



## ការគ្រប់គ្រងថ្នាំថ្លៃថ្នូរអ៊ីយ៉ុងដែលប៉ោង

កំណែបច្ចុប្បន្ន A05  
កាលបរិច្ឆេទចេញផ្សាយ 2020-06-11  
កំណែមុន A04

© 2020 Dell Inc. ឃ្លាតពីការកម្រិតសម្រាប់ស្តង់ដារ រហូតដល់ការប្រើប្រាស់ Dell, EMC និងទិដ្ឋភាពសញ្ញាណស្នាក់នៅរបស់ក្រុមហ៊ុន Dell Inc. ឃ្លាតពីការកម្រិតសម្រាប់ស្តង់ដារ រហូតដល់ការប្រើប្រាស់ Dell Inc. ឃ្លាតពីការកម្រិតសម្រាប់ស្តង់ដារ រហូតដល់ការប្រើប្រាស់ Dell Inc. ឃ្លាតពីការកម្រិតសម្រាប់ស្តង់ដារ រហូតដល់ការប្រើប្រាស់ Dell Inc.

## ការគ្រប់គ្រងថ្នាំថ្លៃថ្នូរអ៊ីយ៉ុងដែលប៉ោង

កំណែបច្ចុប្បន្ន A05  
កាលបរិច្ឆេទចេញផ្សាយ 2020-06-11  
កំណែមុន A04

ដូចជាកុំព្យូទ័រយូអែមភាគច្រើនដែរ កុំព្យូទ័រយូអែមរបស់ Dell ប្រើថ្នាំថ្លៃថ្នូរអ៊ីយ៉ុង ឬប្រភេទថ្លៃថ្នូរអ៊ីយ៉ុង គឺថ្នាំថ្លៃថ្នូរអ៊ីយ៉ុងប្លូលីមែរ។ ថ្នាំថ្លៃថ្នូរអ៊ីយ៉ុងប្លូលីមែរ មានការកើនឡើងប្រជាប្រិយភាពខ្លាំងណាស់នេះ ហើយបានក្លាយទៅជាស្តង់ដារនៅក្នុងស្ថានភាពប្រើប្រាស់ធម្មតា ដោយសារតែចំណង់ចំណូលចិត្តរបស់អតិថិជនសម្រាប់ទម្រង់ស្រ្តី (ជាពិសេសជាមួយកុំព្យូទ័រយូអែមស្រ្តី និងអាយុកាលថ្មី) បន្ថែមទៀតថ្នាំថ្លៃថ្នូរអ៊ីយ៉ុងប្លូលីមែរដែលមានភ្ជាប់មកជាមួយ គឺជាកត្តាសំខាន់ៗដែលបណ្តាលឱ្យគ្រាប់ថ្នាំប៉ោង

ថ្នាំដែលប៉ោងអាចប៉ះពាល់ដល់ដំណើរការនៃកុំព្យូទ័រយូអែម។ ដើម្បីទប់ស្កាត់ការខូចខាតបន្ថែមទៀតចំពោះឧបករណ៍ដែលបានប្តូរ ឬសមាសភាគខូចខាតក្នុងកុំព្យូទ័រយូអែមដែលមានភ្ជាប់មកជាមួយ គឺជាកត្តាសំខាន់ៗដែលបណ្តាលឱ្យគ្រាប់ថ្នាំប៉ោង ដូចជា ប្រើប្រាស់ថ្នាំថ្លៃថ្នូរអ៊ីយ៉ុងប្លូលីមែរ និងធ្វើឱ្យរាងសំប៉ាតប្រើប្រាស់ថ្នាំថ្លៃថ្នូរអ៊ីយ៉ុងប្លូលីមែរ។

ថ្នាំដែលប៉ោងមិនមែនជារប្រភេទថ្នាំថ្លៃថ្នូរអ៊ីយ៉ុង ហើយគ្រប់គ្រងថ្នាំថ្លៃថ្នូរអ៊ីយ៉ុង និងបោះចោលឱ្យបានត្រឹមត្រូវ។ យើងសូមអនុលោមតាមការណែនាំរបស់ Dell សម្រាប់ថ្នាំថ្លៃថ្នូរអ៊ីយ៉ុងដែលប៉ោងនៅក្រោមលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចសន្យាសេវាកម្ម ដោយបញ្ជូលទាំងជម្រើសសម្រាប់ដោះស្រាយបញ្ហាទេសភាពដែលបានអនុញ្ញាតរបស់ Dell ផងដែរ។

### គោលការណ៍ណែនាំសម្រាប់ការគ្រប់គ្រង និងការដោះស្រាយថ្នាំថ្លៃថ្នូរអ៊ីយ៉ុង

- ត្រូវប្រុងប្រយ័ត្នទៅលើការប្រើប្រាស់ថ្នាំថ្លៃថ្នូរអ៊ីយ៉ុង។
- ធ្វើឱ្យថ្នាំថ្លៃថ្នូរអ៊ីយ៉ុងប្លូលីមែរមានលក្ខណៈប្រសើរជាងថ្នាំថ្លៃថ្នូរអ៊ីយ៉ុងប្លូលីមែរ។

