

Connecting to PCoIP Remote Access Host Cards in Dell Precision Host Workstations

Quick Reference Guide



Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING:** EEN WAARSCHUWING duidt potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertelt u hoe het probleem kan worden vermeden.

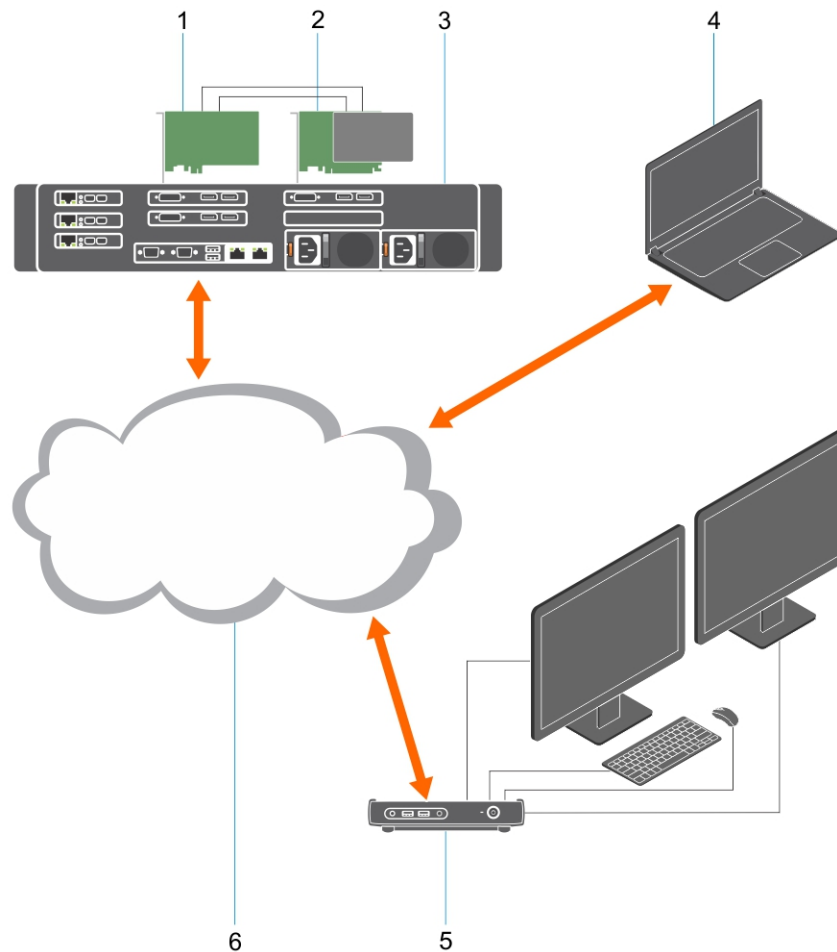
 **GEVAAR:** Een GEVAAR-KENNISGEVING duidt op een risico op schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden.

Contents

1 Dell Precision-werkstations met PCoIP-zero clients.....	4
2 De hostkaart voor toegang op afstand plaatsen.....	5
3 De kabels aansluiten.....	6
4 De hostkaart voor toegang op afstand configureren.....	7
5 Configuring the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client.....	8
6 Contact opnemen met Dell.....	9

Dell Precision-werkstations met PCoIP-zero clients

1:1 Externe toegang vanaf elke locatie



- 1 Grafische kaart
- 2 Hostkaart voor toegang op afstand
- 3 Datacenter/centrale locatie — Dell Precision 3930 Rack-, 7920 Rack- en 3000, 5000, 7000 Tower-werkstations
- 4 Teradici PCoIP-softwareclient (Windows, Mac OS, IOS, Android, en Chromebook)
- 5 Wyse- of Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP-zero client
- 6 LAN/WAN

OPMERKING: Instructies voor het downloaden en aansluiten van de PCoIP-softwareclient van Teradici op een PCoIP-hostkaart voor externe toegang, zijn via Teradici en de koppeling hieronder beschikbaar. Om de gratis clientsoftware te downloaden, dient u een account aan te maken bij Teradici.

http://www.teradici.com/web-help/pcoip_remote_workstation_card/5.0.1/qsg/RWC-QSG.pdf

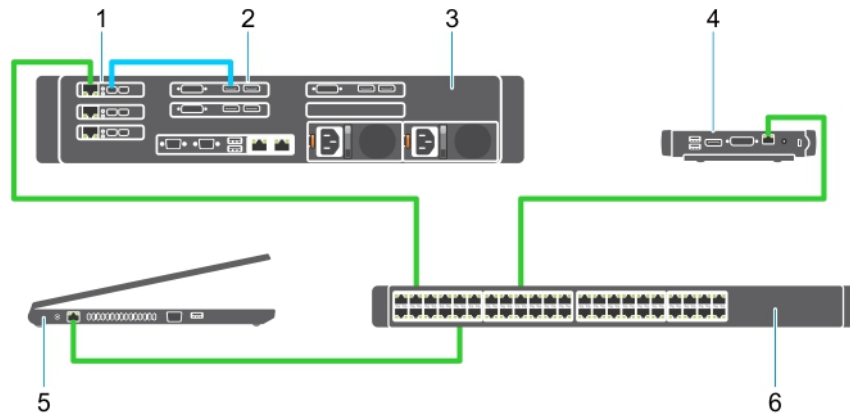
De hostkaart voor toegang op afstand plaatsen

