




Connecting to PCoIP Remote Access Host Cards in Dell Precision Host Workstations

Quick Reference Guide



Megjegyzések, figyelmeztetések és Vigyázat jelzések

-  **MEGJEGYZÉS:** A MEGJEGYZÉSEK fontos tudnivalókat tartalmaznak, amelyek a termék hatékonyabb használatát segítik.
-  **FIGYELMEZTETÉS:** A FIGYELMEZTETÉS hardverhiba vagy adatvesztés lehetőségére hívja fel a figyelmet, egyben közli a probléma elkerülésének módját.
-  **VIGYÁZAT:** A VIGYÁZAT jelzés az esetleges tárgyi vagy személyi sérülés, illetve életveszély lehetőségére hívja fel a figyelmet.

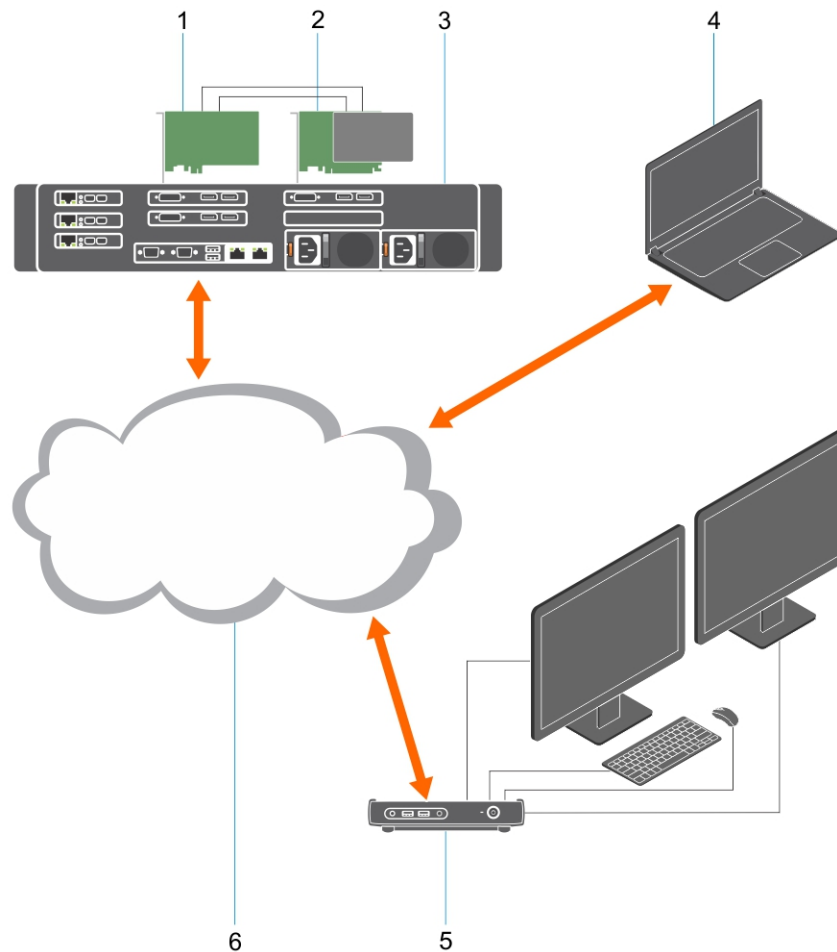
© 2019 Dell Inc. vagy leányvállalatai. Minden jog fenntartva. A Dell, az EMC és egyéb védjegyek a Dell Inc. vagy leányvállalatainak védjegyei. Minden egyéb névjegy a vonatkozó vállalatok védjegye lehet.

Contents

1 Dell Precision munkaállomások PCoIP Zero ügyfelekkel.....	4
2 A távfelügyeleti host kártya beszerelése.....	5
3 A kábelek csatlakoztatása.....	6
4 A távfelügyeleti host kártya konfigurálása.....	7
5 Configuring the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client.....	8
6 A Dell elérhetőségei.....	9

Dell Precision munkaállomások PCoIP Zero ügyfelekkel

1:1 Távfelügyelet bárholnan



- 1 Videokártya
- 2 Távfelügyeleti host kártya
- 3 Adatközpont/központ helye – Dell Precision 3930 Rack, 7920 Rack és 3000, 5000, 7000 Tower munkaállomások
- 4 Teradici PCoIP ügyfélszoftver (Windows, Mac OS, IOS, Android és Chromebook)
- 5 Wyse vagy Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP Zero ügyfél
- 6 LAN/WAN

