Dell Wyse 5470 Thin Client
設定和規格
註、警示與警告

© 2019 Dell Inc. 或其子公司。版權所有．翻印必究。Dell、EMC 與其他商標均為 Dell Inc.或其子公司的商標。其他商標可能為其各自擁有者的商標。
目錄

1 設定 Wyse 5470 精簡型用戶端................................................................. 4

2 機箱概觀................................................................................................. 5
   顯示器檢視............................................................................................ 5
   左視圖..................................................................................................... 7
   右視圖..................................................................................................... 7
   手掌墊視圖............................................................................................ 8
   底座視圖............................................................................................... 9
   鍵盤快速鍵........................................................................................... 9

3 技術規格.................................................................................................. 11
   晶片組.................................................................................................... 11
   處理器..................................................................................................... 11
   記憶體.................................................................................................... 11
   連接埠和連接器..................................................................................... 12
   智慧卡讀卡機........................................................................................ 12
   儲存裝置............................................................................................... 12
   實體規格................................................................................................ 13
   作業系統............................................................................................... 13
   通訊......................................................................................................... 13
   乙太網路............................................................................................... 13
   無線模組.............................................................................................. 14
   音效......................................................................................................... 14
   媒體讀卡器............................................................................................ 14
   鍵盤......................................................................................................... 15
   攝影機.................................................................................................... 15
   觸控墊.................................................................................................... 16
   電源變壓器............................................................................................ 16
   電池......................................................................................................... 16
   顯示器.................................................................................................... 17
   視訊......................................................................................................... 18
   環境規格............................................................................................... 18
   安全性..................................................................................................... 19
   管理軟體............................................................................................... 19
   安全性軟體........................................................................................... 19

4 軟體.......................................................................................................... 20
   下載驅動程式....................................................................................... 20

5 獲得幫助.................................................................................................. 21
   與 Dell 公司聯絡................................................................................... 21
設定 Wyse 5470 精簡型用戶端

1. 連接電源變壓器，然後按下電源按鈕。

2. 完成作業系統設定。

備註：本文件中的圖片可能與您的精簡型用戶端有所不同，視您訂購的組態而定。

備註：為了節省電池電力，電池可能會進入省電模式。連接電源變壓器，然後按下電源按鈕以開啓精簡型用戶端。
顯示器檢視

Wyse 5470 含非觸控螢幕

1 攝影機
2 攝影機狀態指示燈
3 麥克風
4 LCD 面板
5 通用存取卡讀卡機 — 選配

Wyse 5470 with touch screen (optional)
1 Microphone
2 Camera
3 Camera status light
4 LCD panel
5 Common Access Card reader—optional
左視圖

1. 電力 (4.5 公釐變壓器)
2. 電池狀態指示燈
3. USB Type-C 3.1 Gen 1 連接埠，含電力傳遞和 DisplayPort
4. HDMI 2.0a 連接埠
5. RJ45 連接埠
6. USB 3.1 Gen 1 連接埠
7. USB 3.1 Gen 1 連接埠
8. 通用音效插孔