ដើម្បីធ្វើឱ្យថ្នាំថ្លៃថ្នូរអ៊ីយ៉ុងប្លូលីមែរមានលក្ខណៈប្រសើរជាងថ្នាំថ្លៃថ្នូរអ៊ីយ៉ុងប្លូលីមែរ ហើយប្រតិបត្តិប្រតិបត្តិការដោយបានល្អប្រសើរ។ នៅពេលដែលប្រតិបត្តិការដោយបានល្អប្រសើរ ដំណើរការនៅពេលដែលប្រើប្រាស់ថ្នាំថ្លៃថ្នូរអ៊ីយ៉ុងប្លូលីមែរ នោះថ្នាំថ្លៃថ្នូរអ៊ីយ៉ុងប្លូលីមែរទាំងស្រុងហើយ។

- ហាមប្រើប្រាស់ ទម្លាក់ ធ្វើឱ្យខូចខាត ឬដាក់ថ្នាំថ្លៃថ្នូរអ៊ីយ៉ុងផ្សេងៗទៀត។
- កុំទុកថ្នាំថ្លៃថ្នូរអ៊ីយ៉ុងប្លូលីមែរឱ្យស្ងួត ឬដាក់ទៅក្នុងកញ្ចប់ ឬដាក់ទៅក្នុងកញ្ចប់។
- ហាមប្រើប្រាស់ថ្នាំថ្លៃថ្នូរអ៊ីយ៉ុងប្លូលីមែរផ្សេងៗទៀត។
- មិនត្រូវដាក់ថ្នាំថ្លៃថ្នូរអ៊ីយ៉ុងប្លូលីមែរ។
- កុំប្រើប្រាស់ថ្នាំថ្លៃថ្នូរអ៊ីយ៉ុងប្លូលីមែរ ឬថ្នាំថ្លៃថ្នូរអ៊ីយ៉ុងផ្សេងៗទៀត។
- ប្រសិនបើថ្នាំថ្លៃថ្នូរអ៊ីយ៉ុងប្លូលីមែរមានលក្ខណៈប្រសើរជាងថ្នាំថ្លៃថ្នូរអ៊ីយ៉ុងប្លូលីមែរ កុំព្យូទ័រយូអែមអាចប្រើប្រាស់ថ្នាំថ្លៃថ្នូរអ៊ីយ៉ុងប្លូលីមែរបាន។
- មិនត្រូវប្រើប្រាស់ថ្នាំថ្លៃថ្នូរអ៊ីយ៉ុងប្លូលីមែរ ឬថ្នាំថ្លៃថ្នូរអ៊ីយ៉ុងផ្សេងៗទៀត។
- ថ្នាំដែលប៉ោងគួរត្រូវបានប្រគល់ទៅ Dell វិញក្នុងប្រអប់ដឹកជញ្ជូនដែលបានអនុញ្ញាត (បានផ្តល់ដោយ Dell) ដើម្បីអនុវត្តការវិនិច្ឆ័យ និងការដោះស្រាយបញ្ហាដែលបានកើតឡើងវិញដែលបានអនុញ្ញាត។

ទាក់ទងនឹងផលិតផល Dell តាមរយៈ <https://www.dell.com/support> សម្រាប់ព័ត៌មាន និងការណែនាំបន្ថែម។

- ការប្រើប្រាស់ថ្នាំថ្លៃថ្នូរអ៊ីយ៉ុងប្លូលីមែររបស់ Dell ឬថ្នាំថ្លៃថ្នូរអ៊ីយ៉ុងប្លូលីមែរផ្សេងៗទៀតអាចបណ្តាលឱ្យមានការខូចខាតដល់ការងារ ឬផ្ទះ។ សូមដាក់ថ្នាំថ្លៃថ្នូរអ៊ីយ៉ុងប្លូលីមែរក្នុងកញ្ចប់ដែលបានផ្តល់ឱ្យដោយ Dell ដែលបានប្រើប្រាស់ថ្នាំថ្លៃថ្នូរអ៊ីយ៉ុងប្លូលីមែរ។ កុំប្រើប្រាស់ថ្នាំថ្លៃថ្នូរអ៊ីយ៉ុងប្លូលីមែរផ្សេងៗទៀតជាមួយកុំព្យូទ័រយូអែមរបស់អ្នក។ ត្រូវទិញអាគុយពីក្រុមហ៊ុន <https://www.dell.com> ឬក៏ទិញផ្ទាល់ពីក្រុមហ៊ុន Dell ។

ថ្នាំថ្លៃថ្នូរអ៊ីយ៉ុង អាចប៉ោងក្រោមហេតុផលជាច្រើនដូចជា អាយុកាល ចំនួននៃថ្នាំថ្លៃថ្នូរអ៊ីយ៉ុងដែលបានប្រើប្រាស់ ឬការប៉ះពាល់ទៅនឹងកំដៅខ្ពស់។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីរបៀបកែលម្អដំណើរការ និងអាយុកាលនៃកុំព្យូទ័រយូអែម ព្រមទាំងដើម្បីកាត់បន្ថយលទ្ធភាពកើតឡើងនៃបញ្ហា សូមចូលមើល [Dell Laptop Battery - Frequently Asked Questions \(ឱក្ខណៈព័ត៌មានអំពីកុំព្យូទ័រយូអែម Dell - សំណួរដែលសួរជាញឹកញាប់\)](#) ។