MEGJEGYZÉS: A Teradici PCoIP ügyfélszoftverének letöltésére és a PCoIP távfelügyeleti host kártyákhoz történő csatlakoztatására vonatkozó információ az alábbi hivatkozást követve érhető el. Az ingyenes ügyfélszoftver beszerzéséhez Teradici-fiókot kell létrehozni.

http://www.teradici.com/web-help/pcoip_remote_workstation_card/5.0.1/qsg/RWC-QSG.pdf

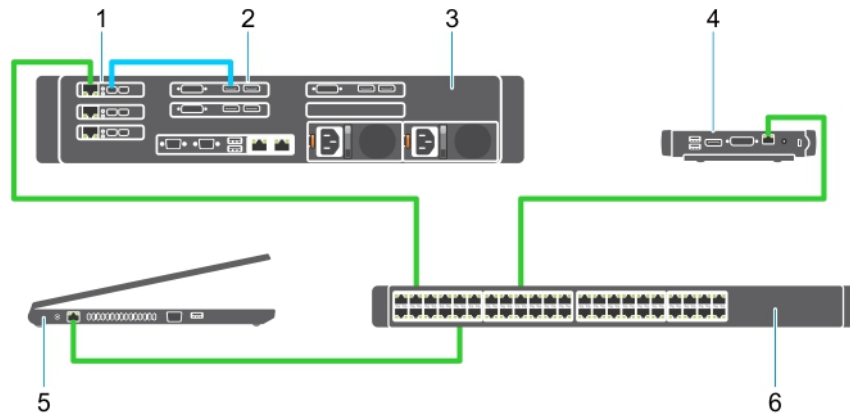
A távfelügyeleti host kártya beszerelése

- Ha PCoIP távfelügyeleti host kártyával rendelkező Dell Precision munkaállomást vásárolt, akkor a host kártya már be van szerelve a Dell Precision munkaállomás host számítógépén. Lépjen a következő témakörre: [A kábelek csatlakoztatása](#)
- Ha szerelőkészletet vásárolt, szerelje be a host kártyát a Dell Precision munkaállomás host számítógépébe.

PCoIP két- és négykijelzős távfelügyeleti host kártyák

A Dell két változatban kínálja a félmagasságú kétkijelzős távfelügyeleti host kártyákat: az egyik alacsony profilú kerettel, a másik teljes magasságú kerettel rendelkezik. A kétkijelzős kártya alacsony profilú kerettel rendelkező változata csak a Rack 7910 munkaállomás esetében érhető el, amely három alacsony profilú nyílást tartalmaz a második CPU-nál, valamint a 7920 Rack munkaállomás esetében, amely egy alacsony profilú nyílást (6) tartalmaz az első CPU-nál. A Dell Precision 3930 Rack munkaállomáson a kártyák a kettes vagy a hármas nyílás használatával szerelhetők be a rendszerbe.

A kábelek csatlakoztatása



1. ábra.

- 1 Videokártya
- 2 Precision Rack munkaállomás
- 3 Wyse vagy Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP Zero ügyfél
- 4 Dell felügyeleti számítógép (PC)
- 5 Külső kapcsoló

A kábelek csatlakoztatása:

- 1 Csatlakoztasson a Mini DisplayPort és a kijelzőport összekapcsolására szolgáló egy vagy két kábelt a host kártya és a videokártya közé.
- 2 Csatlakoztasson egy 5e kategóriájú kábelt a host kártya és az Ethernet-kapcsoló egyik portja közé.
- 3 Csatlakoztasson egy 5e kategóriájú kábelt a Wyse vagy Amulet Hotkey DXZ4 Zero ügyfél és az Ethernet-kapcsoló egyik portja közé. Megjegyzés: A DXZ4 Zero ügyfélen két hálózati port található. Csak az egyik portot kell használni.
- 4 Csatlakoztasson egy 5e kategóriájú kábelt a felügyeleti számítógép (a hálózatban található, hálózati kártyát tartalmazó asztali vagy hordozható számítógép) és az Ethernet-kapcsoló egyik portja közé.