右視圖

1. SD 3.0 記憶卡讀卡機
2. 具備 PowerShare 的 USB 2.0 連接埠
3. VGA 連接埠
4. Noble 電腦鎖插槽
手掌墊視圖

1 電源按鈕
2 鍵盤
3 觸控墊
底座視圖

1 散熱器通風孔
2 產品服務編號標籤
3 喇叭

鍵盤快速鍵

<table>
<thead>
<tr>
<th>按鍵</th>
<th>說明</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Fn + F1</td>
<td>靜音</td>
</tr>
<tr>
<td>Fn + F2</td>
<td>降低音量</td>
</tr>
<tr>
<td>Fn + F3</td>
<td>提高音量</td>
</tr>
<tr>
<td>Fn + F4</td>
<td>向後</td>
</tr>
<tr>
<td>Fn + F5</td>
<td>播放/暫停</td>
</tr>
<tr>
<td>Fn + F6</td>
<td>向前</td>
</tr>
<tr>
<td>Fn + F8</td>
<td>顯示器切換 (Win + P)</td>
</tr>
<tr>
<td>Fn + F9</td>
<td>搜尋</td>
</tr>
<tr>
<td>Fn + F10</td>
<td>切換鍵盤背光</td>
</tr>
<tr>
<td>Fn + F11</td>
<td>降低亮度</td>
</tr>
<tr>
<td>Fn + F12</td>
<td>增加亮度</td>
</tr>
<tr>
<td>按鍵</td>
<td>說明</td>
</tr>
<tr>
<td>-------------------</td>
<td>-----------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>Fn + PrtScr</td>
<td>切換 Wi-Fi 開啟/關閉</td>
</tr>
<tr>
<td>Fn + Ctrl</td>
<td>開啟應用程式</td>
</tr>
<tr>
<td>Fn + Esc</td>
<td>切換 Fn 鍵鎖定</td>
</tr>
<tr>
<td>Fn + 向上方向鍵</td>
<td>移至上一頁</td>
</tr>
<tr>
<td>Fn + 向下方向鍵</td>
<td>移至下一頁</td>
</tr>
<tr>
<td>Fn + 向右方向鍵</td>
<td>移至結尾</td>
</tr>
<tr>
<td>Fn + 向左方向鍵</td>
<td>首頁</td>
</tr>
</tbody>
</table>
## 晶片組

表 2. 晶片組

<table>
<thead>
<tr>
<th>說明</th>
<th>值</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>晶片組</td>
<td>Intel Gemini Lake</td>
</tr>
<tr>
<td>處理器</td>
<td>Intel Celeron N4000/N4100</td>
</tr>
<tr>
<td>DRAM 總線寬度</td>
<td>64 位元</td>
</tr>
<tr>
<td>快閃 EPROM</td>
<td>16 MB</td>
</tr>
<tr>
<td>PCIe 總線</td>
<td>PCIe 2.0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

## 處理器

表 3. 處理器

<table>
<thead>
<tr>
<th>說明</th>
<th>值</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>處理器</td>
<td>Intel Celeron N4000</td>
</tr>
<tr>
<td>瓦特數</td>
<td>6 W</td>
</tr>
<tr>
<td>核心數</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>執行緒數</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>速度</td>
<td>2.60 GHz</td>
</tr>
<tr>
<td>快取記憶體</td>
<td>4 MB</td>
</tr>
<tr>
<td>整合式圖形卡</td>
<td>Intel UHD Graphics 600</td>
</tr>
<tr>
<td>瓦特數</td>
<td>6 W</td>
</tr>
<tr>
<td>核心數</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>執行緒數</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>速度</td>
<td>2.40 GHz</td>
</tr>
<tr>
<td>快取記憶體</td>
<td>4 MB</td>
</tr>
<tr>
<td>整合式圖形卡</td>
<td>Intel UHD Graphics 600</td>
</tr>
</tbody>
</table>

## 記憶體

表 4. 記憶體規格

<table>
<thead>
<tr>
<th>說明</th>
<th>值</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>插槽</td>
<td>2 個 SODIMM 插槽</td>
</tr>
<tr>
<td>類型</td>
<td>單通道 DDR4</td>
</tr>
<tr>
<td>速度</td>
<td>2400 MHz</td>
</tr>
<tr>
<td>最大記憶體</td>
<td>8 GB</td>
</tr>
<tr>
<td>最小記憶體</td>
<td>4 GB</td>
</tr>
<tr>
<td>每個插槽的記憶體大小</td>
<td>4 GB</td>
</tr>
<tr>
<td>支援的組態</td>
<td>• 4 GB DDR4 (1 x 4 GB) — 所有支援的作業系統</td>
</tr>
</tbody>
</table>
連接埠和連接器

