

Connecting to PCoIP Remote Access Host Cards in Dell Precision Host Workstations

Quick Reference Guide



Notas, avisos e advertências

 | **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 | **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 | **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

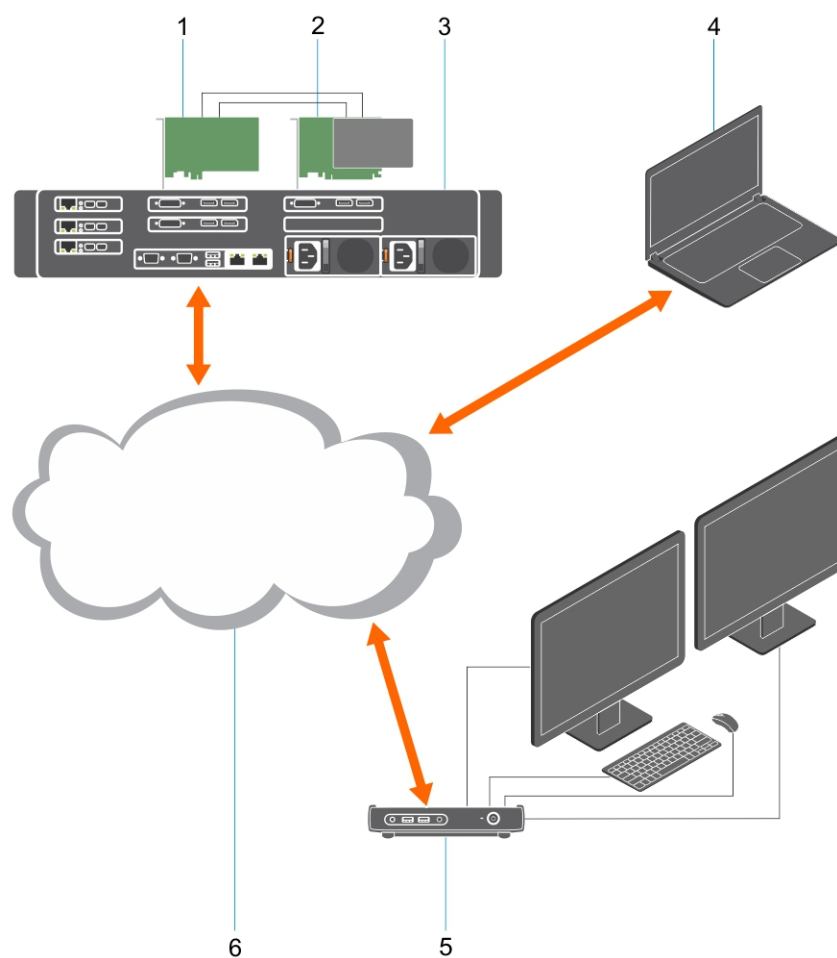
© 2019 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todas as outras marcas comerciais são marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Contents

1 Estações de trabalho Dell Precision com PCoIP Zero Clients.....	4
2 Como instalar a placa host de acesso remoto.....	5
3 Conexão dos cabos.....	6
4 Configurando a placa host de acesso remoto.....	7
5 Configuring the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client.....	8
6 Como entrar em contato com a Dell.....	9

Estações de trabalho Dell Precision com PCoIP Zero Clients

1:1 Acesso remoto de qualquer lugar



- 1 Placa gráfica
- 2 Placa host de acesso remoto
- 3 Datacenter/local central — Dell Precision 3930 Rack, 7920 Rack e Estações de trabalho em torre 3000, 5000, 7000
- 4 Teradici PCoIP Software Client (Windows, sistema operacional Mac, IOS, Android e Chromebook)
- 5 Atalho Wyse ou Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client
- 6 LAN/WAN

NOTA: Instruções para o download e conexão do PCoIP software client da Teradici para uma placa host de acesso remoto PCoIP estão disponíveis no link abaixo da Teradici. É necessário que você configure uma conta na Teradici para obter o software client sem custos adicionais.

http://www.teradici.com/web-help/pcoip_remote_workstation_card/5.0.1/qsg/RWC-QSG.pdf

Como instalar a placa host de acesso remoto

- Se você tiver adquirido uma estação de trabalho Dell Precision com uma placa host de acesso remoto PCoIP, a placa host já estará instalada em seu computador host da estação de trabalho Dell Precision. Vá para o tópico: [Conectar os cabos](#)
- Se você tiver adquirido um kit de instalação pelo cliente, instale a placa de host em sua estação de trabalho do seu computador host Dell Precision.