A távfelügyeleti host kártya konfigurálása

A host kártya konfigurálása:

- 1 Állítsa le, és indítsa újra a felügyeleti számítógépet.
- 2 A felügyeleti számítógépen lépjen a Hálózati beállítások képernyőre, és állítsa be az IP-címet a következőképpen:
 - Cím: 192.168.1.200
 - Alhálózati maszk: 255.255.0.0
- 📌 MEGJEGYZÉS: Az egyéb paramétereket nem kell megadni, például az átjáró és a DNS üresen hagyható.**
- 3 Állítsa le, majd indítsa újra a Precision host munkaállomás számítógépet, és várjon kb. egy percig (csak első alkalommal a DHCP-időtúllépési késleltetés miatt), mielőtt folytatná a következő lépéssel.
- 4 A felügyeleti számítógépen indítsa el a böngészőt, és írja be a 192.168.1.100 IP-címet (a host kártya alapértelmezett IP-címét).
- 5 Kattintson a Continue to the website (not recommended) (Tovább a webhelyre (nem ajánlott)) elemre, figyelmen kívül hagyva az üzenetet.
- 6 Megjelenik a Log In (Bejelentkezés) képernyő.
- 7 A host kártyához nem tartozik alapértelmezett jelszó. Az Idle Timeout (Üresjáratú időkorlát) mezőben hagyja változatlanul a Never (Soha) értéket, és kattintson a Log In (Bejelentkezés) gombra.
- 8 Válassza a Configuration (Konfiguráció) lapot, majd az Initial setup (Kezdeti beállítások) lapot. Az Audio setup (Hangbeállítások) lapot kihagyhatja, ha nem kívánja engedélyezni a HD hangot.
- 9 A hálózat konfigurálása:
 - a Törölje az Enable DHCP (DHCP engedélyezése) beállítás jelölését.
 - b Az alapértelmezett IP-cím helyett adja meg a cél IP-címét.
 - c Az alapértelmezett alhálózati maszk helyett adja meg a cél alhálózati maszkját.
 - d Jegyezze fel a host kártya IP-címét és alhálózati maszkját. Ezekre az adatokra a Wyse vagy Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP Zero ügyfél konfigurálásához lesz szüksége.
 - e A Primary DNS Server (Elsődleges DNS-kiszolgáló) és a **Secondary DNS Server** (Másodlagos DNS-kiszolgáló) mezőben hagyja változatlanul a nullákat.
- 10 A munkamenet konfigurálása:
 - a Hagyja bejelölve az Accept any client (Bármilyen ügyfél elfogadása) jelölőnégyzetet, kivéve, ha egy meghatározott Wyse vagy Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP Zero ügyfélre szeretné korlátozni a munkaállomás elérhetőségét, ebben az esetben az adott ügyfél MAC-címét kell megadnia.
 - b Kattintson az Apply Changes (Módosítások alkalmazása) elemre.
- 11 A Success (Siker) képernyőn kattintson a Continue (Folytatás) gombra.
- 12 A képernyő tetején lévő menüben válassza az Info Version (Verzióinformáció) elemet. Megjelenik a Version (Verzió) képernyő.
- 13 Keresse meg a képernyőn a MAC-címet, és jegyezze fel. Erre a címre a Wyse vagy Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP Zero ügyfél konfigurálásához lesz szüksége.
- 📌 MEGJEGYZÉS: A MAC-cím a host kártyán lévő címkén is megtalálható.**
- 14 A képernyő tetején lévő menüben válassza a Configuration Monitor Emulation (Monitoremuláció konfigurálása) elemet.
- 15 A Monitor Emulation (Monitoremuláció) képernyőn ellenőrizze, hogy be van-e jelölve mindkét jelölőnégyzet (1. videoport és 2. videoport az 5030 esetében), majd kattintson az Apply (Alkalmaz) gombra.
- 16 A Success (Siker) üzenetben kattintson a Reset (Alaphelyzet) gombra.
- 17 Amikor megjelenik az előugró üzenet, kattintson az OK gombra.
- 18 Zárja be a böngészőt.
- 19 Állítsa le, és indítsa újra a Precision munkaállomás számítógépet.
- 20 Ezzel befejezte a host kártya konfigurálását a Wyse vagy Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP Zero ügyféllel történő kommunikációra.

