




# Connecting to PCoIP Remote Access Host Cards in Dell Precision Host Workstations

Quick Reference Guide



## Примечания, предостережения и предупреждения

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.
-  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Пометка ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ указывает на потенциальную опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Пометка ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.

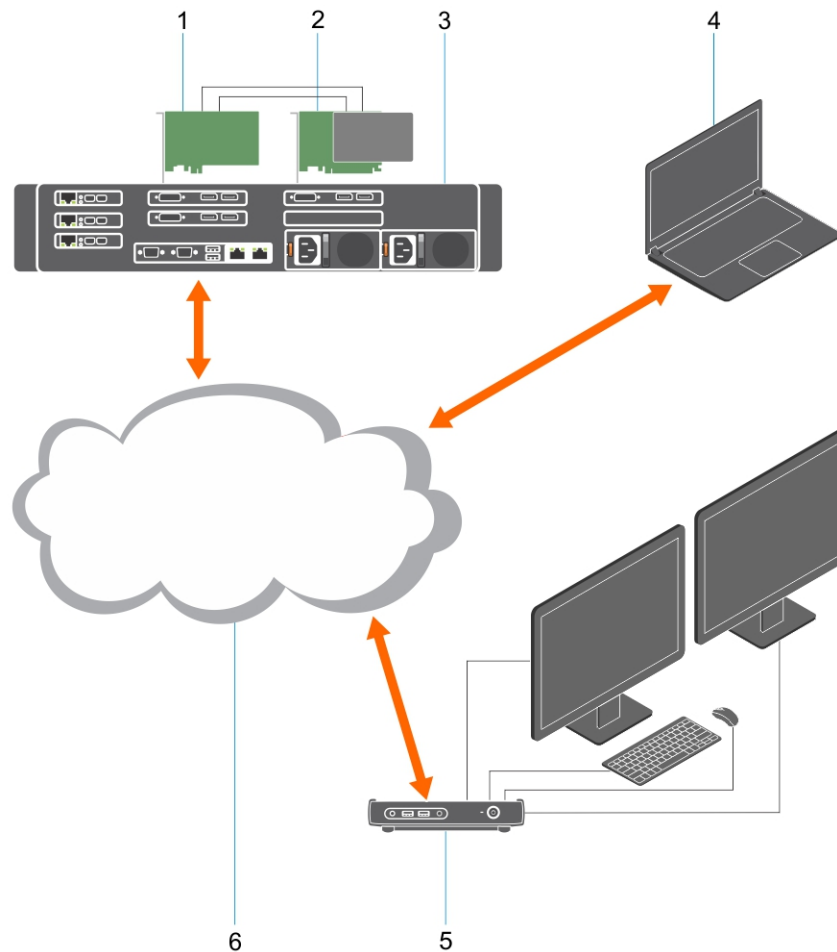
© Корпорация Dell или ее дочерние компании, 2019 Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками корпорации Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

# Contents

<b>1 Рабочие станции Dell Precision с нулевыми клиентами PCoIP.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Установка хост-платы удаленного доступа.....</b>	<b>5</b>
<b>3 Подсоединение кабелей.....</b>	<b>6</b>
<b>4 Настройка хост-платы удаленного доступа.....</b>	<b>7</b>
<b>5 Configuring the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client.....</b>	<b>8</b>
<b>6 Обращение в компанию Dell.....</b>	<b>9</b>

# Рабочие станции Dell Precision с нулевыми клиентами PCoIP

## 1:1 Удаленный доступ из любой точки



- 1 Графическая плата
- 2 Хост-плата удаленного доступа
- 3 ЦОД/централизованное расположение — рабочие станции Dell Precision 3930 Rack, 7920 Rack и 3000, 5000, 7000 Tower
- 4 Программный клиент Teradici PCoIP (Windows, Mac OS, IOS, Android и Chromebook)
- 5 Нулевой клиент Wyse или Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP
- 6 Локальная/глобальная сеть

**И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** Инструкции по загрузке и подключению программного клиента Teradici PCoIP к хост-плате удаленного доступа PCoIP доступны на сайте Teradici по указанной ниже ссылке. Для получения бесплатного клиентского ПО необходимо настроить учетную запись на сайте Teradici.

[http://www.teradici.com/web-help/pcoip\\_remote\\_workstation\\_card/5.0.1/qsg/RWC-QSG.pdf](http://www.teradici.com/web-help/pcoip_remote_workstation_card/5.0.1/qsg/RWC-QSG.pdf)

# Установка хост-платы удаленного доступа

- Если вы приобрели рабочую станцию Dell Precision с хост-платой удаленного доступа PCoIP, то эта хост-плата уже будет установлена в компьютере рабочей станции Dell Precision. Перейдите к разделу [Подключение кабелей](#)
- При приобретении комплекта для установки пользователем установите хост-плату в компьютер рабочей станции Dell Precision.

