

Connecting to PCoIP Remote Access Host Cards in Dell Precision Host Workstations

Quick Reference Guide



Opombe, svarila in opozorila

 | **OPOMBA:** OPOMBA označuje pomembne informacije, s katerimi lahko izboljšate učinkovitost izdelka.

 | **POZOR:** PREVIDNO označuje možnost poškodbe strojne opreme ali izgube podatkov in vam svetuje, kako se izogniti težavi.

 | **Opozorilo:** OPOZORILO označuje možnost poškodb lastnine, telesnih poškodb ali smrti.

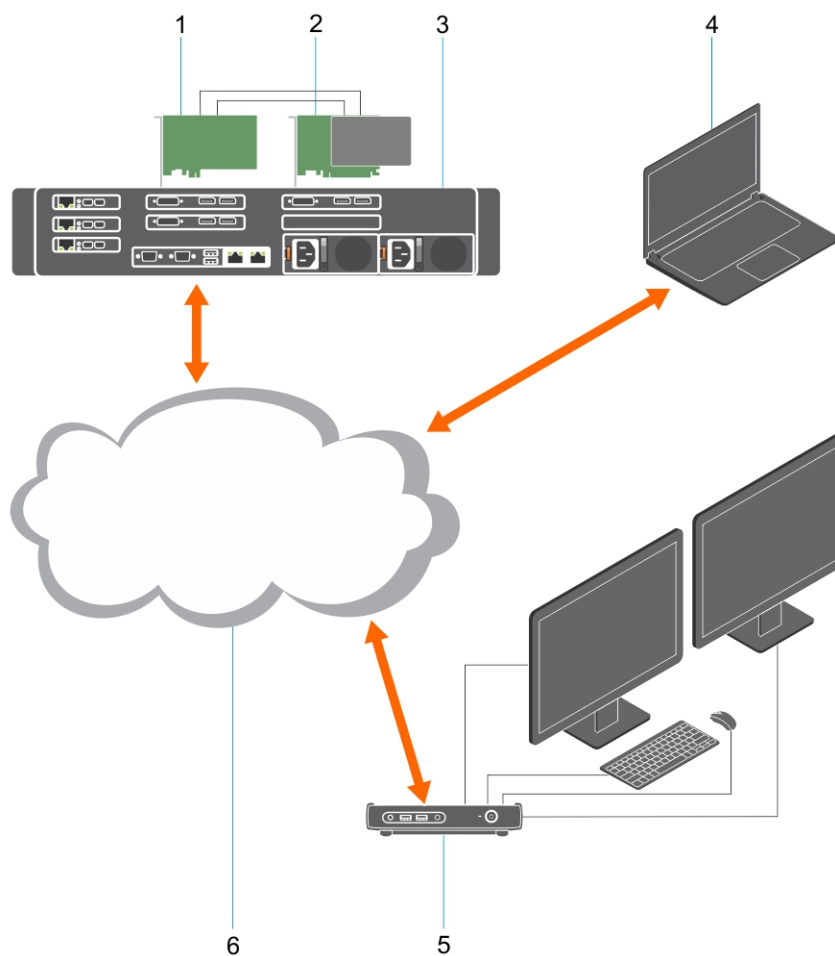
© 2019 družba Dell Inc. ali njene hčerinske družbe. Vse pravice pridržane. Dell, EMC in druge blagovne znamke so blagovne znamke družbe Dell Inc. ali njenih hčerinskih družb. Druge blagovne znamke so lahko blagovne znamke njihovih lastnikov.