Placas host de acesso remoto de monitor quad e dual PCoIP

A Dell oferece duas versões da placa host de acesso remoto de monitor dual de meia altura: uma com um suporte de perfil baixo e outra com um suporte de altura completa. A versão do suporte de perfil baixo da placa do monitor dual está disponível somente para a Estação de trabalho 7910 Rack que tem três slots de perfil baixo com uma segunda CPU instalada e da Estação de trabalho 7920 Rack que tem um slot de perfil baixo (6) conectado na primeira CPU. Na Estação de trabalho 3930 Rack Dell Precision, as placas podem ser instaladas no slot dois ou três do sistema.

Conexão dos cabos

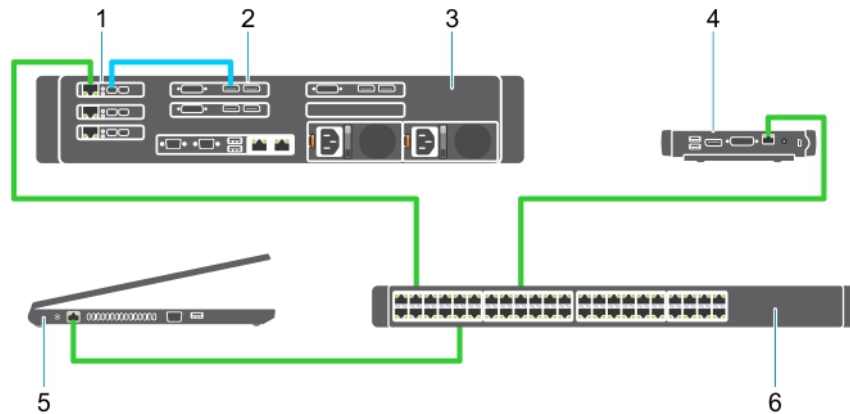


Figura 1.

- 1 Placa gráfica
- 2 Estação de trabalho rack Precision
- 3 Atalho Wyse ou Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client
- 4 Computador de gerenciamento Dell (PC)
- 5 Comutador externo

Para conectar os cabos:

- 1 Conecte um ou dois Mini DisplayPorts aos cabos DisplayPort entre a placa host e a placa de vídeo.
- 2 Usando um cabo de categoria 5e, conecte a placa de host a uma porta no comutador Ethernet.
- 3 Conecte um cabo de categoria 5e do atalho Wyse ou Amulet DXZ4 Zero Client a uma porta no comutador Ethernet. Obs.: há duas portas de rede no DXZ4 Zero Client. Apenas uma porta precisa ser usada.
- 4 Usando um cabo de categoria 5e, conecte o computador de gerenciamento (um desktop ou um notebook na rede com uma placa de rede) a uma porta no comutador Ethernet.

Configurando a placa host de acesso remoto

Para configurar a placa host:

- 1 Desligue e reinicie o computador de gerenciamento.
- 2 No computador de gerenciamento, vá para Configurações de rede e configure o endereço IP como:
 - Endereço: 192.168.1.200
 - Máscara de sub-rede: 255.255.0.0

NOTA: Parâmetros como Gateway e DNS podem ser deixados em branco.

- 3 Desligue e reinicie o computador da Estação de trabalho host Precision e aguarde um minuto antes de ir para a próxima etapa (apenas na primeira vez para o tempo limite DHCP).
- 4 No computador de gerenciamento, abra o navegador da Web e digite o seguinte: 192.168.1.100 (endereço IP padrão para a placa host.).
- 5 Clique na opção “Continue to the website (not recommended)” [Continuar no site (não recomendado)] para desconsiderar a mensagem.
- 6 A tela Log In (Fazer login) é exibida.
- 7 A placa host não tem senha padrão. Ignore o campo Idle Timeout (Tempo de ociosidade) configurado como Never (Nunca) e clique em Log In (Fazer log-in).
- 8 Selecione a guia Configuration (configuração) e, em seguida, a guia initial setup (configuração inicial). A configuração de Áudio pode ser ignorada, se você não quiser ativar o áudio de alta definição.
- 9 Para configurar a rede:
 - a Desmarque a opção Enable DHCP (Ativar DHCP).
 - b Mude o endereço IP padrão para o seu endereço IP de destino.
 - c Mude o endereço padrão de máscara de sub-rede para o endereço da máscara de sub-rede de destino.
 - d Anote o endereço IP da placa host e o endereço da máscara de sub-rede. Você precisará deles para configurar o atalho Wyse ou Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client.
 - e Deixe os campos Primary DNS Server (Servidor DNS primário) e **Secondary DNS Server** (Servidor DNS secundário) inseridos com zeros.
- 10 Para configurar a sessão:
 - a Deixe marcada a caixa de seleção Accept any client (Aceitar qualquer cliente), a menos que você queira restringir o acesso à estação de trabalho para um determinado atalho Wyse ou Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client; nesse caso, o endereço MAC do zero client deve ser inserido.
 - b Clique em Apply Changes (Aplicar alterações).
- 11 Na tela Success (Operação bem-sucedida), clique em Continue (Continuar).
- 12 No menu na parte superior da tela, selecione Info Version (Informações da versão). A tela Version (Versão) é exibida.
- 13 Localize o endereço MAC na tela e anote-o. Você precisará desse endereço quando configurar o atalho Wyse ou Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client.

