

Connecting to PCoIP Remote Access Host Cards in Dell Precision Host Workstations

Quick Reference Guide



Poznámky, upozornenia a výstrahy

 | **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie výrobku.

 | **VAROVANIE:** UPOZORNENIE označuje možné poškodenie hardvéru alebo stratu údajov a uvádza, ako sa vyhnúť problému.

 | **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje možné poškodenie majetku, osobné zranenie alebo smrť.

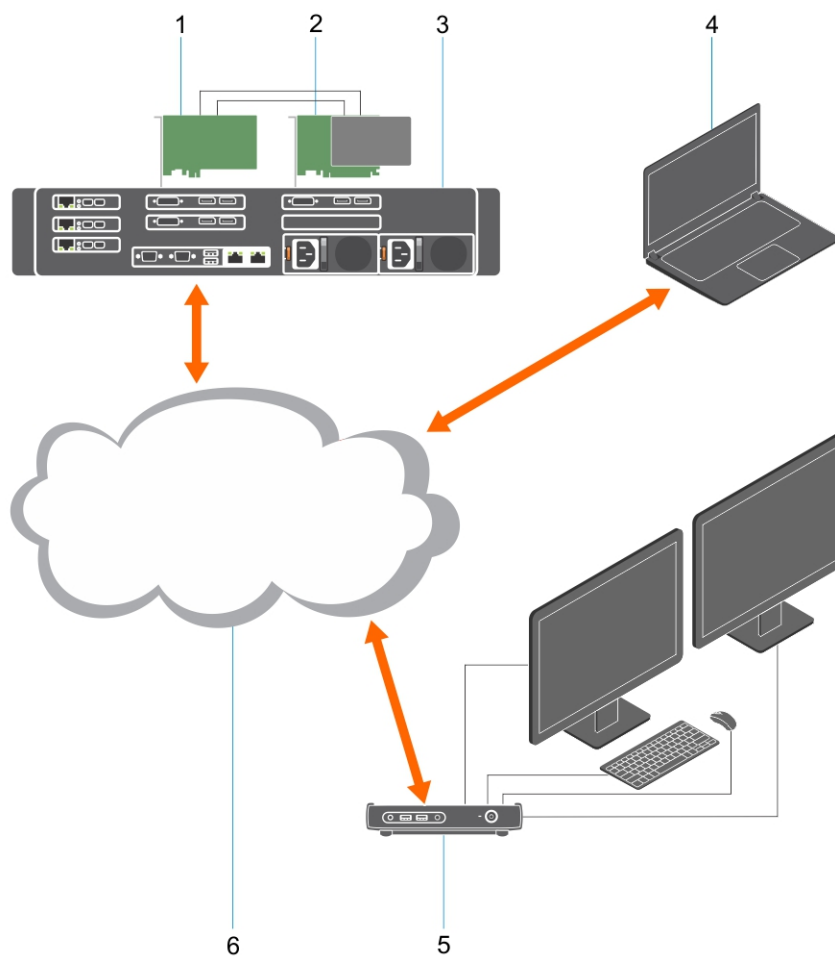
© 2019 firma Dell Inc. alebo jej pobočky. Všetky práva vyhradené. Dell, EMC, ako aj ďalšie ochranné známky sú ochranné známky firmy Dell Inc. alebo jej pobočiek. Iné obchodné známky môžu byť obchodnými známkami príslušných vlastníkov.

Contents

1 Pracovné stanice Dell Precision a nulové klienty s PCoIP.....	4
2 Inštalácia hostiteľskej karty pre vzdialený prístup.....	5
3 Pripojenie káblov.....	6
4 Konfigurácia hostiteľskej karty na vzdialený prístup.....	7
5 Configuring the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client.....	9
6 Kontaktovanie spoločnosti Dell.....	10

Pracovné stanice Dell Precision a nulové klienty s PCoIP

Vzdialený prístup 1 : 1 odkiaľkoľvek



- 1 Grafická karta
- 2 Hostiteľská karta pre vzdialený prístup
- 3 Dátové centrum/centrálne lokality – pracovné stanice Dell Precision 3930 Rack, 7920 Rack a Dell Precision Tower radu 3000, 5000 a 7000.
- 4 Softvérový klient s PCoIP od firmy Teradici (Windows, Mac OS, IOS, Android a Chromebook)
- 5 Nulový klient Wyse alebo Amulet Hotkey DXZ4 s PCoIP
- 6 Sieť LAN/WAN

