



Connecting to PCoIP Remote Access Host Cards in Dell Precision Host Workstations


Quick Reference Guide



注、小心和警告

 **注:** “注”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心:** “小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。

 **警告:** “警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

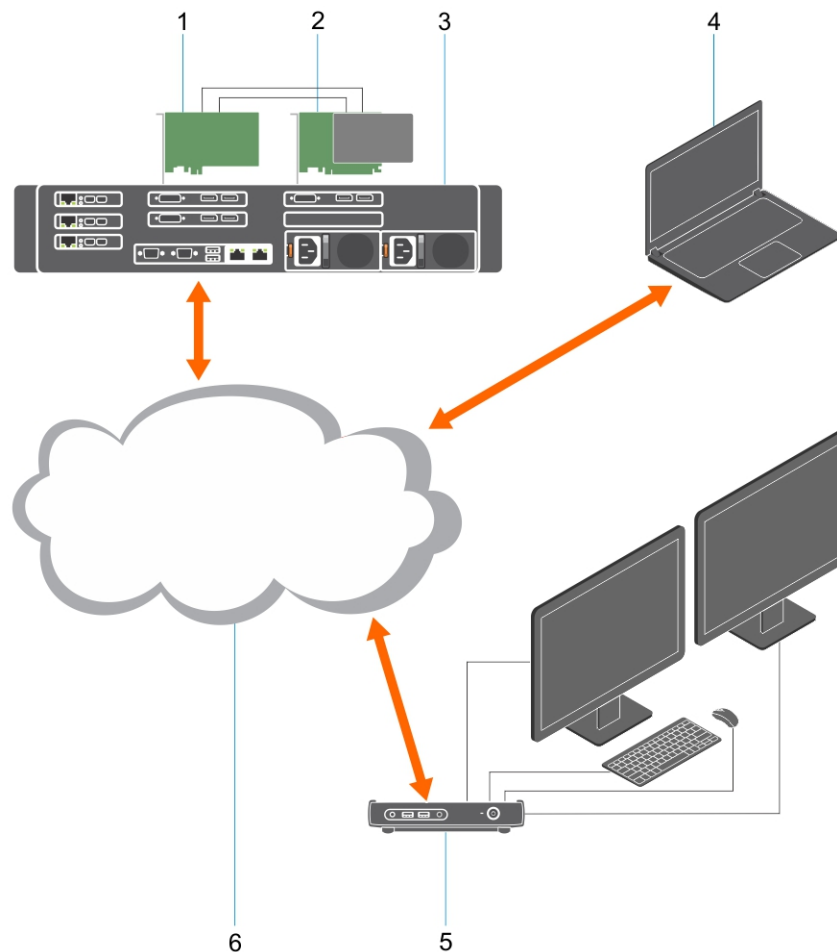
© 2019 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell、EMC 和其他商标是 Dell Inc. 或其附属机构的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。

Contents

1 带有 PCoIP 零客户端的 Dell Precision 工作站.....	4
2 安装远程访问主机插卡。	5
3 连接电缆.....	6
4 配置远程访问主机插卡.....	7
5 Configuring the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client.....	8
6 联系戴尔.....	9

带有 PCoIP 零客户端的 Dell Precision 工作站

从任何位置 1 对 1 远程访问



- 1 图形卡
- 2 远程访问主机插卡
- 3 数据中心/中央位置 — Dell Precision 3930 机架式、7920 机架式和 3000、5000、7000 塔式工作站
- 4 Teradici PCoIP 软件客户端 (Windows、Mac OS、IOS、Android 和 Chromebook)
- 5 Wyse 或 Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP 零客户端
- 6 LAN/WAN

① 注: 有关下载并将 Teradici 的 PCoIP 软件客户端连接到 PCoIP 远程访问主机插卡的说明可通过以下链接从 Teradici 网站获取。需要设置一个 Teradici 帐户，才能获取免费的客户端软件。

http://www.teradici.com/web-help/pcoop_remote_workstation_card/5.0.1/qsg/RWC-QSG.pdf

安装远程访问主机插卡。

- 如果您购买了一台带有 PCoIP 远程访问主机插卡的 Dell Precision 工作站，则主机插卡已经安装在您的 Dell Precision 工作站主机上。跳至主题：[连接电缆](#)
- 如果购买了客户安装套件，则在您的 Dell Precision 工作站主机中安装主机插卡。