表 5. 連接埠和連接器

<table>
<thead>
<tr>
<th>說明</th>
<th>值</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>網路</td>
<td>一個 RJ45 - 10/100/1000</td>
</tr>
</tbody>
</table>
| USB        | - 一個 USB 2.0 Type A 連接埠 (含 PowerShare)  
            - 一個 USB Type-C 連接埠  
            - 兩個 USB 3.1 Gen 1 连接埠  |
| 音效       | 一個通用音訊插孔 (耳機和麥克風組合連接埠) |
| 視訊       | - 一個 VGA 連接埠  
            - 一個 HDMI 2.0a 連接埠  |
| 記憶卡讀卡機| 一個 SD 3.0 記憶卡讀卡機               |
| 接接連接埠 | 支援                                    |
| 電源變壓器連接埠 | 一聲                                     |
| 安全保護    | Noble 楔形電腦鎖插槽                  |
| 智慧卡      | 通用存取卡 — 選配                   |
|             | 接受 1.8 V、3 V 和 5 V 卡             |

智慧卡讀卡機

表 6. 通用存取卡 — 選配

<table>
<thead>
<tr>
<th>說明</th>
<th>值</th>
</tr>
</thead>
</table>
| 通用存取卡 — 選配 | - 1.8 V  
                - 3 V  
                - 5 V     |

儲存裝置

您的精簡型用戶端支援下列其中一個組態:

- M.2 2230 固態硬碟
- M.2 2280 固態硬碟
- eMMC 儲存裝置 (焊接在主機板上)
表 7. 儲存裝置規格

<table>
<thead>
<tr>
<th>類型</th>
<th>規格尺寸</th>
<th>介面</th>
<th>容量</th>
<th>作業系統</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>M.2 2230 128GB</td>
<td>M.2 SSD 2230/2280</td>
<td>PCIe Gen 2x2 NVMe，最多達 8 Gbps</td>
<td>128 GB</td>
<td>Windows 10 IoT Enterprise 2016</td>
</tr>
<tr>
<td>PCIe NVMe 固態硬碟</td>
<td>M.2 SSD 2230/2280</td>
<td>PCIe Gen 2x2 NVMe，最多達 8 Gbps</td>
<td>128 GB</td>
<td>Windows 10 IoT Enterprise 2016</td>
</tr>
<tr>
<td>SATA 固態硬碟</td>
<td>M.2 SSD 2230/2280</td>
<td>SATA AHCI，最高達 6 Gbps</td>
<td>32 GB</td>
<td>Windows 10 IoT Enterprise 2016</td>
</tr>
<tr>
<td>eMMC 儲存裝置焊接在主機板上</td>
<td></td>
<td>eMMC v5.1，最高 HS400 模型</td>
<td>16 GB</td>
<td>ThinOS，ThinOS 含 PCoIP 和 ThinLinux</td>
</tr>
</tbody>
</table>

注: 若為系統隨附，M.2 SSD 會是預設的主要磁碟機。

實體規格

表 8. 尺寸和重量

<table>
<thead>
<tr>
<th>說明</th>
<th>值</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>高度</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>正面</td>
<td>20.6 公釐 (0.81 吋)</td>
</tr>
<tr>
<td>背面</td>
<td>20.6 公釐 (0.81 吋)</td>
</tr>
<tr>
<td>寬度</td>
<td>330.3 公釐 (13.0 吋)</td>
</tr>
<tr>
<td>厚度</td>
<td>238 公釐 (9.37 吋)</td>
</tr>
<tr>
<td>重量</td>
<td>初始 1.79 公斤 (3.946 磅)</td>
</tr>
</tbody>
</table>

作業系統

Wyse 5470 精簡型用戶端支援下列作業系統：

- Wyse ThinOS
- Wyse ThinOS 含 PCoIP
- Wyse ThinLinux
- Windows 10 IoT Enterprise 2016

通訊

乙太網路

表 9. 乙太網路規格

<table>
<thead>
<tr>
<th>說明</th>
<th>值</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>網路配接卡</td>
<td>整合式 Realtek RTL8111HN 乙太網路 (RJ45)</td>
</tr>
<tr>
<td>傳輸速率</td>
<td>10/100/1000 Mb/s</td>
</tr>
</tbody>
</table>
無線模組