- Als u een Dell Precision-werkstation met een PCoIP-hostkaart voor externe toegang hebt aangeschaft, is de hostkaart al geïnstalleerd op uw Dell Precision-werkstationhostcomputer. Ga verder naar het onderwerp: [De kabels aansluiten](#)
- Als u een installatiekit voor klanten hebt aangeschaft, kunt u de hostkaart in uw Dell Precision-werkstationhostcomputer plaatsen.

PCoIP Dual- en Quad Display-hostkaarten voor externe toegang

Dell biedt twee versies van de half hoge hostkaart voor twee schermen en externe toegang - een met een lage beugel en een met een volledig hoge beugel. De lage beugel van de grafische kaart voor twee schermen is alleen beschikbaar voor het Rack 7910-werkstation dat beschikt over drie lage sleuven en een tweede CPU en voor het 7920 Rack-werkstation met een lage sleuf (6) die aan de eerste CPU zit. Op het Dell Precision Rack 3930-werkstation kunnen de kaarten in sleuf twee of drie van het systeem worden geïnstalleerd.

De kabels aansluiten



Afbeelding 1.

- 1 Grafische kaart
- 2 Precision Rack-werkstation
- 3 Wyse- of Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP-zero client
- 4 Dell-beheerderscomputer (PC)
- 5 Externe schakelaar

De kabels aansluiten:

- 1 Sluit een of twee van de Mini DisplayPort to Display-poortkabels aan tussen de hostkaart en de grafische kaart.
- 2 Sluit een Category 5e-kabel van de hostkaart aan op een poort van uw Ethernet-switch.
- 3 Sluit een Category 5e-kabel van de Wyse- of Amulet Hotkey DXZ4-zero client aan op een poort van uw Ethernet-switch. Let op: de DXZ4-zero client heeft twee netwerkpoorten. U hoeft maar één poort te gebruiken.
- 4 Sluit een Category 5e-kabel van de beheerderscomputer (desktop of laptop op het netwerk met een netwerkkabel) aan op een poort op de Ethernet-switch.

De hostkaart voor toegang op afstand configureren

De hostkaart configureren:

- 1 Zet de beheerderscomputer uit en start deze opnieuw op
- 2 Ga op de beheerderscomputer naar Netwerkinstellingen en configureer het IP-adres op:
 - Adres: 192.168.1.200
 - Subnetmasker: 255.255.0.0
- OPMERKING:** Parameters zoals gateway en DNS hoeven niet ingevuld te worden.
- 3 Start de computer die dienst doet als Precision-hostwerkstation en wacht een minuut (de eerste keer duurt dat iets langer vanwege de DHCP-time-out) voordat u verdergaat naar de volgende stap.
- 4 Start op de beheerderscomputer de webbrowser en typ 192.168.1.100 (standaard-IP-adres voor de hostkaart).
- 5 Klik op de optie Doorgaan naar de website (niet aanbevolen) door het bericht te negeren.
- 6 Het aanmeldscherm wordt weergegeven.
- 7 Er is geen standaardwachtwoord op de hostkaart. Laat het veld Time-out wegens inactiviteit ingesteld op Nooit en klik op Aanmelden.
- 8 Selecteer het tabblad Configuratie en vervolgens het tabblad Eerste set-up. Het tabblad Audio instellen kan worden overslagen als u HD-audio niet wilt inschakelen.
- 9 De netwerkinstellingen configureren:
 - a Haal het vinkje bij DHCP inschakelen weg.
 - b Wijzig het standaard-IP-adres naar uw doel-IP-adres.
 - c Wijzig het standaard subnetmaskeradres naar uw doelsubnetmaskeradres.
 - d Schrijf het IP- en subnetmaskeradres van de hostkaart op. U hebt die nodig om de Wyse- of Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP Zero-client te configureren.
 - e Laat de velden primaire DNS-server en **Secundaire DNS-server** gevuld met nullen.
- 10 De sessie configureren:
 - a Laat het selectievakje Elke client accepteren ingeschakeld tenzij u toegang tot het werkstation voor een bepaalde Wyse- of Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP-zero client wilt beperken. In dat geval dient u het MAC-adres van de zero client in te vullen.
 - b Klik op Wijzigingen toepassen.
- 11 Klik in het volgende scherm op Verdergaan.
- 12 Selecteer in het menu bovenin het scherm Informatie versie. Het scherm Versie wordt weergegeven.
- 13 Zoek het MAC-adres op het scherm en noteer deze. U hebt dit adres nodig bij het configureren van de Wyse- of Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP-zero client.
- OPMERKING:** Het MAC-adres staat ook op het label op de hostkaart.
- 14 Selecteer in het menu bovenin het scherm Monitoremulatie configureren.
- 15 Controleer op het Monitoremulatieschermbord of beide selectievakjes zijn ingeschakeld (Videopoort 1 en Videopoort 2 voor 5030) en klik op Toepassen.
- 16 Klik in het Succesbericht op resetten.
- 17 Klik op OK wanneer het pop-upbericht wordt weergegeven.
- 18 Sluit de webbrowser.
- 19 Zet de Precision-werkstationcomputer uit en start deze opnieuw op.
- 20 De hostkaart is nu geconfigureerd om te communiceren met de Wyse- of Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP-zero client.