## Хост-платы удаленного доступа PCoIP с поддержкой двух и четырех дисплеев

Dell предлагает две версии хост-платы удаленного доступа половинной высоты с поддержкой двух дисплеев: одну с низкопрофильным кронштейном, а другую с держателем полной высоты. Версия платы с поддержкой двух дисплеев с низкопрофильным держателем доступна только для рабочей станции Rack 7910, в которой имеются три низкопрофильных слота при установленном втором ЦП, и рабочей станции Rack 7920, в которой один низкопрофильный слот (6), прикрепленный к первому ЦП. На рабочей станции Dell Precision 3930 Rack платы можно установить во второй или третий слот системы.

## Подсоединение кабелей

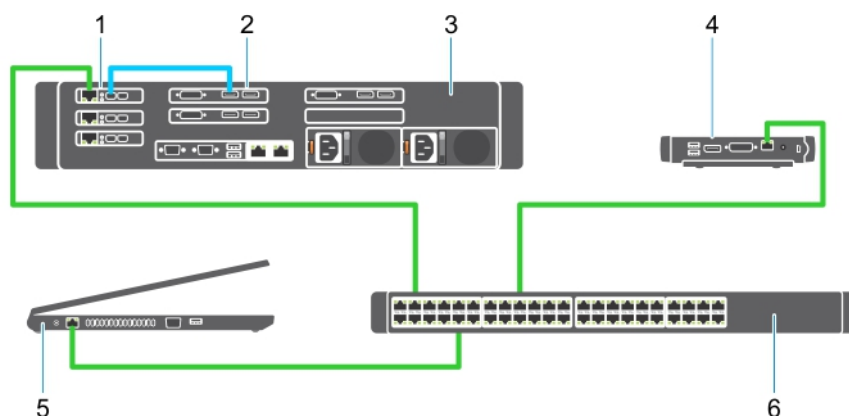


Рисунок 1.

- 1 Графическая плата
- 2 Рабочая станция Precision Rack
- 3 Нулевой клиент Wyse или Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP
- 4 Компьютер (ПК) с ПО Dell Management
- 5 Внешний коммутатор

Чтобы подключить кабели, выполните следующие действия.

- 1 Подсоедините один или два кабеля Mini DisplayPort — DisplayPort к хост-плате и графической плате.
- 2 Подключите кабель категории 5е к хост-плате и порту Ethernet на коммутаторе.
- 3 Подключите кабель категории 5е от нулевого клиента Wyse или Amulet Hotkey DXZ4 к порту Ethernet на коммутаторе.  
Примечание. На нулевом клиенте DXZ4 имеются два сетевых порта. Необходимо использовать только один порт.
- 4 Подключите кабель категории 5е к управляющему компьютеру (настольный ПК или ноутбук с сетевой платой, подключенный к сети) и порту Ethernet на коммутаторе.

# Настройка хост-платы удаленного доступа

Чтобы настроить хост-плату, выполните следующие действия.

- 1 Выключите и перезапустите управляющий компьютер.
- 2 На управляющем компьютере перейдите к Сетевым параметрам и установите следующую конфигурацию адреса IP.
  - Адрес: 192.168.1.200
  - Маска подсети: 255.255.0.0
- ① | **ПРИМЕЧАНИЕ:** Такие параметры как «Шлюз» и «DNS» можно не указывать.
- 3 Выключите и снова включите компьютер рабочей станции Precision, подождите одну минуту (эта задержка по времени ожидания DHCP происходит только при первом включении), а затем перейдите к следующему шагу.
- 4 На управляющем компьютере запустите веб-браузер и введите адрес 192.168.1.100 (IP-адрес по умолчанию для хост-платы).
- 5 Выберите пункт «Продолжить открытие этого веб-сайта (не рекомендуется)», не обращая внимания на сообщение.
- 6 Появится окно Log In (Вход в систему).
- 7 По умолчанию пароль на хост-плате не установлен. Оставьте в поле Idle Timeout (Тайм-аут простоя) значение Never (Никогда) и нажмите кнопку Log In (Вход в систему).
- 8 Выберите вкладку Configuration (Настройка), а затем Initial setup (Начальная настройка). Настройку параметра Audio (Звук) можно пропустить, если не требуется включать функцию HD Audio (Звук HD).
- 9 Чтобы настроить сеть, выполните следующие действия.
  - a Снимите флажок Enable DHCP (Включить DHCP).
  - b Укажите вместо IP-адреса по умолчанию требуемый IP-адрес.
  - c Укажите вместо адреса маски подсети по умолчанию требуемый адрес маски подсети.
  - d Посмотрите для хост-платы значения IP-адреса и маски подсети. Они потребуются для настройки нулевого клиента Wyse или Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP.
  - e Оставьте поля Primary DNS Server (Основной DNS-сервер) и **Secondary DNS Server (Дополнительный DNS-сервер)** заполненными нулями.
- 10 Чтобы настроить сеанс, выполните следующие действия.
  - a Установите флажок Accept any client (Разрешить клиентские подключения), если не требуется ограничить доступ к рабочей станции определенным нулевым клиентом Wyse или Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP (в этом случае следует ввести MAC-адрес нулевого клиента).
  - b Нажмите кнопку Apply Changes (Применить изменения).
- 11 В окне Success (Готово) нажмите Continue (Продолжить).
- 12 В меню, расположенном в верхней части экрана, выберите Info Version (Информация о версии). Появится экран Version (Версия).
- 13 Найдите на открывшемся экране MAC-адрес и запишите его. Этот адрес потребуется при настройке нулевого клиента Wyse или Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP.
- ① | **ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот MAC-адрес также указан на наклейке на хост-плате.
- 14 В меню в верхней части экрана выберите Configuration Monitor Emulation (Настройка эмуляции монитора).
- 15 На экране Monitor Emulation (Эмуляция монитора) установите оба флажка Video Port 1 (Видеопорт 1) и Video Port 2 (Видеопорт 2) для 5030, затем нажмите кнопку Apply (Применить).
- 16 Когда появится сообщение Success (Готово), нажмите Reset (Перезагрузить).
- 17 При появлении всплывающего сообщения нажмите кнопку OK.
- 18 Закройте веб-браузер.
- 19 Выключите и перезапустите управляющую рабочую станцию Precision.
- 20 Теперь хост-плата настроена для обмена данными с нулевым клиентом Wyse или Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP.