Configuring the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client

To configure the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client:

NOTE: You will need the MAC address, IP address, and Subnet Mask address of the host card when you configure the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client.

- 1 Connect the AC adapter to the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client and turn it on.
- 2 On the management computer, launch the Web browser and type 192.168.1.50 .
- 3 Click the Continue to the website (not recommended) option by disregarding the message.
- 4 The Log In screen appears.
- 5 The default password for Wyse Zero clients is Administrator. The default password for the Amulet DXZ4 Zero Client it is ahkdante
- 6 Skip the Idle Timeout field, and click Log In.
- 7 The Home screen appears.
- 8 Select the Network tab and then Session .Select Direct to host +SLP Host Discovery and click Apply .
- 9 Select the Configuration tab and then the Initial setup tab:
 - a Uncheck Enable DHCP.
 - b Change the default IP address to an IP address of your choice.
 - c Change the default Subnet Mask address to your target Subnet Mask address.
 - d Leave the Primary DNS Server and Secondary DNS Server fields populated with zeros.
 - e Click Apply
- 10 On the Success screen, click Reset.
- 11 Click OK once you see the confirmation message.
- 12 On the Your Session Has Ended message, click OK. The Log In screen appears.
- 13 Close your web browser.
- 14 The Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client is now configured and ready for use.

NOTE:

- 1 Although the Quad Display PCoIP Zero Client could be connected over the LAN to a dual display remote access host card (used with the 5030 dual display PCoIP Zero Client), there is no notable benefit, since the dual display remote access card is limited to supporting two displays at 1920 X 1220 or one display at 2560 X 1600). Also, connecting two remote access host cards to a Quad display PCoIP Zero Client is not possible since the Quad display PCoIP Zero Client has a single NIC with one IP address. Each host card has a NIC with separate IP addresses.
- 2 Although possible but it is not recommended to connect the Zero clients directly to workstation host cards, it should be done through a switch or router.
- 3 Periodically Dell posts new versions of Teradici firmware for the remote access host cards and Wyse Zero Clients (as does Amulet for the DXZ4 Zero Client).These releases address bugs. Each host card as of December 1, 2017 comes with a one year Teradici "Workstation Access" subscription. Each Wyse Zero client comes with a one year Teradici "Desktop Access" subscription. When the customer registers their purchase with Teradici, they are entitled to access to Teradici for firmware updates that include enhancements and new features, Teradici support and some additional Teradici SW offerings. Dell will continue to provide customer support for host cards purchased with our workstations and will offer base level Firmware updates for bug fixes. Please go to <https://www.dell.com/support> and look under the drivers section for your specific workstation. The firmware releases published on the workstation site are ones that provide value for workstation users and are not necessarily synchronized with firmware releases offered for the Wyse or Amulet DXZ4 Zero clients which are also used in VMware environments.
- 4 A Quick Start Guide for the Amulet Hotkey DXZ4 can be found here - https://resources.amulethotkey.com/download/DXZ4_QSG_QS-DXZ4-0001.pdf

A Dell elérhetőségei

MEGJEGYZÉS: Amennyiben nem rendelkezik aktív internetkapcsolattal, elérhetőségeinket megtalálhatja a vásárlást igazoló nyugtán, a csomagoláson, a számlán vagy a Dell termékkatalógusban.

A Dell számos támogatási lehetőséget biztosít, online és telefonon keresztül egyaránt. A rendelkezésre álló szolgáltatások országonként és termékenként változnak, így előfordulhat, hogy bizonyos szolgáltatások nem érhetők el az Ön lakhelye közelében. Amennyiben szeretne kapcsolatba lépni vállalatunkkal értékesítéssel, műszaki támogatással vagy ügyfélszolgálattal kapcsolatos ügyekben:

- 1 Látogasson el a **Dell.com/support** weboldalra.
- 2 Válassza ki a támogatás kategóriáját.
- 3 Ellenőrizze, hogy az adott ország vagy régió szerepel-e a **Choose A Country/Region (Válasszon országot/régiót)** legördülő menüben a lap alján.
- 4 Válassza a szükségleteinek megfelelő szolgáltatási vagy támogatási hivatkozást.