



# Connecting to PCoIP Remote Access Host Cards in Dell Precision Host Workstations


Quick Reference Guide



## 註、警示與警告

 **註:**「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:**「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:**「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

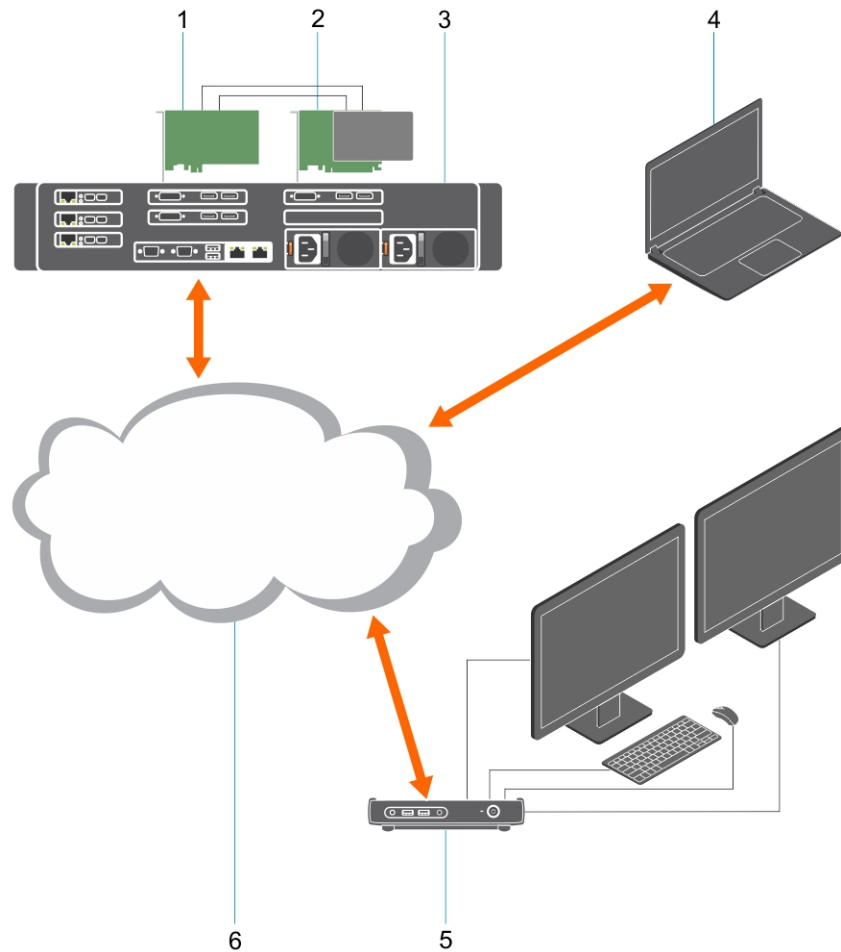
© 2019 年 Dell Inc. 或其子公司。版權所有，翻印必究。Dell、EMC 與其他商標均為 Dell Inc.或其子公司的商標。其他商標可能為其各自擁有者的商標。

# Contents

<b>1 Dell Precision 工作站搭配 PCoIP 極精簡用戶端.....</b>	<b>4</b>
<b>2 安裝遠端存取主機卡.....</b>	<b>5</b>
<b>3 連接纜線.....</b>	<b>6</b>
<b>4 設定遠端存取主機卡.....</b>	<b>7</b>
<b>5 Configuring the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client.....</b>	<b>8</b>
<b>6 與 Dell 公司聯絡.....</b>	<b>9</b>

# Dell Precision 工作站搭配 PCoIP 極精簡用戶端

## 1:1 從任何地點進行遠端存取



- 1 圖形卡
- 2 遠端存取主機卡
- 3 資料中心/中心地點：Dell Precision 3930 機架式、7920 機架式及 3000、5000、7000 立式工作站
- 4 Teradici PCoIP 軟體用戶端 (Windows、Mac OS、IOS、Android 和 Chromebook)
- 5 Wyse 或 Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP 極精簡用戶端
- 6 LAN/WAN

① 註: 如需下載 Teradici PCoIP 軟體用戶端以及連接至 PCoIP 遠端存取主機卡的說明，可從以下 Teradici 連結中取得。您必須透過 Teradici 設定帳戶，才能取得免費用戶端軟體。

[http://www.teradici.com/web-help/pcoip\\_remote\\_workstation\\_card/5.0.1/qsg/RWC-QSG.pdf](http://www.teradici.com/web-help/pcoip_remote_workstation_card/5.0.1/qsg/RWC-QSG.pdf)