POZNÁMKA: Pokyny na stiahnutie a pripojenie softvérového klienta s PCoIP od firmy Teradici k hostiteľskej karte s PCoIP na vzdialený prístup nájdete na nižšie zobrazenom odkaze na webovú stránku firmy Teradici. Získanie softvérového klienta bezplatne je podmienené registráciou na webovej lokalite Teradici.

http://www.teradici.com/web-help/pcoip_remote_workstation_card/5.0.1/qsg/RWC-QSG.pdf

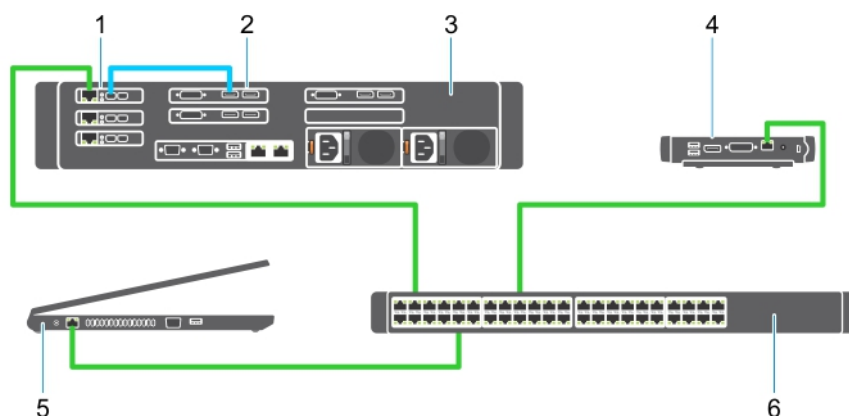
Inštalácia hostiteľskej karty pre vzdialený prístup

- Ak ste si kúpili pracovnú stanicu Dell Precision s hostiteľskou kartou PColP na vzdialený prístup, karta je už v pracovnej stanici nainštalovaná. Prejdite na časť: [Pripojenie káblov](#)
- Ak ste si kúpili zákaznícku súpravu na inštaláciu, hostiteľskú kartu si budete musieť do pracovnej stanice Dell Precision nainštalovať svojpomocne.

Hostiteľské karty s PColP na vzdialený prístup s podporou dvoch a štyroch displejov

Dell ponúka dva varianty hostiteľskej karty na vzdialený prístup s podporou dvoch displejov – jeden s nízkoprofilovou konzolou, druhý s konzolou v plnej výške. Karta s podporou dvoch displejov dodávaná s nízkoprofilovou konzolou je dostupná iba pre pracovnú stanicu Rack 7910, ktorá má tri sloty na nízkoprofilové karty a má osadený aj druhý procesor, a pre pracovnú stanicu 7920 Rack vybavenú jedným slotom na nízkoprofilové karty (6), ktorý je pripojený k prvému procesoru. V prípade pracovných staníc Dell Precision 3930 Rack možno kartu osadiť do slotu dva alebo tri.

Pripojenie káblov



Obrázok 1.

- 1 Grafická karta
- 2 Stojanová pracovná stanica Precision
- 3 Nulový klient Wyse alebo Amulet Hotkey DXZ4 s PCoIP
- 4 Počítač Dell na správu
- 5 Externý sieťový prepínač

Pripojte nasledujúce káble:

- 1 Jedným alebo dvomi káblami Mini DisplayPort na DisplayPort prepojte hostiteľskú kartu a grafickú kartu.
- 2 Káblom kategórie 5e prepojte hostiteľskú kartu a port ethernetového prepínača.
- 3 Káblom kategórie 5e prepojte nulový klient Wyse alebo Amulet Hotkey DXZ4 a port ethernetového prepínača. Poznámka: Nulový klient DXZ4 má dva sieťové porty. Stačí použiť jeden.
- 4 Káblom kategórie 5e prepojte počítač na správu (stolový počítač alebo notebook vybavený sieťovou kartou a pripojený k sieti) a port ethernetového prepínača.

