

# Connecting to PCoIP Remote Access Host Cards in Dell Precision Host Workstations

Quick Reference Guide



## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhorar a utilização do produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

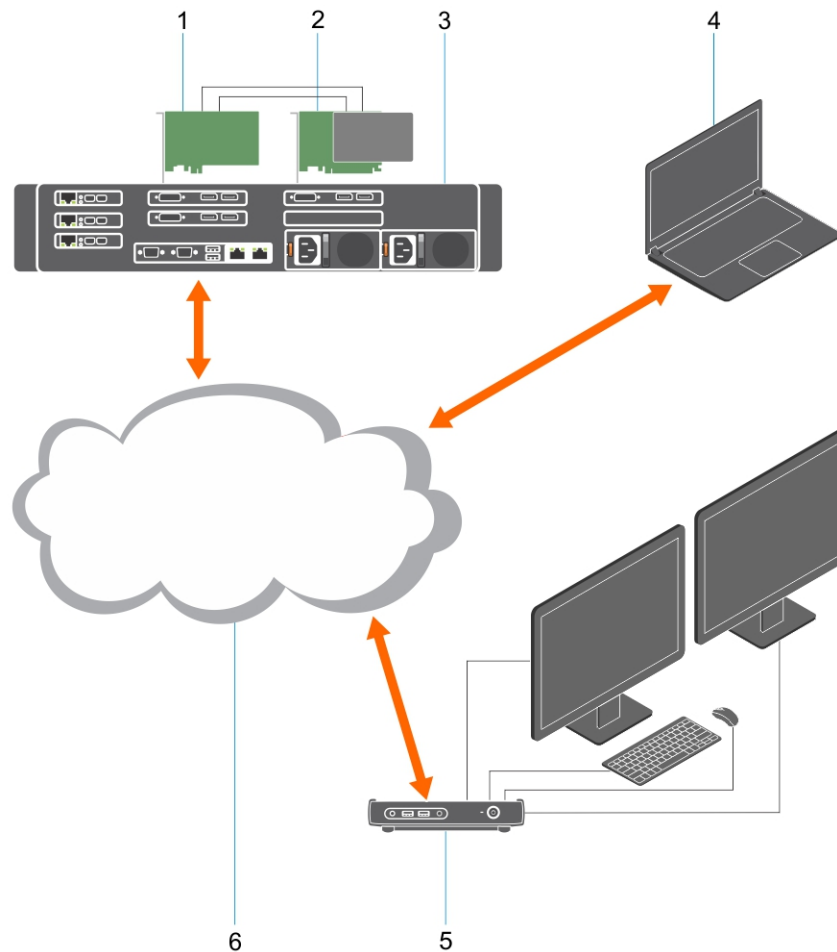
© 2019 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respetivos proprietários.

# Contents

1 Estações de trabalho Dell Precision com clientes zero PCoIP.....	4
2 Instalar a placa de anfitrião para acesso remoto.....	5
3 Ligar os cabos.....	6
4 Configurar a placa de anfitrião para acesso remoto.....	7
5 Configuring the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client.....	9
6 Contactar a Dell.....	10

# Estações de trabalho Dell Precision com clientes zero PColP

Acesso remoto 1:1 em qualquer local



- 1 Placa gráfica
- 2 Placa de anfitrião para acesso remoto
- 3 Centro de dados/localização central – Dell Precision 3930 Rack, 7920 Rack e Estações de trabalho de torre 3000, 5000, 7000
- 4 Cliente de software PColP Teradici (Windows, Mac OS, IOS, Android e Chromebook)
- 5 Cliente zero PColP Wyse ou Amulet Hotkey DXZ4
- 6 LAN/WAN

**NOTA:** Instruções para efetuar o download e ligar o cliente de software PColP da Teradici a uma placa de anfitrião para acesso remoto PColP estão disponíveis na Teradici na ligação abaixo. É necessário para configurar uma conta na Teradici para obter o software de cliente sem custos.

[http://www.teradici.com/web-help/pcoip\\_remote\\_workstation\\_card/5.0.1/qsg/RWC-QSG.pdf](http://www.teradici.com/web-help/pcoip_remote_workstation_card/5.0.1/qsg/RWC-QSG.pdf)

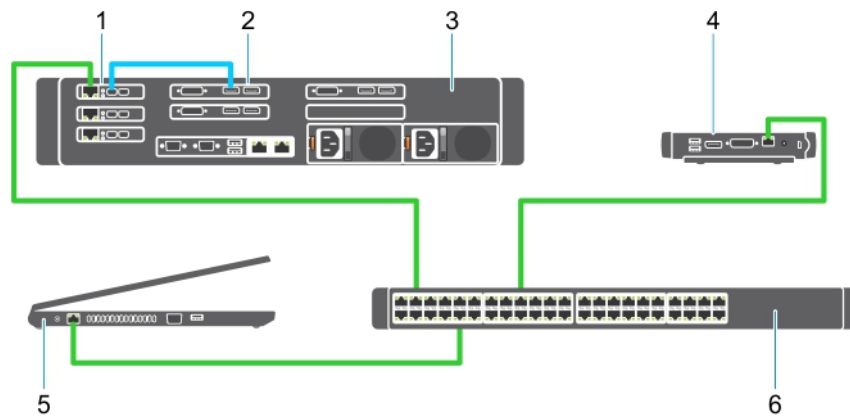
# Instalar a placa de anfitrião para acesso remoto