## 安裝遠端存取主機卡

- 如果您購買的 Dell Precision 工作站附有 PCoIP 遠端存取主機卡，則主機卡已安裝於您的 Dell Precision 工作站主機電腦中。跳至主題：[連接纜線](#)。
- 若您購買的是客戶安裝套件，則請於您的 Dell Precision 工作站主機電腦安裝主機卡。

### PCoIP 雙顯示器和四顯示器遠端存取主機卡

Dell 提供兩種版本的半高型雙顯示器遠端存取主機卡：一種是搭配半高托架，另一種是搭配全高托架。如果雙顯示器卡是半高托架的版本，則僅適用於具備三個半高插槽並安裝第二個 CPU 的 7910 機架式工作站，以及具備一個半高插槽 (6) 並連接至第一個 CPU 的 7920 機架式工作站。在 Dell Precision 3930 機架式工作站上，主機卡可安裝在系統的插槽二或插槽三。

## 連接纜線

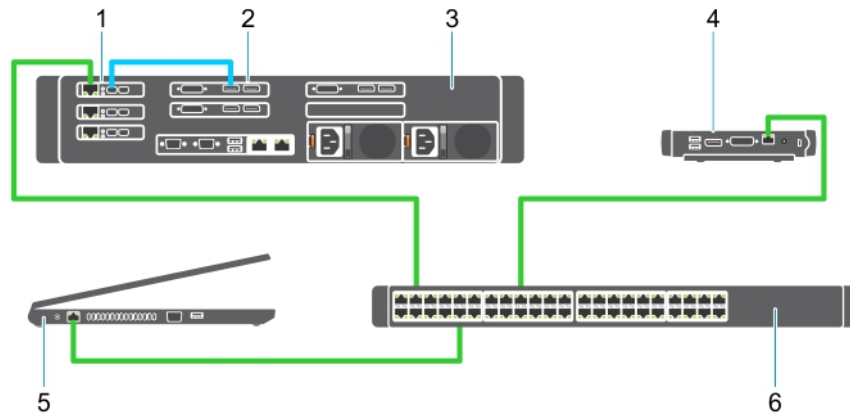


圖 1.

- 1 圖形卡
- 2 Precision 機架式工作站
- 3 Wyse 或 Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP 極精簡用戶端
- 4 Dell 管理電腦 (PC)
- 5 外接式交換器

連接纜線：

- 1 在主機卡及顯示卡之間，連接一或兩條 Mini DisplayPort 至 DisplayPort 纜線。
- 2 將一條 Category 5e 纜線從主機卡連接至乙太網路交換器的連接埠。
- 3 從 Wyse 或 Amulet Hotkey DXZ4 極精簡用戶端將一條 Category 5e 纜線連接至乙太網路交換器的連接埠。註：DXZ4 極精簡用戶端上有兩個網路連接埠，您只需使用其中一個連接埠即可。
- 4 將一條 Category 5e 纜線從管理電腦 (以網路卡連接網路的桌上型或筆記型電腦) 連接至網路乙太網路交換器的連接埠。

## 設定遠端存取主機卡

設定主機卡：

- 1 將管理電腦關機並重新啟動。
- 2 在管理電腦，請至網路設定及設定 IP 位址至：
  - 位址: 192.168.1.200
  - 子網路遮罩：255.255.0.0
- ① 註: 諸如閘道器和 DNS 的參數可保留空白。
- 3 將 Precision 主機工作站電腦關機並重新啟動，然後稍等一下 (只有第一次才會因 DHCP 逾時延遲)，再前往下一步驟。
- 4 在管理電腦中啟動網頁瀏覽器，並輸入：192.168.1.100 (主機卡的預設 IP 位址)。
- 5 忽略該訊息，按一下「繼續瀏覽此網站 (不建議)」選項。
- 6 顯示登入畫面。
- 7 主機卡沒有預設密碼。保留 Idle Timeout (閒置逾時) 欄位的 Never (永不) 設定，然後按一下 Log In (登入)。
- 8 選擇 設定 標籤，然後 初始設定 標籤。如果您不想啟用 HD 音頻，可略過 音效 設定標籤。
- 9 設定網路：
  - a 取消核取啟用 DHCP。
  - b 將預設 IP 位址變更為您的目標 IP 位址。
  - c 將預設子網路遮罩位址變更為您的目標子網路遮罩位址。
  - d 記下主機卡的 IP 位址和子網路遮罩位址。您需要使用這些資訊來設定 Wyse 或 Amulet DXZ4 PCoIP 極精簡用戶端。
  - e 保留 Primary DNS Server (主要 DNS 伺服器) 及 **Secondary DNS Server (次要 DNS 伺服器)** 欄位中填入的零值。
- 10 設定工作階段：
  - a 除非您想要限制特定 Wyse 或 Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP 極精簡用戶端存取工作站，否則請保留 Accept any client (接受任何用戶端) 核取方塊的勾選狀態，在這種情況下，您應輸入極精簡用戶端的 MAC 位址。
  - b 按一下 套用變更。
- 11 在 Success (成功) 畫面中，按一下 Continue (繼續)。
- 12 在畫面上方的選單中選擇 Info Version (資訊版本)。顯示版本畫面。
- 13 在畫面上找到 MAC 位址，並記下來。您需要使用此位址來設定 Wyse 或 Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP 極精簡用戶端。
- ① 註: MAC 位址也已列印於主機卡的標籤上。
- 14 從畫面上方的選單，選擇組態監視器模擬。
- 15 在 Monitor Emulation (監視器模擬) 畫面中，確認已勾選這兩個核取方塊 (Wyse 5030 為 Video Port 1 [影像連接埠 1] 和 Video Port 2 [影像連接埠 2])，然後按一下 Apply (套用)。
- 16 在成功訊息上，按一下重設。
- 17 在彈出快顯訊息後，按一下 確定。
- 18 關閉網頁瀏覽器。
- 19 將 Precision 工作站電腦關機並重新啟動。
- 20 現在此主機卡已設定為可與 Wyse 或 Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP 極精簡用戶端進行通訊。