Contents

1 Delovne postaje Dell Precision z ultratankimi odjemalci PCoIP.....	4
2 Namestitev gostiteljske kartice za oddaljeni dostop.....	5
3 Priklop kablov.....	6
4 Konfiguriranje gostiteljske kartice za oddaljeni dostop.....	7
5 Configuring the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client.....	8
6 Vzpostavljanje stika z družbo Dell.....	9

Delovne postaje Dell Precision z ultratankimi odjemalci PCoIP

1 : 1 Oddaljeni dostop kjer koli



- 1 Grafična kartica
- 2 Gostiteljska kartica za oddaljeni dostop
- 3 Podatkovno središče/osrednja lokacija – delovne postaje Dell Precision 3930 Rack, 7920 Rack in 3000, 5000, 7000 Tower
- 4 Odjemalec programske opreme PCoIP podjetja Teradici (Windows, macOS, iOS, Android in Chromebook)
- 5 Ultratanki odjemalec Wyse ali Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP
- 6 LAN/WAN

OPOMBA: Navodila za prenos in povezavo odjemalca programske opreme PCoIP podjetja Teradici z gostiteljsko kartico za oddaljeni dostop PCoIP so na voljo na spodnji povezavi do spletnega mesta podjetja Teradici. Če želite pridobiti brezplačno odjemalsko programsko opremo, morate ustvariti račun na spletnem mestu Teradici.

http://www.teradici.com/web-help/pcoip_remote_workstation_card/5.0.1/qsg/RWC-QSG.pdf

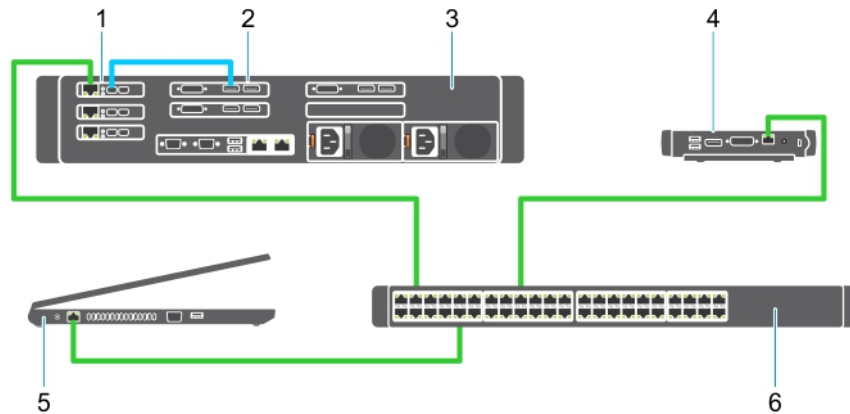
Namestitev gostiteljske kartice za oddaljeni dostop

- Če ste kupili delovno postajo Dell Precision z gostiteljsko kartico za oddaljeni dostop PCoIP, je gostiteljska kartica že nameščena v gostiteljskem računalniku delovne postaje Dell Precision. Preskočite na temo [Priklop kablov](#).
- Če ste kupili namestitveni komplet za stranko, namestite gostiteljsko kartico v gostiteljsko delovno postajo Dell Precision.

Gostiteljska kartica za oddaljeni dostop PCoIP za dva in štiri zaslone

Dell ponuja dve različici gostiteljske kartice za oddaljeni dostop za dva zaslona polovične dolžine – eno z nizkoprofilnim nosilcem in eno z nosilcem polne dolžine. Različica kartice za dva zaslona z nizkoprofilnim nosilcem je na voljo samo za delovno postajo Precision 7910 Rack, ki ima nameščene tri nizkoprofilne reže z drugim procesorjem, in za delovno postajo Precision 7920 Rack, ki ima na prvi procesor nameščeno eno nizkoprofilno režo (6). Na delovni postaji Dell Precision 3930 Rack je kartici mogoče namestiti v režo 2 ali 3 v sistemu.

Priklop kablov



Skica 1.

- 1 Grafična kartica
- 2 Delovna postaja Precision Rack
- 3 Ultratanki odjemalec Wyse ali Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP
- 4 Dellov računalnik za upravljanje (PC)
- 5 Zunanje stikalo

Priklop kablov:

- 1 Gostiteljsko in grafično kartico povežite z enim ali dvema kabloma za povezavo vrat DisplayPort z vrati DisplayPort.
- 2 S kablom kategorije 5e povežite gostiteljsko kartico in vrata na ethernetnem stikalu.
- 3 S kablom kategorije 5e povežite ultratanki odjemalec Wyse ali Amulet Hotkey DXZ4 in vrata na ethernetnem stikalu. Opomba: na ultratankem odjemalcu DXZ4 je dvoje omrežnih vrat. Uporabiti morate samo ena vrata.
- 4 S kablom kategorije 5e povežite računalnik za upravljanje (namizni ali prenosni računalnik v omrežju z gostiteljsko kartico) in vrata na ethernetnem stikalu.