表 10. 無線模組規格

<table>
<thead>
<tr>
<th>說明</th>
<th>值</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>型號</td>
<td>Intel Dual Band Wireless AC 9560 (802.11ac) 2x2 + 藍牙 5.0</td>
</tr>
<tr>
<td>傳輸速率</td>
<td>1.73 Gbps</td>
</tr>
<tr>
<td>支援的頻帶</td>
<td>2.4/ 5 GHz (160 MHz)</td>
</tr>
<tr>
<td>無線標準</td>
<td>WiFi 802.11b/g/a/n/ac</td>
</tr>
<tr>
<td>加密</td>
<td>64/128 位元加密</td>
</tr>
<tr>
<td>藍牙</td>
<td>藍牙 5.0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

⚠️ 註: 精簡型用戶端可以自行選用藍牙。

音效

表 11. 音訊規格

<table>
<thead>
<tr>
<th>說明</th>
<th>值</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>控制器</td>
<td>Realtek ALC3253</td>
</tr>
<tr>
<td>立體聲轉換</td>
<td>支援</td>
</tr>
<tr>
<td>內部介面</td>
<td>Intel HDA</td>
</tr>
<tr>
<td>外接式介面</td>
<td>通用音效插孔</td>
</tr>
<tr>
<td>喇叭</td>
<td>兩個立體聲</td>
</tr>
<tr>
<td>介面</td>
<td>耳機和麥克風組合連接埠</td>
</tr>
<tr>
<td>內部喇叭放大器</td>
<td>支援 (音訊轉碼器整合式放大器)</td>
</tr>
<tr>
<td>外部音量控制項</td>
<td>鍵盤快速鍵控制項</td>
</tr>
<tr>
<td>喇叭輸出</td>
<td>2 W</td>
</tr>
<tr>
<td>超低音喇叭輸出</td>
<td>不支援</td>
</tr>
<tr>
<td>麥克風</td>
<td>雙陣列麥克風</td>
</tr>
</tbody>
</table>

媒體讀卡器

表 12. 媒體讀卡機規格

<table>
<thead>
<tr>
<th>說明</th>
<th>值</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>類型</td>
<td>一個 SD 卡插槽</td>
</tr>
<tr>
<td>支援的記憶卡</td>
<td>SD 卡、高容量 SD 卡 (SDHC) 和超大容量 SD 卡 (SDXC)</td>
</tr>
</tbody>
</table>
鍵盤

表 13. 鍵盤規格

<table>
<thead>
<tr>
<th>說明</th>
<th>值</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>類型</td>
<td>標準鍵盤</td>
</tr>
<tr>
<td>配置</td>
<td>QWERTY/AZERTY/Kanji</td>
</tr>
<tr>
<td>按鍵數目</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• 美國和加拿大: 103 鍵</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• 歐洲: 104 鍵</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• 巴西: 106 鍵</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• 日本: 107 鍵</td>
</tr>
<tr>
<td>大小</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• X = 19.00 公釐按鍵間距</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• Y = 19.00 公釐按鍵間距</td>
</tr>
<tr>
<td>背光鍵盤</td>
<td>是</td>
</tr>
</tbody>
</table>

在您的鍵盤上，有些按鍵可能會有 2 種符號。這些鍵可用於輸入替代字元或執行次要功能。如要輸入替代字元，請同時按下 Shift 和所需按鍵。如要執行次要功能，請按下 Fn 和所需按鍵。

注：您可以在 BIOS 設定程式中变更功能鍵行為，來定義功能鍵 (F1 – F12) 的主要行為。

攝影機

表 14. 攝影機規格

<table>
<thead>
<tr>
<th>說明</th>
<th>值</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>攝影機數量</td>
<td>一聲</td>
</tr>
<tr>
<td>類型</td>
<td>選用 RGB HD 720p 攝影機</td>
</tr>
<tr>
<td>位置</td>
<td>正面相機</td>
</tr>
<tr>
<td>解析度：</td>
<td>靜態影像：92 萬像素</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>影像：30 fps 和 60 fps 時為 1280 x 720</td>
</tr>
<tr>
<td>對角線檢視角度</td>
<td>86.7 度</td>
</tr>
</tbody>
</table>
觸控墊