PCoIP 双显示器和四显示器远程访问主机插卡

Dell 提供了两种版本的半高双显示器远程访问主机插卡，一种带有薄型支架，另一种带有全高支架。薄型支架版本的双显示器插卡仅适用于 7910 机架式工作站（具有三个薄型插槽并且安装了第二个 CPU）和 7920 机架式工作站（有一个连接到第一个 CPU 的薄型插槽 (6)）。在 Dell Precision 3930 机架式工作站上，可以将插卡安装在系统的第二个或第三个插槽中。

连接电缆

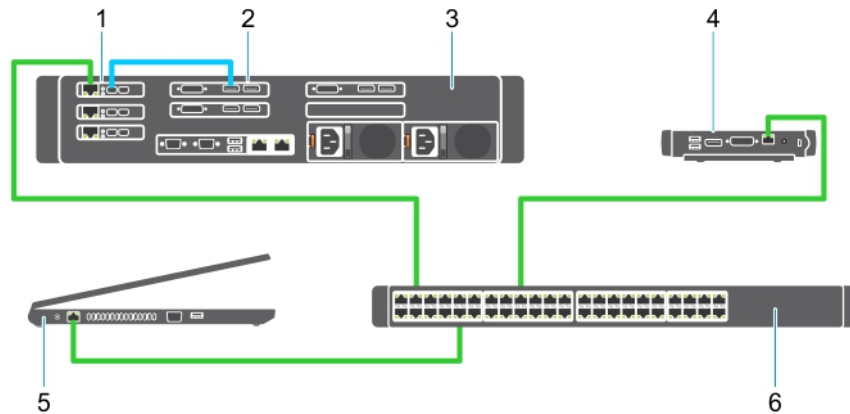


图 1:

- 1 图形卡
- 2 Precision 机架式工作站
- 3 Wyse 或 Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP 零客户端
- 4 戴尔管理计算机 (PC)
- 5 外部交换机

连接电缆：

- 1 将其中一个或两个小型 DisplayPort 连接至主机插卡和图形卡之间的显示端口电缆。
- 2 将一根数字式超 5 类电缆从主机插卡连接到以太网交换机上的某一端口。
- 3 将一根数字式超 5 类电缆从 Wyse 或 Amulet Hotkey DXZ4 零客户端连接到以太网交换机上的某一端口。注意：DXZ4 零客户端上有两个网络端口。只需要使用一个端口。
- 4 将一根数字式超 5 类电缆从管理计算机（带有网卡的网络上的台式机或笔记本电脑）连接到以太网交换机上的某一端口。

配置远程访问主机插卡

要配置主机插卡，请执行以下操作：

- 1 关闭并重新启动管理计算机
- 2 在管理计算机上，转至网络设置并将 IP 地址配置为：
 - 地址：192.168.1.200
 - 子网掩码：255.255.0.0
- ① **注：如网关和 DNS 等参数可以留空。**
- 3 关闭并重新启动 Precision 主机工作站计算机，然后在移至下一个步骤之前等待一分钟（仅在第一次才会因 DHCP 超时延迟）。
- 4 在管理计算机上，启动 Web 浏览器，并键入以下地址：192.168.1.100（主机插卡的默认 IP 地址）。
- 5 单击“继续转至网站（不推荐）”选项，忽略此消息。
- 6 出现登录屏幕。
- 7 在主机插卡中不存在默认密码。将“空闲超时”字段保留为“从不”，然后单击“登录”。
- 8 选择配置选项卡，然后选择初始设置选项卡。如果您不想启用高清音频，可跳过音频设置选项卡。
- 9 要配置网络，请执行以下操作：
 - a 取消选中启用 DHCP。
 - b 将默认 IP 地址更改为您的目标 IP 地址。
 - c 将默认的子网掩码地址更改为您的目标子网掩码地址。
 - d 记下主机插卡的 IP 地址和子网掩码地址。在配置 Wyse 或 Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP 零客户端时，您将需要这些信息。
 - e 将“主 DNS 服务器”及次 DNS 服务器字段的值保持为零。
- 10 要配置会话，请执行以下操作：
 - a 将“接受任何客户端”复选框保持选中状态，除非您想限制工作站对特定 Wyse 或 Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP 零客户端的访问，在这种情况下，应该输入零客户端的 MAC 地址。
 - b 单击应用更改。
- 11 在“成功”屏幕上，单击“继续”。
- 12 从屏幕顶部的菜单选择“信息版本”。出现版本屏幕。
- 13 在屏幕上找到并记下 MAC 地址。在配置 Wyse 或 Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP 零客户端时，您将需要此地址。
- ① **注：MAC 地址也打印在主机插卡的标签上。**
- 14 从屏幕顶部的菜单选择配置显示器仿真。
- 15 在“显示器仿真”屏幕中，确保选中两个复选框（对于 5030，视频端口 1 和视频端口 2），然后单击“应用”。
- 16 在出现成功信息后，单击重设。
- 17 弹出消息出现时，单击确定。
- 18 关闭 Web 浏览器。
- 19 关闭并重新启动 Precision 工作站计算机
- 20 主机插卡现已配置为与 Wyse 或 Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP 零客户端进行通信。

