




Connecting to PCoIP Remote Access Host Cards in Dell Precision Host Workstations

Quick Reference Guide



កំណត់ចំណាំ ការប្រុងប្រយ័ត្ន និងការព្រមានប្រាប់

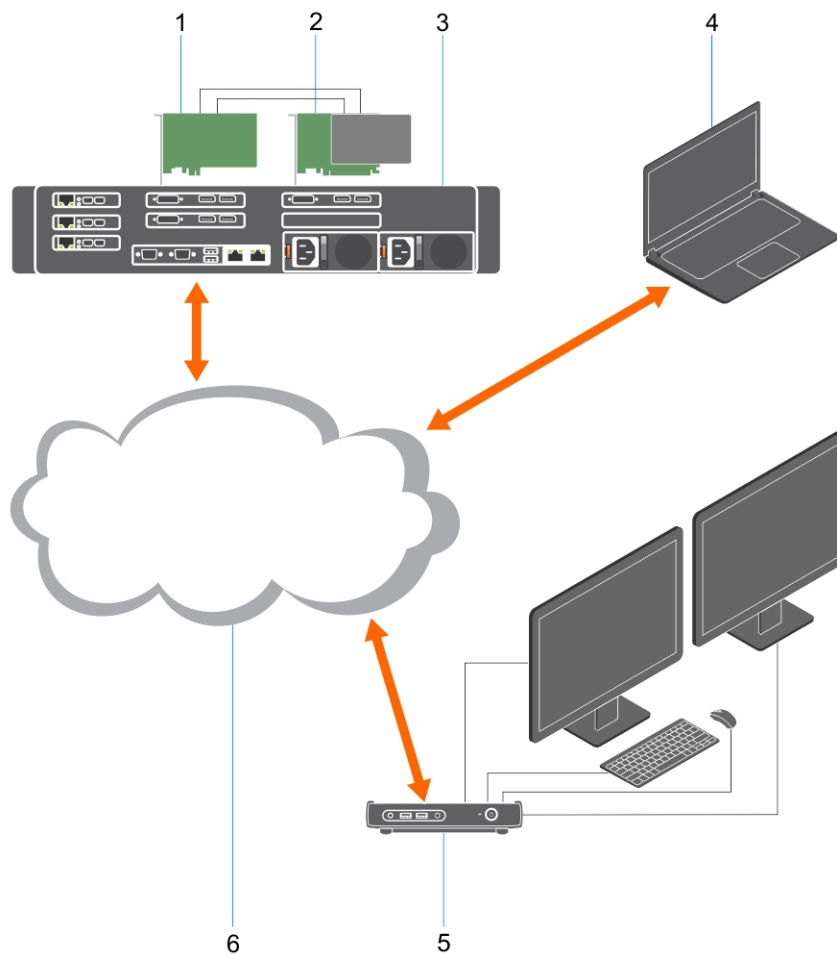
-  **ចំណាំ:** កំណត់ចំណាំបង្ហាញពីព័ត៌មានសំខាន់ៗដែលអាចជួយដល់លោកអ្នក ទៅក្នុងការប្រើប្រាស់ផលិតផលរបស់អ្នកកាន់តែប្រសើរឡើង ។
-  **ប្រយ័ត្ន:** ការប្រុងប្រយ័ត្នបង្ហាញពីការទូទាត់ទូទៅលើហានិភ័យក្នុងការបាត់បង់ទិន្នន័យ និងប្រាប់ដល់លោកអ្នកអំពីរបៀបដោះស្រាយបញ្ហាទាំងអស់នេះ ។
-  **ការព្រមាន:** ការព្រមាន ការប្រុងប្រយ័ត្នបង្ហាញពីសក្តានុពលដែលនាំឱ្យមានការទូទាត់ដល់ទ្រព្យសម្បត្តិ រងរបួស ឬការស្លាប់ ឬក៏សេចក្តីស្លាប់ ។

Contents

1 Dell Precision Workstations កម្មវិធី PCoIP Zero Clients.....	4
2 ការដំឡើងកាត Remote Access Host Card.....	5
3 ការភ្ជាប់វីដេអូ.....	6
4 ការកំណត់ធានាសុវត្ថិភាព Remote Access Host Card (កាតចំណុះកុំព្យូទ័រឆ្លងប្រព័ន្ធមួយ).....	7
5 Configuring the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client.....	8
6 ការទំនាក់ទំនងអមក្រុមហ៊ុន Dell.....	9