Konfigurácia hostiteľskej karty na vzdialený prístup

Konfigurácia hostiteľskej karty:

- 1 Vypnite počítač na správu a znova ho zapnite.
- 2 Potom otvorte v počítači Nastavenia siete a nakonfigurujte adresu IP:
 - Adresa: 192.168.1.200
 - Maska podsiete: 255.255.0.0
- ① **POZNÁMKA: Polia Gateway (Brána) a DNS (Server DNS) nemusíte vyplňať.**
- 3 Vypnite a zapnite hostiteľskú pracovnú stanicu Precision, počkajte minútu (nedostupnosť servera DHCP, ku ktorej dochádza pri prvej konfigurácii) a potom vykonajte ďalší krok.
- 4 Na počítači na správu otvorte webový prehliadač a zadajte adresu IP 192.168.1.100 (predvolená adresa IP hostiteľskej karty).
- 5 Kliknite na možnosť Continue to the website (not recommended) (Pokračovať v používaní tejto webovej lokality (neodporúča sa)) a ignorujte zobrazené hlásenie.
- 6 Zobrazí sa obrazovka prihlásenia.
- 7 Hostiteľská karta nemá žiadne predvolené heslo. V poli Idle Timeout (Časový limit nečinnosti) nechajte nastavenú hodnotu Never (Nikdy) a kliknite na tlačidlo Log In (Prihlásiť sa).
- 8 Kliknite na karty Configuration (Konfigurácia) a Initial setup (Úvodné nastavenie). Kartu Audio setup (Nastavenie zvuku) môžete preskočiť, ak nechcete povoliť zvuk vo vysokom rozlíšení.
- 9 Konfigurácia siete:
 - a Zrušte začiarknutie políčka Enable DHCP (Povoliť server DHCP).
 - b Predvolenú adresu IP zmeňte na cieľovú adresu IP.
 - c Zmeňte predvolenú adresu masky podsiete na cieľovú adresu masky podsiete.
 - d Poznačte si adresu IP a adresu masky podsiete hostiteľskej karty. Tieto údaje budete potrebovať pri konfigurácii nulového klienta Wyse alebo Amulet DXZ4 s PCoIP.
 - e V poliach Primary DNS Server (Hlavný server DNS) a **Secondary DNS Server (Sekundárny server DNS)** nechajte vyplnenú nulu.
- 10 Konfigurácia relácie:
 - a Políčko Accept any client (Povoliť prístup každému klientovi) nechajte začiarknuté. Ak chcete nastaviť, aby mal prístup k pracovnej stanici iba vybraný nulový klient Wyse alebo Amulet Hotkey DXZ4 s PCoIP, zrušte začiarknutie políčka. V tomto prípade ešte budete musieť zadať adresu MAC vybraného nulového klienta.
 - b Kliknite na možnosť Apply Changes (Uložiť zmeny).
- 11 Na obrazovke s oznámením o úspešnom vykonaní zmien kliknite na tlačidlo Continue (Pokračovať).
- 12 Z ponuky v hornej časti obrazovky vyberte možnosti Info (Informácie) a Version (Verzia). Zobrazí sa obrazovka Version (Verzia).
- 13 Pohládajte na jej adresu MAC a zapíšte si ju. Túto adresu budete potrebovať pri konfigurácii nulového klienta Wyse alebo Amulet DXZ4 s PCoIP.
- ① **POZNÁMKA: Adresu MAC nájdete aj na štítku prilepenom na hostiteľskej karte.**
- 14 Z ponuky v hornej časti obrazovky vyberte možnosti Configuration (Konfigurácia) a Monitor Emulation (Emulácia monitora).
- 15 Na obrazovke emulácie monitora skontrolujte, či sú začiarknuté obe políčka (Video Port 1 a Video Port 2 pre model 5030) a kliknite na tlačidlo Apply (Vykonať zmeny).
- 16 Po zobrazení správy o úspešnom vykonaní zmien kliknite na tlačidlo Reset (Vynulovať).
- 17 Keď sa zobrazí kontextová správa, kliknite na tlačidlo OK.
- 18 Zatvorte webový prehliadač.
- 19 Vypnite pracovnú stanicu Precision a znova ju zapnite.

