphique
- 2 Station de travail Precision au format rack
- 3 Client zéro PCoIP DXZ4 Wyse ou Amulet Hotkey
- 4 Ordinateur de gestion Dell (PC)
- 5 Commutateur externe

Pour connecter les câbles, procédez comme suit :

- 1 Reliez la carte hôte à la carte graphique via un ou deux câbles Mini DisplayPort/DisplayPort.
- 2 Reliez un câble de catégorie 5e de la carte hôte à un port du commutateur Ethernet.
- 3 Reliez un câble de catégorie 5e entre le client zéro PCoIP DXZ4 Wyse ou Amulet Hotkey et un port du commutateur Ethernet.
Remarque : il existe deux ports réseau sur le client zéro DXZ4. Un seul port doit être utilisé.
- 4 Reliez un câble de catégorie 5e de l'ordinateur de gestion (ordinateur de bureau ou portable sur le réseau doté d'une carte réseau) à un port du commutateur Ethernet.

Configuration de la carte hôte d'accès à distance

Pour configurer cette carte, procédez comme suit :

- 1 Arrêtez, puis redémarrez l'ordinateur de gestion.
- 2 Sur l'ordinateur de gestion, allez sur Paramètres réseau et configurez l'adresse IP :
 - Adresse : 192.168.1.200
 - Masque de sous-réseau : 255.255.0.0
- REMARQUE : les champs des paramètres tels que la passerelle et le DNS peuvent être vides.**
- 3 Arrêtez et redémarrez la station de travail hôte Dell Precision, puis patientez une minute (le délai DHCP sera plus long au premier redémarrage) avant de passer à l'étape suivante.
- 4 Sur l'ordinateur de gestion, lancez le navigateur Web et saisissez l'adresse suivante : 192.168.1.100 (adresse IP par défaut de la carte hôte).
- 5 Cliquez sur l'option Continue to the website (not recommended) (Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)) pour ignorer le message.
- 6 L'écran Log In (Connexion) apparaît.
- 7 La carte hôte ne possède pas de mot de passe par défaut. Laissez le champ Idle Timeout (Délai d'inactivité) défini sur Never (Jamais), puis cliquez sur Log In (Se connecter).
- 8 Sélectionnez l'onglet Configuration, puis allez dans l'onglet Initial Setup (Configuration initiale). L'onglet de configuration Audio peut être ignoré si vous ne souhaitez pas activer le système audio HD.
- 9 Pour configurer le réseau, procédez comme suit :
 - a Décochez Enable DHCP (Activer DHCP).
 - b Remplacez l'adresse IP par défaut par votre adresse IP cible.
 - c Remplacez l'adresse du masque de sous-réseau par défaut par votre adresse de masque de sous-réseau cible.
 - d Prenez note de l'adresse du masque de sous-réseau et de l'adresse IP de la carte hôte. Vous en aurez besoin pour configurer le client zéro PCoIP DXZ4 Wyse ou Amulet Hotkey.
 - e Laissez les champs Primary DNS Server (Serveur DNS principal) et **Secondary DNS Server (Serveur DNS secondaire)** remplis de zéros.
- 10 Pour configurer la session, procédez comme suit :
 - a Laissez la case Accept Any Client (Accepter tout client) cochée, sauf si vous souhaitez limiter l'accès à la station de travail à un client zéro PCoIP DXZ4 Wyse ou Amulet Hotkey spécifique, auquel cas l'adresse MAC du client zéro doit être saisie.
 - b Cliquez sur Appliquer les changements.
- 11 Dans l'écran Success (Succès), cliquez sur Continue (Continuer).
- 12 Dans le menu situé en haut de l'écran, sélectionnez Info Version (Informations sur la version). L'écran Version apparaît.
- 13 Localisez l'adresse MAC affichée et notez-la. Vous aurez besoin de cette adresse pour configurer le client zéro PCoIP DXZ4 Wyse ou Amulet Hotkey.

REMARQUE : l'adresse MAC figure également sur une étiquette de la carte hôte.