Dell Precision Workstations ជាមួយ PCoIP Zero Clients

1:1 ការចូលប្រើពីចម្ងាយពីគ្រប់ទីកន្លែង



- 1 កាតព្រហ្មិក
- 2 កាតម៉ាស៊ីនកុំព្យូទ័រចូលប្រើពីចម្ងាយ
- 3 ទីតាំងមជ្ឈមណ្ឌលទិន្នន័យ/មជ្ឈមណ្ឌល — Dell Precision 3930 Rack, 7920 Rack និង 3000, 5000, 7000 Tower Workstations (ឥតការប្រើប្រាស់)
- 4 សូហ្វ្វែរម៉ាស៊ីនកូន Teradici PcoIP (Windows, Mac OS, IOS, Android, និង Chromebook)
- 5 Wyse ឬ Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP Zero Client
- 6 LAN/WAN

ចំណាំ: សេចក្តីណែនាំសម្រាប់ការដំឡើង និងការប្រើប្រាស់ PcoIP របស់ Teradici ទៅ PCoIP remote access host card (កាតម៉ាស៊ីនកុំព្យូទ័រចូលប្រើពីចម្ងាយ) ដែលមានពី Teradici តាមតំណភ្ជាប់ខាងក្រោម។ ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការដំឡើង និងការប្រើប្រាស់ PcoIP របស់ Teradici ដើម្បីជួយអោយអ្នកដឹងពីរបៀបដំឡើង និងការប្រើប្រាស់។

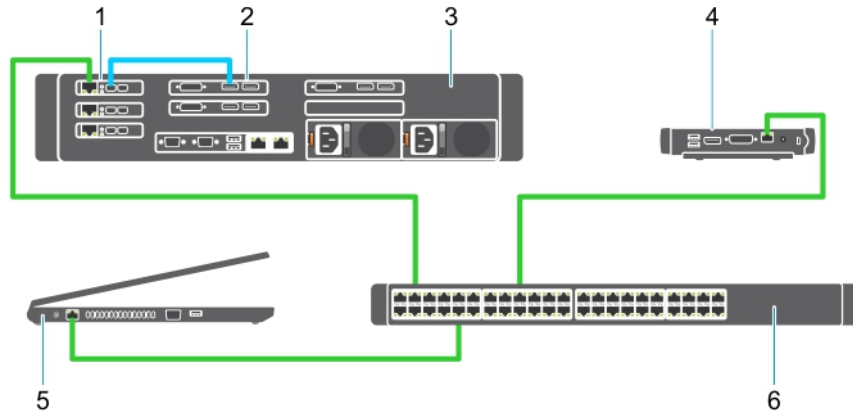
http://www.teradici.com/web-help/pcoip_remote_workstation_card/5.0.1/qsg/RWC-QSG.pdf

ការដំឡើងកាត Remote Access Host Card

- ប្រសិនបើអ្នកទិញ Dell Precision workstation ជាមួយ PCoIP remote access host card (កាតម៉ាស៊ីនកុំព្យូទ័រចូលប្រើពីចម្ងាយ) នោះកាតម៉ាស៊ីនកុំព្យូទ័រត្រូវបានដំឡើងរួចទៅហើយនៅក្នុងកុំព្យូទ័រ Dell Precision ។ រំលងទៅប្រធានបទ៖ [ភ្ជាប់ផ្ទៃ](#)
- ប្រសិនបើអ្នកបានទិញសម្ភារដំឡើងសម្រាប់អតិថិជន សូមដំឡើង host card (កាតម៉ាស៊ីនកុំព្យូទ័រ) នៅក្នុងកុំព្យូទ័រ Dell Precision។

PCoIP Dual ឬ Quad Display Remote Access Host cards

Dell ផ្តល់ជូនខ្លួនកំណែស៊េរីលើការបង្ហាញទ្វេកំពស់ពាក់កណ្តាលរបស់កាតម៉ាស៊ីនកុំព្យូទ័រចូលប្រើពីចម្ងាយ — កំណែមួយដែលមានកំពស់តែប្រាំបួន និងមួយទៀតមានកំពស់ប្រាំបួន។ កំណែតែប្រាំបួននៃកាតបង្ហាញទ្វេ គឺមានសម្រាប់តែ Rack 7910 Workstation ដែលមានខ្លួនតែប្រាំបួនប្រទេសចម្លង CPU ទីពីរដែលបានរំលងដំឡើងនៅលើ 7920 Rack Workstation ដែលមានខ្លួនប្រាំបួន (6) ភ្ជាប់ជាមួយ CPU ទីមួយ។ នៅលើ Dell Precision 3930 Rack Workstation កាតខាងលើត្រូវបានដំឡើងនៅក្នុងខ្លួនទីពីរ ឬទីបីរបស់ប្រព័ន្ធ។



រូប 1.