# Configuring the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client

To configure the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client:

**NOTE:** You will need the MAC address, IP address, and Subnet Mask address of the host card when you configure the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client.

- 1 Connect the AC adapter to the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client and turn it on.
- 2 On the management computer, launch the Web browser and type 192.168.1.50 .
- 3 Click the Continue to the website (not recommended) option by disregarding the message.
- 4 The Log In screen appears.
- 5 The default password for Wyse Zero clients is Administrator. The default password for the Amulet DXZ4 Zero Client it is ahkdante
- 6 Skip the Idle Timeout field, and click Log In.
- 7 The Home screen appears.
- 8 Select the Network tab and then Session .Select Direct to host +SLP Host Discovery and click Apply .
- 9 Select the Configuration tab and then the Initial setup tab:
  - a Uncheck Enable DHCP.
  - b Change the default IP address to an IP address of your choice.
  - c Change the default Subnet Mask address to your target Subnet Mask address.
  - d Leave the Primary DNS Server and Secondary DNS Server fields populated with zeros.
  - e Click Apply
- 10 On the Success screen, click Reset.
- 11 Click OK once you see the confirmation message.
- 12 On the Your Session Has Ended message, click OK. The Log In screen appears.
- 13 Close your web browser.
- 14 The Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client is now configured and ready for use.

**NOTE:**

- 1 Although the Quad Display PCoIP Zero Client could be connected over the LAN to a dual display remote access host card (used with the 5030 dual display PCoIP Zero Client), there is no notable benefit, since the dual display remote access card is limited to supporting two displays at 1920 X 1220 or one display at 2560 X 1600). Also, connecting two remote access host cards to a Quad display PCoIP Zero Client is not possible since the Quad display PCoIP Zero Client has a single NIC with one IP address. Each host card has a NIC with separate IP addresses.
- 2 Although possible but it is not recommended to connect the Zero clients directly to workstation host cards, it should be done through a switch or router.
- 3 Periodically Dell posts new versions of Teradici firmware for the remote access host cards and Wyse Zero Clients (as does Amulet for the DXZ4 Zero Client).These releases address bugs. Each host card as of December 1, 2017 comes with a one year Teradici "Workstation Access" subscription. Each Wyse Zero client comes with a one year Teradici "Desktop Access" subscription. When the customer registers their purchase with Teradici, they are entitled to access to Teradici for firmware updates that include enhancements and new features, Teradici support and some additional Teradici SW offerings. Dell will continue to provide customer support for host cards purchased with our workstations and will offer base level Firmware updates for bug fixes. Please go to <https://www.dell.com/support> and look under the drivers section for your specific workstation. The firmware releases published on the workstation site are ones that provide value for workstation users and are not necessarily synchronized with firmware releases offered offered for the Wyse or Amulet DXZ4 Zero clients which are also used in VMware environments.
- 4 A Quick Start Guide for the Amulet Hotkey DXZ4 can be found here - [https://resources.amulethotkey.com/download/DXZ4\\_QSG\\_QS-DXZ4-0001.pdf](https://resources.amulethotkey.com/download/DXZ4_QSG_QS-DXZ4-0001.pdf)



## 與 Dell 公司聯絡

**① 註:** 如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多項線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡：

- 1 移至 **Dell.com/support**。
- 2 選取您的支援類別。
- 3 在網頁底部的 **Choose A Country/Region (選擇國家/地區)** 下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
- 4 根據您的需求選取適當的服務或支援連結。