表 15. 觸控墊規格

<table>
<thead>
<tr>
<th>說明</th>
<th>值</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>解析度</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>• 水平</td>
<td>305</td>
</tr>
<tr>
<td>• 垂直</td>
<td>305</td>
</tr>
<tr>
<td>尺寸</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>• 寬度</td>
<td>105 公釐 (4.13 吋)</td>
</tr>
<tr>
<td>• 高度</td>
<td>65 公釐 (3.15 吋)</td>
</tr>
</tbody>
</table>

電源變壓器

表 16. 電源變壓器規格

<table>
<thead>
<tr>
<th>說明</th>
<th>值</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>類型</td>
<td>E4 65 W 變壓器 4.5 公釐筒狀</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>E5 65 W — 65 瓦 Type-C 變壓器 (追加銷售)</td>
</tr>
<tr>
<td>輸入電壓</td>
<td>100 VAC 至 240 VAC</td>
</tr>
<tr>
<td>輸入電流 (最大)</td>
<td>2.5 A</td>
</tr>
<tr>
<td>輸入頻率</td>
<td>50 Hz 至 60 Hz</td>
</tr>
<tr>
<td>輸出電流</td>
<td>3.34 A</td>
</tr>
<tr>
<td>額定輸出電壓</td>
<td>19.50 VDC</td>
</tr>
<tr>
<td>溫度範圍 :</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>• 作業時</td>
<td>0 °C 至 40 °C (32 °F 至 104 °F)</td>
</tr>
<tr>
<td>• 存放時</td>
<td>-40 °C 至 70 °C (-40 °F 至 158 °F)</td>
</tr>
</tbody>
</table>

電池

表 17. 電池規格

<table>
<thead>
<tr>
<th>說明</th>
<th>值</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>類型</td>
<td>42 WHr 鋰離子 3 芯電池</td>
</tr>
<tr>
<td>電壓</td>
<td>11.40 VDC</td>
</tr>
<tr>
<td>重量 (最大)</td>
<td>252 公克 (0.555 磅)</td>
</tr>
<tr>
<td>尺寸 :</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>• 長度</td>
<td>175.5 公釐 (6.909 吋)</td>
</tr>
<tr>
<td>• 寬度</td>
<td>91 公釐 (3.58 吋)</td>
</tr>
<tr>
<td>• 高度</td>
<td>5.9 公釐 (0.23 吋)</td>
</tr>
</tbody>
</table>
溫度範圍：
- 作業時：0 °C 至 35 °C (32 °F 至 95 °F)
- 存放時：-40 °C 至 65 °C (-40 °F 至 149 °F)

操作時間
- 依作業狀態而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。

充電時間 (大約)：
- 正常模式：4 小時 (大約)
- 快速模式：不到 1.5 小時可充電 80%

電池壽命：300 個放電/充電週期

幣式電池：CR 2032 鐳電池

顯示器

表 18. 顯示器規格

<table>
<thead>
<tr>
<th>說明</th>
<th>值</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>類型</td>
<td>高畫質 (HD)</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>14.0 吋 HD (1366 x 768) 防眩光、攝影機和麥克風</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>14.0 吋 FHD (1920 x 1080) 防眩光、攝影機和麥克風</td>
</tr>
</tbody>
</table>

※ 建議使用 Dell Power Manager 應用程式控制充電時間、充電電流、開始和結束時間等。如需 Dell Power Manager 的詳細資訊，請參閱《Me and My Dell》，網址為：www.dell.com