- 1 កាតក្រហ្វិក
- 2 Precision Rack Workstation
- 3 Wyse ឬ Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP Zero Client
- 4 Dell Management Computer (កុំព្យូទ័រគ្រប់គ្រង Dell, PC)
- 5 កុងតាក់ខាងក្រៅ

ដើម្បីភ្ជាប់ខ្សែ

- 1 ភ្ជាប់ខ្សែ Mini DisplayPort មួយ ឬពីរទៅខ្សែទទួលបានអាង host card (កាតម៉ាស៊ីនកុំព្យូទ័រ) និងកាតក្រហ្វិក។
- 2 ភ្ជាប់ខ្សែប្រភេទ 5e ពីកាត host card ទៅខ្សែនៅលើកុងតាក់អ៊ីស៊ីណិកបឋមសម្រាប់។
- 3 ភ្ជាប់ខ្សែប្រភេទ 5e ពី Wyse ឬ Amulet Hotkey DXZ4 Zero client ទៅខ្សែនៅលើកុងតាក់អ៊ីស៊ីណិក។ សម្គាល់៖ មានខ្សែបណ្តាញពីទៅលើ DXZ4 Zero client ។ ប្រើខ្សែមួយចំនួន។
- 4 ភ្ជាប់ខ្សែ 5e ពីកុំព្យូទ័រគ្រប់គ្រង (កុំព្យូទ័រលើតុ ឬកុំព្យូទ័រយូរ៉ែននៅលើបណ្តាញជាមួយកាតបណ្តាញ) ទៅខ្សែនៅលើកុងតាក់អ៊ីស៊ីណិក។

ការកំណត់ធានាសម្ព័ន្ធ Remote Access Host Card (កាតម៉ាស៊ីនកុំព្យូទ័រចូល ប្រើពីធម្មាម)

ដើម្បីកំណត់ធានាសម្ព័ន្ធថាស៊ីនកុំព្យូទ័រ ៖

- 1 ចិញ្ចឹម និងចាប់ផ្តើមប៊ិកកុំព្យូទ័រគ្រប់គ្រងឡើងវិញ ។
- 2 នៅលើកុំព្យូទ័រគ្រប់គ្រង សូមចូលទៅ Network Settings (ការកំណត់បណ្តាញ) និងកំណត់ធានាសម្ព័ន្ធអានយន្ត IP ទៅ៖
 - អាសយដ្ឋាន៖ 192.168.1.200
 - Subnet Mask: 255.255.0.0