20 Hostiteľská karta je teraz nakonfigurovaná a pripravená komunikovať s nulovými klientmi Wyse alebo Amulet Hotkey DXZ4 s PCoIP.

Configuring the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client

To configure the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client:

NOTE: You will need the MAC address, IP address, and Subnet Mask address of the host card when you configure the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client.

- 1 Connect the AC adapter to the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client and turn it on.
- 2 On the management computer, launch the Web browser and type 192.168.1.50 .
- 3 Click the Continue to the website (not recommended) option by disregarding the message.
- 4 The Log In screen appears.
- 5 The default password for Wyse Zero clients is Administrator. The default password for the Amulet DXZ4 Zero Client it is ahkdante
- 6 Skip the Idle Timeout field, and click Log In.
- 7 The Home screen appears.
- 8 Select the Network tab and then Session .Select Direct to host +SLP Host Discovery and click Apply .
- 9 Select the Configuration tab and then the Initial setup tab:
 - a Uncheck Enable DHCP.
 - b Change the default IP address to an IP address of your choice.
 - c Change the default Subnet Mask address to your target Subnet Mask address.
 - d Leave the Primary DNS Server and Secondary DNS Server fields populated with zeros.
 - e Click Apply
- 10 On the Success screen, click Reset.
- 11 Click OK once you see the confirmation message.
- 12 On the Your Session Has Ended message, click OK. The Log In screen appears.
- 13 Close your web browser.
- 14 The Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client is now configured and ready for use.

NOTE:

- 1 Although the Quad Display PCoIP Zero Client could be connected over the LAN to a dual display remote access host card (used with the 5030 dual display PCoIP Zero Client), there is no notable benefit, since the dual display remote access card is limited to supporting two displays at 1920 X 1220 or one display at 2560 X 1600). Also, connecting two remote access host cards to a Quad display PCoIP Zero Client is not possible since the Quad display PCoIP Zero Client has a single NIC with one IP address. Each host card has a NIC with separate IP addresses.
- 2 Although possible but it is not recommended to connect the Zero clients directly to workstation host cards, it should be done through a switch or router.
- 3 Periodically Dell posts new versions of Teradici firmware for the remote access host cards and Wyse Zero Clients (as does Amulet for the DXZ4 Zero Client).These releases address bugs. Each host card as of December 1, 2017 comes with a one year Teradici "Workstation Access" subscription. Each Wyse Zero client comes with a one year Teradici "Desktop Access" subscription. When the customer registers their purchase with Teradici, they are entitled to access to Teradici for firmware updates that include enhancements and new features, Teradici support and some additional Teradici SW offerings. Dell will continue to provide customer support for host cards purchased with our workstations and will offer base level Firmware updates for bug fixes. Please go to <https://www.dell.com/support> and look under the drivers section for your specific workstation. The firmware releases published on the workstation site are ones that provide value for workstation users and are not necessarily synchronized with firmware releases offered for the Wyse or Amulet DXZ4 Zero clients which are also used in VMware environments.
- 4 A Quick Start Guide for the Amulet Hotkey DXZ4 can be found here - https://resources.amulethotkey.com/download/DXZ4_QSG_QS-DXZ4-0001.pdf

Kontaktovanie spoločnosti Dell

POZNÁMKA: Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.

Spoločnosť Dell ponúka niekoľko možností podpory a servisu on-line a telefonicky. Dostupnosť sa však líši v závislosti od danej krajiny a produktu a niektoré služby nemusia byť vo vašej oblasti dostupné. Kontaktovanie spoločnosti Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo službami zákazníkom:

- 1 Chod'te na stránku **Dell.com/support**.
- 2 Vyberte kategóriu podpory.
- 3 Overte vašu krajinu alebo región v rozbaľovacej ponuke **Choose a Country/Region (Vybrať krajinu/región)** v spodnej časti stránky.
- 4 V závislosti od konkrétnej potreby vyberte prepojenie na vhodnú službu alebo technickú podporu.