- Se adquiriu uma estação de trabalho Dell Precision com uma placa de anfitrião para acesso remoto PCoIP, a placa de anfitrião já se encontra instalada no computador do sistema anfitrião da estação de trabalho Dell Precision. Salte para o tópico: [Ligar os cabos](#)
- Caso tenha adquirido um kit de instalação pelo cliente, instale a placa de anfitrião no computador do sistema anfitrião da estação de trabalho Dell Precision.

## **Placas de anfitrião para acesso remoto PCoIP de monitor duplo e quádruplo**

A Dell oferece duas versões da placa de anfitrião para acesso remoto de monitor duplo de meia-altura – uma versão com um suporte de perfil baixo e outra com um suporte de altura completa. A versão com o suporte de perfil baixo da placa de monitor duplo está disponível apenas para a Rack 7910 Workstation, a qual possui três ranhuras de perfil baixo com segunda CPU instalada; e na 7920 Rack Workstation, a qual possui uma ranhura de perfil baixo (6) ligado à primeira CPU. Na Dell Precision 3930 Rack Workstation, é possível instalar as placas na ranhura dois ou três do sistema.

## Ligar os cabos



**Figura1.**

- 1 Placa gráfica
- 2 Precision Rack Workstation
- 3 Cliente zero PCoIP Wyse ou Amulet Hotkey DXZ4
- 4 Computador Dell Management (PC)
- 5 Comutador externo

Para ligar os cabos:

- 1 Ligue um ou dois dos Mini DisplayPort aos cabos de porta de monitor entre a placa de anfitrião e a placa gráfica.
- 2 Ligue um cabo de categoria 5e da placa de anfitrião a uma porta no comutador de Ethernet.
- 3 Ligue um cabo de categoria 5e do cliente zero Wyse ou Amulet Hotkey DXZ4 a uma porta no comutador de Ethernet. Nota: existem duas portas de rede no cliente zero DXZ4. Só é necessário utilizar uma porta.
- 4 Ligue um cabo de categoria 5e desde o computador de gestão (computador de secretária ou computador portátil na rede com uma placa de rede) a uma porta no comutador de Ethernet.

# Configurar a placa de anfitrião para acesso remoto

Para configurar a placa de anfitrião:

- 1 Desligue o computador de gestão e reinicie-o.
- 2 No computador de gestão, vá a Network Settings (Definições de Rede) e configure o endereço IP para:
  - Address (Endereço): 192.168.1.200
  - Subnet Mask (Máscara de sub-rede): 255.255.0.0
- ① | NOTA: Os parâmetros, tal como Gateway e DNS, podem ser deixados em branco.**
- 3 Desligue o computador do sistema anfitrião da estação de trabalho Precision, reinicie-o e aguarde por um minuto (este atraso só acontecerá da primeira vez que o DHCP exceder o tempo limite) antes de prosseguir para o passo seguinte.
- 4 No computador de gestão, inicie o browser Web e digite 192.168.1.100 (endereço IP predefinido da placa de anfitrião).
- 5 Clique na opção Continue to the website (not recommended) (Continuar para o Website (não recomendado)) ignorando a mensagem.
- 6 O ecrã Log In (Iniciar Sessão) é apresentado.
- 7 Não existe palavra-passe predefinida na placa de anfitrião. Deixe o campo Idle Timeout (Tempo de espera excedido em inatividade) definido como Never (Nunca) e clique em Log In (Iniciar Sessão).
- 8 Selecione o separador Configuration (Configuração) e, em seguida, o separador Initial Setup (Configuração Inicial). O separador Audio Setup (Configuração Áudio) pode ser ignorado, caso não pretenda ativar o áudio HD.
- 9 Para configurar a rede:
  - a Desmarque Enable DHCP (Ativar DHCP).
  - b Altere o endereço IP predefinido para o endereço IP pretendido.
  - c Altere o endereço da Máscara de sub-rede predefinido para o endereço da Máscara de sub-rede pretendido.
  - d Anote o endereço IP da placa de anfitrião e do endereço da Máscara de sub-rede. Irá precisar deles para configurar o cliente zero PCoIP Wyse ou Amulet Hotkey DXZ4.
  - e Deixe os campos Primary DNS Server (Servidor de DNS principal) e **Secondary DNS Server (Servidor de DNS secundário)** preenchidos com zeros.
- 10 Para configurar a sessão:
  - a Deixe selecionada a caixa de verificação Accept any client (Aceitar qualquer cliente), a menos que pretenda restringir o acesso à estação de trabalho a algum cliente zero PCoIP Wyse ou Amulet Hotkey DXZ4; nesse caso, o MAC address desse cliente zero deverá ser introduzido.
  - b Clique em Apply Changes (Aplicar alterações).
- 11 No ecrã Success (Sucesso), clique em Continue (Continuar).
- 12 No menu que se encontra na parte superior do ecrã, selecione Info Version (Versão da Info). O ecrã Version (Versão) é apresentado.
- 13 Localize o MAC address no ecrã e anote-o. Irá precisar deste endereço quando configurar o cliente zero PCoIP Wyse ou Amulet Hotkey DXZ4.
- ① | NOTA: O MAC address está também impresso numa etiqueta na placa de anfitrião.**
- 14 No menu que se encontra na parte superior do ecrã, selecione Configuration Monitor Emulation (Emulação de monitor de configuração).
- 15 No ecrã Monitor Emulation (Emulação de monitor), verifique se ambas as caixas de verificação (Video Port 1 (Porta de vídeo 1) e Video Port 2 (Porta de vídeo 2) para o 5030) estão selecionadas e, em seguida, clique em Apply (Aplicar).
- 16 Na mensagem Success (Sucesso), clique em Reset (Reiniciar).
- 17 Quando a mensagens de contexto aparecer, clique em OK.
- 18 Feche o browser Web.