NOTA: O endereço MAC também está impresso em uma etiqueta na placa de host.

- 14 No menu na parte superior da tela, selecione Configuration Monitor Emulation (Configuração - Emulação de monitor).
- 15 Na tela Monitor Emulation (Emulação de monitor), verifique se ambas as caixas de seleção Video Port 1 e Video Port 2 for 5030 (Porta de vídeo 1 e Porta de vídeo 2 para 5030) estão marcadas e clique em Apply (Aplicar).
- 16 Na mensagem Success (Operação bem-sucedida), clique em Reset (Redefinir).
- 17 Clique em OK quando a mensagem pop-up é exibida.
- 18 Feche o navegador da Web.
- 19 Desligue e reinicie o computador da estação de trabalho Precision.
- 20 Agora a placa host está configurada para se comunicar com o atalho Wyse ou Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP Zero Client.

Configuring the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client

To configure the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client:

NOTE: You will need the MAC address, IP address, and Subnet Mask address of the host card when you configure the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client.

- 1 Connect the AC adapter to the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client and turn it on.
- 2 On the management computer, launch the Web browser and type 192.168.1.50 .
- 3 Click the Continue to the website (not recommended) option by disregarding the message.
- 4 The Log In screen appears.
- 5 The default password for Wyse Zero clients is Administrator. The default password for the Amulet DXZ4 Zero Client it is ahkdante
- 6 Skip the Idle Timeout field, and click Log In.
- 7 The Home screen appears.
- 8 Select the Network tab and then Session .Select Direct to host +SLP Host Discovery and click Apply .
- 9 Select the Configuration tab and then the Initial setup tab:
 - a Uncheck Enable DHCP.
 - b Change the default IP address to an IP address of your choice.
 - c Change the default Subnet Mask address to your target Subnet Mask address.
 - d Leave the Primary DNS Server and Secondary DNS Server fields populated with zeros.
 - e Click Apply
- 10 On the Success screen, click Reset.
- 11 Click OK once you see the confirmation message.
- 12 On the Your Session Has Ended message, click OK. The Log In screen appears.
- 13 Close your web browser.
- 14 The Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client is now configured and ready for use.

NOTE:

- 1 Although the Quad Display PCoIP Zero Client could be connected over the LAN to a dual display remote access host card (used with the 5030 dual display PCoIP Zero Client), there is no notable benefit, since the dual display remote access card is limited to supporting two displays at 1920 X 1220 or one display at 2560 X 1600). Also, connecting two remote access host cards to a Quad display PCoIP Zero Client is not possible since the Quad display PCoIP Zero Client has a single NIC with one IP address. Each host card has a NIC with separate IP addresses.
- 2 Although possible but it is not recommended to connect the Zero clients directly to workstation host cards, it should be done through a switch or router.
- 3 Periodically Dell posts new versions of Teradici firmware for the remote access host cards and Wyse Zero Clients (as does Amulet for the DXZ4 Zero Client).These releases address bugs. Each host card as of December 1, 2017 comes with a one year Teradici "Workstation Access" subscription. Each Wyse Zero client comes with a one year Teradici "Desktop Access" subscription. When the customer registers their purchase with Teradici, they are entitled to access to Teradici for firmware updates that include enhancements and new features, Teradici support and some additional Teradici SW offerings. Dell will continue to provide customer support for host cards purchased with our workstations and will offer base level Firmware updates for bug fixes. Please go to <https://www.dell.com/support> and look under the drivers section for your specific workstation. The firmware releases published on the workstation site are ones that provide value for workstation users and are not necessarily synchronized with firmware releases offered for the Wyse or Amulet DXZ4 Zero clients which are also used in VMware environments.
- 4 A Quick Start Guide for the Amulet Hotkey DXZ4 can be found here - https://resources.amulethotkey.com/download/DXZ4_QSG_QS-DXZ4-0001.pdf

Como entrar em contato com a Dell

NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

- 1 Vá até **Dell.com/support**.
- 2 Selecione a categoria de suporte.
- 3 Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose a Country/Region (Escolha um país ou região)** na parte inferior da página.
- 4 Selecione o serviço ou link de suporte adequado, com base em sua necessidade.