Configuring the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client

To configure the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client:

NOTE: You will need the MAC address, IP address, and Subnet Mask address of the host card when you configure the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client.

- 1 Connect the AC adapter to the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client and turn it on.
- 2 On the management computer, launch the Web browser and type 192.168.1.50 .
- 3 Click the Continue to the website (not recommended) option by disregarding the message.
- 4 The Log In screen appears.
- 5 The default password for Wyse Zero clients is Administrator. The default password for the Amulet DXZ4 Zero Client it is ahkdante
- 6 Skip the Idle Timeout field, and click Log In.
- 7 The Home screen appears.
- 8 Select the Network tab and then Session .Select Direct to host +SLP Host Discovery and click Apply .
- 9 Select the Configuration tab and then the Initial setup tab:
 - a Uncheck Enable DHCP.
 - b Change the default IP address to an IP address of your choice.
 - c Change the default Subnet Mask address to your target Subnet Mask address.
 - d Leave the Primary DNS Server and Secondary DNS Server fields populated with zeros.
 - e Click Apply
- 10 On the Success screen, click Reset.
- 11 Click OK once you see the confirmation message.
- 12 On the Your Session Has Ended message, click OK. The Log In screen appears.
- 13 Close your web browser.
- 14 The Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client is now configured and ready for use.

NOTE:

- 1 Although the Quad Display PCoIP Zero Client could be connected over the LAN to a dual display remote access host card (used with the 5030 dual display PCoIP Zero Client), there is no notable benefit, since the dual display remote access card is limited to supporting two displays at 1920 X 1220 or one display at 2560 X 1600). Also, connecting two remote access host cards to a Quad display PCoIP Zero Client is not possible since the Quad display PCoIP Zero Client has a single NIC with one IP address. Each host card has a NIC with separate IP addresses.
- 2 Although possible but it is not recommended to connect the Zero clients directly to workstation host cards, it should be done through a switch or router.
- 3 Periodically Dell posts new versions of Teradici firmware for the remote access host cards and Wyse Zero Clients (as does Amulet for the DXZ4 Zero Client).These releases address bugs. Each host card as of December 1, 2017 comes with a one year Teradici "Workstation Access" subscription. Each Wyse Zero client comes with a one year Teradici "Desktop Access" subscription. When the customer registers their purchase with Teradici, they are entitled to access to Teradici for firmware updates that include enhancements and new features, Teradici support and some additional Teradici SW offerings. Dell will continue to provide customer support for host cards purchased with our workstations and will offer base level Firmware updates for bug fixes. Please go to <https://www.dell.com/support> and look under the drivers section for your specific workstation. The firmware releases published on the workstation site are ones that provide value for workstation users and are not necessarily synchronized with firmware releases offered offered for the Wyse or Amulet DXZ4 Zero clients which are also used in VMware environments.
- 4 A Quick Start Guide for the Amulet Hotkey DXZ4 can be found here - https://resources.amulethotkey.com/download/DXZ4_QSG_QS-DXZ4-0001.pdf

Contact opnemen met Dell

OPMERKING: Als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u contactgegevens ook vinden op uw factuur, pakbon, rekening of productcatalogus van Dell.

Dell biedt diverse online en telefonische ondersteunings- en servicemogelijkheden. De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product. Sommige services zijn mogelijk niet in uw regio beschikbaar. U neemt als volgt contact op met Dell voor zaken op het gebied van verkoop, ondersteuning of klantenservice:

- 1 Ga naar **Dell.com/support**.
- 2 Selecteer uw ondersteuningscategorie.
- 3 Zoek naar uw land of regio in het vervolgkeuzemenu **Choose a Country/Region (Kies een land/regio)** onderaan de pagina.
- 4 Selecteer de juiste service- of ondersteuningslink op basis van uw probleem.