៖ ព័ត៌មាន៖ ប៉ារ៉ាម៉ែត្រច្បាប់ Gateway និង DNS អាចទុកឱ្យទំនេរ។

- 3 ចិញ្ចឹម និងចាប់ផ្តើមកុំព្យូទ័រ Precision Host Workstation ឡើងវិញ និងដំឡើងធាតុបញ្ជូនទិន្នន័យ (លើកំណត់បណ្តាញដោយសារ DHCP អស់ពេល) មុនណាមួយទៅក្នុងបន្ទប់។
- 4 នៅលើកុំព្យូទ័រគ្រប់គ្រង ចូលទៅកម្មវិធីកែតម្រូវ និងវាយ 92.168.1.100 (អាសយដ្ឋាន IP សម្រាប់ host card) ។
- 5 ចុច Continue (បន្ត) ទៅជម្រើសវិបសាយ (មិនត្រូវបានណែនាំ) ដោយមិនយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះសារនោះ។
- 6 អញ្ជើញ Log In បង្ហាញឡើង។
- 7 មិនមានពាក្យសម្ងាត់លំដាប់ដើមនៅលើ host card (កាតម៉ាស៊ីនកុំព្យូទ័រ)។ កំណត់ Idle Timeout ទៅជា Never (មិនមាន) និងចុច Log In ។
- 8 ជ្រើសរើសផ្ទាំង Configuration (កំណត់ធានាសម្ព័ន្ធ) បន្ទាប់មកចុចដំឡើងចាប់ផ្តើម។ អាចរំលងចុចដំឡើង Audio (អូឌីយ៉ូ) បើអ្នកមិនចង់លើកអូឌីយ៉ូ HD ។
- 9 ដើម្បីកំណត់ធានាសម្ព័ន្ធបណ្តាញ៖
 - a ដោះស្រាយ Enable DHCP (លើក DHCP)។
 - b ប្តូរអាសយដ្ឋាន IP លំដាប់ដើមទៅអាសយដ្ឋាន IP គោលដៅរបស់អ្នកវិញ។
 - c ប្តូរអាសយដ្ឋាន Subnet Mask លំដាប់ដើមទៅអាសយដ្ឋាន Subnet Mask គោលដៅរបស់អ្នកវិញ។
 - d ប្រើកំណត់សម្គាល់អាសយដ្ឋាន IP របស់ host card និង អាសយដ្ឋាន Subnet Mask ។ អ្នកត្រូវការត្រួតពិនិត្យកំណត់ធានាសម្ព័ន្ធ Wyse ឬ Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP Zero Client ។
 - e ទុកចន្លោះម៉ាស៊ីនបម្រើ Primary DNS Server (DNS ម៉ាស៊ីនបម្រើបឋម) និង **Secondary DNS Server (DNS ម៉ាស៊ីនបម្រើទីពីរ)** ដោយលេខសូន្យ។
- 10 ដើម្បីកំណត់ធានាសម្ព័ន្ធ Session (ឧប្បត្តិ) ៖
 - a ទុកប្រអប់ Accept any client (ទទួលយកម៉ាស៊ីនទាំងអស់) ឱ្យនៅដឹកលុះត្រាតែអ្នកចង់រឹតត្បិតការចូលទៅតំបន់ការងារចំពោះ Wyse ឬ Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP Zero Client ជាតំណក់ណាមួយដែល អាសយដ្ឋាន MAC របស់អតិថិជនត្រូវបានបញ្ជូល។
 - b ចុច Apply Changes (អនុវត្តការផ្លាស់ប្តូរ) ។
- 11 នៅលើអញ្ជើញ Success (ជោគជ័យ) ចុច Continue (បន្ត) ។
- 12 នៅលើផ្ទាំងធានាសម្ព័ន្ធ ជ្រើសរើស Info Version (កំណែតំបន់)។ អញ្ជើញកំណែ និងបង្ហាញឡើង។
- 13 កំណត់ទីតាំងអាសយដ្ឋាន MAC នៅលើអញ្ជើញ និងផ្ទៃក្រាម កត់សម្គាល់វា។ អ្នកត្រូវការអាសយដ្ឋាននេះនៅពេលអ្នកកំណត់ធានាសម្ព័ន្ធ Wyse ឬ Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP Zero Client ។

៖ ព័ត៌មាន៖ អាសយដ្ឋាន MAC ក៏មានចាំបាច់លើស្លាកសម្គាល់ host card (កាតម៉ាស៊ីនកុំព្យូទ័រ) ផង។

- 14 នៅលើផ្ទាំងធានាសម្ព័ន្ធនៃអញ្ជើញ ជ្រើសរើស Configuration Monitor Emulation (តាមដានការកំណត់ធានាសម្ព័ន្ធ)។
- 15 នៅលើអញ្ជើញ Monitor Emulation ត្រូវបញ្ជាក់ច្បាប់អំពីវីដេអូ (Video Port 1 និង Video Port 2 សម្រាប់ 5030) ត្រូវបានដឹក និងចុច Apply (អនុវត្ត)។
- 16 នៅលើសារ Success (ជោគជ័យ) សូមចុច Reset (កំណត់ឡើងវិញ)។
- 17 ចុច OK (យល់ព្រម) នៅពេលមានសារបង្ហាញឡើង។
- 18 ចិញ្ចឹមកម្មវិធីកែតម្រូវ។
- 19 ចិញ្ចឹម និងចាប់ផ្តើមប៊ិកកុំព្យូទ័រ Precision Workstation ឡើងវិញ ។
- 20 កុំព្យូទ័រ host card ត្រូវបានកំណត់ធានាសម្ព័ន្ធដើម្បីទាក់ទងជាមួយ Wyse ឬ Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP Zero Client ។

Configuring the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client

To configure the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client:

NOTE: You will need the MAC address, IP address, and Subnet Mask address of the host card when you configure the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client.