Konfiguriranje gostiteljske kartice za oddaljeni dostop

Konfiguriranje gostiteljske kartice:

- 1 Računalnik za upravljanje zaustavite in ga znova zaženite.
- 2 V računalniku za upravljanje odprite Network Settings (Omrežne nastavitve) in konfigurirajte naslov IP na:
 - Address (Naslov): 192.168.1.200
 - Subnet Mask (Podomrežna maska): 255.255.0.0

OPOMBA: Parametre, kot sta Gateway (Prehod) in DNS, lahko pustite prazne.

- 3 Zaustavite gostiteljsko delovno postajo Precision in jo znova zaženite, nato počakajte minuto (prvič počakajte samo na potek časovne omejitve DHCP-ja), preden nadaljujete postopek.
- 4 V računalniku za upravljanje zaženite spletni brskalnik in vnesite 192.168.1.100 (privzeti naslov IP za gostiteljsko kartico).
- 5 Ne upoštevajte sporočila in kliknite možnost Continue to the website (not recommended) (Nadaljuj na spletno mesto (ni priporočeno)).
- 6 Prikaže se zaslon za prijavo.
- 7 Na gostiteljski kartici ni privzetega gesla. Polje Idle Timeout (Nedejavna časovna omejitev) pustite nastavljeno na Never (Nikoli) in kliknite Log In (Prijava).
- 8 Izberite zavihek Configuration (Konfiguracija) in nato zavihek Initial setup (Začetna nastavitve). Če ne želite omogočiti HD-zvoka, lahko zavihek Audio setup (Nastavitve zvoka) preskočite.
- 9 Konfiguriranje omrežja:
 - a Počistite polje Enable DHCP (Omogoči DHCP).
 - b Privzeti naslov IP spremenite v svoj ciljni naslov IP.
 - c Privzeti naslov za podomrežno masko spremenite v svoj ciljni naslov za podomrežno masko.
 - d Zabeležite naslov IP in naslov za podomrežno masko gostiteljske kartice. Potrebovali ju boste za konfiguriranje ultratankega odjemalca Wyse ali Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP.
 - e V poljih Primary DNS Server (Primarni strežnik DNS) in **Secondary DNS Server (Sekundarni strežnik DNS)** pustite vrednosti 0.
- 10 Konfiguriranje seje:
 - a Potrditveno polje Accept any client (Sprejmi kateri koli odjemalec) naj ostane označeno, razen če želite omejiti dostop do delovne postaje na določeni ultratanki odjemalec Wyse ali Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP – v tem primeru vnesite naslov MAC za ultratanki odjemalec.
 - b Kliknite Apply Changes (Uporabi spremembe).
- 11 Na zaslonu Success (Uspeh) kliknite Continue (Nadaljuj).
- 12 V meniju na vrhu zaslona izberite Info Version (Podatki o različici). Prikaže se zaslon Version (Različica).
- 13 Na zaslonu poiščite naslov MAC in ga zabeležite. Potrebovali ga boste pri konfiguriranju ultratankega odjemalca Wyse ali Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP.

OPOMBA: Naslov MAC je odtisnjen tudi na oznaki na gostiteljski kartici.

- 14 V meniju na vrhu zaslona izberite Configuration Monitor Emulation (Konfiguracija emulacije zaslona).
- 15 Na zaslonu Monitor Emulation (Emulacija zaslona) preverite, ali sta potrditveni polji (Video Port 1 (Vrata za video 1) in Video Port 2 (Vrata za video 2) za 5030) označeni, nato kliknite Apply (Uporabi).
- 16 V sporočilu Success (Uspeh) kliknite Reset (Ponastavi).
- 17 Ko se prikaže pojavno sporočilo, kliknite OK (V redu).
- 18 Zaprite spletni brskalnik.
- 19 Zaustavite delovno postajo Precision in jo znova zaženite.
- 20 Gostiteljska kartica je zdaj konfigurirana za komuniciranje z ultratankim odjemalcem Wyse ali Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP.