請勿將電池放在孩童無法觸及之處。如果已吞下電池，請立即就醫診治。
說明 值

• 14.0 吋 FHD (1920 x 1080) 防眩光 - 具有內嵌式觸控、IR 攝影機和麥克風

面板技術 扭曲向列 (TN)
亮度 (一般) 220 nits
尺寸 (可使用區域)：
  • 高度 173.95 公釐 (6.84 吋)
  • 寬度 309.4 公釐 (12.18 吋)
  • 對角線 355.6 公釐 (14 吋)
原生解析度 1366x768
百萬像素 1.05
色域 45% (NTSC)
每英吋像素 (PPI) 112
對比率 (最小值) 300:1
回應時間 (最大值) 25
更新率 60 Hz
水平檢視角度 40 (左)/40 (右) 度
垂直檢視角度 10 (上)/30 (下) 度
像素距離 0.226 x 0.226
耗電量 (最大) 2.4
防眩光處理 防炫光
觸控選項 否

<table>
<thead>
<tr>
<th>視訊</th>
<th>表 19. 整合式圖形卡規格</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>控制器</strong></td>
<td><strong>外接式顯示器支援</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>Intel UHD Graphics 600</td>
<td>• 一個 HDMI 2.0a 連接埠</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• 一個 VGA 連接埠</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>• DisplayPort 1.2a 透過程 C 擴充座</td>
</tr>
</tbody>
</table>

環境規格

空氣中懸浮污染物等級：G1 (Isa-s71.04-1985 定義)
表 20. 環境規格

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>作業時</th>
<th>存放時</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>溫度範圍</td>
<td>0 °C 至 35 °C (32 °F 至 95 °F)</td>
<td>–40 °C 至 65 °C (~40 °F 至 149 °F)</td>
</tr>
<tr>
<td>相對濕度 (最大)</td>
<td>10% 至 80% (無冷凝)</td>
<td>10% 至 95% (無冷凝)</td>
</tr>
<tr>
<td>震動 (最大)*</td>
<td>0.26 GRMS</td>
<td>1.37 GRMS</td>
</tr>
<tr>
<td>撞擊 (最大)</td>
<td>105 G †</td>
<td>40 G ‡</td>
</tr>
<tr>
<td>海拔高度 (最大)</td>
<td>-15.2 公尺至 3,048 公尺 (~50 英呎至 10,000 英呎)</td>
<td>-15.2 公尺至 10,668 公尺 (~50 英呎至 35,000 英呎)</td>
</tr>
</tbody>
</table>

* 震動是使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜測量的。
† 當硬碟在使用中，使用 2 毫秒半正弦波脈衝測量。
‡ 當硬碟磁頭歸位時，使用 2 毫秒半正弦波脈衝測量。

安全性

表 21. 安全性

<table>
<thead>
<tr>
<th>說明</th>
<th>值</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>可信賴平台模組 (TPM) 2.0</td>
<td>內建於主機板上</td>
</tr>
<tr>
<td>繞線鎖</td>
<td>Noble 電腦鎖</td>
</tr>
</tbody>
</table>

管理軟體

Wyse Management Suite

安全性軟體

表 22. 安全性軟體

規格

Dell Client Command Suite

適用於 Windows 10 IoT Enterprise 2016 的選用 Dell Data Security

- Dell Threat Defense
- Dell Endpoint Security Suite Enterprise
本章將詳細說明支援的作業系統，並提供如何安裝驅動程式的指示。

下載驅動程式

1. 開啟精簡型用戶端。
2. 前往 Dell.com/support。
3. 按一下產品支援，輸入精簡型用戶端的產品服務編號，然後按一下提交。

   註: 如果您沒有產品服務編號，請使用自動偵測功能或手動瀏覽精簡型用戶端的型號。
4. 按一下驅動程式與下載。
5. 選取您精簡型用戶端所安裝的作業系統。
6. 向下捲動頁面，然後選取要安裝的驅動程式。
7. 按一下下載檔案，以下載精簡型用戶端的驅動程式。
8. 下載完成後，請移至儲存驅動程式檔案的資料夾。
9. 連按兩下驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行。
與 Dell 公司聯絡

① 註：如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多項線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供，若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡：

1. 移至 Dell.com/support.
2. 選取您的支援類別。
3. 在網頁底部的 選擇國家/地區 下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
4. 根據您的需要選擇適當的服務或支援連結。