- 14 Dans le menu situé en haut de l'écran, sélectionnez Configuration Monitor Emulation (Émulation du moniteur de configuration).
- 15 Dans l'écran Monitor Emulation (Émulation du moniteur), vérifiez que les deux cases (Video Port 1 [Port vidéo 1] et Video Port 2 [Port vidéo 2] pour le modèle 5030) sont cochées, puis cliquez sur Apply (Appliquer).
- 16 Dans le message de réussite, cliquez sur Reset (Réinitialiser).
- 17 Cliquez sur OK lorsque le message contextuel apparaît.
- 18 Fermez le navigateur Web.
- 19 Arrêtez, puis redémarrez la station de travail Precision.
- 20 La carte hôte est maintenant configurée pour communiquer avec le client zéro PCoIP DXZ4 Wyse ou Amulet Hotkey.

Configuring the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client

To configure the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client:

NOTE: You will need the MAC address, IP address, and Subnet Mask address of the host card when you configure the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client.

- 1 Connect the AC adapter to the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client and turn it on.
- 2 On the management computer, launch the Web browser and type 192.168.1.50 .
- 3 Click the Continue to the website (not recommended) option by disregarding the message.
- 4 The Log In screen appears.
- 5 The default password for Wyse Zero clients is Administrator. The default password for the Amulet DXZ4 Zero Client it is ahkdante
- 6 Skip the Idle Timeout field, and click Log In.
- 7 The Home screen appears.
- 8 Select the Network tab and then Session .Select Direct to host +SLP Host Discovery and click Apply .
- 9 Select the Configuration tab and then the Initial setup tab:
 - a Uncheck Enable DHCP.
 - b Change the default IP address to an IP address of your choice.
 - c Change the default Subnet Mask address to your target Subnet Mask address.
 - d Leave the Primary DNS Server and Secondary DNS Server fields populated with zeros.
 - e Click Apply
- 10 On the Success screen, click Reset.
- 11 Click OK once you see the confirmation message.
- 12 On the Your Session Has Ended message, click OK. The Log In screen appears.
- 13 Close your web browser.
- 14 The Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client is now configured and ready for use.

NOTE:

- 1 Although the Quad Display PCoIP Zero Client could be connected over the LAN to a dual display remote access host card (used with the 5030 dual display PCoIP Zero Client), there is no notable benefit, since the dual display remote access card is limited to supporting two displays at 1920 X 1220 or one display at 2560 X 1600). Also, connecting two remote access host cards to a Quad display PCoIP Zero Client is not possible since the Quad display PCoIP Zero Client has a single NIC with one IP address. Each host card has a NIC with separate IP addresses.
- 2 Although possible but it is not recommended to connect the Zero clients directly to workstation host cards, it should be done through a switch or router.
- 3 Periodically Dell posts new versions of Teradici firmware for the remote access host cards and Wyse Zero Clients (as does Amulet for the DXZ4 Zero Client).These releases address bugs. Each host card as of December 1, 2017 comes with a one year Teradici "Workstation Access" subscription. Each Wyse Zero client comes with a one year Teradici "Desktop Access" subscription. When the customer registers their purchase with Teradici, they are entitled to access to Teradici for firmware updates that include enhancements and new features, Teradici support and some additional Teradici SW offerings. Dell will continue to provide customer support for host cards purchased with our workstations and will offer base level Firmware updates for bug fixes. Please go to <https://www.dell.com/support> and look under the drivers section for your specific workstation. The firmware releases published on the workstation site are ones that provide value for workstation users and are not necessarily synchronized with firmware releases offered for the Wyse or Amulet DXZ4 Zero clients which are also used in VMware environments.
- 4 A Quick Start Guide for the Amulet Hotkey DXZ4 can be found here - https://resources.amulethotkey.com/download/DXZ4_QSG_QS-DXZ4-0001.pdf

Contacteur Dell

REMARQUE : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact sur votre confirmation de commande, bordereau d'expédition, facture ou dans le catalogue de produits de Dell.

Dell propose plusieurs options de services et support en ligne et par téléphone. Leur disponibilité variant selon le pays et le produit, il est possible que certains services ne soient pas proposés dans votre région. Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle :

- 1 Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
- 2 Sélectionnez la catégorie d'assistance.
- 3 Rechercher votre pays ou région dans le menu déroulant **Choose a Country/Region (Choisissez un pays ou une région)** situé au bas de la page.
- 4 Sélectionnez le lien de service ou de support en fonction de vos besoins.