Configuring the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client

To configure the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client:

NOTE: You will need the MAC address, IP address, and Subnet Mask address of the host card when you configure the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client.

- 1 Connect the AC adapter to the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client and turn it on.
- 2 On the management computer, launch the Web browser and type 192.168.1.50 .
- 3 Click the Continue to the website (not recommended) option by disregarding the message.
- 4 The Log In screen appears.
- 5 The default password for Wyse Zero clients is Administrator. The default password for the Amulet DXZ4 Zero Client it is ahkdante
- 6 Skip the Idle Timeout field, and click Log In.
- 7 The Home screen appears.
- 8 Select the Network tab and then Session .Select Direct to host +SLP Host Discovery and click Apply .
- 9 Select the Configuration tab and then the Initial setup tab:
 - a Uncheck Enable DHCP.
 - b Change the default IP address to an IP address of your choice.
 - c Change the default Subnet Mask address to your target Subnet Mask address.
 - d Leave the Primary DNS Server and Secondary DNS Server fields populated with zeros.
 - e Click Apply
- 10 On the Success screen, click Reset.
- 11 Click OK once you see the confirmation message.
- 12 On the Your Session Has Ended message, click OK. The Log In screen appears.
- 13 Close your web browser.
- 14 The Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client is now configured and ready for use.

NOTE:

- 1 Although the Quad Display PCoIP Zero Client could be connected over the LAN to a dual display remote access host card (used with the 5030 dual display PCoIP Zero Client), there is no notable benefit, since the dual display remote access card is limited to supporting two displays at 1920 X 1220 or one display at 2560 X 1600). Also, connecting two remote access host cards to a Quad display PCoIP Zero Client is not possible since the Quad display PCoIP Zero Client has a single NIC with one IP address. Each host card has a NIC with separate IP addresses.
- 2 Although possible but it is not recommended to connect the Zero clients directly to workstation host cards, it should be done through a switch or router.
- 3 Periodically Dell posts new versions of Teradici firmware for the remote access host cards and Wyse Zero Clients (as does Amulet for the DXZ4 Zero Client).These releases address bugs. Each host card as of December 1, 2017 comes with a one year Teradici "Workstation Access" subscription. Each Wyse Zero client comes with a one year Teradici "Desktop Access" subscription. When the customer registers their purchase with Teradici, they are entitled to access to Teradici for firmware updates that include enhancements and new features, Teradici support and some additional Teradici SW offerings. Dell will continue to provide customer support for host cards purchased with our workstations and will offer base level Firmware updates for bug fixes. Please go to <https://www.dell.com/support> and look under the drivers section for your specific workstation. The firmware releases published on the workstation site are ones that provide value for workstation users and are not necessarily synchronized with firmware releases offered offered for the Wyse or Amulet DXZ4 Zero clients which are also used in VMware environments.
- 4 A Quick Start Guide for the Amulet Hotkey DXZ4 can be found here - https://resources.amulethotkey.com/download/DXZ4_QSG_QS-DXZ4-0001.pdf

Vzpostavljanje stika z družbo Dell

OPOMBA: Če nimate na voljo povezave z internetom, lahko podatke za stik najdete na računu o nakupu, embalaži, blagajniškem izpisku ali katalogu izdelkov Dell.

Dell ponuja več možnosti spletne in telefonske podpore ter servisa. Razpoložljivost je odvisna od države in izdelka, nekatere storitve pa morda niso na voljo na vašem območju. Če želite vzpostaviti stik z Dellovo prodajo, tehnično podporo ali podporo kupcem:

- 1 Obiščite spletno mesto **Dell.com/support**.
- 2 Izberite kategorijo podpore.
- 3 Potrdite državo ali regijo na spustnem seznamu **Choose A Country/Region (Izberite državo/regijo)** na dnu strani.
- 4 Izberite ustrezno storitev ali povezavo do zelene podpore.