- 19 Desligue o computador de estação de trabalho Precision e reinicie-o.
- 20 A placa de anfitrião está agora configurada para comunicar com o cliente zero PColP Wyse ou Amulet Hotkey DXZ4.



# Configuring the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client

To configure the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client:

**NOTE:** You will need the MAC address, IP address, and Subnet Mask address of the host card when you configure the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client.

- 1 Connect the AC adapter to the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client and turn it on.
- 2 On the management computer, launch the Web browser and type 192.168.1.50 .
- 3 Click the Continue to the website (not recommended) option by disregarding the message.
- 4 The Log In screen appears.
- 5 The default password for Wyse Zero clients is Administrator. The default password for the Amulet DXZ4 Zero Client it is ahkdante
- 6 Skip the Idle Timeout field, and click Log In.
- 7 The Home screen appears.
- 8 Select the Network tab and then Session .Select Direct to host +SLP Host Discovery and click Apply .
- 9 Select the Configuration tab and then the Initial setup tab:
  - a Uncheck Enable DHCP.
  - b Change the default IP address to an IP address of your choice.
  - c Change the default Subnet Mask address to your target Subnet Mask address.
  - d Leave the Primary DNS Server and Secondary DNS Server fields populated with zeros.
  - e Click Apply
- 10 On the Success screen, click Reset.
- 11 Click OK once you see the confirmation message.
- 12 On the Your Session Has Ended message, click OK. The Log In screen appears.
- 13 Close your web browser.
- 14 The Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client is now configured and ready for use.

**NOTE:**

- 1 Although the Quad Display PCoIP Zero Client could be connected over the LAN to a dual display remote access host card (used with the 5030 dual display PCoIP Zero Client), there is no notable benefit, since the dual display remote access card is limited to supporting two displays at 1920 X 1220 or one display at 2560 X 1600). Also, connecting two remote access host cards to a Quad display PCoIP Zero Client is not possible since the Quad display PCoIP Zero Client has a single NIC with one IP address. Each host card has a NIC with separate IP addresses.
- 2 Although possible but it is not recommended to connect the Zero clients directly to workstation host cards, it should be done through a switch or router.
- 3 Periodically Dell posts new versions of Teradici firmware for the remote access host cards and Wyse Zero Clients (as does Amulet for the DXZ4 Zero Client).These releases address bugs. Each host card as of December 1, 2017 comes with a one year Teradici "Workstation Access" subscription. Each Wyse Zero client comes with a one year Teradici "Desktop Access" subscription. When the customer registers their purchase with Teradici, they are entitled to access to Teradici for firmware updates that include enhancements and new features, Teradici support and some additional Teradici SW offerings. Dell will continue to provide customer support for host cards purchased with our workstations and will offer base level Firmware updates for bug fixes. Please go to <https://www.dell.com/support> and look under the drivers section for your specific workstation. The firmware releases published on the workstation site are ones that provide value for workstation users and are not necessarily synchronized with firmware releases offered offered for the Wyse or Amulet DXZ4 Zero clients which are also used in VMware environments.
- 4 A Quick Start Guide for the Amulet Hotkey DXZ4 can be found here - [https://resources.amulethotkey.com/download/DXZ4\\_QSG\\_QS-DXZ4-0001.pdf](https://resources.amulethotkey.com/download/DXZ4_QSG_QS-DXZ4-0001.pdf)

## Contactar a Dell

**ⓘ** **NOTA: Se não tiver uma ligação activa à Internet, poderá encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.**

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e assistência através da Internet e de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

- 1 Visite **Dell.com/support**.
- 2 Seleccione a categoria de assistência desejada.
- 3 Seleccione o seu país ou região na lista pendente **Escolha um país/região** situada na fundo da página.
- 4 Seleccione a ligação apropriada do serviço ou assistência de acordo com as suas necessidades.