# Configuring the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client

To configure the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client:

**NOTE:** You will need the MAC address, IP address, and Subnet Mask address of the host card when you configure the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client.

- 1 Connect the AC adapter to the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client and turn it on.
- 2 On the management computer, launch the Web browser and type 192.168.1.50 .
- 3 Click the Continue to the website (not recommended) option by disregarding the message.
- 4 The Log In screen appears.
- 5 The default password for Wyse Zero clients is Administrator. The default password for the Amulet DXZ4 Zero Client it is ahkdante
- 6 Skip the Idle Timeout field, and click Log In.
- 7 The Home screen appears.
- 8 Select the Network tab and then Session .Select Direct to host +SLP Host Discovery and click Apply .
- 9 Select the Configuration tab and then the Initial setup tab:
  - a Uncheck Enable DHCP.
  - b Change the default IP address to an IP address of your choice.
  - c Change the default Subnet Mask address to your target Subnet Mask address.
  - d Leave the Primary DNS Server and Secondary DNS Server fields populated with zeros.
  - e Click Apply
- 10 On the Success screen, click Reset.
- 11 Click OK once you see the confirmation message.
- 12 On the Your Session Has Ended message, click OK. The Log In screen appears.
- 13 Close your web browser.
- 14 The Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client is now configured and ready for use.

**NOTE:**

- 1 Although the Quad Display PCoIP Zero Client could be connected over the LAN to a dual display remote access host card (used with the 5030 dual display PCoIP Zero Client), there is no notable benefit, since the dual display remote access card is limited to supporting two displays at 1920 X 1220 or one display at 2560 X 1600). Also, connecting two remote access host cards to a Quad display PCoIP Zero Client is not possible since the Quad display PCoIP Zero Client has a single NIC with one IP address. Each host card has a NIC with separate IP addresses.
- 2 Although possible but it is not recommended to connect the Zero clients directly to workstation host cards, it should be done through a switch or router.
- 3 Periodically Dell posts new versions of Teradici firmware for the remote access host cards and Wyse Zero Clients (as does Amulet for the DXZ4 Zero Client).These releases address bugs. Each host card as of December 1, 2017 comes with a one year Teradici "Workstation Access" subscription. Each Wyse Zero client comes with a one year Teradici "Desktop Access" subscription. When the customer registers their purchase with Teradici, they are entitled to access to Teradici for firmware updates that include enhancements and new features, Teradici support and some additional Teradici SW offerings. Dell will continue to provide customer support for host cards purchased with our workstations and will offer base level Firmware updates for bug fixes. Please go to <https://www.dell.com/support> and look under the drivers section for your specific workstation. The firmware releases published on the workstation site are ones that provide value for workstation users and are not necessarily synchronized with firmware releases offered for the Wyse or Amulet DXZ4 Zero clients which are also used in VMware environments.
- 4 A Quick Start Guide for the Amulet Hotkey DXZ4 can be found here - [https://resources.amulethotkey.com/download/DXZ4\\_QSG\\_QS-DXZ4-0001.pdf](https://resources.amulethotkey.com/download/DXZ4_QSG_QS-DXZ4-0001.pdf)



## Обращение в компанию Dell

**① ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.

Компания Dell предоставляет несколько вариантов поддержки и обслуживания через Интернет и по телефону. Доступность служб различается по странам и видам продукции, и некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе. Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания пользователей описан ниже.

- 1 Перейдите на веб-узел **Dell.com/support**.
- 2 Выберите категорию поддержки.
- 3 Укажите свою страну или регион в раскрывающемся меню **Choose a Country/Region (Выбор страны/региона)** в нижней части страницы.
- 4 Выберите соответствующую службу или ссылку на ресурс технической поддержки, в зависимости от ваших потребностей.