Configuring the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client

To configure the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client:

NOTE: You will need the MAC address, IP address, and Subnet Mask address of the host card when you configure the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client.

- 1 Connect the AC adapter to the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client and turn it on.
- 2 On the management computer, launch the Web browser and type 192.168.1.50 .
- 3 Click the Continue to the website (not recommended) option by disregarding the message.
- 4 The Log In screen appears.
- 5 The default password for Wyse Zero clients is Administrator. The default password for the Amulet DXZ4 Zero Client it is ahkdante
- 6 Skip the Idle Timeout field, and click Log In.
- 7 The Home screen appears.
- 8 Select the Network tab and then Session .Select Direct to host +SLP Host Discovery and click Apply .
- 9 Select the Configuration tab and then the Initial setup tab:
 - a Uncheck Enable DHCP.
 - b Change the default IP address to an IP address of your choice.
 - c Change the default Subnet Mask address to your target Subnet Mask address.
 - d Leave the Primary DNS Server and Secondary DNS Server fields populated with zeros.
 - e Click Apply
- 10 On the Success screen, click Reset.
- 11 Click OK once you see the confirmation message.
- 12 On the Your Session Has Ended message, click OK. The Log In screen appears.
- 13 Close your web browser.
- 14 The Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client is now configured and ready for use.

NOTE:

- 1 Although the Quad Display PCoIP Zero Client could be connected over the LAN to a dual display remote access host card (used with the 5030 dual display PCoIP Zero Client), there is no notable benefit, since the dual display remote access card is limited to supporting two displays at 1920 X 1220 or one display at 2560 X 1600). Also, connecting two remote access host cards to a Quad display PCoIP Zero Client is not possible since the Quad display PCoIP Zero Client has a single NIC with one IP address. Each host card has a NIC with separate IP addresses.
- 2 Although possible but it is not recommended to connect the Zero clients directly to workstation host cards, it should be done through a switch or router.
- 3 Periodically Dell posts new versions of Teradici firmware for the remote access host cards and Wyse Zero Clients (as does Amulet for the DXZ4 Zero Client).These releases address bugs. Each host card as of December 1, 2017 comes with a one year Teradici "Workstation Access" subscription. Each Wyse Zero client comes with a one year Teradici "Desktop Access" subscription. When the customer registers their purchase with Teradici, they are entitled to access to Teradici for firmware updates that include enhancements and new features, Teradici support and some additional Teradici SW offerings. Dell will continue to provide customer support for host cards purchased with our workstations and will offer base level Firmware updates for bug fixes. Please go to <https://www.dell.com/support> and look under the drivers section for your specific workstation. The firmware releases published on the workstation site are ones that provide value for workstation users and are not necessarily synchronized with firmware releases offered offered for the Wyse or Amulet DXZ4 Zero clients which are also used in VMware environments.
- 4 A Quick Start Guide for the Amulet Hotkey DXZ4 can be found here - https://resources.amulethotkey.com/download/DXZ4_QSG_QS-DXZ4-0001.pdf

联系戴尔

① | 注: 如果没有可用的互联网连接, 可在购货发票、装箱单、帐单或戴尔产品目录上查找联系信息。

戴尔提供了几种在线以及基于电话的支持和服务选项。可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异, 某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。有关销售、技术支持或客户服务问题, 请联系戴尔:

- 1 请转至 Dell.com/support。
- 2 选择您的支持类别。
- 3 在页面底部的**选择国家/地区**下拉列表中, 确认您所在的国家或地区。
- 4 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。