- 1 Connect the AC adapter to the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client and turn it on.
- 2 On the management computer, launch the Web browser and type 192.168.1.50 .
- 3 Click the Continue to the website (not recommended) option by disregarding the message.
- 4 The Log In screen appears.
- 5 The default password for Wyse Zero clients is Administrator. The default password for the Amulet DXZ4 Zero Client it is ahkdante
- 6 Skip the Idle Timeout field, and click Log In.
- 7 The Home screen appears.
- 8 Select the Network tab and then Session .Select Direct to host +SLP Host Discovery and click Apply .
- 9 Select the Configuration tab and then the Initial setup tab:
 - a Uncheck Enable DHCP.
 - b Change the default IP address to an IP address of your choice.
 - c Change the default Subnet Mask address to your target Subnet Mask address.
 - d Leave the Primary DNS Server and Secondary DNS Server fields populated with zeros.
 - e Click Apply
- 10 On the Success screen, click Reset.
- 11 Click OK once you see the confirmation message.
- 12 On the Your Session Has Ended message, click OK. The Log In screen appears.
- 13 Close your web browser.
- 14 The Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client is now configured and ready for use.

NOTE:

- 1 Although the Quad Display PCoIP Zero Client could be connected over the LAN to a dual display remote access host card (used with the 5030 dual display PCoIP Zero Client), there is no notable benefit, since the dual display remote access card is limited to supporting two displays at 1920 X 1220 or one display at 2560 X 1600). Also, connecting two remote access host cards to a Quad display PCoIP Zero Client is not possible since the Quad display PCoIP Zero Client has a single NIC with one IP address. Each host card has a NIC with separate IP addresses.
- 2 Although possible but it is not recommended to connect the Zero clients directly to workstation host cards, it should be done through a switch or router.
- 3 Periodically Dell posts new versions of Teradici firmware for the remote access host cards and Wyse Zero Clients (as does Amulet for the DXZ4 Zero Client).These releases address bugs. Each host card as of December 1, 2017 comes with a one year Teradici "Workstation Access" subscription. Each Wyse Zero client comes with a one year Teradici "Desktop Access" subscription. When the customer registers their purchase with Teradici, they are entitled to access to Teradici for firmware updates that include enhancements and new features, Teradici support and some additional Teradici SW offerings. Dell will continue to provide customer support for host cards purchased with our workstations and will offer base level Firmware updates for bug fixes. Please go to <https://www.dell.com/support> and look under the drivers section for your specific workstation. The firmware releases published on the workstation site are ones that provide value for workstation users and are not necessarily synchronized with firmware releases offered offered for the Wyse or Amulet DXZ4 Zero clients which are also used in VMware environments.
- 4 A Quick Start Guide for the Amulet Hotkey DXZ4 can be found here - https://resources.amulethotkey.com/download/DXZ4_QSG_QS-DXZ4-0001.pdf

ការទំនាក់ទំនងមកក្រុមហ៊ុន Dell

ព័ត៌មាន: ប្រសិនបើអ្នកគ្មានគ្រឹះស្ថានសិទ្ធិសុំសេវា ឬមិនសូវស្គាល់ទំនាក់ទំនងលើវិទ្យុយក្រាមទំនិញ ចំណុចខ្លះ វិទ្យុយក្រាមទំនាក់ទំនង ឬ កាតាឡុកផលិតផល Dell ។

ក្រុមហ៊ុន Dell ផ្តល់នូវសេវាសេវាគាំទ្រតាមទូរស័ព្ទ និងអេឡិចត្រូនិច ។ ជម្រើសទាំងនេះអាចប្រើប្រាស់ទៅតាមប្រទេស និងផលិតផល ហើយនិងសេវាកម្មមួយចំនួនប្រហែលជាមិនអាចមាននៅក្នុងតំបន់របស់អ្នក។ ដើម្បីទាក់ទងមកក្រុមហ៊ុន Dell ចំពោះបញ្ហាអំពីការលក់ ការគាំទ្រផ្នែកបច្ចេកទេស ឬ ការបម្រើសេវាអតិថិជន។

- 1 ចូលមើលគេហទំព័រ **Dell.com/support**។
- 2 ជ្រើសយកប្រទេសគាំទ្ររបស់អ្នក។
- 3 រៀងឆ្នាំប្រទេស ឬតំបន់នៅក្នុងបញ្ជីទម្លាក់ **Choose a Country/Region**(ជ្រើសយកប្រទេស/តំបន់ នៅទីកន្លែងដែលអ្នកស្នាក់នៅ)។
- 4 ជ្រើសយកតំណសេវាកម្ម ឬគាំទ្រដែលសមស្របបំផុតទៅតាមតម្រូវការរបស់អ្នក។